

Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
Rio de Janeiro

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI - DR|RJ

Luiz César de Souza Caetano Alves

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial

Presidente do Conselho Regional do SENAI-RJ

Alexandre dos Reis

Diretor do Departamento Regional SENAI-RJ

Gisela Pimenta Gadelha Dantas

Diretora de Compliance e Jurídico

Luís Augusto Carneiro Azevedo

Diretor de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa

Luciana Costa Marques de Sá

Diretora de Finanças e Serviços Corporativos

Vinicius Carvalho Cardoso

Diretor de Educação e Cultura

Adriana Rosa de Medeiros Torres

Diretora de Gestão de Pessoas, Diversidade e Produtividade



Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
Rio de Janeiro

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial

© 2024.SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|DR

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

SENAI. Departamento Regional do Rio de Janeiro
S474r Relatório de gestão 2024 / SENAI. – Rio de Janeiro: [s.n], 2025.
86 p. : il., color.

1.Relatório anual. I. Título

CDD 373.2467

Daisy Margareth Alcáçova de Sá Pimentel – CRB-7 nº 4217

SENAI

Serviços Nacional de Aprendizagem Industrial

Sede

Avenida Graça Aranha, 1, 10º andar – Centro

20030-002 – Rio de Janeiro – RJ

Tel./Fax: (21) 2563-5555

<http://www.firjan.com.br/senai>

Fale Conosco

0800 0231 231 (Ligações gratuitas de telefone no
estado do Rio de Janeiro)

4002 0231 (Custo de ligação local)



Sumário

■ Mensagem ao Leitor.....	7
■ Sobre este Relatório.....	13
■ Quem Somos.....	15
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	30
■ Anexos.....	66
Lista de siglas.....	84

A woman with dark hair, wearing clear safety goggles and a white lab coat, is looking intently at a piece of equipment in a laboratory. The background is slightly blurred, showing other lab equipment. Overlaid on the image is a complex geometric pattern of white lines forming a grid-like structure, and several translucent, overlapping triangles in shades of yellow and orange. The overall color palette is warm, dominated by yellows and oranges.

Mensagem ao Leitor

Em 2024, em meu último ano como principal dirigente das duas instituições, o SESI-RJ e o SENAI-RJ novamente cumpriram com eficiência e eficácia os desafios de seus objetivos Regulamentares e Regimentais, e assim avançando em seus Planos Estratégicos.

Isto aconteceu em um ano em que a atividade econômica brasileira superou as expectativas, com crescimento do PIB perto de 3,5%. Por outro

lado, alguns indicadores acenderam um sinal de alerta sobre a sustentabilidade desse crescimento, como a alta da inflação.

Sobre a atuação das entidades, no caso da Educação tivemos uma oferta de 118,3 mil matrículas em Educação Profissional, com crescimento de 8%, e 13,2 mil matrículas em Educação Básica, expansão de 13%.

Destaco entre as entregas a inauguração, em setembro, da unidade Firjan SENAI SESI Região dos Lagos, que aliás foi proposta pelo meu sucessor, Luiz Césio Caetano, quando presidia o conselho da Firjan Leste Fluminense.

Tenho plena convicção de que, sob sua liderança, as duas instituições seguirão ampliando sua atuação.



Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira
Ex-Presidente do Conselho Regional do SENAI-RJ

Foi uma honra ter assumido, em outubro de 2024, a presidência da Firjan e do CIRJ e a posição de principal dirigente de outras duas instituições tão relevantes para o nosso Estado, o SESI-RJ e o SENAI-RJ.

Também recebi um valioso legado do presidente Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira, que realizou um trabalho inestimável à frente do Sistema Firjan. A

ele desejo plena realização na nova posição que assumiu, como presidente do Conselho Superior de nossa Federação.

Em meu discurso de posse destaquei que estamos mais fortes para a atuação, por exemplo, na qualificação da mão-de-obra e em ações voltadas para a educação e a cultura. Continuaremos o trabalho notável de nossas unidades Firjan SENAI

e Firjan SESI, que cobrem todo o território fluminense.

E na minha gestão seguiremos, como nos anos anteriores, em busca de crescimento em todos os nossos serviços e do cumprimento de metas desafiadoras de eficiência e eficácia do Plano de Gestão 2024-2026.



Luiz César de Souza Caetano Alves
Presidente do Conselho Regional do SENAI-RJ

Cenário Econômico

Em 2024, a atividade econômica global demonstrou resiliência, mesmo em um ambiente de política monetária restritiva¹ e diante de perspectivas de desaceleração². Nas principais economias, a inflação começou a se aproximar das metas³, com impactos relativamente baixos sobre a atividade econômica e o emprego.

A moderação dos índices inflacionários e a expectativa de convergência para as metas em diversos países levaram bancos centrais importantes, como os dos Estados Unidos e da área do euro, a iniciarem ciclos de cortes nas taxas básicas de juros⁴. Apesar desse movimento, as autoridades monetárias mantiveram o compromisso de alinhar a inflação às metas, em

um cenário ainda marcado por pressões no mercado de trabalho⁵.

Segundo o relatório *World Economic Outlook*, do Fundo Monetário Internacional (FMI), divulgado em janeiro de 2025, estima-se que a economia global tenha crescido 3,2% em 2024. No entanto, esse crescimento permanece abaixo da média registrada no período pré-pandemia (2010-2019)⁶. Além disso, embora o movimento de desinflação global esteja em curso, a inflação segue acima das médias observadas antes da pandemia em diversas economias, especialmente nos Estados Unidos e na área do euro⁷.

No Brasil, a economia superou as expectativas,

com uma projeção de crescimento do PIB de 3,5% em 2024⁸. Além de representar o quarto ano consecutivo de crescimento econômico acima de 3%, a composição desse avanço demonstra maior dinamismo do mercado interno. Em contraste com 2023, quando os destaques foram setores ligados a commodities agrícolas e energéticas, a alta do PIB de 2024 reflete uma contribuição mais expressiva de macro setores como indústria e serviços⁹, que juntos correspondem a cerca de 81% da economia nacional.

Esse desempenho foi impulsionado por

¹ A taxa básica de juros dos Estados Unidos, definida pelo Federal Reserve, encerrou 2024 no intervalo de 4,25% a 4,50% a.a., um patamar superior ao observado no período pré-pandemia, quando fechou 2019 entre 1,50% e 1,75% a.a.

² De acordo com o último relatório *World Economic Outlook* de 2023, do Fundo Monetário Internacional (FMI), a expectativa para o crescimento econômico global em 2024 era de 2,9%.

³ De acordo com o FMI, em economias avançadas, a inflação média caiu de 4,8% em 2023 para uma estimativa de 2,6% em 2024.

⁴ O Banco Central dos Estados Unidos iniciou o atual ciclo de redução da taxa básica de juros em setembro de 2024, o primeiro movimento para baixo desde 2020. O Banco Central Europeu iniciou o ciclo de corte de juros em junho de 2024, o primeiro movimento para baixo desde 2019.

⁵ Nos Estados Unidos, dados recentes indicam uma aceleração na criação de vagas de trabalho, enquanto a taxa de desemprego caiu para 4,1%. O mercado de trabalho encerrou o ano em uma base sólida, reforçando a abordagem cautelosa do Federal Reserve em relação aos cortes na taxa de juros.

⁶ Segundo o FMI, no período pré-pandemia de 2010 a 2019, a média de crescimento econômico global foi de 3,7%.

⁷ Em 2024, a inflação oficial dos Estados Unidos, divulgada pela Secretaria de Estatísticas Trabalhistas (*Bureau of Labor Statistics*), foi de 2,9%, acima da média pré-pandemia (2010-2019) de 1,8%. Segundo o Eurostat, a inflação oficial da Área do Euro encerrou 2024 em 2,4%, superior à média pré-pandemia (2010-2019) de 1,4%.

⁸ De acordo com o boletim Focus do Banco Central do Brasil (BCB), divulgado em 5 de janeiro de 2024, a previsão da taxa de crescimento do PIB nacional era de 1,6% para o ano de 2024.

⁹ De acordo com o Focus do BCB, a expectativa é que os setores de serviços e indústria encerrem 2024 com crescimento de 3,8% e 3,5%, respectivamente.

condições mais favoráveis de crédito¹⁰, menores taxas de juros¹¹, mercado de trabalho robusto¹², rendimentos reais mais elevados¹³, transferências governamentais¹⁴ e maior consumo das famílias¹⁵. Políticas de estímulo ao investimento¹⁶, como o Novo PAC e a depreciação acelerada¹⁷, também tiveram papel fundamental. A contribuição positiva de todos os segmentos da indústria¹⁸ se destaca como um fator relevante na composição do PIB de 2024, já

que o setor exerce forte efeito de encadeamento na cadeia produtiva, paga salários mais elevados e realiza investimentos.

Apesar dos resultados positivos, alguns indicadores acenderam um sinal de alerta sobre a sustentabilidade desse crescimento. A inflação ficou acima do intervalo de tolerância¹⁹ em decorrência do ritmo forte de crescimento econômico, da depreciação cambial e de fatores climáticos²⁰. A significativa depreciação cambial,

que elevou a taxa de câmbio de R\$ 4,90/US\$ em dezembro de 2023 para R\$ 6,10/US\$ em dezembro de 2024, decorreu de fatores externos e internos. Externamente, a resiliência da economia norte-americana levou o Federal Reserve a reduzir os juros de forma mais gradual do que o esperado. Internamente, a deterioração das expectativas fiscais e da sustentabilidade da dívida, associada à percepção de insuficiência das medidas de ajuste²¹, impactou os preços de

¹⁰ Segundo o BCB, as concessões de crédito registraram um crescimento médio de 15% no acumulado de 2024 até novembro, em comparação com o mesmo período de 2023.

¹¹ Embora a taxa básica de juros, Selic, tenha encerrado 2024 em 12,25% a.a., patamar superior ao do ano anterior, a média dos juros ao longo de 2024 foi inferior à de 2023: 11% contra 13% (Fonte: Banco Central).

¹² Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), no trimestre móvel encerrado em novembro de 2024, a taxa de desocupação recuou para 6,1%, a menor da série histórica iniciada no primeiro trimestre de 2012.

¹³ De acordo com o IBGE, o rendimento médio mensal real habitualmente recebido em todos os trabalhos pelas pessoas ocupadas foi estimado em R\$ 3.285 no trimestre de setembro a novembro de 2024, um crescimento de 3,4% em relação ao mesmo período de 2023.

¹⁴ O pagamento de R\$ 92,4 bilhões em precatórios extraordinários, realizado no final de 2023, representou uma injeção significativa de recursos na economia para 2024. No primeiro semestre do ano, também se concentraram as despesas extraordinárias relacionadas ao Rio Grande do Sul, o pagamento do 13º salário da previdência social e o abono salarial. Esses fatores contribuíram para uma forte elevação

do impulso fiscal à atividade econômica (Fonte: Medida Provisória nº 1200, de 2023).

¹⁵ Segundo o Sistema de Contas Nacionais (SCN) do IBGE, no terceiro trimestre de 2024, o consumo das famílias brasileiras atingiu uma nova máxima histórica. No acumulado do ano até o terceiro trimestre, registrou crescimento de 5,1% em relação ao mesmo período de 2023.

¹⁶ De acordo com o SCN do IBGE, a taxa de investimento do país alcançou 17,6% no 3º trimestre de 2024, superando os 16,4% registrados no 3º trimestre de 2023. Contudo, apesar desse avanço, cabe ressaltar que a taxa de investimento continua abaixo dos 21% observados entre 2010 e 2013 e distante da média de 32% dos países emergentes, segundo dados do FMI.

¹⁷ Instituído pela Lei 14.781/2024, o programa antecipa a dedução do IRPJ e CSLL, reduzindo o valor desses tributos nos primeiros anos de uso das máquinas e equipamentos, o que melhora o fluxo de caixa e reduz o custo financeiro das aquisições.

¹⁸ Segundo o SCN do IBGE, no acumulado do ano até o terceiro trimestre, todos os segmentos da indústria registraram crescimento: eletricidade e gás, água, esgoto e atividades de gestão de resíduos (+6,1%), construção

(+4,1%), indústria de transformação (+3,2%) e indústria extrativa (+2,0%).

¹⁹ Em 2024, a taxa de inflação, medida pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), alcançou 4,83%, situando-se acima do limite superior do intervalo de tolerância, de 4,50%. O limite superior estabelecido pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) por meio da Resolução nº 4.918, de 24 de junho de 2021, corresponde à meta de inflação de 3,00% acrescida de 1,50 ponto percentual (p.p.).

²⁰ De acordo com o IBGE, após a inflação da alimentação no domicílio registrar deflação de -0,52% em 2023, em 2024 foi de 8,22% refletindo fatores climáticos, relacionados basicamente à seca que atingiu boa parte do país, o ciclo do boi e a depreciação cambial, combinados com as pressões da atividade econômica.

²¹ A credibilidade fiscal foi abalada após o anúncio de mudanças nas metas de resultado primário para 2025 e a apresentação, em novembro de 2024, de um pacote de medidas com poucas ações estruturais, parcialmente desidratadas pelo Congresso, afetando a confiança na sustentabilidade da dívida pública (Fonte: Projeto de Lei de Diretrizes Orçamentárias (PLDO 2025).

ativos, o prêmio de risco e as expectativas de inflação.

Diante desse cenário, o Comitê de Política Monetária (Copom) intensificou o ciclo de aperto monetário, elevando a taxa Selic para 12,25% ao ano, sinalizando possíveis novos aumentos nas reuniões subsequentes.

Apesar das incertezas internas e externas, o estado do Rio de Janeiro apresentou um desempenho positivo em 2024. A produção da

cadeia de petróleo e gás mostrou avanços no período²². A indústria de transformação também teve um bom desempenho²³, com destaque para os segmentos de manutenção, reparação e instalação de máquinas e equipamentos, além da fabricação de veículos automotores, reboques e carrocerias²⁴. Esses resultados foram impulsionados por um ambiente econômico mais favorável, marcado por melhores condições de crédito, aumento do consumo das famílias e expansão dos investimentos.

O setor de construção também teve papel relevante no avanço industrial fluminense, impulsionado pelos investimentos do Novo PAC²⁵. Além disso, o setor de serviços, que representa mais da metade do PIB fluminense²⁶, exerceu influência positiva devido à resiliência do mercado de trabalho²⁷, aos maiores rendimentos reais²⁸ e à expansão do turismo²⁹ e do comércio³⁰. Nesse contexto, a projeção para o PIB do Rio de Janeiro em 2024 é de um crescimento de 4,1%.

²² De acordo com a Agência Nacional de Petróleo (ANP), no acumulado de janeiro a novembro de 2024, a produção de óleo e gás no Rio de Janeiro cresceu 1,8% frente ao mesmo período de 2023.

²³ Segundo o IBGE, a indústria de transformação do estado do Rio de Janeiro acumulou um crescimento de 2,7% de janeiro a novembro de 2024, em comparação com o mesmo período de 2023.

²⁴ Segundo o IBGE, no acumulado de 2024 até novembro, as principais influências positivas para a indústria do estado do Rio de Janeiro vieram de manutenção, reparação e instalação de máquinas e equipamentos (+14,2%) e da fabricação de veículos automotores, reboques e carrocerias (+15,5%).

²⁵ O Novo PAC prevê R\$ 1,8 trilhão em investimentos no Brasil, sendo R\$ 342,6 bilhões destinados ao Rio de Janeiro. Entre as obras previstas estão 16 plataformas para produção de petróleo e gás, 11 gasodutos interligados, o gasoduto Rota 3, melhorias na Refinaria Duque de Caxias e moradias do programa Minha Casa, Minha Vida.

