



# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA FirjanSESI

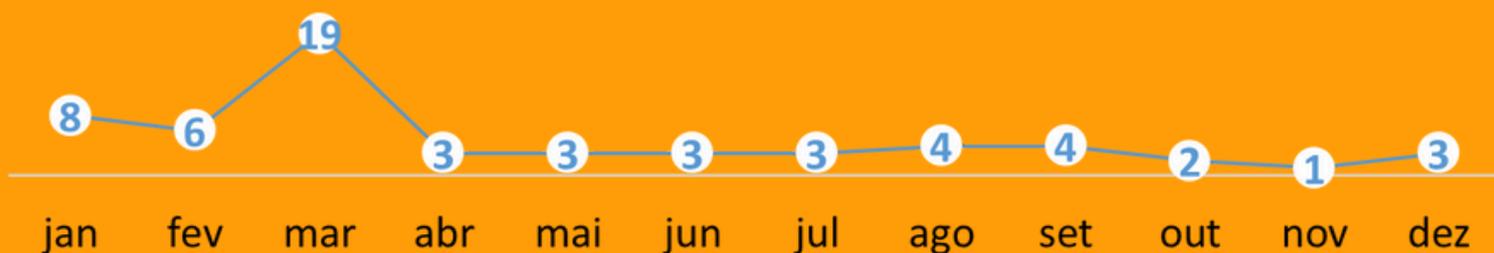
- Exercício 2024 -

Apuração referente ao ano de 2024.

A ouvidoria FirjanSESI atendeu **59 ocorrências** conforme dados abaixo.

## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS

● Total



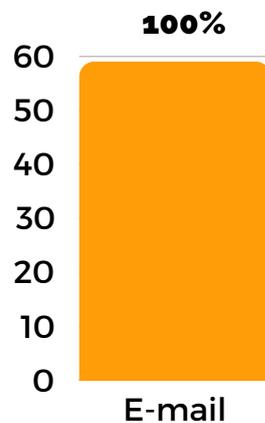
## ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



100%

● No prazo    ● Fora do prazo

## ATENDIMENTO POR CANAL



O e-mail da ouvidoria foi o canal com o maior índice de registro de atendimento de ocorrências.

## ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

