



DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

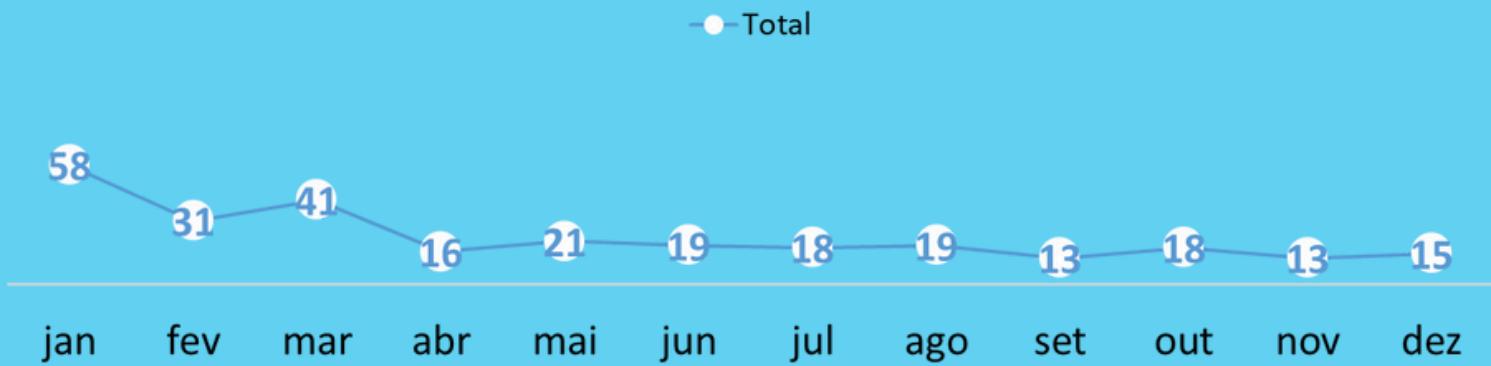
FirjanSENAI

- Exercício 2025 -

Apuração referente ao ano de 2025.

A ouvidoria FirjanSENAI atendeu **282 ocorrências** conforme dados abaixo.

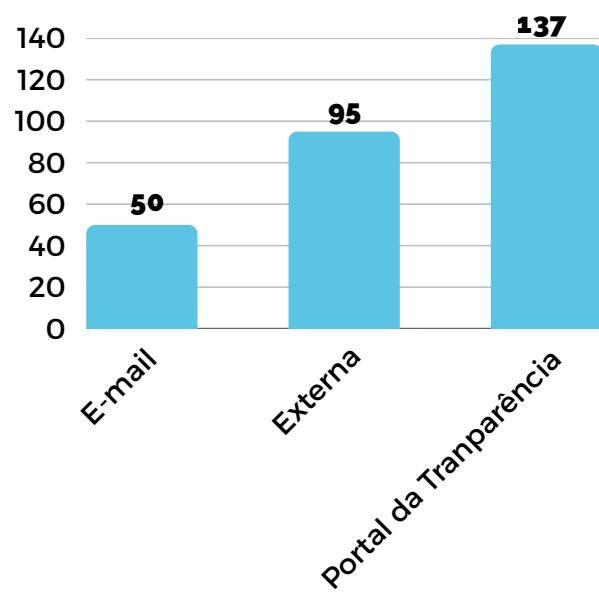
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTO POR CANAL



ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