²⁶ Segundo estimativas Firjan, a participação do setor Serviços na economia fluminense é de 51%.

²⁷ Segundo o IBGE, no 3º trimestre de 2024, o desemprego no Rio de Janeiro caiu para 8,5%, menor taxa para o período em nove anos. Apesar de ainda estar entre as cinco maiores do país, o estado teve o quinto maior recuo entre as 27 unidades da Federação, reduzindo de 10,9% em 2023 para 8,5% em 2024.

²⁸ De acordo com o IBGE, no 3º trimestre de 2024, a massa de rendimento real do trabalho do estado do Rio de Janeiro cresceu 1,2% em relação ao mesmo período de 2023. Essa expansão decorreu do aumento da população ocupada – que atingiu um novo recorde para um 3º trimestre na série histórica iniciada em 2012.

²⁹ De acordo com o IBGE, de janeiro a novembro de 2024, o volume de atividades turísticas do estado do Rio de Janeiro cresceu 5,9% frente ao mesmo período de 2023.

³⁰ De acordo com o IBGE, de janeiro a novembro de 2024, o volume de vendas do comércio varejista ampliado do estado do Rio de Janeiro cresceu 1,8% frente ao mesmo período de 2023.



Sobre este Relatório



Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI-RJ dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor

<https://www.firjan.com.br/senai-transparencia>

industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Frisamos que o Relatório de Gestão, o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU e da Decisão Normativa 198/2022 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI-RJ em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



Quem Somos

NOSSA HISTÓRIA

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante ao Decreto-Lei 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu Art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas. O SENAI também tem a finalidade de elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da indústria.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizesse parte.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas

receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

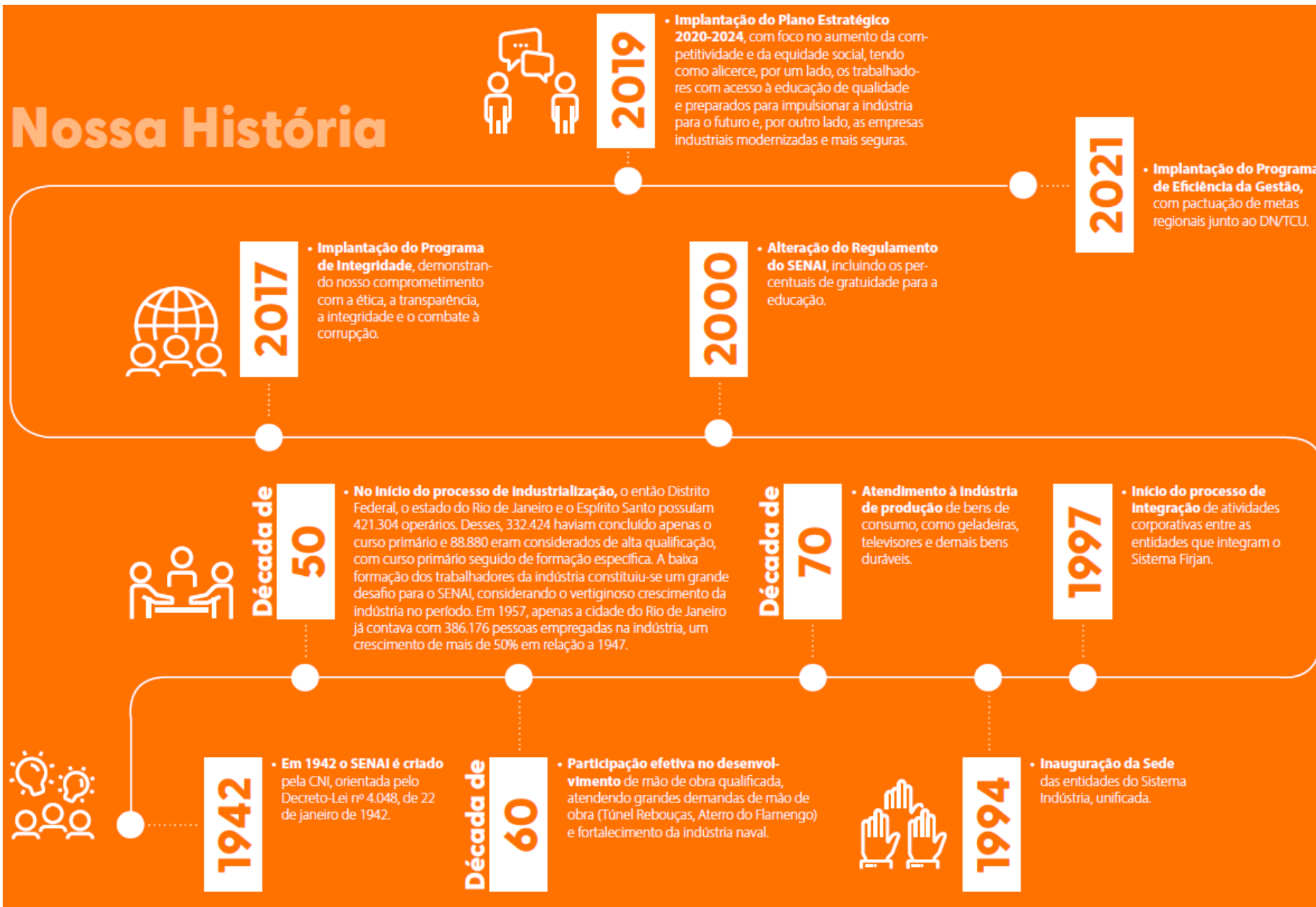
Já na década de 1960, com a confecção do atual regimento do SENAI pela CNI, ratificado pelo Decreto Presidencial 494/62, tem-se a visão clara da estrutura organizacional da Entidade, que atua sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica.

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à fiscalização exercida pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.



Nossa História



O QUE FAZEMOS

Educação Profissional e Superior

Produtos e Serviços

A Educação Profissional do SENAI-RJ é focada no desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho visando o desenvolvimento da indústria e do país.

Atende aos diversos setores industriais com uma oferta que inclui várias modalidades para diversos públicos e objetivos.

A atuação contempla a aprendizagem industrial para jovens, a qualificação profissional, a

requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, bem como a formação de técnicos de nível médio, de forma alinhada com as demandas do setor produtivo.

Os cursos qualificam os estudantes na atuação profissional e, também, na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, e o aumento

da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

Seja nos ambientes físicos e/ou nos ambientes digitais, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais considerando a realidade atual e futura do trabalho.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

No que diz respeito à Educação Profissional, cabe destacar quanto à **excelência, inovações metodológicas e metodologias inovadoras**, os diferenciais abaixo:

- Metodologia com foco no desenvolvimento de competências para capacitar

os alunos a mobilizarem conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação;

- Elaboração dos perfis profissionais e conteúdo dos cursos com a participação de

representantes do setor industrial, com vistas a adequação às competências demandadas no mundo do trabalho;

- Atualização contínua dos cursos, considerando sempre os perfis demandados no

mundo do trabalho, com incorporação permanente de inovações e novas modelagens;

- Prática pedagógica com base em situações de aprendizagem desafiadoras, solução de problemas e projetos;

- Atualização permanente da infraestrutura de laboratórios e oficinas, considerando as inovações nos vários setores e as tecnologias emergentes;
- Desenvolvimento constante de cursos customizados nos níveis de qualificação e

aperfeiçoamento para atender a demandas específicas da indústria;

- Atuação em parceria com o SESI-RJ e SEEDUC com oferta de Itinerário de Formação Técnica no Ensino Médio, em proposta pioneira da instituição.

Parcerias Estratégicas

Algumas **parcerias** contribuem para o desenvolvimento da proposta educacional,

agregando recursos ou inovações no processo escolar ou pedagógico, conforme abaixo:



Parceria com a empresa **ALTUS** no segmento de automação industrial, que contempla a instalação de 2 (dois) *softwares* visando aprimorar o processo de ensino e aprendizagem para os

cursos que envolvem CLP, IHM e SUPERVISÓRIO, contemplando a instalação de 567 licenças dos *softwares*: *MasterTool* – *Software* de programação CLP, *BluePlant* – *Software*

supervisório e IHM (Interface Humano-Máquina) com modelagem 3D e integração com dispositivos de automação.



Parceria com a empresa Volkswagen na montagem de 2 (dois) laboratórios de

manutenção automotiva que abrange mecânica, elétrica e eletrônica, e apoio a montagem dos

laboratórios de funilaria e pintura no Departamento Regional do Rio de Janeiro.



Parceria com a empresa Yamaha com acordo de cooperação tecnológica que oportunizou ao SENAI-RJ, o desenvolvimento profissional de

instrutores, a montagem de laboratórios para manutenção de Motocicleta em uma de nossas

Unidades e a doação de motocicletas para diversas Unidades do SENAI-RJ.



Parcerias e acordos de cooperação tecnológica com as empresas do *Cluster* Automotivo Estadual que oportunizou ao SENAI-RJ, o desenvolvimento

profissional de instrutores, a montagem de diversos laboratórios de manutenção Automotiva com veículos, equipamentos, instrumentos e

ferramentas especiais, em uma de nossas Unidades e a cessão por comodato de veículos para diversas outras unidades do SENAI-RJ.



Parceria com a empresa *Google* suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do *Google* – como Sala de Aula

Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, *drive*, web conferência

on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.



Parceria com a empresa *Softport* para fornecimento de licenças do software de gestão

portuária WMS *SoftPort* para uso nos cursos de logística.



Parceria com a empresa Próton Sistemas para fornecimento de licenças do *software* de gestão

de Sistemas de Logística WMS, para uso nos cursos de logística do SENAI aplicando as

tecnologias de automação e controle dos processos logísticos.



Parceria entre o SENAI-RJ e a empresa **Knauf** do Brasil que busca promover a educação profissional e tecnológica no setor da construção

a seco, proporcionando uma formação de alta qualidade para profissionais da área.



Parceria entre o SENAI-RJ e a empresa **Gypsum**, que busca promover a educação profissional e

tecnológica no setor da construção a seco. A empresa estruturou ambiente educacional, em

parceria com o Senai Itaguaí e oferta materiais para uso no processo educacional.



Parceria entre o SENAI-RJ e a empresa **SH Formas**, que tem como objetivo primordial capacitar profissionais no uso eficiente do sistema Lumiforms na construção civil. A colaboração busca oferecer programas de treinamento

especializado para atualização técnica em construção do sistema de parede de concreto, combinando a experiência educacional do SENAI-RJ com a expertise da SH Formas. O propósito é não apenas formar profissionais competentes no

uso do Lumiforms, mas também impulsionar a inovação e a sustentabilidade nos processos construtivos.

Plataformas Nacionais

No que se refere as **plataformas nacionais** que contribuem no campo da educação profissional do SENAI-RJ, cabe mencionar:

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos, que permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

Futuro.Digital

Marketplace da Educação Profissional que permite a oferta *on-line* de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil.

Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria, em formato de *microlearning* para os alunos do SENAI e para a comunidade.

CTM (Central de Tutoria e Monitoria)

Central com possibilidade de serviços de tutoria e monitoria da etapa a distância dos cursos de qualificação profissional, aprendizagem profissional e técnicos de nível médio, por um estado parceiro.

sisbia.com.br

O SisBia é uma plataforma desenvolvida pelo SENAI para auxiliar na criação e gestão de avaliações. Essa ferramenta oferece recursos e funcionalidades que facilitam o processo de elaboração de questões, desde a definição do nível de dificuldade até a avaliação dos resultados.

Atuação em Rede

No que se refere à **atuação em rede**, aspectos que tem sido cada vez mais valorizados no mundo atual, cabe ressaltar:

- Busca da padronização e conformidade dos processos educacionais nas unidades, por meio de análise de conformidade escolar - ACE (pedagógica e técnica) da área especializada;
- Rede de colaboração interna, que contribui para a eficiência operacional e socialização de boas práticas com foco na qualidade, por meio de referenciais de sucesso;
- Consultoria de rede, com o compartilhamento de boas práticas com vistas à melhoria dos processos educacionais;
- Participação na rede de gestores de escola que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais e proporciona troca de experiências e ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas;
- Programa de formação continuada técnico pedagógica para os profissionais de educação profissional que atuam na operação;
- Participação nas redes nacionais de coordenação pedagógica e de docentes - cada uma em seu segmento, que envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais;
- Participação em Comitês Técnicos Setoriais Nacionais – CTSN na revisão de itinerários formativos e oficinas de elaboração de processos avaliativos teóricos e práticos.

Tecnologia e Inovação

Produtos e Serviços

Os Institutos de Tecnologia e Inovação oferecem soluções tecnológicas multissetoriais, integradas ou não, para atender às industriais com as seguintes competências: Meio Ambiente, Sistemas Virtuais de Produção, Automação Industrial, Simulação, Química Verde, Química Analítica, Metalurgia e Prototipagem. Os núcleos de Tecnologia oferecem serviços tecnológicos setoriais nas áreas de conhecimento em Alimentos e Bebidas, Construção Civil e Joias.

A estrutura do SENAI-RJ é composta por:

- Institutos SENAI de Tecnologia (IST):
 1. Instituto SENAI de Tecnologia Automação Industrial
 2. Instituto SENAI de Tecnologia Solda

3. Instituto SENAI de Tecnologia Química e Meio Ambiente

- Institutos SENAI de Inovação (ISI):
 1. Instituto SENAI de Inovação em Inspeção e Integridade
 2. Instituto SENAI de Inovação em Sistemas Virtuais de Produção
 3. Instituto SENAI de Inovação em Química Verde
- Núcleos de Tecnologia:
 1. Núcleo de Tecnologia de Três Rios (Laboratório de Materiais e Sistemas Construtivos)
 2. Núcleo de Tecnologia de Moda – Senai Nova Friburgo

3. Núcleo de Tecnologia em Alimentos e Bebidas – Centro de Referência em Alimentos e Bebidas

4. Núcleo de Tecnologia em Construção Civil – Centro de Referência em Construção Civil
5. Núcleo de Tecnologia em Joias – Centro de Referência em Joias
6. Núcleo de Tecnologia em Prototipagem – Casa Firjan

No final de 2024, inauguramos o IST Engenharia e Design Industrial (IST EDI), fruto da fusão do IST Solda e o IST Automação Industrial. Essas unidades serão desativadas de forma gradual no futuro.

Diferenciais Competitivos

Auditorias

Em 2024, a Gerência Regional de Pesquisa e Serviços Tecnológicos (GRT) foi submetida a uma

auditoria externa que garantiu as certificações ISO 9001 (abrangendo o IST Automação e ISI

Química Verde) e as certificações ISO 14001 e ISO 45001 (cobrindo o IST Química e Meio Ambiente

e ISI Química Verde). Essas certificações, reconhecidas internacionalmente, validam as boas práticas de gestão da qualidade, meio ambiente, segurança e saúde do trabalho implementadas nos Institutos, com o suporte

estratégico e a mentoria do setor de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS) da GRT. A manutenção dessas certificações reafirma o compromisso dos Institutos com a excelência operacional, posicionando-os no mercado com

diferenciais competitivos. Além disso, amplia sua capacidade de conquistar novas oportunidades de negócios e estabelecer parcerias estratégicas, tanto em âmbito nacional quanto internacional.

Abaixo, destacamos os principais resultados da GRT:

Produção Física 2024	Horas	Análises	Laudos	Projetos / Atendimentos	Empresas Atendidas	Pesquisadores Bolsistas
Pesquisa Aplicada	35.530	N.A.	N.A.	77	37	51
Serviços Tecnológicos	53.350	131.299	3.594	1.452	497	11
Total	88.880	131.299	3.594	1.529	534	62

COMO ATUAMOS

Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o **plano externo** e o **plano interno**.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu

Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das

Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A **governança no plano interno** é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de **unidade normativa e descentralização executiva**. Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os **órgãos nacionais** do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão

colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em

razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O diagrama de governança do Departamento Regional do SENAI do Estado do Rio de Janeiro, bem como sua estrutura organizacional e informações quanto a competências e legislações, podem ser observadas em:

<https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/>.

