

**FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO  
SAC – FIRJAN SENAI**

**Este é o canal para solicitar informações ou esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços junto ao Serviço de Atendimento ao Cidadão da Firjan SENAI. Para isso utilize o formulário abaixo.**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

Não serão atendidos pedidos:

- Genéricos;
- Desproporcionais ou desarrazoados;
- Que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviços de produção ou tratamento de dados;
- Que envolvam dados pessoais solicitados por quem não tenha autorização legal ou que não tenha anuência da pessoa a que se refere o dado;
- Relativos às informações classificadas como sigilosas por lei ou ato normativo;
- Que não seja de competência do órgão ou entidade;

(\*): CAMPOS OBRIGATÓRIOS

Nome completo*:	
Empresa:	E-mail*:
CPF*:	Não possui CPF:

Caso não possua CPF informar outro documento válido:	
Carteira de Identidade	Número:
Carteira Nacional de Habilitação-CNH	Número:
Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS	Número:
Carteira funcional expedida por órgão público brasileiro	Número:
Passaporte	Número:
Carteira de identidade do indígena	Número:
Certidão de nascimento <b>*Menor de 12 anos</b>	Número:

Telefone*: ( )	Estado*:	Cidade*:
----------------	----------	----------

Categoria de Usuário*:			
Empresário	Estudante	Gestor de RH	Governo
Indústria	Jornalista	Professores e Pesquisadores	Trabalhador da indústria

Assunto*:			
Informação	Solicitação	Elogio	Sugestão

**MENSAGEM\***  
**(Descreva no campo abaixo a sua solicitação)**