O regime de **unidade normativa**, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são **permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta**. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “*Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)*”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados

relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços

prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, a entidade possui o Programa de Integridade Corporativa do SENAI/RJ, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes *stakeholders*. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

Modelo de Negócios

Nossa Missão: promover a competitividade empresarial, a educação e a qualidade de vida do trabalhador e da sociedade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do estado do Rio de Janeiro.

Nosso Propósito:

O que nos move é transformar o ambiente de negócios do estado do Rio, promovendo a inovação, a educação e a saúde do trabalhador. O que nos inspira é fazer a diferença na vida das pessoas e das empresas.

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional



Ensino Superior



Tecnologia



Inovação



RESULTADOS ALCANÇADOS

118.303

matrículas em educação profissional e tecnológica

77

projetos ativos de pesquisa aplicada

1.452

serviços tecnológicos prestados

497

empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

37

empresas industriais atendidas por projetos de P&DI

Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos recursos sistêmicos



629,2 mi
em receita total



2.119
empregados



20
municípios
atendidos



30
unidades
móveis

29



36
centros de
formação
profissional



4
institutos
SENAI de
tecnologia



3
institutos SENAI de
inovação



Nossa Estratégia e Nossos Resultados

NOSSA ESTRATÉGIA

Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

Ciente de seu protagonismo e coordenação na promoção das competências necessárias ao trabalho do futuro, o SENAI atua na educação profissional, além de pesquisa e inovação para tornar a indústria mais competitiva. Com sua metodologia educacional voltada ao *skilling* (desenvolvimento de competências), *reskilling* (reciclagem profissional) e *upskilling* (desenvolvimento de novas competências para melhor desempenho), o SENAI se posiciona como a instituição referência da indústria na formação profissional ao longo da vida.

Dentre os valores gerados para os clientes, estão o aprimoramento de tecnologias, o apoio a novos negócios e a pesquisa aplicada e voltada à inovação. Com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade da indústria brasileira, o SENAI investe no desenvolvimento de produtos, processos e serviços inovadores.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SENAI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo,

transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SENAI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente a atuação

do SENAI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos e a atuação e contribuição do SENAI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento “Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira”.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e



produtivos, o SENAI reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**.

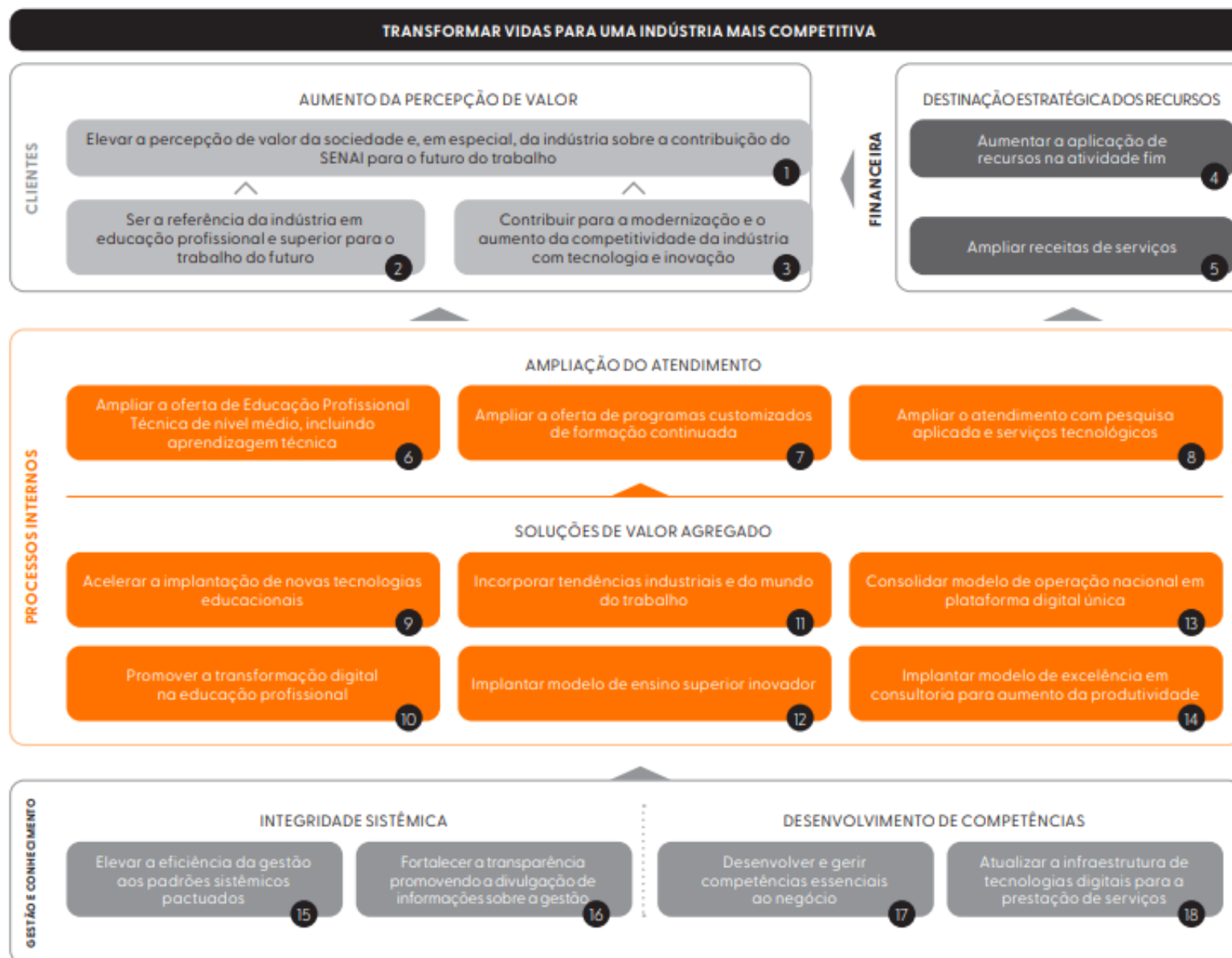
Consciente de seu importante papel para o País, o SENAI define, em seu o novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos

principais de atuação: Educação Profissional e Superior, e Inovação e Tecnologia.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia *Balanced Scorecard*. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções

de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SENAI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 44/2020 diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento

das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SENAI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados neste capítulo

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da

atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SENAI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho de cada Departamento.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação

visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SENAI

O Plano Estratégico do Departamento Regional é realizado de forma integrada entre todas as entidades do regional de maneira a demonstrar e acompanhar nossa transversalidade de atuação e desafios corporativos, dentro das diversas temáticas de cada entidade.

NOSSOS RESULTADOS

Aumento da Percepção de Valor

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de Aumento da Percepção de Valor por meio dos seguintes objetivos: **1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho;** **2 - Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro** e **3 - Contribuir para a**

modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.

Através de um conjunto composto por indicadores do Plano Estratégico Sistêmico, indicadores do Programa de Eficiência da Gestão e iniciativas de atuação dos negócios é possível analisar o desempenho do regional

quanto ao foco de **Aumento da Percepção de Valor**, por cada objetivo:

Objetivo 1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	81,8%	NÃO APURADO PELO DN	-
	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	89,0%	NÃO APURADO PELO DN	-

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2024_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

Em razão da indisponibilidade dos resultados dos indicadores **1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho** e **1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI**, eles não foram considerados pelo Departamento Nacional (DN) no resultado do exercício 2024

Objetivo 2 - Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro.

Em busca de ser uma entidade mais conhecida e buscada pela indústria em soluções de Educação Profissional e Superior para formação de trabalhadores, com foco no

trabalho do futuro, o SENAI-RJ, promove ações e cursos que trazem qualidade, visão de futuro, integração entre teoria e prática e conexão às demandas do mercado.

Para mensuração dos resultados o seguinte indicador foi acompanhado:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	26,5%	NÃO APURADO PELO DN	-

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2024_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

Em razão da indisponibilidade dos resultados do indicador **2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro**, ele não foi considerado pelo Departamento Nacional (DN) no resultado do exercício 2024.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2024-2026						
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2024	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2024	
EFETIVIDADE	IDAP (indicador de desempenho da avaliação profissional) Margem de variação: (-9,3%)	6,8	7,5		7,3	✓
EFETIVIDADE	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos Margem de variação: (-12,1%)	65,9%	75,0%		79,4%	✓

- ✓ Resultado dentro da Margem Pactuada
- ✗ Resultado fora da Margem Pactuada

Objetivo 3 - Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e Inovação.

O crescimento da atuação da área de Tecnologia do SENAI-RJ, é decorrente do aumento de demanda das indústrias para modernização e maior competitividade em

inovação tecnológica. Para atendimento desta demanda, os Institutos Senai do Rio atuaram em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação de produtos e processos.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e Inovação	3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	47	77	163,83%
	3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados	25.215	1.452	5,76%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2024_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

No indicador **3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada**, o DR-RJ superou a meta estabelecida para o ano. Este resultado foi reflexo da característica plurianual dos projetos desta linha de serviço, da assinatura de novos contratos, bem como o incremento de projetos integrados (ISI e IST). Já para o indicador **3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados**, a meta de 2024 foi estabelecida a partir de uma base de dados que contabilizava como “ativos” os atendimentos antigos. Após a sanitização só foi possível a retificação das metas a partir de 2025. Nesse sentido, o DR RJ não alcançou o número de atendimentos de Serviços Tecnológicos.

Ampliação do Atendimento

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de Ampliação do Atendimento, dentro da sua atuação em Educação Profissional e Tecnologia. Através de um conjunto composto por indicadores do Plano Estratégico Sistêmico, indicadores do Programa de Eficiência da Gestão e iniciativas de atuação dos negócios é possível analisar o desempenho do regional quanto ao foco de **Ampliação do Atendimento**, por cada objetivo:

Na atuação em Educação Profissional o alinhamento se dá por meio dos objetivos **6 - Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica** e **7 - Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada**.

O atendimento através da educação profissional do SENAI-RJ é realizado em

diversas modalidades, como Aprendizagem Industrial, Cursos Técnicos, Cursos de Qualificação e Cursos de Aperfeiçoamento. Além de buscar a ampliação do atendimento, para o SENAI-RJ também é crucial inovar na modelagem dos cursos. Desta forma, permite-se maiores aderências às necessidades dos perfis profissionais e adequação às competências atuais.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	6- Expansão de matrículas em cursos técnicos	15.113	22.268	147,34%
Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	Indicador descontinuado pelo Departamento Nacional		

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2024_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

O indicador **6 - Expansão de matrículas em cursos técnicos** superou a meta em 2024 devido ao crescimento em número de matrículas na Aprendizagem Técnica de Nível Médio e a nova estratégia para fins de gratuidade regimental com aumento das matrículas em cursos técnicos.

Com relação ao indicador **7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada**, foi descontinuado pelo Departamento Nacional.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2024-2026						
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2024	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2024	
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial Margem de variação 2024: (±18,2%)	11,58	14,16	16,73	13,09	✓
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD Margem de variação 2024: (±21,9%)	8,11	10,38	12,65	11,51	✓
EFICÁCIA	Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) presencial Margem de variação 2024: (-6,7%)	80,3%	86,1%		69,9%	✗
EFICÁCIA	Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) presencial Margem de variação 2024: (-15,0%)	50,6%	59,6%		35,8%	✗
EFICÁCIA	Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial e EAD Margem de variação 2024: (-18,9%)	67,5%	83,3%		80,4%	✓
EFICÁCIA	Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD Margem de variação 2024: (-4,7%)	44,6%	46,8%		44,8%	✓

✓ Resultado dentro da Margem Pactuada

✗ Resultado fora da Margem Pactuada

Na atuação em Tecnologia o alinhamento se dá por meio do objetivo **8 - Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos**.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de PD&I	33	37	112,46%
	8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	544	497	91,36%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2024_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

O resultado acima da meta no indicador **8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI** se justifica por meio da assinatura de novos contratos e de projetos de fomento, principalmente EMBRAPPII.

Os atendimentos de serviços tecnológicos tiveram um crescimento expressivo durante o ano de 2024. Isso aconteceu por meio do programa Brasil Mais Produtivo, da assinatura e renovação de grandes contratos. Porém, da mesma forma que para o indicador 3.2, a meta de 2024 foi estabelecida a partir da base que contabilizava como “ativos” os atendimentos antigos, logo não foi possível atingir a meta no indicador **8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos**.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2024-2026						
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2024	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2024	
EFICIÊNCIA	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação Margem de variação: (-17,4%)	53,3%	64,5%		65,0%	

Resultado dentro da Margem Pactuada

Resultado fora da Margem Pactuada

Soluções de Valor Agregado

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de Soluções de Valor Agregado, dentro da sua atuação em Educação Profissional e Tecnologia. Através de um conjunto composto por indicadores do Plano Estratégico Sistêmico, indicadores do Programa de Eficiência da Gestão e iniciativas de atuação dos negócios é possível analisar o desempenho do regional quanto ao foco de **Soluções de Valor Agregado**, por cada objetivo:

Na atuação em Educação Profissional o alinhamento se dá por meio dos objetivos **9 - Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais**; **10 - Promover a transformação digital na educação profissional**; **11 - Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho**; **12 - Implantar modelo de ensino superior inovador** e **13 - Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única**.

O SENAI-RJ se destaca como uma poderosa fonte de Soluções de Valor Agregado, transcendendo a simples transmissão de conhecimento teórico. Ao integrar práticas inovadoras, fornece adaptabilidade essencial em um mercado dinâmico, acelerando a implantação de novas tecnologias, se antecipando as novas tendências e capacitando profissionais de maneira transformadora.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	50,0%	90,0%	180,00%
Promover a transformação digital na educação profissional	10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado	30,0%	43,3%	144,33%
Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos	95,0%	98,7%	103,84%
	11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	100,0%	100,0%	100,00%
Implantar modelo de ensino superior inovador	12 - Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador	SENAI-RJ não possui meta pactuada para este indicador		
Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	5,0%	2,6%	51,34%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2024_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

O SENAI-RJ vem desenvolvendo e disseminando tecnologias educacionais na rede, o que vem impactando positivamente no resultado do indicador **9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais**. Entendemos que para fins educacionais a antecipação da performance da rampa de metas prevista é positivamente considerada.

Em dez 2022 o SENAI-RJ aderiu ao programa nacional e em 2024 finalizamos o pactuado com implantação do SENAI + Digital em 13 unidades SENAI. A apuração do indicador **10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado** considerou em 2024 a implantação em 13 das 30 unidades SENAI (conforme OBA Nacional), o que é muito positivo pois quanto maior o número de escolas com SENAI + Digital implantando significa mais cultura digital e tecnologias foco na indústria 4.0.

O SENAI-RJ tem adotado política de participar, sempre que possível, de trabalhos técnicos nacionais, logo favorecendo o desenvolvimento de nossos cursos em alinhamento com itinerário nacional, visto que participamos da concepção e isto é demonstrado pelo resultado positivo no indicador **11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos**

O Instituto SENAI de Inovação em Química Verde foi aprovado no Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) para a nova linha de pesquisa “Tecnologias para Química 4.0. Essa adesão proporcionou a construção de parcerias internacionais com a finalidade de fortalecer relações de PD&I entre institutos que atuam globalmente, com isso a meta foi alcançada para o indicador **11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências**.

Com relação ao indicador **13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI**, devido às limitações trazidas pelo ataque cibernético, a expansão de cursos na plataforma aguarda replanejamento para 2025

Na atuação em Tecnologia o alinhamento se dá por meio do objetivo **14 - Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade**.

Com inovação, pavimentamos o caminho para a indústria se desenvolver. Com institutos de tecnologia, instituto de inovação e núcleos de tecnologia, oferecemos soluções tecnológicas

customizadas e indispensáveis para a indústria ser mais competitiva, tecnológica e atualizada.

Para mensuração dos resultados o seguinte indicador foi acompanhado:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	78,4%	391,90%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2024_4º Tri.pdf

Análise do indicador estratégico

Em 2024, concluímos 92 consultorias de Lean Manufacturing (Manufatura Enxuta) pelo programa Brasil Mais Produtivo, que resultou em um aumento médio de produtividade de 78,4% nas empresas atendidas e consequentemente superando a meta no indicador **14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial**.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2024-2026						
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2024	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2024	
EFICÁCIA	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial Não possui margem de variação		20,0%		78,4%	

- Resultado dentro da Margem Pactuada
- Resultado fora da Margem Pactuada

Desenvolvimento de Competências

Em sua atuação, o SENAI-RJ buscar promover as experiências da jornada dos colaboradores e o desenvolvimento das pessoas e por meio dos seguintes objetivos: **17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio** e **18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços**, está

alinhado ao foco de atuação de **Desenvolvimento de Competências**.

Para impulsionar o autodesenvolvimento, gerar engajamento e fortalecer a cultura organizacional, utilizamos plataformas de educação digital como o Desenvolva + e

Unindústria. A plataforma de educação digital corporativa Unindústria é utilizada em conjunto com os Departamentos Nacional e oferece diversas opções de treinamentos a distância.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por empregado na Unindústria	30,0	25,7	85,55%
18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Ainda não possuía meta pactuada para o indicador em 2024		

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

Apesar do não atingimento da meta no indicador **17 - Média de horas de capacitação por empregado na Unindústria**, aumentamos 47% em horas de treinamento, considerando apenas as capacitações fornecidas pelo DN. A meta considera apenas as capacitações disponibilizadas pelo DN, apesar do nosso constante esforço em levar para a pauta a possibilidade de se considerar também as nossas capacitações internas. Ao todo, mensuramos que não são contabilizadas 12.813 horas de capacitação da nossa regional realizada dentro da plataforma, considerando o público e a carga horária elegível a mensuração da meta. Sem contar nas horas de capacitações presenciais que foram realizadas. Existe um desencontro entre o ciclo de metas do DN e os ciclos da plataforma. O DN está considerando os números até dezembro, porém o fechamento do ciclo só ocorreu no dia 31.01.2025. Existe um esforço nosso no desenvolvimento dos nossos estagiários e jovens aprendizes, com programa e ações específicas para esse público, inclusive com orientação de se desenvolver com cursos oferecidos pelo DN. Porém, esse público, apesar de estar previsto como perfil na plataforma, não é considerado na meta. Ao todo, mensuramos que não são contabilizadas 3.447 horas de capacitação, considerando a carga horária elegível a mensuração da meta. Em 2024, existia a previsão de se realizar 7 turmas da jornada da liderança (20 horas por turma) com os coordenadores junto ao DN. Devido a atraso de contrato realizamos apenas 1 turma, havendo impacto na consideração das horas de capacitação para esse ano. Por fim, existem treinamentos/trilhas disponibilizados pelo DN com carga horária com menos de 2h, sendo que cursos com menos de 2h não são contabilizados como horas de capacitação. Ao todo, mensuramos que não são contabilizadas 1.775 horas de capacitação, considerando o público elegível a mensuração da meta.

Integridade Sistêmica

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de **Integridade Sistêmica**, por meio dos objetivos **15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados** e **16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.**

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	80,0%	84,6%	105,77%
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	100,0%	97,42%	97,42%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2024_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

No indicador **15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão**, superamos a meta não atingindo o resultado esperado em dois dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão do SENAI-RJ.

Sobre o indicador **16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do Sesi**, Devido ao ataque cibernético ocorrido em maio de 2024, e mediante a anuência da Superintendência de Gestão e Desempenho do DN, as obrigações do Portal da Transparência referentes ao segundo e terceiro trimestre foram suspensas, com o compromisso de regularização no quarto trimestre de 2024, o que foi realizado quase na totalidade. Contudo, alguns sistemas retomaram suas operações de forma integral no início de 2025, o que implicou na falta pontual de algumas informações atualizadas. Ressalta-se que as pendências já foram ajustadas início de 2025, momento de construção deste relatório.

Em atendimento ao Acórdão 1688/2024-TCU, o Orçamento e a Execução Orçamentária do Sesi-RJ podem ser observados em: [Orçamento e Execução Orçamentária | Firjan](#)

Programa de Eficiência da Gestão

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SENAI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais. Atualmente o programa encontra-se em seu segundo ciclo que abrange os anos de 2024, 2025 e 2026.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa

consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI-RJ envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2024, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL



Desempenho no Programa

Suficiente

Classificação nos Indicadores

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem reincidentes ²
5	6	2	0
	Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança ¹		RJ	
Meta regimental			
Fora da meta regimental			

Legenda:

Desempenho Suficiente	Conformidade	Desempenho Insuficiente	Atenção
	Moderada		Insatisfatório
			Crítico

Plano de Aprimoramento da Gestão

Cumprimento de 60% ou mais cronograma:

Até 1 Termo de Solicitação de Mudança:

Registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional:

Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

O SENAI-RJ possui implementado o Programa de Integridade Corporativa, desde 2017, em conjunto com o Sistema Firjan, cujo objetivo é prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos, por meio de mecanismos internos de integridade, auditoria, incentivo à comunicação de irregularidades e aplicação efetiva do Código de Conduta Ética. O Programa de Integridade Corporativa é baseado em 5 (cinco) pilares essenciais e pode ser encontrado na íntegra em: <https://www.firjan.com.br/firjan/empresas/competitividade-empresarial/programa-integridade/o-programa/>.

Sobre o Pilar do Programa de **Apoio da Alta Administração** ressalta-se que liderança participou ativamente das ações planejadas, patrocinando e disponibilizando recursos humanos e financeiros em prol da evolução do Programa. Destacam-se, dentre essas ações, (i) o Hack e Ética, um Grand Prix de soluções éticas que envolveu mais de 1500 (mil e quinhentos) alunos, (ii) a Semana de Integridade, com palestras com temas de integridade, e (iii) o incentivo à equipe na participação de ações internas e externas. Reforça-se também que foi

instituído como um dos objetivos estratégicos para o plano de 2023-2024, tornar mais efetivas as políticas de gestão de riscos e de conformidade.

No Pilar **Instâncias de Governança, Ética e Integridade**, contamos com a Ouvidoria, o Comitê de Ética, o Comitê de Integridade Corporativa e a Rede de Integridade, com mais de 140 (cento e quarenta) colaboradores atuando em prol do Programa e ampliando sua capilaridade.

Já no Pilar de **Políticas Internas** encontram-se as diretrizes institucionais como o Código de Conduta Ética, as Políticas e normas internas, bem como as comunicações, conscientizações, treinamentos, gestão de consequências, dentre outros procedimentos que compõe o sistema de conformidade da entidade. Os treinamentos tiveram alto engajamento, impactando mais de 4.000 (quatro mil) impactados dentre os públicos interno e externo.

No **Pilar de Riscos** realiza-se a análise com avaliação regular de possíveis riscos ao Programa, especialmente de situações como patrocínios; participação em licitações;

obtenção de licenças, autorizações e permissões; conflitos de interesses, oferecimento de hospitalidades, brindes e presentes, dentre outras.

Finalizando, o **Pilar de Monitoramento Contínuo** trata do monitoramento e aperfeiçoamento contínuo com procedimentos a serem realizados com o suporte de ferramentas, como o Ciclo *PDCA – Plan, Do, Check, Act* –, que visa controlar e melhorar os processos e produtos de uma forma contínua.

Acerca da transparência, o site da entidade possui área dedicada à temática de integridade com acesso aos conteúdos e documentos, sendo continuamente atualizado. Já o Portal da Transparência, objetivo estratégico em âmbito nacional, possui como foco apresentar os resultados, reforçando o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações, o qual pode ser observado em:

<https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/>. No Portal são disponibilizadas as informações sobre a governança, dados institucionais e resultados das ações de

integridade corporativa, conforme orientações do Departamento Nacional em atendimento à Instrução Normativa IN-84/2020 do Tribunal de Contas da União, bem como em cumprimento a outros documentos que versam sobre prestação de contas.

Vale destacar, ainda, que a instituição também possui implementado um Programa de Privacidade e Proteção de Dados, convergente com o Programa de Integridade Corporativa, assumindo o compromisso de proteger e manter o respeito à privacidade e a segurança dos dados de seus clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores em todos os seus processos e projetos. O Programa de Privacidade e Proteção de Dados pode ser encontrado na íntegra em: <https://firjan.com.br/lgpd/nosso-programa/>

Os resultados detalhados das ações dos Programas de Integridade Corporativa e de Privacidade e Proteção de Dados, encontram-se disponíveis em <https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/integridade/#box-demonstrativos>, demonstrando que no ano de 2024 a atuação seguiu ao encontro dos públicos internos e externos, e que as ações agregaram

valor para o desenvolvimento da cultura de integridade junto aos colaboradores e a sociedade.

Retomando ao tema concernente à Gestão de Riscos e Controle Internos, cumpre ressaltar que o modelo adotado é considerado instrumento essencial à obtenção dos objetivos estratégicos, visão e missão da entidade e a sua aplicação proporciona segurança adequada quanto à eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no desempenho institucional, visando a prevenção e minimização de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI-RJ.

Em busca do aprimoramento da gestão de riscos e do sistema de controles internos, a estrutura de gerenciamento de riscos foi desenvolvida de forma sistêmica, desde a identificação/revisão de riscos e controles internos, até a comunicação direta com a Alta Administração, conforme Política de Gestão de Riscos da entidade.

A classificação dos riscos da entidade segue as metodologias internas elaboradas com base no COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), desta forma, os

riscos inerentes ao ambiente de negócios do SENAI-RJ estão sendo avaliados a partir de práticas de gestão que permitem o seu monitoramento e controle.



Em 2020, foi iniciado o aprimoramento do Modelo de Gestão de Riscos incluindo a publicação da Política de Gestão de Riscos, metodologias e desenvolvimento do Programa de Guardiões de Riscos, sendo oficialmente apresentado para todos os gestores da entidade em janeiro de 2021. Ainda com o apoio e participação da Alta Administração, foi dada continuidade às ações durante os

exercícios subsequentes, visando, precipuamente, o mapeamento de riscos e controles internos das áreas estratégicas previamente determinadas pela Alta Administração.

Ademais, com o objetivo de disseminar o tema na entidade, foi desenvolvido plano de comunicação interna, visando desmistificar a percepção negativa em relação ao gerenciamento de riscos e controles internos, focando o entendimento na identificação e antecipação de problemas e na redução de fragilidades, além de engajar e valorizar os Guardiões de Riscos e reforçar a relevância do Programa de Integridade Corporativa.

Nesse contexto, cumpre ressaltar que a Rede de Integridade Corporativa representa a capilarização do Programa de Integridade na entidade na busca do fomento e no apoio da consolidação da cultura de integridade corporativa e avaliação de riscos e controles internos, sendo imprescindível destacar que a atuação dos Guardiões de Riscos está pautada nas seguintes premissas:

I - disseminar a cultura de Gestão de Riscos entre seus pares na entidade;

II - auxiliar no levantamento dos riscos e na construção da Matriz de Riscos;

III - auxiliar na análise crítica dos riscos levantados para sua respectiva Gerência/Unidade;

IV - auxiliar no levantamento e descrição dos Controles Internos;

V - auxiliar no monitoramento e revisão da Matriz de Risco;

VI - ser o ponto focal da temática dentro da sua Gerência/Unidade; e

VII - orientar colaboradores para as questões diárias relacionadas à Gestão de Risco e Controles Internos.

Os 89 (oitenta e nove) Guardiões de Riscos atualmente designados, atuam como multiplicadores do conhecimento de gestão de riscos e são responsáveis pela conexão entre as áreas gestoras e a Gerência de Integridade Corporativa.

Dentre as atividades desenvolvidas em conjunto com os Guardiões de Riscos, vale destacar o levantamento de informações, por meio da elaboração de Memorandos

Descritivos das atividades e processos das áreas, visando subsidiar a elaboração da Matriz de Riscos e Controles Internos das respectivas Gerências/Unidades.

Além disso, o mapeamento de riscos é realizado de forma contínua pela entidade para um eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional, sendo realizada de forma periódica a atualização da Matriz de Riscos e Controles Internos.

Durante o exercício de 2024, foram iniciadas as ações previstas para o exercício, incluindo o processo de levantamento de riscos e controles junto à 4 (quatro) Gerências, sendo que 2 (duas) Gerências divididas em 9 (nove) áreas. Assim, foram realizadas capacitações específicas para os gestores e Guardiões de Riscos, visando o direcionamento eficiente de esforços para a devida consolidação da Matriz de Riscos e Controles Internos.

Assim, considerando os trabalhos acima mencionados, bem como o histórico da Matriz de Riscos Institucional, em conjunto com o Sistema Firjan, até o término do exercício de 2024, temos mapeados 356 (trezentos e

cinquenta e seis) riscos referentes a 104 (cento e quatro) subprocessos vinculados a 73

(setenta e três) processos organizacionais, sendo oportuno apresentar a quantidade de

riscos pertencentes a cada categoria e seu nível de exposição, conforme abaixo:

Riscos por Categoria		
Categoria	Quantidade	Percentual
Operacional	193	54%
Conformidade	77	21%
Financeiro	54	15%
Estratégico	10	3%
Imagem	17	5%
Corrupção	3	1%
Político	2	1%
TOTAL	356	100%

Riscos por Nível		
Nível	Quantidade	Percentual
Muito baixo	10	3%
Baixo	48	13%
Médio	153	43%
Alto	106	30%
Muito alto	39	11%
TOTAL	356	100%

Destinação Estratégica de Recursos

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de **recursos na atividade fim** e **5 - Ampliar receitas de serviços**, por meio dos objetivos **4 - Aumentar a aplicação de**

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	% REALIZAÇÃO
4 - Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades fim	85,9%	83,4%	97,12%
5 - Ampliar receitas de serviços	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	R\$12.357.610,83	R\$30.511.734,24	246,91%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2024_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

Embora na apuração referente ao Planejamento Estratégico Sistêmico tenha se apresentado abaixo da meta anual, o resultado do indicador **4 - Percentual de recursos destinados às atividades fim** também está presente no contexto do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) onde possui uma margem, entre 79,7% e 85,9% para 2024, e o resultado ficou classificado dentro destes limites.

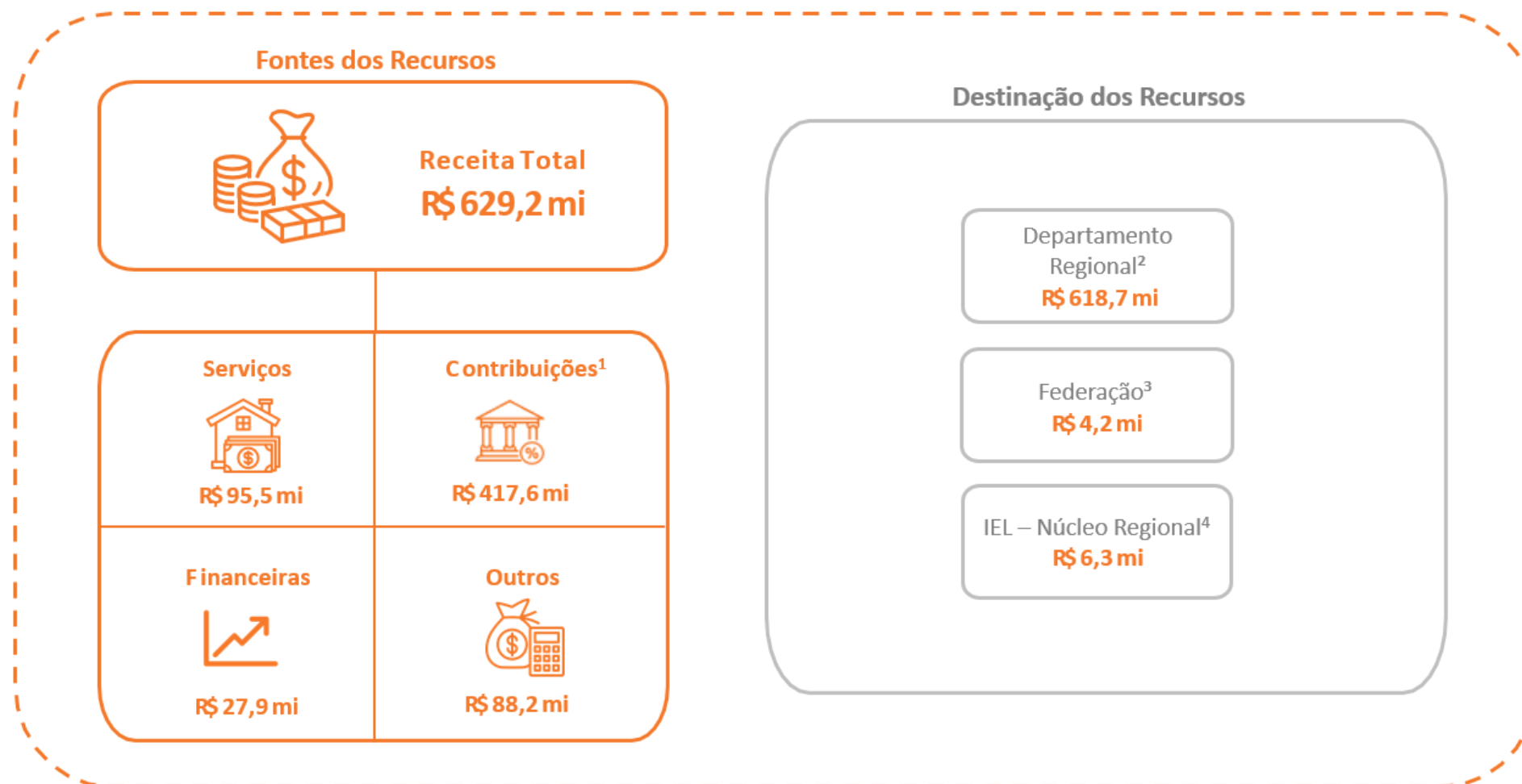
O resultado positivo no indicador **5 - Expansão das receitas de serviços e convênios** superou a meta estabelecida para o incremento de receitas de serviços e convênios de 2024 em relação a 2022, apresentando crescimento de receita em todas as suas áreas de negócios, com destaque para o produto Tecnologia & Inovação, que cresceu sua receita em 58% em relação a 2022

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2024-2026						
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2024	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2024	
EFICIÊNCIA	Percentual de recursos destinados às atividades-fim Margem de variação 2024: (-7,2%)	79,7%	85,9%		83,4%	
EFICIÊNCIA	Impacto da folha de pessoal no orçamento Margem de variação 2024: (+16,6%)		55,1%	64,2%	57,0%	
EFICIÊNCIA	Percentual de Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória Não possui margem de variação		9,4%		11,1%	

Resultado dentro da Margem Pactuada

Resultado fora da Margem Pactuada

Fonte e Destinação de Recursos



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento

2 - Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade

3 - Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI)

4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009)

Destinação Regimental dos Recursos para Gratuidade

De acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC).

Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória.

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

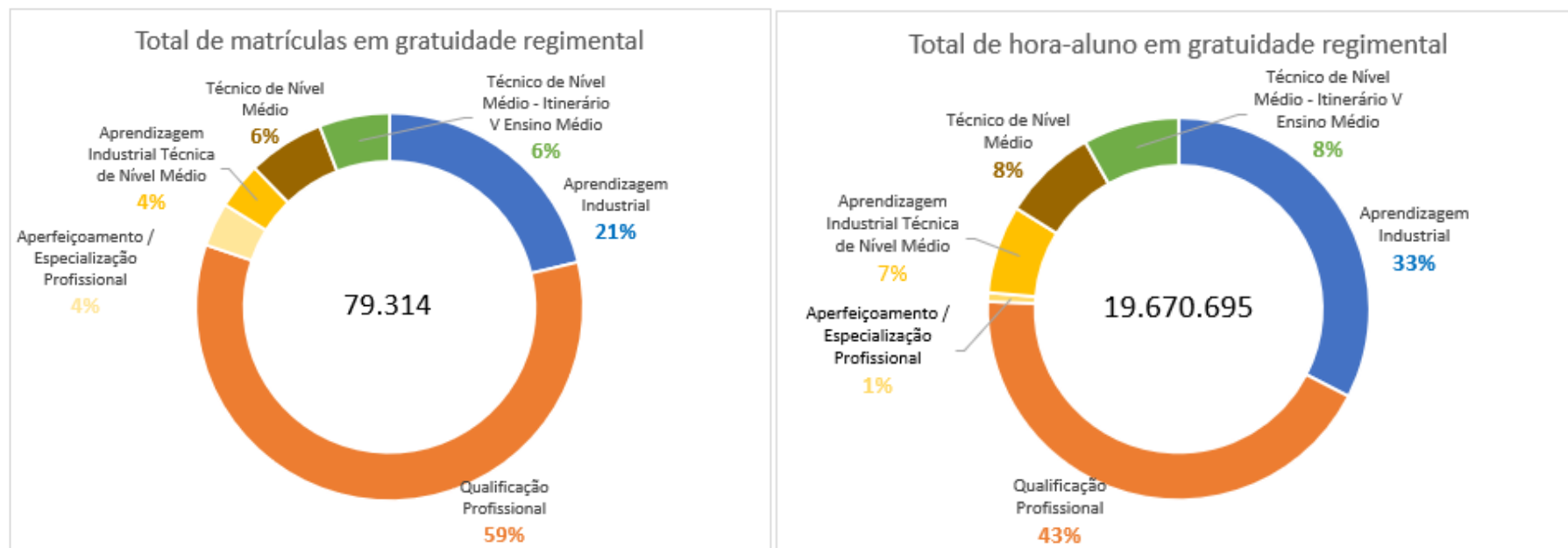
[Gratuidade | Firjan](#)

Gratuidade

A oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada do SENAI-RJ contribui para sua relevância na sociedade, trabalhadores e indústria, evidenciando

impactos gerados com pessoas beneficiadas e setores atendidos.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2024:



Fonte: SENAI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2024

Observa-se que os cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir

de 160h, possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, seguidos dos

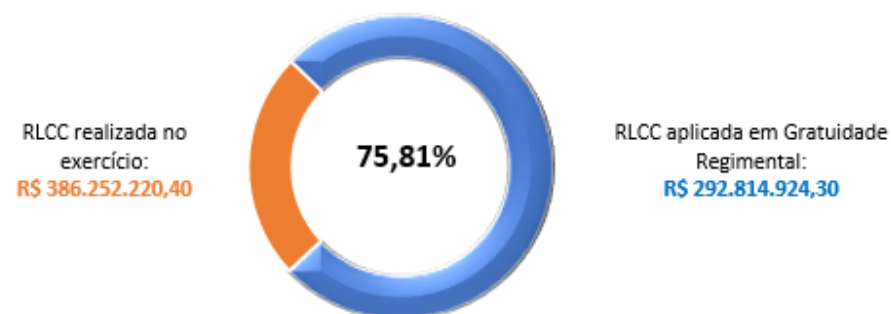
cursos de aprendizagem industrial com cargas horárias a partir de 400 horas.

Resultados

A viabilização dessas matrículas e a realização de cerca de 19,7 milhões de hora-aluno, em gratuidade regimental em 2024, foi possível

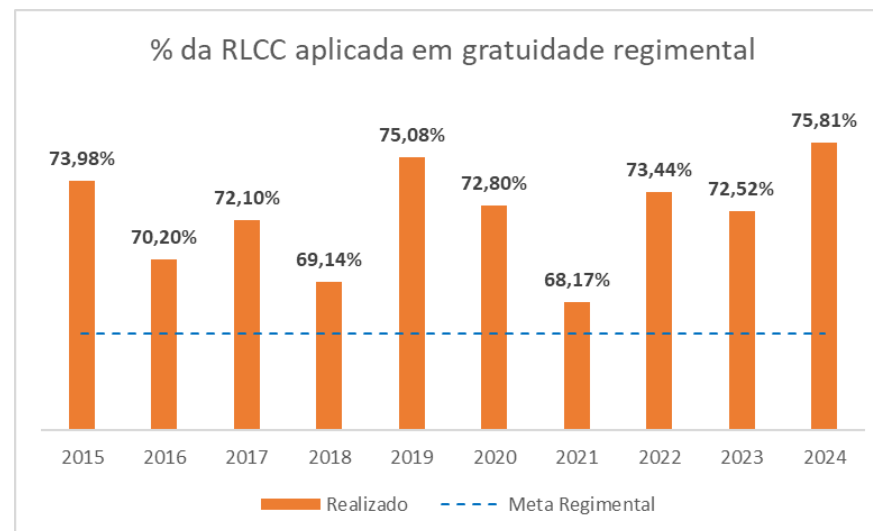
com a aplicação de 75,81% da receita líquida de contribuição compulsória realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 292,8

milhões, superando a meta regimental de 66,66%.



Fonte: SENAI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2024

Evolução de Cumprimento da Gratuidade



Fonte: Gerência de Controle e Orçamento - GEC

Gestão Orçamentária e Financeira



**R\$ 625,3
Milhões**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI-RJ para o exercício de 2024.

Fonte: Sistema Sollus FPA

A formulação do orçamento é precedida da etapa de montagem e análise de cenários, pré-planejamento da cadeia de valor do SENAI-RJ, que conta com a participação da direção em conjunto com as áreas de produto e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico do Departamento Nacional e Regional, bem como as premissas básicas definidas pela alta gestão.

Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento,

submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI e encaminhado para o Conselho Nacional do SENAI. Em uma fase seguinte é realizado o planejamento tático/operacional das iniciativas aprovadas com a participação de todas as áreas da empresa.

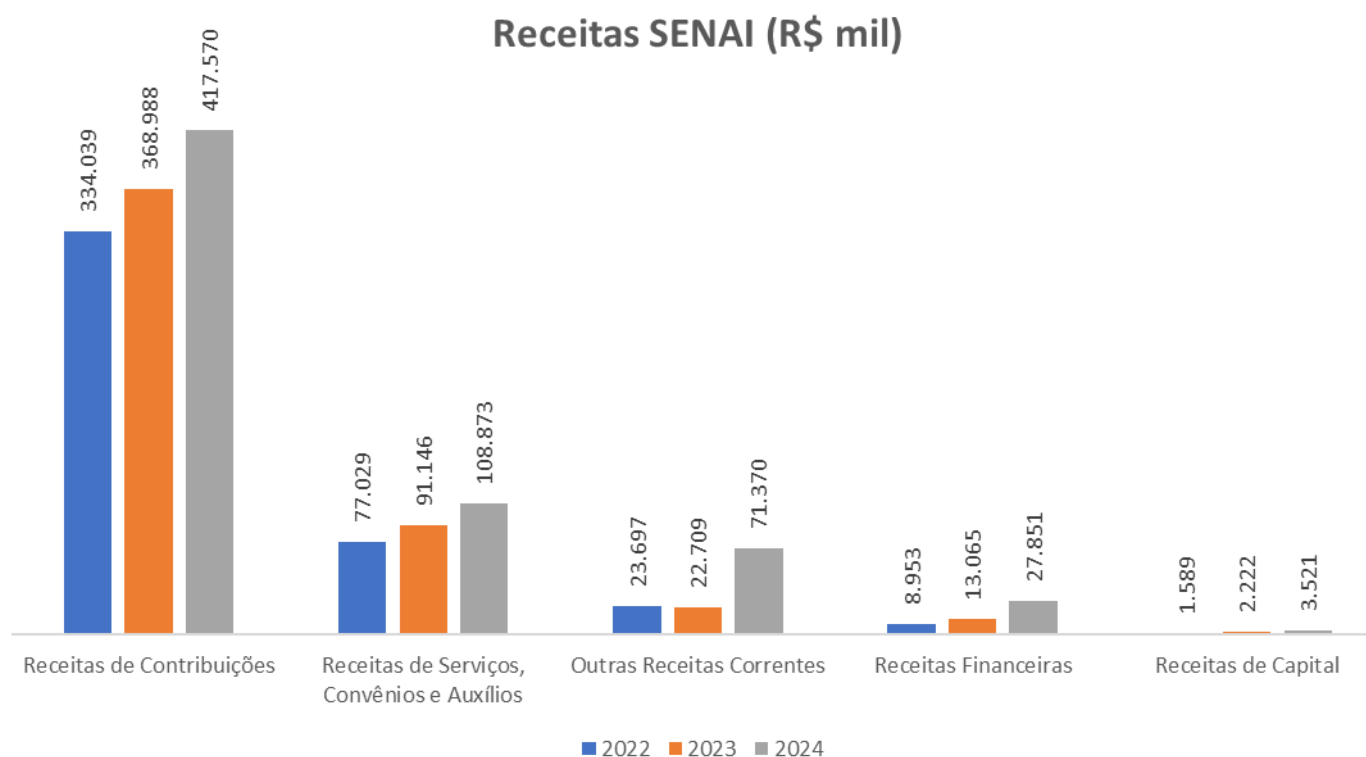
O Plano de Ação e Orçamento foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 45/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e

Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2024, aprovado pela Resolução 20/2023.

No período de janeiro a dezembro, o SENAI-RJ realizou 84,7% das despesas previstas. As receitas realizadas superaram as previstas em 0,6%. A execução orçamentária do SENAI-RJ pode ser acompanhada por meio do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU: [Orçamento e Execução Orçamentária | Firjan](#)

Receitas

As receitas de contribuições representam 66% do total das receitas do SENAI-RJ.



Fonte: Sistema Protheus

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se que o SENAI-RJ apresentou um crescimento de 26% (em

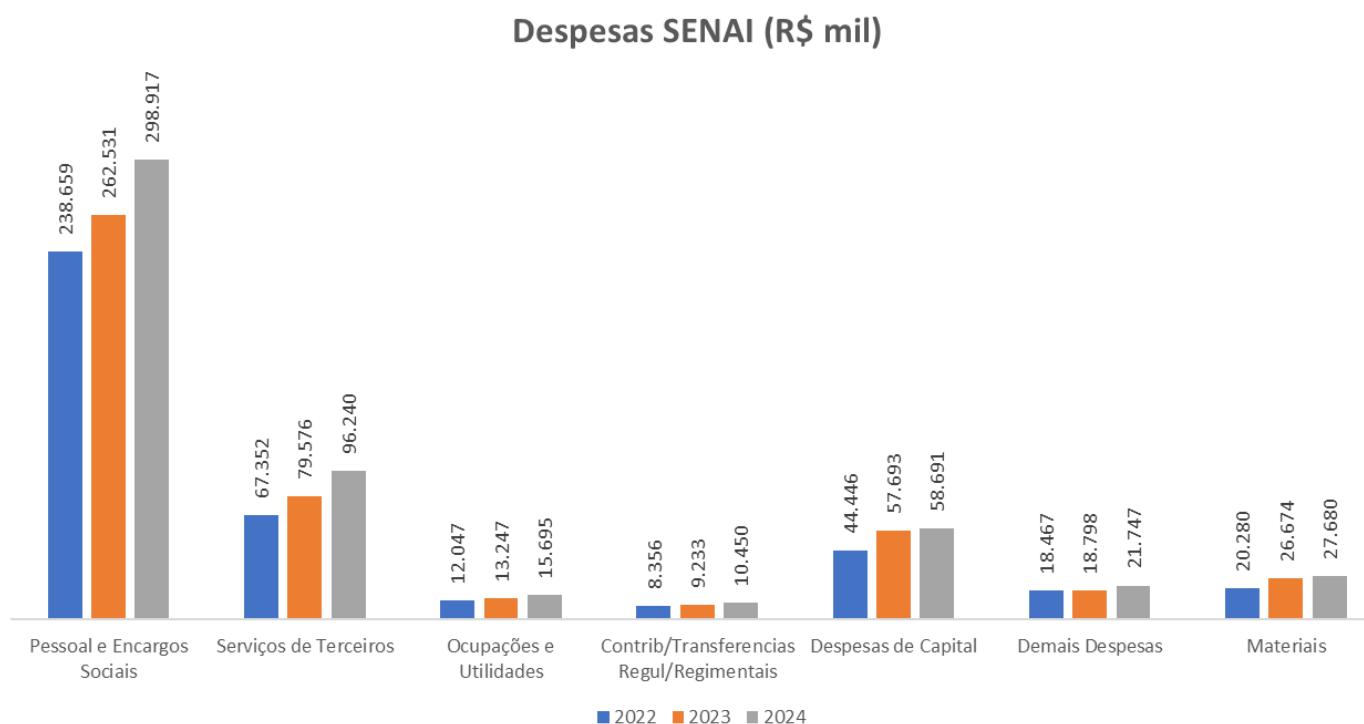
valores nominais) em relação ao ano de 2023 e 41% em relação ao ano de 2022.

As receitas de serviços/convênios e auxílios apresentaram um crescimento de 41% em relação a 2022.

Despesas

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às de pessoal e encargos sociais e serviços de

terceiros. Tais despesas representam 75% do total.



Fonte: Sistema Protheus

Verifica-se que, no exercício de 2024, as despesas do SENAI-RJ tiveram um aumento de

13% em relação à 2023 e 29% em relação a 2022.

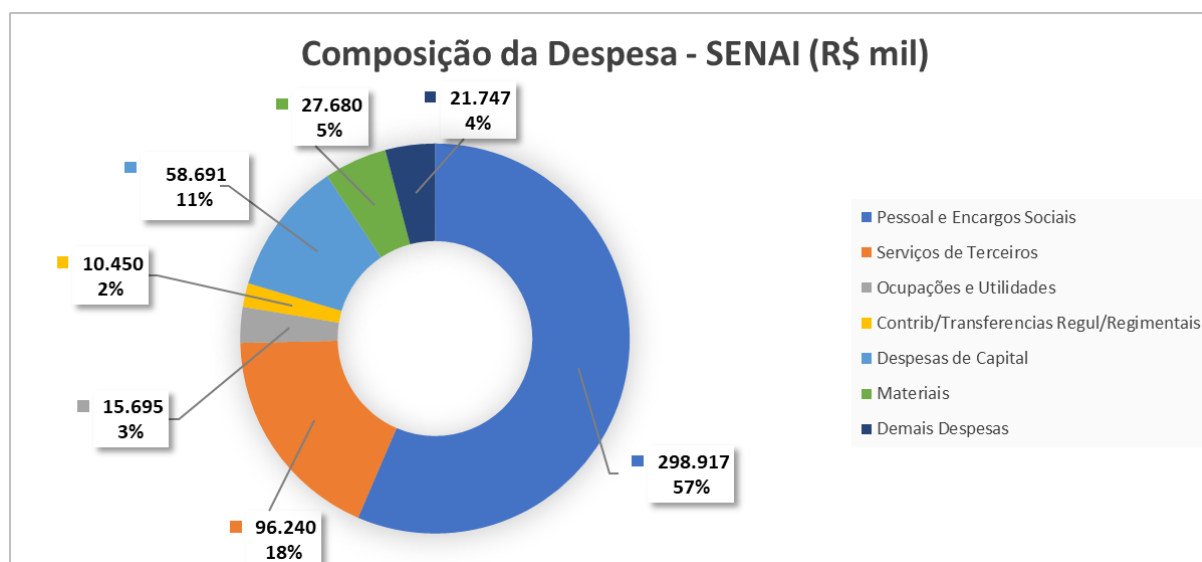
Execução Orçamentária

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2024 foi superior à prevista em 0,6%.

Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 84,7% da previsão.

Do total das despesas de 2024 do SENAI-RJ, 5% foram destinadas às despesas que são

diretamente ligadas a receita compulsória (contribuições/transferências regulamentares/regimentais, reversão de contribuições às indústrias e arrecadação indireta).



Fonte: Sistema Protheus

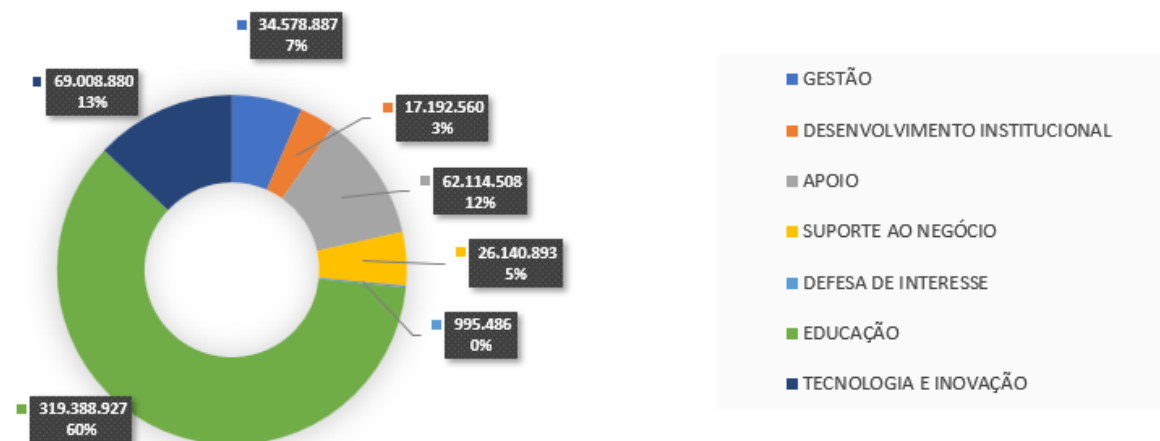
Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

A maior parte dos recursos do SENAI-RJ são alocados à atividade fim, sendo 74% alocado no Negócio e 5% no Suporte ao Negócio. A

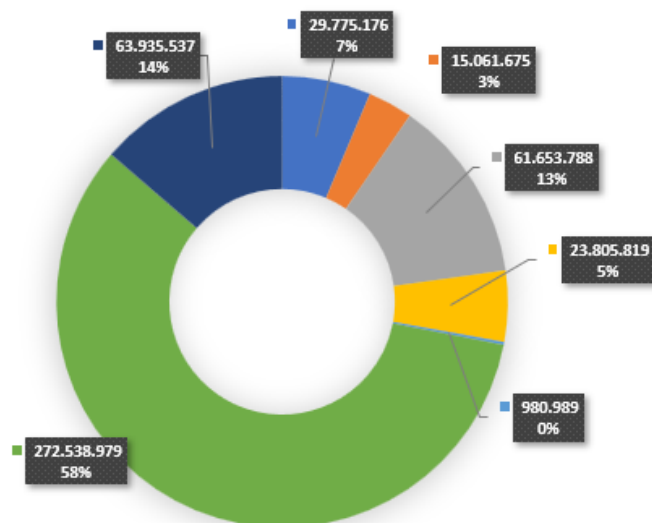
principal destinação foi para as iniciativas de Educação.

Já as despesas com Gestão e Apoio representam 18% do total realizado.

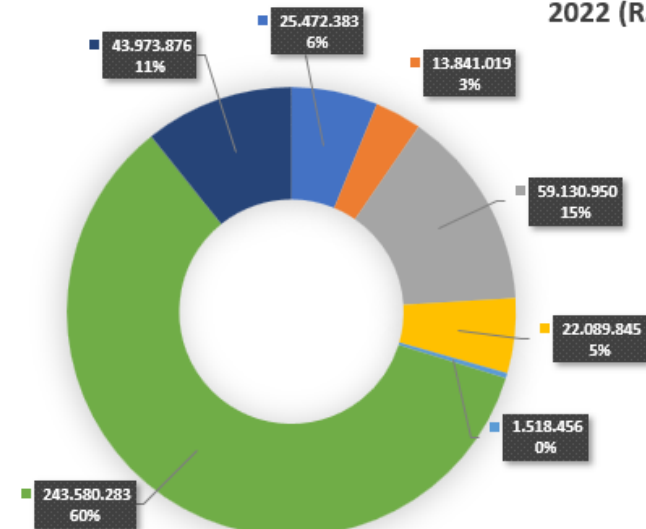
Linha de Atuação
2024 (R\$)



Linha de Atuação
2023 (R\$)



Linha de Atuação
2022 (R\$)



Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC

Linhas de Atuação

► **Gestão:** contemplam as ações dos órgãos consultivos e deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias).

► **Desenvolvimento Institucional:** contemplam as alocações de recursos para ações necessárias das atividades institucionais das entidades.

► **Negócio:** contemplam as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação das entidades.

► **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento

com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

► **Apoio:** contemplam as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e Negócio. Ex.: administrativo, financeiro, recursos humanos etc.

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicadas ao Setor Público - NBC TSP 11 de 18/10/2018, quando aplicável, segundo a padronização e as peculiaridades do Plano de Contas e Manual de Padronização do Sistema Indústria, aprovado pelo Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria, em conformidade com a Lei nº 4.320/64 de 17 de março de 1964 e da Lei Complementar nº 101/2000.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/demonstracoes-contabeis/
Balanço Orçamentario	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Fonte: Sistema Protheus

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2024 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo conselho da entidade.

The background image shows an industrial setting. In the foreground, a yellow robotic arm with the text 'LR Mate 200iC' is visible. A worker in a white shirt is working on a machine. The image has a warm, orange-yellow color cast and is overlaid with a network of thin white lines. The word 'Anexos' is written in large white letters at the bottom.

Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.848.688/0001-52
Telefone	(021) 2563-5555
Endereço	Avenida Graça Aranha 01 - Centro, Rio de Janeiro/RJ – CEP.: 20.030-002
Página na internet	https://www.firjan.com.br/senai
Portal da Transparência	https://www.firjan.com.br/senai-transparencia

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Atuação dos Produtos

Educação Profissional e Superior

A **Educação Profissional** tem enfrentado principalmente os desafios de crescimento da oferta e adequação às necessidades do mercado em um contexto de transformações. Os esforços para a prospecção de demandas e implantação de novos cursos e tecnologias, em sintonia com as mudanças da atualidade, são fundamentais, assim como a busca de manutenção da qualidade e melhoria da eficiência operacional.

O diagrama sintetiza o posicionamento da Educação Profissional e desafios no período.



No âmbito da prospecção de demandas, cabe destacar nesse ano de 2024 o desenvolvimento de metodologia para estudos de expansão e localização da oferta de Educação Profissional considerando os setores mais relevantes, em fase de expansão.

A retomada do crescimento econômico e da indústria tem implicado também no aumento da demanda pela formação de profissionais nos vários segmentos, e novas estratégias de gratuidade impulsionaram a melhoria do fluxo de formação de turmas, favorecendo a estratégia nacional de expansão das matrículas em cursos técnicos.

Merecem destaque nesse âmbito as ações implementadas em parceria com a Secretaria de Estado de Educação do Rio de Janeiro, com a oferta de cursos de Educação Profissional para alunos do Ensino Médio, que abrem perspectivas de ampliação da formação técnica de jovens.

Avanços foram também realizados em novas tecnologias, cabendo destacar a finalização da implantação dos Espaços SENAI 4.0.

A incorporação das situações de aprendizagem voltadas para o desenvolvimento da capacidade de inovação dos alunos foi também reforçada na metodologia de formação da instituição, com a potencialização das várias etapas da Saga SENAI de Inovação em 2024, desenvolvida nacionalmente.

Adicionalmente, inovações significativas nas metodologias de análise de conformidade pedagógica e técnica das escolas e em diagnósticos com base em avaliações de larga escala foram realizados também, e deverão contribuir para o desenvolvimento dos resultados.

Importante ressaltar ainda os avanços no atendimento às demandas de inclusão e da diversidade na Educação Profissional, com a contratação de profissionais da área para as escolas e desenvolvimento de ações específicas

de capacitação, além das demais formações nas áreas pedagógica e técnicas.

Abre-se agora uma importante fase de revisão do portfólio das escolas, com vistas ao direcionamento dos investimentos de atualização da infraestrutura, com base nos estudos ocupacionais dos segmentos e análises regionais, considerando as metodologias desenvolvidas. Esses esforços precisarão considerar o quadro atual e, também, acompanhar as perspectivas abertas pela Nova Política Industrial Brasileira.

Neste âmbito, merece destaque, a elaboração do estudo de expansão da oferta de TI. A área de Tecnologia da Informação tem sido sinalizada como fundamental considerando o desenvolvimento tecnológico da área e as tendências da indústria 4.0.

Aumenta a demanda por profissionais da área em todas as empresas e o seu desenvolvimento se apresenta como um dos maiores desafios contemporâneos de desenvolvimento da indústria, em especial no que se refere às aplicações de inteligência artificial.

Sendo assim, a Diretoria de Educação realizou um estudo para aprofundamento da proposta de reposicionamento do portfólio de Educação Profissional e expansão da oferta da área de TI, considerando um Centro de Referência e Núcleos em Unidades com maior demanda.

O trabalho contemplou dados de estudos prospectivos, análise ocupacional, análise da evolução da atuação do SENAI na área, bem como a realização de um painel de especialistas para mapeamento de tecnologias e prioridades, realizado sob coordenação da área de prospecção do Departamento Nacional do SENAI.

O projeto já está em fase de implementação, sendo de grande relevância para o posicionamento do SENAI em termos do apoio às empresas nessa área, seja com cursos de formação de jovens, seja para aperfeiçoamento e certificação de profissionais.

Em resposta às iniciativas para a retomada da Indústria da Construção Naval e de aumento significativo do dinamismo na área de Petróleo, o SENAI-RJ desenvolveu também em 2024 ações estruturantes de portfólio e projetos de formação específicos para o setor respectivamente.

O SENAI-RJ liderou ainda o Comitê Técnico Setorial da área de Construção Naval. Visando a retomada e o fortalecimento da indústria naval no país, o Ministério da Indústria, Comércio e Serviços estruturou um grupo de trabalho e vem estabelecendo um conjunto de ações junto às entidades e representantes da indústria naval nacional com vistas a aumentar a competitividade dos estaleiros do país. O SENAI-DN ficou responsável por coordenar os trabalhos de estruturação de cursos de qualificação e requalificação para profissionais do setor, considerando as demandas atuais e futuras, em prol da retomada do segmento e o SENAI-RJ foi escolhido pelo DN para sediar e coordenar metodologicamente o trabalho, que conta com representantes do governo (MDIC), sindicatos, empresa demandante (Petrobras), estaleiros brasileiros (Belov, Navship, EBR, Enseada, Detroit, BrasFELS, Atlântico Sul, Mauá), *Cluster Tecnológico Naval*, além de outras associações e o meio acadêmico.

Passamos agora a apresentar de forma mais detalhada as ações estruturantes da Educação Profissional, em sintonia com o previsto no Plano de Ação elaborado para 2024.

Ações Estruturantes

Capacitação Técnico-Pedagógica de Profissionais da Educação Profissional

A capacitação contínua dos instrutores e equipes é fundamental para a qualidade da Educação Profissional. Ao longo do ano de 2024, foram realizadas diversas ações técnico-pedagógicas, como cursos, palestras, workshops, seminários, visitas a empresas e atividades práticas.

O programa foi desenvolvido em parceria com Unidades, Centros de Referência, área de Recursos Humanos, Fabricantes de Equipamentos, Fornecedores e Desenvolvedores de Software, considerando os objetivos: ampliação das competências técnicas dos instrutores para demandas identificadas com base nas tecnologias em processo de adoção pelas indústrias; incentivo ao autodesenvolvimento dos profissionais em tecnologia emergentes; vivência da cultura das indústrias, com visitas a fábricas nas regiões; estímulo à reflexão sobre a prática pedagógica, valorizando a inovação e a criatividade docente no referido desenvolvimento.



Revisão das Metodologias de Acompanhamento e Avaliação das Escolas

Análise de Conformidade Escolar Pedagógica

A sistemática de acompanhamento pedagógico das Unidades passou por recente revisão metodológica com implementação de um novo processo, nova abordagem e novos instrumentos elaborados pela área de avaliação. O objetivo principal do processo avaliativo atual, definido como de Avaliação de Conformidade, é identificar áreas onde a escola está em conformidade com os requisitos estabelecidos e áreas em que melhorias são necessárias, a fim de se garantir uma operação de acordo com padrões de qualidade e diretrizes estabelecidas e o cumprimento das responsabilidades legais e éticas.

Com isso, espera-se melhorar resultados no processo de aprendizagem institucional, impactando positivamente a qualidade do trabalho na unidades Firjan SENAI e a aprendizagem dos estudantes de educação profissional.

A Sistemática da Análise de Conformidade Escolar Pedagógica foi conduzida por meio de verificações documentais e físicas nos ambientes de aprendizagem, de forma presencial, sendo realizada pelos analistas pedagógicos. Os blocos abordados foram: planejamento da oferta anual e portfólio; equipe, organização, processos e ambientes; secretaria escolar; técnico e pedagógico; processos de biblioteca; aplicação de metodologia e prática docente; indicadores educacionais; e qualidade da informação.



Análise de Conformidade Escolar Técnica

A Análise de Conformidade Técnica também passou por revisão metodológica, com implementação de novo processo, abordagem e instrumentos, elaborados pela área de avaliação. O objetivo principal do processo avaliativo é identificar áreas onde a escola está em conformidade com os requisitos estabelecidos e áreas em que melhorias são necessárias, a fim de se garantir uma operação de acordo com padrões de qualidade e diretrizes estabelecidos e o cumprimento das responsabilidades legais e éticas. Com isso, espera-se melhorar resultados no processo de aprendizagem institucional, impactando positivamente a qualidade do trabalho nas Unidades do SENAI-RJ e da aprendizagem dos alunos de Educação Profissional.



A Sistemática da Análise de Conformidade Escolar Técnica foi conduzida por meio de

verificações documentais e físicas considerando os seguintes blocos de verificação: portfólio; infraestrutura dos ambientes de aprendizagem existentes; organização dos ambientes educacionais; máquinas e equipamentos; instrumentos e ferramentas; manutenção de máquinas e equipamentos; segurança de máquinas/equipamentos e EPIs; alinhamento do perfil docente à oferta da Unidade; práticas Lean em ambientes de aprendizagem; e *softwares* aplicados.

Manual Técnico-Operacional da Educação Profissional

O Manual Técnico-Operacional da Educação Profissional foi elaborado com o propósito de melhor elucidar os procedimentos e parâmetros da área para as Unidades SENAI-RJ. Contém orientações detalhadas, alinhadas à legislação educacional da Educação Profissional, bem como às diretrizes nacionais do SENAI e diretrizes regionais do SENAI-RJ.

Inicialmente composto por 17 capítulos, o Manual assegura os referenciais técnico-operacionais e procedimentos relativos às normativas contidas no Regimento Escolar da

Educação Profissional, além daqueles necessários à rotina da rede, considerando a proposta pedagógica, orientações quanto à infraestrutura, dentre outros, com vistas às melhores condições para o desenvolvimento do processo educacional, conforme princípios metodológicos SENAI. O manual foi a base para a realização da Análise de Conformidade Escolar (ACE) e visa a consolidação das práticas técnico-pedagógicas das Unidades do SENAI-RJ e melhoria da aprendizagem dos estudantes.

Estabilização do Fluxo de Produção – Formação de Turmas

A instabilidade no fluxo de produção é um dos grandes problemas da Educação Profissional, dadas as especificidades da dinâmica do SENAI, especialmente a variedade de modalidades e projetos que demandam abertura de turmas ao longo do ano. Essa instabilidade requer um esforço significativo das equipes no processo de montagem de turmas, quase sempre resultando em atrasos no início das mesmas e o não atingimento da capacidade. Isso resulta em ociosidade de recursos humanos e ambientes educacionais, elevação de custos e insatisfação dos candidatos em função do adiamento de turmas.

Por isso, em 2023/2024, foi estruturado um projeto para ampliar as análises das causas das oscilações no fluxo de produção / formação de turmas na Educação Profissional, visando à proposição de soluções para estabilizá-lo.

Mapeamento do Processo de Desenvolvimento de Cursos e Recursos

O mapeamento do processo de desenvolvimento de cursos e recursos representou um passo estratégico para a gestão da Educação Profissional. Ao visualizar e analisar as várias etapas e áreas envolvidas, foi possível identificar a necessidade de recriação da área específica e oportunidades de aprimoramento do processo, visando à entrega de cursos e recursos cada vez mais alinhados às necessidades dos estudantes e às demandas do mercado, com qualidade e de forma ágil.

Isso impactará positivamente na atualização periódica dos conteúdos e estratégias pedagógicas, em sintonia com as necessidades e tendências identificadas por meio de pesquisas e comitês técnicos setoriais regionais e nacionais, e, portanto, contribuirá para a qualidade do atendimento prestado pela instituição.



SAGA SENAI de Inovação 2024

A Saga SENAI de Inovação tem como base a metodologia de Aprendizagem Baseada em Problemas (ABP), em que situações complexas, desafiadoras e relevantes para o mundo real, impulsionam o aprendizado dos alunos. Este princípio metodológico norteia toda a prática pedagógica atual do SENAI, presente na construção de situações de aprendizagem utilizadas ao longo do curso.

A Saga, entretanto, é uma iniciativa que visa também aproximar os alunos da realidade da indústria e estimular o pensamento crítico e a cultura da inovação, favorecendo um percurso de mobilização de conhecimentos e habilidades dos alunos para a solução de problemas em projetos mais amplos.

Apresenta três modalidades: o *Grand Prix* SENAI de Inovação, quando equipes multidisciplinares, sob orientação de um docente, participam de uma maratona de inovação, idealizando possíveis soluções para desafios reais da indústria; o Desafio SENAI de Projetos Integradores (DSPI): em que as equipes desenvolvem seu desafio ao longo do curso, incluindo projetos, e protótipos de média fidelidade, bem como os Canvas correspondentes; e o Inova SENAI, última fase da SAGA, que desafia os alunos a transformarem suas ideias em negócios, com projetos avaliados em rodadas de investidores.

O ciclo 2024 do INOVA envolveu 135 projetos das Unidades nas etapas regionais, dos quais 48 projetos foram habilitados para avaliação pela Banca Avaliadora e 16 projetos foram selecionados para Mostra Inova Firjan SENAI de dezembro de 2023. Dentre esses, 6 (seis) projetos foram selecionados para aceleração e, em julho de 2024, participaram da Mostra Inova Firjan SENAI – Demoday, objetivando apresentar para o mercado e para o ecossistema de inovação os projetos/startups desenvolvidos por nossos alunos dentro das escolas do SENAI-RJ.

O SENAI-RJ conquistou 9 das 48 premiações possíveis no Grand Prix Nacional no final de 2023, e foi premiado nacionalmente com o 1º Lugar no Desafio SENAI de Projetos Integradores 2024 da Aprendizagem, com o projeto Sistema de Irrigação Automatizado de alunos do SENAI Três Rios.



Implementação dos Espaços SENAI 4.0

O ano de 2024 foi relevante também no que diz respeito à modernização da rede para demandas futuras das empresas no que diz respeito à indústria 4.0. Com o objetivo de impulsionar e sustentar o processo de transformação digital das escolas, buscou-se avançar em 3 (três) vertentes: infraestrutura digital, processos digitais e mentoria digital. Foram implantados laboratórios voltados às tecnologias habilitadoras da indústria 4.0, solução para conectividade de alta velocidade

para alunos e docentes, bem como dados patrocinados, visando permitir a navegação gratuita em endereços pré-determinados da web para alunos e docentes autenticados com uma conta SENAI, fornecida em parceria com o Google através do Portal Meu SENAI.

Para definição das Unidades elegíveis, foram considerados os critérios: volume de matrículas nos últimos 4 (quatro) anos nos títulos de cursos técnicos Automação Industrial, Mecatrônica, Internet das Coisas IOT e Desenvolvimento de Sistemas; existência de equipe técnica especializada no tema; área de abrangência X parque fabril; e metragem quadrada para instalação do Laboratório 4.0 Conceito e Aplicação.



Ações Formativas junto à SEEDUC/RJ

Desde 2019, o SENAI-RJ vem atuando junto ao Governo do Estado do Rio de Janeiro, por intermédio da Secretaria de Estado de Educação – SEEDUC/RJ, visando ofertar cursos profissionalizantes aos alunos da rede estadual de ensino, em alinhamento com a Lei 13.415/2017, que preconiza que o currículo do Ensino Médio será composto pela Base Nacional Comum Curricular e por itinerários formativos, dentre eles o V - formação técnica e profissional.

Para além da legislação citada, em 2023, o SESI-RJ e o PNUD realizaram estudo sobre a evasão escolar no Ensino Médio público no Brasil, ratificando a necessidade da implementação de políticas para minimizá-la, dentre as quais a oferta de educação profissional.

Sendo assim, o SENAI-RJ vem empreendendo esforços para que o aluno da Rede Estadual de Ensino tenha a oportunidade da Formação Profissional Técnica – FTP, concomitante ao desenvolvimento do Ensino Médio.



O objetivo é minimizar a evasão escolar, melhorar o rendimento escolar geral, estimular o interesse dos estudantes para prosseguir com estudos em áreas tecnológicas, além de favorecer a inserção dos jovens no mercado de trabalho, potencializando chances de crescimento pessoal e geração de renda, entre outros aspectos.

Análise Diagnóstica de Resultados do SAEP

O Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP) consiste na aplicação de pesquisas e avaliações para medir a qualidade do ensino dos cursos técnicos oferecidos pelo SENAI, para aprimorar os programas educacionais e atender à demanda da indústria.

Ao longo dos anos, os esforços da instituição têm progredido para a constante melhoria da

qualidade. Isso inclui a Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ADE), um componente do SAEP que visa avaliar, em nível nacional, os cursos de Educação Profissional técnica de nível médio, por meio de avaliações externas realizadas através de testes objetivos e práticos, utilizando a proficiência dos alunos como um indicador estratégico de qualidade.

Alguns estudos foram realizados em 2024 a partir dos microdados divulgados pelo SENAI DN, com o objetivo de avaliar os impactos dos fatores associados no desempenho dos estudantes, ou seja, analisando de que maneira fatores contextuais impactam no desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes.



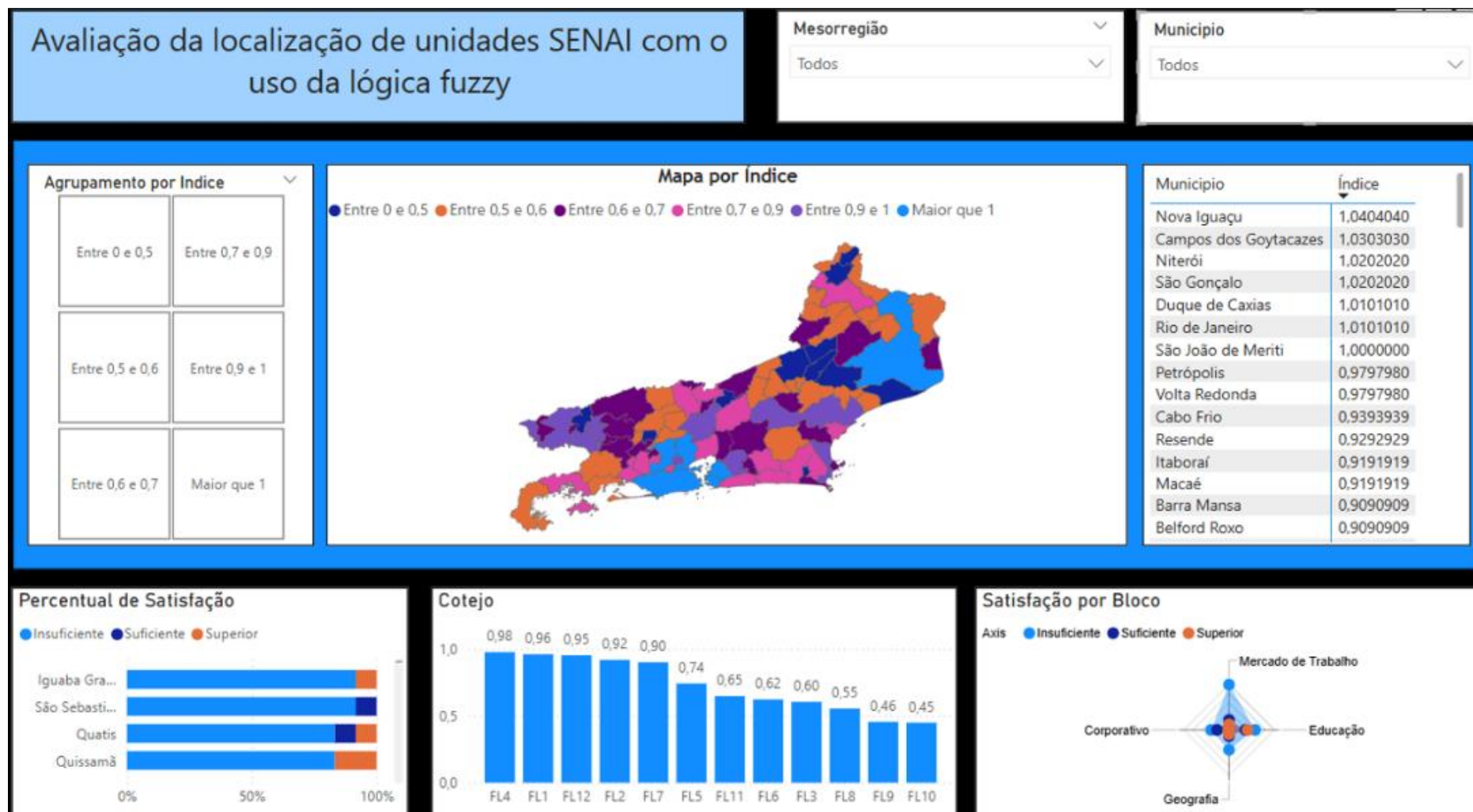
Aplicações da Metodologia Fuzzy em Estudos de Localização

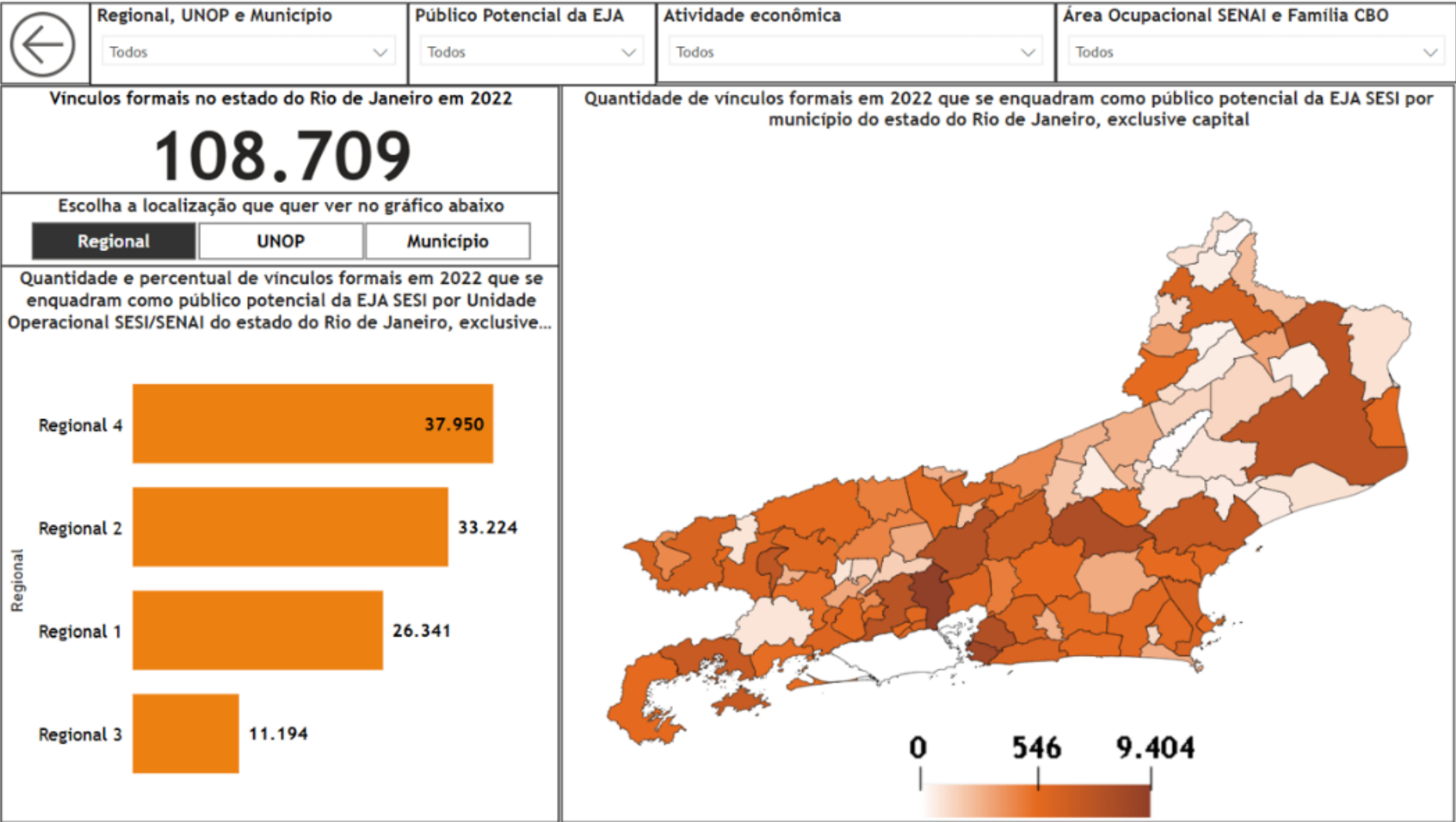
Em 2024 foram realizadas também algumas experiências com metodologias para fundamentar discussões em novas escolas, a partir de estudos concretos, embasados em critérios fundamentos científicos e técnicos,

que possam aprimorar a tomada de decisões estratégicas.

Foi aplicado o modelo de Análise Hierárquica COPPE-COSENZA, a partir de conceitos da lógica *fuzzy* para realização de confronto entre a demanda e a oferta territorial de fatores, com vistas a identificar a viabilidade da implantação de ações de educação e cultura do Sesi-RJ e do SENAI-RJ.

A metodologia foi utilizada no estudo de localização do Centro de Referência em Tecnologia da Informação já citado e no mapeamento de demandas de Educação e Certificação Profissional.





As ações internas e externas contribuíram para o cumprimento das metas previstas no Plano de Ação elaborado para 2024.

Por fim, apresentamos a seguir os resultados alcançados pela Educação Profissional em 2024.

Matrículas/Modalidade	Metas		Variação %
	Retificação 2024	Realizado 2024	
Educação Profissional e Superior	118.612	118.303	-0,3%
Iniciação Profissional	5.200	2.542	-51%
Formação Inicial e Continuada	93.708	93.493	-0,2%
Educação Técnica de Nível Médio	19.704	22.268	13%

Fonte: Solin – Solução Integradora SENAI Nacional

Produção Hora Aluno/Modalidade	Metas		Variação %
	Retificação 2024	Realizado 2024	
Educação Profissional e Superior	26.522.453	26.348.855	-1%
Iniciação Profissional	23.563	32.410	38%
Formação Inicial e Continuada	17.882.945	17.813.545	0%
Educação Técnica de Nível Médio	8.615.944	8.502.900	-1%
Educação Superior	0	0	0%

Fonte: Solin – Solução Integradora SENAI Nacional

Resultado da Gratuidade

Em 2024, o SENAI-RJ aplicou 75,81% dos recursos da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 79.314 matrículas, que totalizam 19.670.695 hora-aluno. Para apuração da gratuidade, são

utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10 §3º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

Nas tabelas abaixo são apresentados os resultados alcançados pelo SENAI-RJ no exercício de 2024 em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em gratuidade regimental.

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	417.569.968,00
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	386.252.220,40
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	257.475.730,12
DESPESAS	
<u>Total em Educação</u>	386.963.909,07
<u>em Gratuidade</u>	292.814.924,30
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	26.348.855
Hora-aluno em Gratuidade	19.670.695
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	35.339.194,18
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	75,81%

Fonte: SENAI-RJ

Notas:

- 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3.Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	63.389	3.221
Aprendizagem Industrial	16.706	31
Qualificação Profissional	44.741	2.251
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.942	939
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	11.475	1.229
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	3.053	-
Técnico de Nível Médio	8.422	1.229
Total	74.864	4.450

Fonte: SENAI-RJ

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	14.578.211	472.272
Aprendizagem Industrial	6.357.687	9.856
Qualificação Profissional	8.100.568	433.493
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	119.956	28.923
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	4.096.011	524.201
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	1.459.316	-
Técnico de Nível Médio	2.636.695	524.201
Total	18.674.222	996.473

Fonte: SENAI-RJ

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	15,58	12,98
Aprendizagem Industrial	18,04	10,42
Qualificação Profissional	13,66	11,44
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	20,03	21,67
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	12,78	13,36
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	12,81	-
Técnico de Nível Médio	12,76	13,36
Total	14,94	13,31

Fonte: SENAI-RJ

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	227.774.387,93	5.687.946,91
Aprendizagem Industrial	114.710.363,12	102.699,31
Qualificação Profissional	110.661.478,64	4.958.358,31
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	2.402.546,17	626.889,29
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	52.346.912,57	7.005.676,89
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	18.693.343,93	-
Técnico de Nível Médio	33.653.568,64	7.005.676,89
Total	280.121.300,50	12.693.623,80

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

Tecnologia e Inovação

O ano de 2024 foi um período desafiador, que nos forçou a aprimorar nossos processos internos, cultivar a resiliência e a capacidade de reinvenção. Equipes tiveram que repensar suas estratégias e ajustar suas rotinas diárias de trabalho. A capacidade de se adaptar as mudanças foi fundamental para os Institutos de Tecnologia e Inovação superarem os obstáculos e continuarem respondendo as necessidades dos nossos clientes.

Apesar das dificuldades, a Gerência Regional de Pesquisa e Serviços Tecnológicos (GRT) apresentou um crescimento expressivo de receita em relação ao ano de 2023, principalmente para Serviços Tecnológicos. Esse resultado foi fruto das renovações e início

de grandes contratos, projetos de fomento e participação no novo programa Brasil Mais Produtivo (B+P).

Um dos desafios foi a operação do Brasil Mais Produtivo, com a estruturação de equipe dedicada para atender todo o estado do RJ, com o objetivo impulsionar a produtividade e a competitividade nas micro, pequenas e médias empresas industriais fluminenses. O formato do novo programa estruturado pelo Senai DN trouxe oportunidades ímpares para a indústria e as parcerias propostas com várias entidades como o Sebrae, BNDES, MCTI, ABDI e Embrapii foram essenciais.

Para ampliar ainda mais o foco de atuação e oferecer para a indústria soluções completas,

em 2024, inauguramos o IST Engenharia e Design Industrial (EDI), que apresenta portfólio unificado do IST Automação Industrial e IST Solda. Esta unidade opera no espaço que era do IST Solda e foi reformada para receber os recursos humanos e físicos que estavam no IST Automação Industrial. O trabalho conjunto de ambos os institutos aumentará a possibilidade de atendimentos a partir de 2025.

Com isso, alinhado aos objetivos estratégicos, revisamos o portfólio da Tecnologia, ajustando os produtos e ofertas, para responder as tendências de mercado, melhorar a gestão do portfólio (monitoramento, controle e adequações) e facilitar os processos de venda e comunicação.

Ações Estruturantes

Implantação do Sistema de Gestão Laboratorial

A implantação do LIMS, sistema de gestão laboratorial do IST Química e Meio Ambiente, que foi iniciada ainda em 2023, foi estruturado

em fases. Em 2024, finalizamos a implantação dos módulos fundamentais para operação da metrologia, ou seja, do cadastro da proposta até a liberação do relatório ao cliente, exclusivamente para a matriz água. Dessa forma, os atendimentos estão sendo realizados

via sistema LIMS. A fase 2, iniciada ainda em 2024 prevê outras matrizes e a integração dos equipamentos do laboratório com o Ultra LIMS.

Revisão do portfólio

Analisando o histórico (23-24) identificamos as seguintes mudanças no portfólio da Tecnologia:

- Estruturação de 1 Serviço Tecnológico para a Casa Firjan
- Estruturação de 3 novos Serviços Tecnológicos para Unidade de Nova Friburgo
- Revisão de Portfólio das Consultorias do Centro de Referência Alimentos e Bebidas
- Revisão do Portfólio do IST AI e IST Solda (Portfólio IST EDI)
- Revisão do Portfólio de metrologia do IST Q&MA
- Estruturação de 1 Serviço Tecnológico para o Centro de Referência Construção Civil
- Estruturação de 2 novos Serviços Tecnológicos para a Unidade Firjan Senai Três Rios

O resultado foi a redução do número de ofertas (de 821 para 89) de forma a ter um portfólio mais fácil, simples e útil, que facilitará a gestão.

Essa foi uma decisão que exigiu uma sanitização no sistema SGT para o registro de produção para Tecnologia.

Inauguração do IST Engenharia e Design Industrial

Em 2023, foi definido o novo posicionamento do IST Solda e IST Automação Industrial. Em 2024, foi criado e instalado o IST Engenharia e Design Industrial, fruto da fusão das duas unidades, na estrutura física de Vila Isabel. Porém, durante o planejamento de implantação foram mapeadas ações que ainda deverão ser realizadas para a descontinuidade do IST Automação Industrial e IST Solda. Enquanto isso, teremos os três Institutos operando concomitantemente.

Brasil Mais Produtivo

O DR RJ participou do programa Brasil Mais Produtivo (B+P) com 2 tipos de consultoria, Manufatura Enxuta e Eficiência Energética, e tinha como meta concluir 160 atendimentos para micro e pequena empresas e 26 para médias. Como resultado foram concluídas 90

consultorias de micro e pequenas empresas e 4 médias.

A média de aumento de produtividade nas empresas atendidas por Manufatura Enxuta foi de 78,4% e a média de redução de consumo das consultorias de Eficiência Energética foi de 28,4%.

Laboratório de Materiais e Sistemas Construtivos

O projeto do Laboratório de Materiais e Sistemas Construtivos na Firjan SENAI de Três Rios também fez parte da carteira atual dos projetos estratégicos do Plano 23-24, visando oferecer soluções em tecnologia (Acústica e Resistência ao Fogo) para o setor da Construção Civil.

Em 2024, a obra de adequação para o laboratório foi finalizada e todos os equipamentos contratados foram recebidos e instalados. Além disso, foi contratado o fornecimento de gás GLP e realizado o licenciamento preliminar do CBMERJ.

LISTA DE SIGLAS

ANP - Agência Nacional de Petróleo

API - Application Programming Interface

BCB – Banco Central do Brasil

CF - Constituição Federal

CIRJ - Centro Industrial do Rio de Janeiro

CLP - Controladores Lógicos Programáveis

CMN – Conselho Monetário Nacional

CNI - Confederação Nacional da Indústria

COPPE – Coordenação dos Programas de Pós-Graduação e Pesquisa de Engenharia

COPOM – Conselho de Política Monetária

COSO - Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission

CSLL - Contribuição Social sobre o Lucro Líquido

CTM - Central de Tutoria e Monitoria

CTSN - Comitês Técnicos Setoriais Nacionais

DN - Departamento Nacional

DSPI - Desafio SENAI de Projetos Integradores

DR - Departamento Regional

EJA – Educação de Jovens e Adultos

EMBRAPII - Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial

EPI - Equipamento de Proteção Individual

ESG - Environmental, Social and Governance

FIRJAN - Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro

FMI - Fundo Monetário Internacional

FTP - Formação Profissional Técnica

GEC - Gerência de Controle e Orçamento

GRT - Gerência Regional de Pesquisas e Serviços de Tecnologia

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IHM - Interface Homem Máquina

IN - Instrução Normativa

IPCA - Índice de Preços ao Consumidor Amplo



IOT - Internet das Coisas

IRPJ – Imposto sobre a Renda das Pessoas Jurídicas

ISI - Instituto Senai de Inovação

ISO - International Organization for Standardization

IST - Instituto Senai de Tecnologia

LIMS - Laboratory Information Management System

LMS - Learning Management System

MCTI – Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

MDIC - Ministério do Desenvolvimento, Indústria,
Comércio e Serviços

NBC TSP - Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao
Setor Público

OBA - Otimização da Base de Ativos

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONU - Organização das Nações Unidas

PAC – Programa de Aceleração do Crescimento

PD&I - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PDC - Plano de Desenvolvimento de Competências

PDCA - Plan, Do, Check, Act

PEG - Programa de Eficiência da Gestão

PIB - Produto Interno Bruto

Q&MA - Química & Meio Ambiente

QSMS - Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança
do Trabalho

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

SAEP - Sistema de Avaliação da Educação Profissional e
Tecnológica

SELIC - Sistema Especial de Liquidação e de Custódia

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

TCU - Tribunal de Contas da União

TI - Tecnologia da Informação

UPC - Unidade Prestadora de Contas



<https://www.firjan.com.br/senai/>



<https://www.facebook.com/firjansenai>



<https://twitter.com/firjan>



<https://www.youtube.com/firjansenai>

Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
Rio de Janeiro

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial