

Relatório de Gestão

2023

Departamento Regional
Rio de Janeiro

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI - DR | RJ

Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira
Presidente do Conselho Regional do SENAI-RJ

Alexandre dos Reis
Diretor Executivo SESI SENAI

Gisela Pimenta Gadelha Dantas
Diretora de Compliance e Jurídico

João Paulo Alcantara Gomes
Diretor de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa

Luciana Costa Marques de Sá
Diretora de Finanças e Serviços Corporativos

Vinicius Carvalho Cardoso
Diretor de Educação e Cultura

Adriana Rosa de Medeiros Torres
Diretora de Gestão de Pessoas

© 2023.SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|DR

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

SENAI. Departamento Regional do Rio de Janeiro
S474r Relatório de gestão 2023 / SENAI. – Rio de Janeiro: [s.n], 2024.
88 p. : il., color.

Inclui índice remissivo

1.Relatório anual. I. Título

CDD 373.2467

Daisy Margareth Alcáçova de Sá Pimentel – CRB-7 nº 4217

SENAI

Serviços Nacional de Aprendizagem Industrial

Sede

Avenida Graça Aranha, 1, 10º andar – Centro

20030-002 – Rio de Janeiro – RJ

Tel./Fax: (21) 2563-5555

<http://www.firjan.com.br/senai>

Fale Conosco

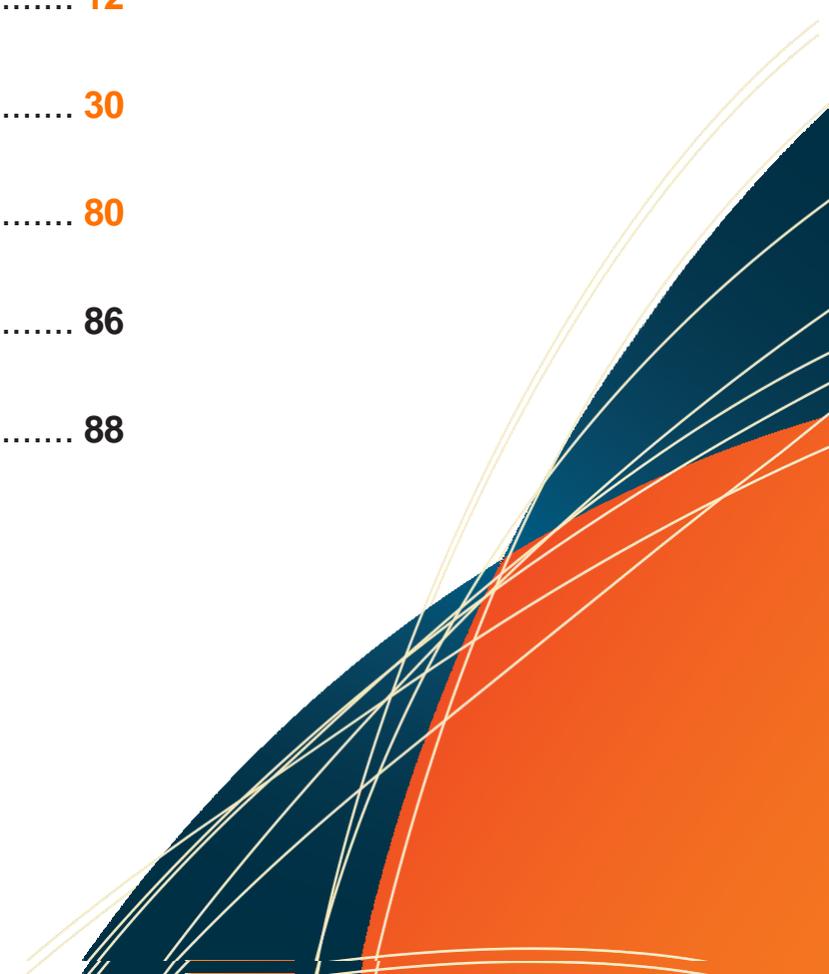
0800 0231 231 (Ligações gratuitas de telefone no estado do Rio de Janeiro)

4002 0231 (Custo de ligação local)



Sumário

■ Mensagem ao Leitor.....	6
■ Sobre este Relatório.....	10
■ Nossa História.....	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	30
■ Anexos.....	80
Lista de siglas.....	86
Índice remissivo.....	88





Mensagem ao Leitor

O ano de 2023 foi de intensa atividade para as entidades que integram o Sistema Indústria do Estado do Rio de Janeiro. E SESI-RJ e SENAI-RJ seguiram firme em seus Planos Estratégicos, cumprindo com eficiência e eficácia os desafios de seus objetivos Regulamentares e Regimentais.

O SESI-RJ superou com larga margem os percentuais regulamentares obrigatórios por lei dos recursos destinados à Educação, alcançando 46,06%, quando a meta é de 33,3%, e 30,0% destinados à gratuidade, onde a meta é de 16,6%. Houve um crescimento de 11,6% no atendimento do Ensino Médio, englobando mais de 5.630 alunos estudando de forma totalmente gratuita. Na Saúde atendemos mais de 112.000 pessoas com serviços de Saúde e Segurança na Indústria, em crescimento de 26%, abrangendo mais de 4.100 empresas. Também foram cumpridos todos os indicadores financeiros e operacionais pactuados no Plano de Gestão de Eficiência e Eficácia junto ao Departamento Nacional e ao TCU.

O SENAI-RJ também superou com larga margem seu atendimento em gratuidade.

Enquanto a lei estabelece a exigência de 66,6%, a entidade alcançou 72,52%. O atendimento em Educação Profissional aumentou 15,5%, sendo que o crescimento em cursos gratuitos alcançou o percentual de 17,9%. No total foram mais de 24 milhões de horas/aluno de produção, abrangendo mais de 110.000 matrículas nas mais diversas modalidades.

E não atingimos estas realizações sozinhos. No decorrer do Relatório o leitor encontrará as diversas parcerias formadas para atingimento e fortalecimento de nossos objetivos regulamentares.

No aspecto orçamentário os resultados foram acima do esperado. No SESI-RJ nossas receitas totais superaram em 6,8% o previsto para o ano, apresentando um expressivo crescimento de 35,12% em suas receitas próprias de serviços/convênios. Por outro lado, as despesas corresponderam a 94,4% do previsto. Já no SENAI-RJ nossas receitas totais superaram em 6% o previsto para 2023, com a entidade apresentando um crescimento de 18,3% em suas receitas próprias. As despesas, por sua vez, corresponderam a 99,7 % do previsto.

Isto nos permitiu investimentos superiores a R\$ 55 milhões no SESI-RJ e R\$ 54 milhões no SENAI-RJ, atualizando e modernizando nosso parque instalado, visando o melhor atendimento à crescente demanda do mercado industrial e da sociedade.

Para 2024 nossas metas são ainda mais desafiadoras. Estamos projetando crescimento em todos os nossos serviços, ampliação de nossa atuação em nosso Estado e o cumprimento de 100% das metas desafiadoras de eficiência e eficácia constantes do Plano de Gestão para o triênio 2024/2026. Manteremos nosso foco em busca de uma sociedade mais justa e com mais produtividade pois são elementos fundamentais para o crescimento de nosso Estado.

Ambiente e Contexto

O ano de 2023 iniciou-se com previsões pouco otimistas. Embora tenha ocorrido uma melhora nas perspectivas de crescimento devido à reabertura da China, no início do ano, o ambiente externo continuou desafiador. Nas principais economias a inflação permaneceu

em patamares acima das metas estabelecidas¹, o que resultou na manutenção de taxas de juros elevadas. Além disso, o aumento das tensões geopolíticas² e a crise do setor imobiliário chinês ampliaram as incertezas no ambiente internacional.

Apesar dos desafios enfrentados, a economia global demonstrou maior resiliência do que o esperado em 2023. Em especial, o mercado de trabalho mais aquecido³ e os ganhos de renda reais, resultantes do processo de desinflação, contribuíram para uma melhora nas expectativas de crescimento. Contudo, a

manutenção das altas taxas de juros contiveram uma recuperação mais firme. O relatório do Banco Mundial, *Global Economic Prospects*, divulgado em janeiro de 2024, estima um crescimento de 2,6% da economia mundial em 2023, 0,9 ponto percentual acima das projeções iniciais do ano⁴.

No Brasil a economia superou as expectativas, mantendo uma projeção de crescimento do PIB de 3% em 2023. O dinamismo foi pautado pelo desempenho de setores relacionados às *commodities* agrícolas e energéticas. O setor agropecuário⁵, sustentado por uma supersafra

de grãos, e o aumento da produção de petróleo⁶ contribuíram para revisões altistas na expectativa de crescimento⁷. Ademais, um contexto interno mais favorável beneficiou o setor de serviços⁸, o de maior peso na economia. O setor foi impulsionado pela expansão da massa de renda real, resultante da resiliência do mercado de trabalho⁹, da desaceleração inflacionária¹⁰ e de medidas de apoio à renda¹¹.

Em relação à inflação do país é relevante destacar que, após dois anos, a taxa fechou dentro da meta estabelecida pelo Conselho

¹ Segundo o FMI, após atingir o pico em 2022, com 7,2%, a inflação nos países avançados é projetada para alcançar 3,3% em 2023. No período de 2010 a 2019, a média da inflação situou-se em 1,5%.

² Prolongamento da guerra na Ucrânia e conflitos no Oriente Médio.

³ Nos Estados Unidos a taxa de desemprego encerrou 2023 em patamar historicamente baixo, ao atingir 3,7% em dezembro. Na Zona do Euro esta taxa voltou à mínima histórica de 6,4% em novembro de 2023.

⁴ Apesar da revisão altista, a expectativa de crescimento econômico global para 2023 representa uma desaceleração em relação ao crescimento observado em 2022 (3%).

⁵ Segundo o IBGE, no acumulado dos três primeiros trimestres de 2023 o setor agropecuário apresentou o maior avanço entre os setores, ao registrar crescimento de 18,1% frente ao mesmo período de 2022.

⁶ Segundo o IBGE, no acumulado dos três primeiros trimestres de 2023 a indústria extrativa apresentou o maior avanço entre os segmentos industriais, ao registrar crescimento de 7,9% frente ao mesmo período de 2022. Ademais, de acordo com a Agência Nacional de Petróleo (ANP), no acumulado de janeiro a novembro de 2023 a produção de óleo e gás no Brasil cresceu 11% frente ao mesmo período de 2022.

⁷ De acordo com o boletim Focus do Banco Central do Brasil, divulgado em 6 de janeiro de 2023, a previsão da taxa de crescimento do PIB nacional era de 0,8% para o ano de 2023.

⁸ Segundo o IBGE, no acumulado dos três primeiros trimestres de 2023 o setor de serviços cresceu 2,6% frente ao mesmo período de 2022.

⁹ De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua), no trimestre encerrado em novembro de 2023, a taxa de desemprego

no país foi de 7,5%, 0,5 p.p. abaixo da taxa registrada no mesmo trimestre móvel de 2022.

¹⁰ O Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) do país encerrou o ano em 4,6%, 1,2 p.p. abaixo da taxa registrada em 2022.

¹¹ Medidas de apoio à renda incluem o Programa Nacional de Renegociação de Dívidas de Pessoas Físicas Inadimplentes, Desenrola Brasil (MP 1.176/2023), o aumento da faixa de isenção de renda (MP 1.171/2023) e o aumento do salário-mínimo (MP 1.172/2023). Adicionalmente, de acordo com a Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único (SAGICAD), o valor médio do programa Bolsa Família atingiu R\$ 685,70 no terceiro trimestre de 2023, representando um aumento de 27% em relação ao valor médio do Auxílio Brasil registrado no mesmo trimestre de 2022 (R\$ 541,40).

Monetário Nacional. Em 2023, o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) ficou em 4,62%, abaixo do teto da meta, que é de 4,75%. Em particular, a ampliação da safra agrícola e a normalização das cadeias globais contribuíram para a queda nos preços.

Apesar do alívio nos preços, a taxa básica de juros encerrou o ano em patamar ainda elevado. Mesmo com os cortes iniciados em agosto, a Selic fechou em 11,75% ao ano, impondo restrições à atividade de importantes setores, como a indústria¹². Neste ponto vale destacar a relevância da credibilidade fiscal na ancoragem das expectativas de inflação e, por consequência, na condução da política monetária. As incertezas sobre o cumprimento das metas fiscais, que permearam o ano de 2023, repercutiram sobre a percepção de risco país e limitaram a implementação de cortes ais

¹² Segundo dados do IBGE, a produção industrial nacional mostrou variação nula (0,0%) no acumulado dos últimos 12 meses até novembro de 2023. No período, destaca-se a disparidade entre a indústria de transformação, que registrou uma queda de 1%, e a indústria extrativa, com um crescimento de 5,2%, evidenciando as dificuldades enfrentadas pelo setor industrial.

¹³ Na primeira pesquisa semanal divulgada pelo Boletim Focus, a expectativa para a taxa Selic em 2024 que

intensos na taxa Selic¹³.

Mesmo diante dos desafios enfrentados, o ano de 2023 será lembrado na história do Brasil pela significativa conquista da aprovação da reforma tributária¹⁴. Esta reforma, aguardada há mais de 30 anos, eliminará as distorções que reduzem a competitividade da indústria. De fato, a aprovação gerou um avanço na confiança dos empresários industriais, especialmente no que concerne à percepção menos negativa das condições atuais.

No Rio de Janeiro, os investimentos no setor de construção civil e a forte produção da cadeia de petróleo e gás contribuíram para um ambiente otimista. Além disso, o setor de serviços – responsável por 60% do PIB fluminense – também exerceu influência positiva, devido à recuperação do emprego¹⁵ e à maior renda real disponível¹⁶, sendo que a expansão do turismo

estava em 9,0% desde agosto de 2023 aumentou e alcançou 9,25% na última semana de outubro de 2023.

¹⁴ Mediante promulgação da Emenda Constitucional 132 no dia 20 de dezembro de 2023.

¹⁵ De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua), no 3º trimestre de 2023, a taxa de desemprego no estado do Rio de Janeiro foi de 10,9%, 1,4 p.p. abaixo da taxa registrada no mesmo trimestre de 2022.

contribuiu para o crescimento de todo o setor¹⁷. Neste sentido, a projeção para o PIB do Rio de Janeiro em 2023 foi de um crescimento de 3,4%. Apesar do otimismo, é relevante destacar que a alta taxa de juros tem limitado o desempenho da produção industrial, principalmente em atividades mais sensíveis ao financiamento de crédito.



Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira
Presidente do Conselho Regional do SENAI-RJ

¹⁶ O Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) do estado do Rio de Janeiro encerrou o ano em 4,3%, 2,3 p.p. abaixo da taxa registrada em 2022.

¹⁷ Em 2023, segundo o IBGE, o volume de atividades turísticas do estado do Rio de Janeiro ultrapassou pela primeira vez o nível pré-pandemia (fevereiro de 2020). No acumulado dos últimos 12 meses até novembro de 2023, o volume de turismo fluminense cresceu 11,8%, 3,9 p.p. acima da média nacional.



Sobre este Relatório



Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI-RJ dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos

<https://www.firjan.com.br/senai-transparencia>

e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Frisamos que o Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa

84/2020 – TCU e da Decisão Normativa 198/2022 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI-RJ em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



Nossa
História

Quem Somos

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante ao Decreto-Lei 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu Art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas. O SENAI também tem a finalidade de elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da indústria.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizesse parte.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente

arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Já na década de 1960, com a confecção do atual regimento do SENAI pela CNI, ratificado pelo Decreto Presidencial 494/62, tem-se a visão clara da estrutura organizacional da Entidade, que atua sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

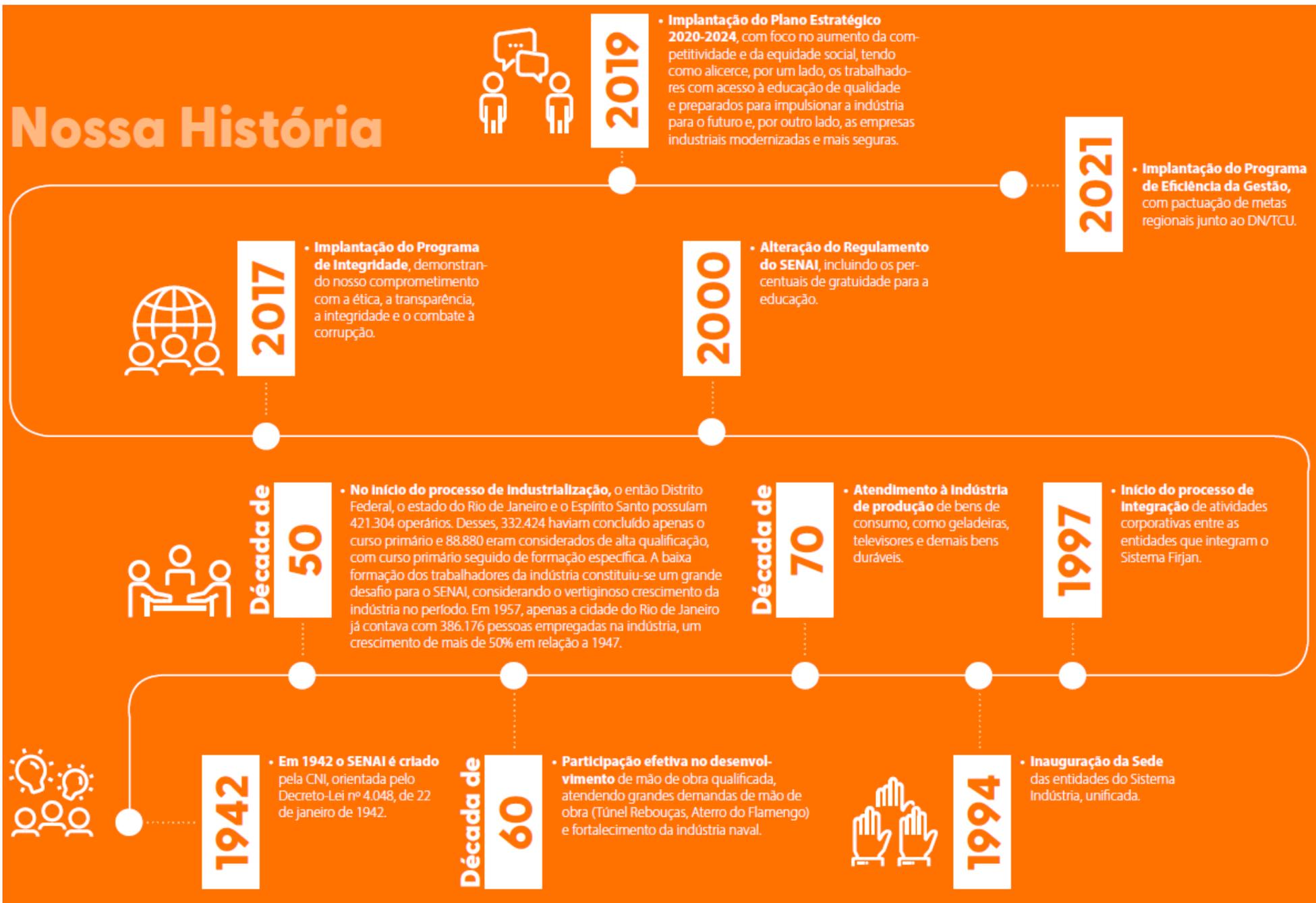
Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica.

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à fiscalização

exercida pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.



Nossa História



Como atuamos

Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o **plano externo** e o **plano interno**.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A **governança no plano interno** é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de **unidade normativa e descentralização executiva**.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os **órgãos nacionais** do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem

função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (i) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O diagrama de governança do Departamento Regional do SENAI do Estado do Rio de Janeiro, bem como sua estrutura organizacional e informações quanto à competências e

legislações, podem ser observadas em: <https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/>.

O regime de **unidade normativa**, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são **permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta**. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de *“Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”*. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados

de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes

dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN nº 18/2019, orientam o programa Compliance, que

conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

Atuação em Rede

Educação Profissional e Superior

No que se refere à **atuação em rede**, aspectos que tem sido cada vez mais valorizados no mundo atual, cabe ressaltar:

- Busca da padronização e conformidade dos processos educacionais nas unidades, por meio de assessorias técnicas (pedagógica e de conteúdo) da área especializada;
- Rede de colaboração interna, que contribui para a eficiência operacional e

socialização de boas práticas com foco na qualidade;

- Assessoria de rede, com o compartilhamento de boas práticas com vistas à melhoria dos processos educacionais;
- Participação na rede de gestores de escola que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais e proporciona troca de experiências e ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas;

- Participação nas redes nacionais de coordenação pedagógica e de docentes - cada uma em seu segmento, que envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

Tecnologia e Inovação

O modelo de atuação da Tecnologia em relação aos segmentos de mercado foi dividido em duas principais vertentes: transversal (multissetorial) e setorial.

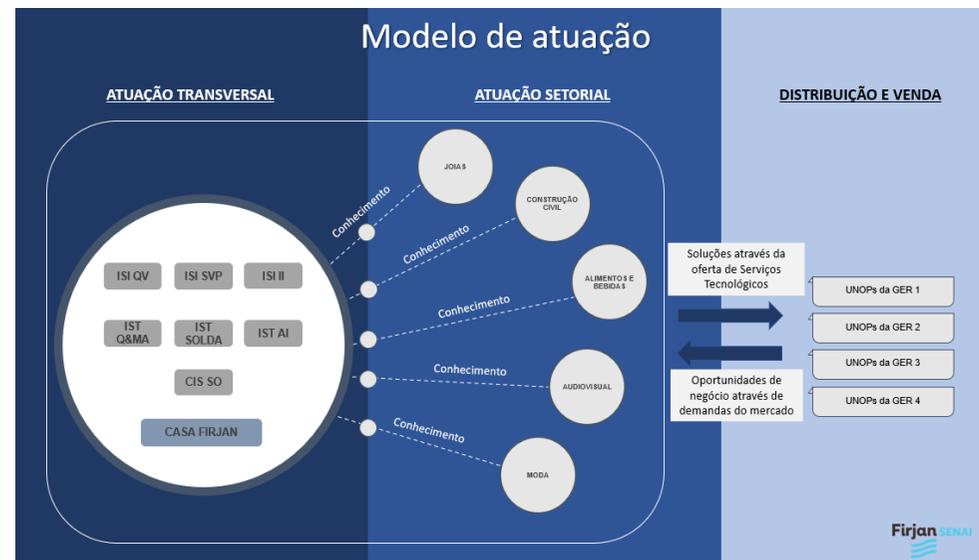
A atuação multissetorial está relacionada às diversas atividades desenvolvidas na busca por soluções tecnológicas transversais, que atendam desafios específicos de uma empresa, de um grupo de empresas ou, eventualmente, de um ou mais setores. A partir da estratégia da operação

integrada, os três Institutos Senai de Tecnologia (ISTs), os três Institutos Senai de Inovação (ISIs) e um Centro de Inovação SESI atuam com o acúmulo de capacidade tecnológica no capital humano, na infraestrutura tecnológica, nas rotinas e processos organizacionais e nos produtos e serviços.

A atuação setorial é focada nas demandas e necessidades de um determinado setor e/ou do seu encadeamento produtivo, em núcleos de

Tecnologia dedicados. Desta forma, o portfólio de serviços tecnológicos é específico e aplicável somente àquelas empresas.

A venda de serviços tecnológicos e pesquisa pode acontecer por meio de qualquer regional do Sistema Firjan. A Figura a seguir demonstra o modelo descrito.



Fonte de Receitas e principais destinações

De acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC).

Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória.

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

Fontes de Receita do SENAI



O que fazemos

Educação Profissional e Superior

Produtos e Serviços

A Educação Profissional do SENAI-RJ é focada no desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho visando o desenvolvimento da indústria e do país.

Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos dentre outros), os estudantes desenvolvem suas

habilidades técnicas e socioemocionais considerando a realidade atual e futura do trabalho.

A atuação contempla a aprendizagem industrial, a qualificação profissional, a requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador e a formação de técnicos de nível médio, de forma alinhada com as demandas do setor produtivo.

Os cursos qualificam os estudantes na atuação profissional e, também, na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, e o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

No que diz respeito à Educação Profissional, cabe destacar quanto à **excelência, inovações metodológicas e metodologias inovadoras**, os diferenciais abaixo:

- Metodologia com foco no desenvolvimento de competências para capacitar os alunos a mobilizar conhecimentos, habilidades

e atitudes voltadas ao desempenho das funções, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação;

- Elaboração dos perfis profissionais e conteúdo dos cursos com a participação de representantes do setor, com vistas a adequação às competências demandadas no mundo do trabalho;

- Atualização contínua dos cursos, considerando sempre os perfis demandados no mundo do trabalho, com incorporação permanente de inovações e novas modelagens;
- Prática pedagógica com base em situações de aprendizagem desafiadoras, solução de problemas e projetos;

- Atualização permanente da infraestrutura de laboratórios e oficinas, considerando as inovações nos vários setores e as tecnologias emergentes;

Plataformas Nacionais

No que se refere as **plataformas nacionais** que contribuem no campo da educação profissional do SENAI-RJ, cabe mencionar:

mundosenai.com.br

Permite que candidatos aos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

Futuro.Digital

Marketplace da Educação Profissional que permite a oferta *on-line* de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil.

Contrate-me

Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade,

- Atuação em parceria com o SESI-RJ com oferta de Itinerário de Formação Técnica no Ensino Médio, em proposta pioneira da instituição.

os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos, que permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria, em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

CTM (Central de Tutoria e Monitoria)

É o Departamento Regional com competência técnica e expertise na área tecnológica e em educação a distância, que executa os serviços de tutoria e monitoria da etapa a distância dos cursos de qualificação profissional, aprendizagem profissional e técnicos de nível médio, podendo estar localizado em um estado diferente do qual serão realizadas as aulas presenciais.

Parcerias Estratégicas

Algumas **parcerias** contribuem para o desenvolvimento da proposta educacional,



Parceria com a empresa **ALTUS** no segmento de automação industrial, que contempla a instalação de 2 (dois) *softwares* visando aprimorar o processo de ensino e aprendizagem para os cursos que envolvem CLP, IHM e SUPERVISÓRIO,

agregando recursos ou inovações no processo escolar ou pedagógico, conforme abaixo:

contemplando a instalação de 567 licenças dos *softwares*: **MasterTool** – *Software* de programação CLP, **BluePlant** – *Software* supervisorio e IHM (Interface Humano-Máquina)

com modelagem 3D e integração com dispositivos de automação.



Concedeu formação no software Fusion 360 para mais de 500 (quinhentos) alunos egressos dos

cursos técnicos, oportunizando certificação adicional aos aprovados.



Concedeu atualização de licenças de software de desenvolvimento de projetos de injeção para a utilização pelos alunos e instrutores do SENAI-RJ.



Montagem de 2 (dois) laboratórios de manutenção automotiva que abrange mecânica, elétrica e eletrônica, e apoio a montagem dos laboratórios de funilaria e pintura no Departamento Regional do Rio de Janeiro.



Parceria com acordo de cooperação tecnológica que oportunizou ao SENAI-RJ, o desenvolvimento

profissional de instrutores, a montagem de laboratórios para manutenção de Motocicleta em

uma de nossas Unidades e a doação de motocicletas para diversas Unidades do SENAI-RJ.



Parcerias com acordo de cooperação tecnológica que oportunizou ao SENAI-RJ, o desenvolvimento profissional de instrutores, a montagem de diversos laboratórios de manutenção Automotiva

com veículos, equipamentos, instrumentos e ferramentas especiais, em uma de nossas Unidades e a cessão por comodato de veículos para diversas outras unidades do SENAI-RJ.



A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre

outras ferramentas de colaboração e produtividade.

Além da parceria firmada para capacitação de 46 (quarenta e seis) instrutores em *Google Cloud*

Computing Foundations contemplando 4 (quatro) formações: Cloud Computing Fundamentals, Infrastructure in Google Cloud, Networking and Security in Google Cloud e Data, ML, and AI in Google Cloud.



Parceria para fornecimento de licenças do software de gestão portuária WMS SoftPort para uso nos cursos de logística.



Parceria para fornecimento de licenças do *software* de gestão de Sistemas de Logística WMS, para uso nos cursos de logística do SENAI

aplicando as tecnologias de automação e controle dos processos logísticos.



A parceria entre o SENAI-RJ e a **Knauf** do Brasil busca promover a educação profissional e tecnológica no setor da construção a seco. O objetivo é oferecer programas de formação

alinhados às necessidades da indústria, capacitar profissionais com habilidades inovadoras e sustentáveis, e colaborar em pesquisas para impulsionar o avanço tecnológico na construção

civil. A parceria visa contribuir para a competitividade e sustentabilidade do mercado, proporcionando uma formação de alta qualidade para os profissionais da área.



A parceria entre o SENAI-RJ e a **Gypsum** busca promover a educação profissional e tecnológica no setor da construção a seco. A empresa estruturou ambiente educacional, em parceria

com o Senai Itaguaí e oferta materiais para uso no processo educacional. O objetivo é oferecer programas de formação alinhados às necessidades da indústria, capacitar profissionais

com habilidades inovadoras e sustentáveis, e colaborar em pesquisas para impulsionar o avanço tecnológico na construção civil.



A parceria entre o SENAI e a **SH Formas** tem como objetivo primordial capacitar profissionais no uso eficiente do sistema Lumiforms na construção civil. A colaboração busca oferecer programas de

treinamento especializado para atualização técnica em construção do sistema de parede de concreto, combinando a experiência educacional do SENAI-RJ com a expertise da SH Formas. O

propósito é não apenas formar profissionais competentes no uso do Lumiforms, mas também impulsionar a inovação e a sustentabilidade nos processos construtivos.

Tecnologia e Inovação

Produtos e Serviços

Os três ISTs e os três ISIs oferecem soluções tecnológicas de forma transversal, integradas ou não, para atender a todos os setores industriais nas seguintes competências: Meio Ambiente, Sistemas Virtuais de Produção, Automação Industrial, Simulação, Química Verde, Química Analítica, Metalurgia e Prototipagem. Os núcleos

de Tecnologia oferecem serviços tecnológicos nas áreas de conhecimento em Alimentos e Bebidas, Construção Civil e Joias.

O portfólio é composto por serviços de consultorias customizadas e de alto valor agregado, por serviços laboratoriais (metrologia)

de alta e baixa complexidade, por projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação de produtos e processos. Em 2023, expandimos o portfólio setorial para moda e construção civil. Os novos serviços serão lançados em 2024.

Diferenciais Competitivos

Integração de competências

A união das competências amplia as possibilidades de atuação e permite o desenvolvimento de projetos de elevado grau de complexidade para a resolução dos mais variados problemas da sociedade. A integração fomenta ainda mais a cooperação entre todos, conecta diversos atores do Sistema Nacional de Inovação

com facilidade e resulta em grande potencial para encontrar respostas significativas para as necessidades do mercado.

Esse diferencial foi refletido nos números da Tecnologia dos últimos dois anos. Tivemos uma evolução da receita, passando de R\$ 28,1 Mi, em

dezembro de 2022, para R\$ 31,8 Mi em dezembro de 2023. Destaca-se, ainda, que boa parte da receita é oriunda de projetos integrados, que também aumentaram nos últimos 2 anos (16% da receita total em 2022 para 25% da receita total em 2023).



Conquista de certificações ISO de reconhecimento internacional

Em 2023, a Gerência Regional de Pesquisa e Serviços Tecnológicos (GRT) alcançou uma grande conquista para a Gestão da Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança do Trabalho, ao obter a Certificação ISO 9001 (IST Automação Industrial, ISI Química Verde, CIS Saúde Ocupacional) e a recertificação ISO 14001 e ISO 45001 (IST Química e Meio Ambiente, ISI Química Verde e CIS Saúde Ocupacional).

A obtenção das certificações, de reconhecimento internacional, foi resultado de meses de análises e melhorias processuais nas áreas da GRT com o apoio de áreas corporativas.

A obtenção destas certificações não somente possibilita aos Institutos o aumento da eficiência, mas também proporciona diferenciais de mercado, garantindo a competitividade e viabilizando um maior número de oportunidades

de negócios e parcerias em âmbito nacional e internacional.

Além disso, tivemos o aumento do escopo da ISO 17025, incluindo o ensaio de amostragem de áreas contaminadas para o IST Química e Meio Ambiente.

Metodologias Inovadoras

I Seminário de Pesquisa e Desenvolvimento (I SPDI)

Em 2023 ocorreu o I Seminário de Pesquisa e Desenvolvimento dos Institutos SENAI e do Centro de Inovação Sesi (I SPDI), organizado pelo Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT), com o

objetivo de divulgar os projetos desenvolvidos nas diferentes unidades de operação, promover a interação entre as equipes e estimular a realização de projetos integrados entre os

Institutos. Esse tipo de prática é essencial para institutos de pesquisa.



Visão Plurianual dos projetos

A visão plurianual dos projetos foi importante para o entendimento da saúde financeira do negócio Serviços Tecnológicos e Pesquisa, ratificando o direcionamento estratégico.

Iniciamos a construção plurianual de 6 projetos: SPM Guarani – Exército, CENPES – Petrobras, REDUC – Petrobras, Feições – Petrobras, Hidro X – Plannalto, Braskem, o que proporcionou a visão

ampla de resultados que não poderiam ser analisados sob o ponto de vista de um exercício fiscal.

Metodologia Lean

Inspirado na Metodologia Lean, a GRT, por meio da equipe de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS), deu início à

implantação do Lean nos laboratórios do IST Química e Meio Ambiente, em 2023. A Metodologia Lean traz ganhos diretos de

produtividade, aumenta o engajamento das equipes e maximiza a entrega de valor para o cliente.

Parcerias Estratégicas

O Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) proporcionou a construção de parcerias internacionais com a finalidade de fortalecer relações de PD&I entre institutos que atuam

globalmente. As parcerias possibilitam relacionamentos institucionais com a finalidade de elaboração de projetos ou intercâmbio intelectual. Desta forma, podem ter finalidades

técnicas (troca de conhecimento ou habilidade), tecnológicas (desenvolvimento de tecnologia) ou ambos.

Nossa Missão: promover a competitividade empresarial, a educação e a qualidade de vida do trabalhador e da sociedade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do estado do Rio de Janeiro.

Nosso Propósito: o que nos move é transformar o ambiente de negócios do estado do Rio, promovendo a inovação, a educação e a saúde do trabalhador. O que nos inspira é fazer a diferença na vida das pessoas e das empresas.

Nossa Visão: ser protagonista da transformação da indústria e do ambiente de negócios do estado do Rio de Janeiro e referência de organização eficiente, transparente e inovadora, com resultados robustos e alta percepção de valor.

Beneficiários

- Indústria do estado do Rio de Janeiro
- Trabalhadores industriais
- Sociedade civil



Entrega de Valor

- Educação Profissional e Superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria
- Modernização industrial intensiva em inovação

498,1 mi em receita total

1.958 empregados

19 municípios atendidos

33 centros de formação profissional

31 unidades móveis

3 Institutos SENAI de Tecnologia

Nossos Recursos

3 Institutos SENAI de Inovação

Recursos



Nossa Estratégia e Nossos Resultados



Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

Ciente de seu protagonismo e coordenação na promoção das competências necessárias ao trabalho do futuro, o SENAI atua na educação profissional, além de pesquisa e inovação para tornar a indústria mais competitiva. Com sua metodologia educacional voltada ao *skilling* (desenvolvimento de competências), *reskilling* (reciclagem profissional) e *upskilling* (desenvolvimento de novas competências para melhor desempenho), o SENAI se posiciona como a instituição referência da indústria na formação profissional ao longo da vida.

Dentre os valores gerados para os clientes, estão o aprimoramento de tecnologias, o apoio a novos negócios e a pesquisa aplicada e voltada à inovação. Com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade da indústria brasileira, o SENAI investe no desenvolvimento de produtos, processos e serviços inovadores.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SENAI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro.

Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SENAI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente a atuação do SENAI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de

Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos e a atuação e contribuição do SENAI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento “Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira”.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SENAI reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**.

Consciente de seu importante papel para o país, o SENAI define, em seu o novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em

especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação Profissional e Superior e Inovação e Tecnologia.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o

processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela

metodologia *Balanced Scorecard*. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.





O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções

de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SENAI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 44/2020 diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade



regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SENAI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados neste capítulo

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de

atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SENAI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho de cada Departamento.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados

esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SENAI.

O Plano Estratégico do Departamento Regional é realizado de forma integrada entre todas as entidades do regional de maneira a demonstrar e acompanhar nossa transversalidade de atuação e desafios corporativos, dentro das diversas temáticas de cada entidade.

Aumento da Percepção de Valor

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de Aumento da Percepção de Valor por meio dos seguintes objetivos: 1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho; 2 - Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro e 3 - Contribuir para a

modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.

Através de um conjunto composto por indicadores do Plano Estratégico Sistêmico, indicadores do Programa de Eficiência da Gestão e iniciativas de atuação dos negócios é possível analisar o desempenho do regional

quanto ao foco de Aumento da Percepção de Valor, por cada objetivo:

Objetivo 1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	Ainda não possuía meta pactuada para o indicador em 2023		
	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	88,5%	95,8%	108,24%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do Indicador 1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

O resultado positivo no indicador 1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI reforça o nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados pelo DR-RJ, em alinhamento com a promoção de ações e soluções que ampliem a percepção de valor para clientes, sindicatos, associados(as) e sociedade, de forma a contribuir diretamente para sua produtividade e competitividade.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2021-2023						
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2023	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2023	
EFETIVIDADE	Aderência do SENAI à demanda da indústria		82,7%		91,2%	

 Resultado dentro da Margem Pactuada

 Resultado fora da Margem Pactuada

Objetivo 2 - Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro.

Em busca de ser uma entidade mais conhecida e buscada pela indústria em soluções de

Educação Profissional e Superior para formação de trabalhadores, com foco no trabalho do futuro, o SENAI-RJ, promove ações e cursos que trazem qualidade, visão de futuro, integração entre teoria e prática e conexão às demandas do mercado.

Para mensuração dos resultados o seguinte indicador foi acompanhado:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
2 - Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro		Ainda não possuía meta pactuada para o indicador em 2023	

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

A pesquisa "Top of Mind e Força de Marca" avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados em anos anteriores, para o indicador **2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.**

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2021-2023						
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2023	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2023	
EFETIVIDADE	IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)	6,8	7,6		7,5	
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	60,4%	75,0%		74,6%	

- Resultado dentro da Margem Pactuada
- Resultado fora da Margem Pactuada

Objetivo 3 - Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e Inovação.

O crescimento da atuação da área de Tecnologia do SENAI-RJ, é decorrente do

aumento de demanda das indústrias para modernização e maior competitividade em inovação tecnológica. Para atendimento desta demanda, os Institutos SENAI atuaram em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação de produtos e processos.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
3 - Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e Inovação	3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	44	48	109,09%
	3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados	Ainda não possuía meta pactuada para o indicador em 2023		

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

No indicador 3.1 - **Número de projetos ativos de pesquisa aplicada**, o DR-RJ superou a meta estabelecida para o ano. Este resultado foi reflexo da característica plurianual dos projetos desta linha de serviço e da assinatura de novos contratos durante o exercício de 2023. Já para o indicador 3.2 - **Número de serviços tecnológicos prestados**, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em anos anteriores.



Ampliação do Atendimento

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de Ampliação do Atendimento, dentro da sua atuação em Educação Profissional e Tecnologia. Através de um conjunto composto por indicadores do Plano Estratégico Sistêmico, indicadores do Programa de Eficiência da Gestão e iniciativas de atuação dos negócios é possível analisar o desempenho do regional quanto ao foco de **Ampliação do Atendimento**, por cada objetivo:

Na atuação em Educação Profissional o alinhamento se dá por meio dos objetivos **6 - Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica** e **7 - Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada**.

O atendimento através da educação profissional do SENAI-RJ é realizado em diversas modalidades, como Aprendizagem

Industrial, Cursos Técnicos, Cursos de Qualificação e Cursos de Aperfeiçoamento. Além de buscar a ampliação do atendimento, para o SENAI-RJ também é crucial inovar na modelagem dos cursos. Desta forma, permite-se maiores aderências às necessidades dos perfis profissionais e adequação às competências atuais.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
6 - Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	6- Expansão de matrículas em cursos técnicos	10.574	16.610	157,08%
7 - Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	Ainda não possuía meta pactuada para o indicador em 2023		

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

O indicador 6 - Expansão de matrículas em cursos técnicos superou a meta em 2023 devido ao crescimento em número de matrículas na Aprendizagem Técnica de Nível Médio, bem como a nova modelagem de Cursos Técnico - Itinerário V Ensino Médio. Dada a recorrência na superação da meta foi solicitada a revisão de metas desse indicador a partir de 2024 para 15.133 matrículas.

Com relação ao indicador 7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada, em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistemico, utilizando como referência os resultados obtidos nos anos anteriores.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2021-2023					
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2023	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2023
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)	10,44	13,08	15,72	13,09 
	Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	6,69	8,97	11,25	10,62 
EFICÁCIA	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)		86,0%		86,5% 
	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)		75,0%		78,7% 

 Resultado dentro da Margem Pactuada

 Resultado fora da Margem Pactuada

Na atuação em Tecnologia o alinhamento se dá por meio do objetivo 8 - Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
8 - Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&D,I	31	22	70,97%
	8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	509	276	54,22%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

O resultado abaixo da meta no indicador **8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI** se justifica pelo fato de que parte das empresas atendidas pelos Institutos SENAI de Inovação são industriais, porém os ISIs também têm expandido atuação para atender a empresas de diferentes segmentos, tais como tecnologia da informação, infraestrutura e educação. Quanto ao indicador **8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos**, em 2023 foi iniciado um programa institucional de integridade de dados com vistas a preparar a organização para a estratégia *Data Driven*, que deverá estar implementada nos próximos anos. Nesse sentido, todas as bases de dados internas foram criteriosamente averiguadas e os desvios encontrados sanados. Logo, não foi possível atingir a meta estabelecida.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2021-2023						
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2023	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2023	
EFICIÊNCIA	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	48,4%	58,8%		59,2%	

 Resultado dentro da Margem Pactuada

 Resultado fora da Margem Pactuada

Soluções de Valor Agregado

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de Soluções de Valor Agregado, dentro da sua atuação em Educação Profissional e Tecnologia. Através de um conjunto composto por indicadores do Plano Estratégico Sistêmico, indicadores do Programa de Eficiência da Gestão e iniciativas de atuação dos negócios é possível analisar o desempenho do regional quanto ao foco de Soluções de Valor Agregado, por cada objetivo:

Na atuação em Educação Profissional o alinhamento se dá por meio dos objetivos **9 - Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais**; **10 - Promover a transformação digital na educação profissional**; **11 - Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho**; **12 - Implantar modelo de ensino superior inovador** e **13 - Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única**.

O SENAI-RJ se destaca como uma poderosa fonte de Soluções de Valor Agregado,

transcendendo a simples transmissão de conhecimento teórico. Ao integrar práticas inovadoras, fornece adaptabilidade essencial em um mercado dinâmico, acelerando a implantação de novas tecnologias, se antecipando a novas tendências e capacitando profissionais de maneira transformadora.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
9 - Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	40,0%	80,0%	200,00%
10 - Promover a transformação digital na educação profissional	10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado	Ainda não possuía meta pactuada para o indicador em 2023		
11 - Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos	Ainda não possuía meta pactuada para o indicador em 2023		
	11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	100,0%	100,0%	100,00%
12 - Implantar modelo de ensino superior inovador	12 - Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador	SENAI-RJ não possui meta pactuada para este indicador		
13 - Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	3,0%	1,9%	63,33%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

Dentre os indicadores com resultados apurados, o indicador 9 - **Índice de implantação de novas tecnologias educacionais** superou a meta conforme critérios de apuração do Departamento Nacional. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistemático para o indicador 10 - **Escolas com o SENAI + Digital implantado** que mede a adesão ao fomento do Programa SENAI + Digital. Também em 2023 foram pactuadas metas para os próximos anos do indicador 11.1 - **Índice de alinhamento dos itinerários formativos**.

O Instituto SENAI de Inovação em Química Verde foi aprovado no Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) para a nova linha de pesquisa “Tecnologias para Química 4.0. Essa adesão proporcionou a construção de parcerias internacionais com a finalidade de fortalecer relações de PD&I entre institutos que atuam globalmente, com isso a meta foi alcançada para o indicador 11.2 - **Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências**.

Recentemente o DR-RJ fez a adesão completa de Cursos Técnicos no futuro digital e a expansão da oferta de cursos nesse ambiente está no nosso planejamento para o próximo ano, visando incrementar a base de clientes através desse canal digital e consequentemente impactar os resultados do indicador 13 - **Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI**.

Na atuação em Tecnologia o alinhamento se dá por meio do objetivo 14 - **Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade**.

Com inovação, pavimentamos o caminho para a indústria se desenvolver. Com institutos de tecnologia, instituto de inovação e núcleos de tecnologia, oferecemos soluções tecnológicas

customizadas e indispensáveis para a indústria ser mais competitiva, tecnológica e atualizada.

Para mensuração dos resultados o seguinte indicador foi acompanhado:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
14 - Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	50,0%	250,00%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise do indicador estratégico

A meta no indicador **14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial** foi alcançada por meio do projeto com a empresa Neolubes, que resultou em um aumento de produtividade, por conta da redução de número de colaboradores, consequentemente de custo de pessoal, enquanto os níveis de produção se mantiveram satisfatoriamente inalterados.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2021-2023					
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2023	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2023
EFICÁCIA	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial		20%		50% 

 Resultado dentro da Margem Pactuada

 Resultado fora da Margem Pactuada

Atuação dos Produtos

Educação Profissional e Superior

Desafios

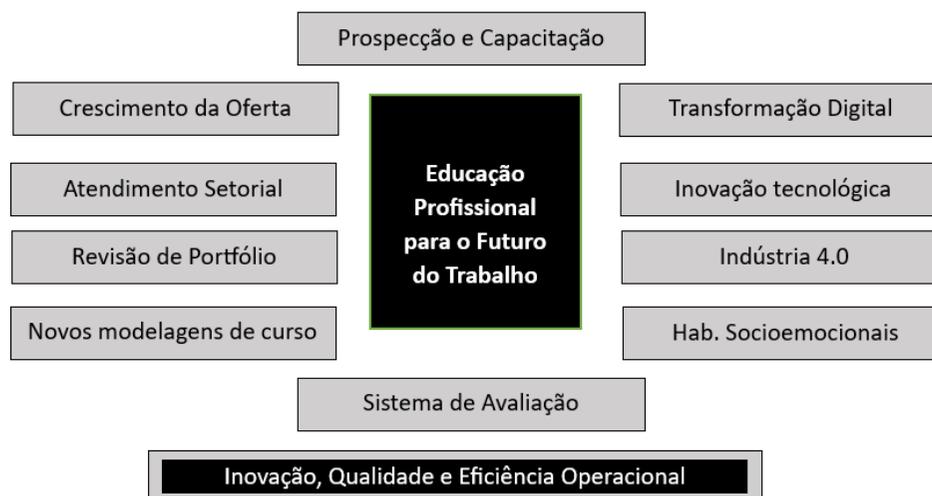
A Educação Profissional tem enfrentado principalmente os desafios de crescimento da oferta e adequação às necessidades de um contexto incerto e em transformação. Os esforços para a prospecção de demandas e implantação de novos cursos e tecnologias, em sintonia com as mudanças em curso são

fundamentais, assim como a busca de manutenção da qualidade.

As ações realizadas consideram também a visão estratégica nacional da entidade e os objetivos de expansão das matrículas em cursos técnicos e programas customizados, implantação de

novas tecnologias, satisfação das empresas e percepção da contribuição da instituição para o trabalho do futuro, bem como de ampliação da eficiência operacional.

O diagrama sintetiza o posicionamento da Educação Profissional e desafios no período.

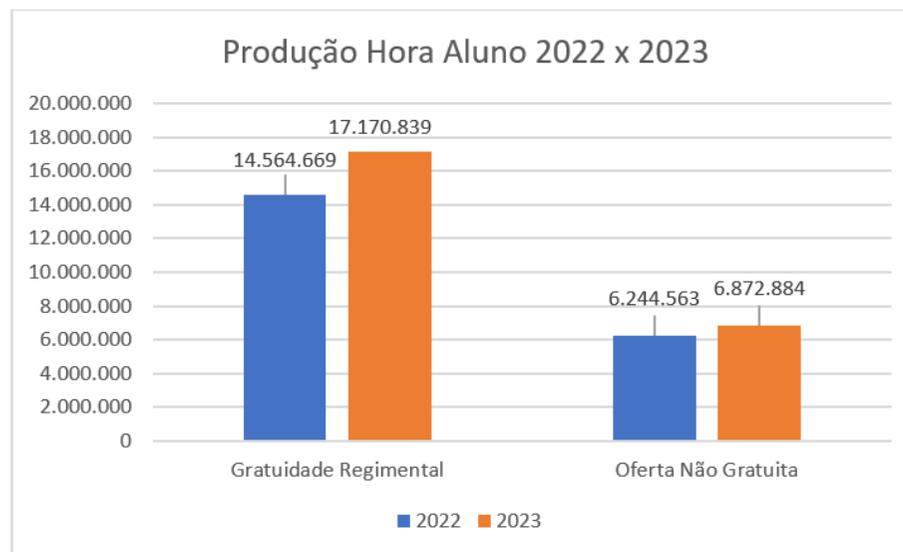




Tendo em conta estes objetivos nacionais, e, também, os referenciais estratégicos do Sistema Firjan, destacamos algumas realizações significativas.

A primeira delas diz respeito à continuidade do crescimento do atendimento gratuito e remunerado, quando comparado com o realizado em 2022. Atingiu-se o planejado 2023 superando diversos desafios, conforme gráfico abaixo que evidencia o crescimento de 18% na

produção gratuita e 10% na remunerada no ano de 2023, em comparação a 2022.



Fonte: Simulador de Gratuidade 2022/2023, SENAI-DN.

O atendimento setorial tem também recebido investimentos significativos. As ações setoriais têm considerado o potencial de crescimento dos segmentos, sobretudo da construção civil, tecnologia da informação, audiovisual e

comunicação, alimentos, metal mecânica e automotiva.

No que se refere à construção civil, cabe destacar a realização da curadoria de conteúdo

para o Rio Construção Summit que incorporou, dentre outros estudos e pesquisas da entidade, os subsídios do Monitoramento de Difusão e Tendências da Construção, desenvolvido em parceria com a área de pesquisa. O evento



contou com 101 horas de conteúdos, 72 painéis e 272 debatedores, palestrantes e moderadores.

O setor de construção civil e de alimentos tem se beneficiado também de novos Centros de Referência e os de Metal Mecânica e Automotivo se beneficiarão de novas competências voltadas para a transformação rumo à indústria 4.0 com a implantação dos Espaços SENAI 4.0, como veremos adiante.

O setor da Tecnologia da Informação encontra-se em estudo para expansão do atendimento mediante o desenho de um Centro de Referência para o segmento. Foram realizados alguns *benchmarkings* de ações para o setor em outros Departamentos Regionais, bem como análises ocupacionais e do portfólio, e na próxima etapa se seguirá um painel de especialistas para a prospecção de tendências.

Da mesma forma, estão em estudo ações para a expansão do atendimento no setor de audiovisual, por meio de ações em parceria

com o governo e discussão sobre a possibilidade de atuação em novos espaços.

Por meio da liderança do Ministério da Indústria, o governo vem delineando também iniciativas para a retomada da Indústria da Construção Naval a partir do Planejamento Estratégico para a Indústria de Construção Naval e Offshore 2030, 2040 e 2050+, sinalizando a perspectiva de crescimento do setor para os próximos anos, para o qual o SENAI-RJ já está se preparando.

Avanços significativos têm sido realizados, também, na dimensão da prospecção de tendências de implantação de mudanças tecnológicas ou organizacionais nas empresas, com vistas à progressiva adequação da oferta da educação profissional nesse período de grandes transformações econômicas, sociais e tecnológicas.

No ano de 2023 foram realizadas as primeiras análises dos resultados dos setores monitorados (construção civil, moda e

alimentos), com vistas ao desenvolvimento de ações ou produtos para atendimento às demandas já sentidas no curto / médio prazo.

Foi iniciado também o processo de construção de uma metodologia de gestão do portfólio, considerando os dados das pesquisas de monitoramento, pesquisas de concorrência e dados do desempenho da oferta dos cursos.

Por outro lado, a base de dados ocupacionais organizada em 2022, tem permitido a reflexão sobre o mercado de trabalho no que tange às famílias ocupacionais e ocupações em cuja formação o SENAI-RJ atua, considerando o estado do Rio de Janeiro e suas regiões.

Cabe destacar também as inovações na modelagem dos cursos de educação profissional nas várias modalidades e os investimentos em novas tecnologias, merecendo destaque a implantação de plantas didáticas de Aplicação das tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0 em quatro Unidades do SENAI-RJ.



Foto: Planta Didática Modelo Aplicação

Além das 4 plantas didáticas modelo Aplicação (composta de 4 estações didáticas com ampla

Ações Estruturantes

Para além da atualização permanente dos conteúdos, a instituição tem buscado também

Aprendizagem Industrial

Nesse campo da inovação na modelagem dos cursos, cabe destacar na modalidade de Aprendizagem a continuidade dos esforços no sentido da inovação e da maior adequação às

aplicação de tecnologias da indústria 4.0, dentre elas robótica colaborativa e simuladores digitais), outras 9 plantas, modelo Conceito (composta de apenas uma estação didática com algumas tecnologias da indústria 4.0, objetivando facilitar o processo de ensino das tecnologias habilitadoras), foram entregues para Unidades do SENAI-RJ para serem integradas aos Laboratórios de Automação, visando ampliar os conhecimentos integrados, além das competências ligadas às tecnologias habilitadoras mencionadas.

innovar na modelagem dos cursos, buscando maior aderência às necessidades.

demandas, considerando as novas possibilidades abertas pela legislação. O SENAI-RJ conta, hoje, com portfólio com 42 títulos, distribuídos em 20 áreas tecnológicas, em

Por fim, na área de avaliação, cabe destacar os avanços no modelo de maturidade da Gestão Escolar SENAI-RJ, com a implantação de uma ferramenta de gestão consistente e alinhada à estratégia do negócio, permitindo aos gestores a tangibilizar o posicionamento da sua Escola diante das expectativas colocadas para o seu desempenho por meio de uma autoavaliação, que incentiva e estimula a escola a traçar a sua própria jornada de evolução dentro do modelo, a partir do estabelecimento de um plano de ação.

aprendizagem industrial em nível de formação inicial.



Alimentos e Bebidas	Eletroeletrônica	Metalmeccânica - Mecânica	TI - Software
Operador de Processos na Indústria de Alimentos e Bebidas	Eletricista Industrial	Ferramenteiro	Operador de Computador
Padeiro - Confeiteiro	Eletricista Instalador Predial	Mecânico de Manutenção	Web Design
Audiovisual	Gestão	Mecânico de Usinagem	Transporte Ferroviário
Eletricista da Indústria Audiovisual	Assistente Administrativo	Operador de Manutenção Eletromecânica	Auxiliar de Operações Ferroviárias
Operador de Câmera	Gráfica e Mídias Impressas e Digitais	Operador De Máquinas De Usinagem CNC	Mecânico de Manutenção de Locomotivas e Vagões
Automação e Mecatrônica	Impressor Offset	Operador de Produção Industrial	Vestuário
Instrumentista Industrial	Joalheria	Operador Mantenedor de Processos da Indústria Cervejeira	Assistente De Produção Na Confeção De Roupas
Automotiva	Ourives	Metalmeccânica - Soldagem	Costureiro de Produção De Moda Íntima
Eletromecânico Automotivo	Logística	Soldador	Costureiro Industrial do Vestuário
Inspetor de Produção Automotiva	Assistente de Logística	Soldador de Estruturas Metálicas	Modelista
Operador de Produção Automotiva	Madeira e Mobiliário	Soldador de Tubulação	
Construção Civil	Marceneiro	Telecomunicações	
Construtor de Edificações	Metalmeccânica - Metalurgia	Cabista	
Desenhista de Construção Civil	Caldeireiro	TI - Hardware	
Instalador de Tubulações Prediais de Gás Combustível	Operador de Processos Metalúrgicos	Operador de Suporte Técnico em TI	
Instalador Hidráulico			
Energia GDT			
Eletricista de Redes de Distribuição de Energia Elétrica			

Fonte: BI Portfólio Cursos SENAI-RJ

Visando atender mais e melhor as empresas do Estado RJ, houve a ampliação dos títulos, com a

oferta de *portfólio* em 24 títulos, em 14 áreas tecnológicas, em aprendizagem profissional

técnica em nível médio. A oferta nesse nível já representa cerca de 15% da oferta.



Alimentos e Bebidas	Gráfica e Mídias Impressas e Digitais	TI - Software
Técnico em Alimentos	Técnico em Multimídia	Técnico em Desenvolvimento de Sistemas
Técnico em Cervejaria	Logística	Técnico em Informática
Automação e Mecatrônica	Técnico em Logística	Técnico em Informática para Internet
Técnico em Automação Industrial	Técnico em Planejamento e Controle de Produção	Técnico em Programação de Jogos Digitais
Técnico em Internet das Coisas - IoT	Metalmecânica - Mecânica	Vestuário
Técnico em Mecatrônica	Técnico em Eletromecânica	Técnico em Produção de Moda
Automotiva	Técnico em Manutenção Máquinas Industriais	Técnico em Vestuário
Técnico em Manutenção Automotiva	Técnico em Mecânica	
Construção Civil	Refrigeração e Climatização	
Técnico em Edificações	Técnico em Refrigeração e Climatização	
Eletroeletrônica	Segurança do Trabalho	
Técnico em Eletroeletrônica	Técnico em Segurança do Trabalho	
Técnico em Eletrotécnica	TI - Hardware	
Energia Renováveis	Técnico em Manutenção E Suporte Em Informática	
Técnico em Sistemas de Energia Renovável	Técnico em Redes de Computadores	

Fonte: BI Portfólio Cursos SENAI-RJ

Além dessas duas modalidades de atendimento, o SENAI-RJ tem implementado modelagens de oferta diferentes, conforme necessidades apresentadas pelas empresas:

Cursos Técnicos de Nível Médio

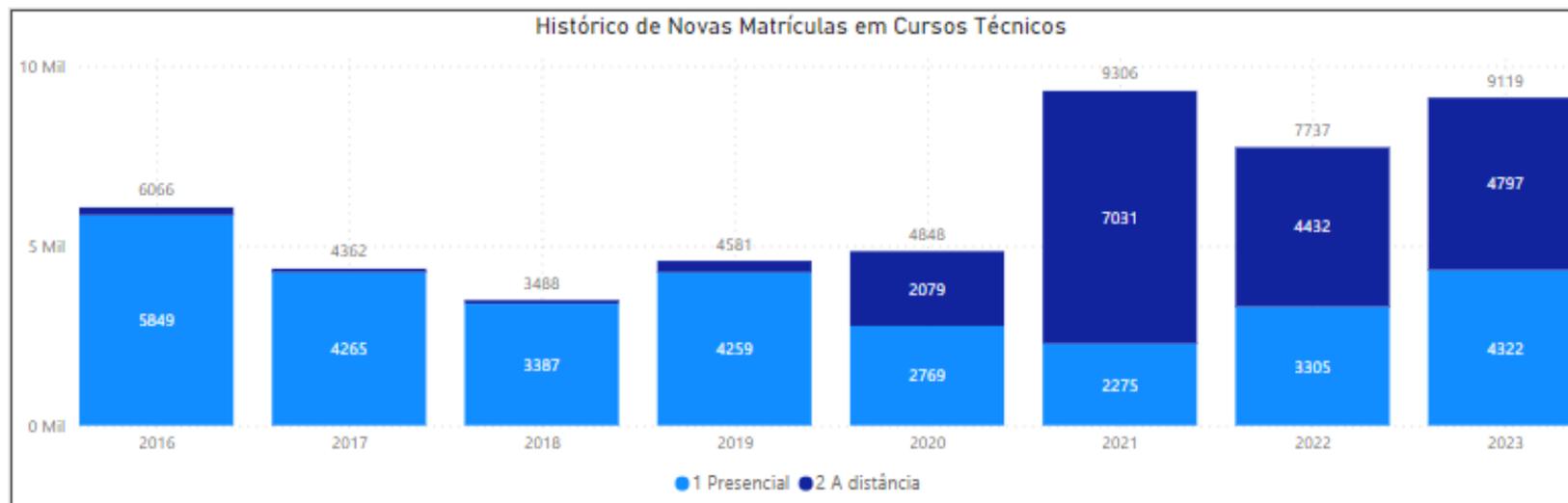
Em 2023, foi implementada uma modelagem híbrida nos cursos técnicos, com 60% da carga horária dos cursos sendo ofertada de forma online, com aulas ao vivo, e 40% presencial na

Na Aprendizagem Profissional Básica destacam-se os formatos com prática profissional subsequente ou concomitante nas empresas, e excepcionalmente o modelo 100%

Unidade SENAI-RJ, passando-se, portanto, para um modelo com interlocução direta com o docente SENAI-RJ em 100% da carga horária dos cursos. A maior inovação é a ampliação da

operacionalizado nas empresas e o modelo com educação a distância, operacionalizado de forma experimental para os Correios e para a empresa MRS.

participação docente nos cursos EaD, que viabiliza a expansão qualitativa da oferta nesse formato.



Fonte: Solução Integradora, SENAI-DN.

Cursos de Qualificação e Aperfeiçoamento

O SENAI-RJ tem, também, desenvolvido cursos de qualificação e aperfeiçoamento para atender às demandas de trabalhadores e profissionais, levando em conta pesquisas e estudos, bem como as necessidades específicas das empresas.

Quando comparado a 2022, registrou-se aumento da demanda de empresas pela customização de cursos. Em 2023 foram desenvolvidos 410 cursos customizados para empresas, contra 369 em 2022, sendo

atendidas nesse formato empresas como a Ipiranga, Prio, Foresea, Petrobras, Braskem, SBM, entre outras.

Um dado importante foi o aumento na busca por formação na cadeia de Petróleo, o que impulsionou as áreas como de Mecânica, Instrumentação, Automação, Elétrica e Produção.

Houve um aumento pelas áreas de Offshore, Perfuração e Subsea. Essa tendência vem se

mostrando crescente não só no Rio de Janeiro, como nos demais estados.

Outro cliente importante é a Universidade Petrobras, da qual o SENAI-RJ é parceiro na formação técnica dos novos contratados, participando inclusive do processo avaliativo.

O setor da Construção Civil vem se mostrando em ascensão e, para atender as necessidades cada vez mais qualificadas do setor, o SENAI-RJ revisou todo o portfólio BIM.



Por fim, houve uma grande atualização nos cursos da área da Tecnologia da Informação, decorrentes da necessidade de formação de uma área que está em constante mudança.

Educação Superior

No que se refere à atuação no nível superior, o SENAI-RJ participou de piloto da UNISENAI Digital, projeto de atuação em rede no Ensino Superior que vem sendo desenvolvido sob coordenação do SENAI-DN. A unidade Benfica do SENAI-RJ, foi credenciada como polo da faculdade UNISENAI Digital, para a oferta do curso de Análise e desenvolvimento de sistemas, graduação com foco na aplicação dos conhecimentos técnicos e científicos voltados

Projeto Instrutor 4.0

Todas essas ações de evolução do atendimento e do portfólio vem sendo sustentadas pelas ações de capacitação dos instrutores da Educação Profissional nas tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0, e outras

O lançamento de edital centralizado foi também uma ação relevante, incluindo cursos de qualificação profissional gratuitos contemplando 67 (sessenta e sete) títulos em

para a análise, projeto e gerenciamento de recursos de tecnologia da informação que garantam a confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados, podendo também participar no desenvolvimento de pesquisas, produtos, processos e projetos específicos nesta área.

O Projeto vem possibilitando ao SENAI-RJ, a experiência de atuação na oferta TI no nível

tecnologias emergentes nos vários setores, e na vertente pedagógica.

O Programa Instrutor 4.0, promoveu 16 cursos presenciais e 01 palestra presencial, 03 cursos

19 (dezenove) setores/áreas tecnológicas, com 4.706 (seis mil oitocentas e trinta e quatro) matrículas.

superior, e se posicionar frente as tecnologias digitais, integrando as áreas de TI (Tecnologia da Informação) e TA (Tecnologia de Automação), com foco no aumento da produtividade, personalização de produtos e serviços e melhor gerenciamento das informações em ambientes industriais e corporativos.

online e 1 workshop online, em 11 segmentos 13 Unidades-sede, com 509 horas-aula de capacitações e 427 colaboradores capacitados.



Fotos: Cursos presenciais nas áreas automotiva, vestuário e alimentos – Programa Instrutor 4.0

Durante a Semana de Capacitação, foram realizados os cursos transversais e específicos das várias áreas profissionais, considerando

inovações tecnológicas. Para os docentes dos *FabLabs* e *SenaiLabs*, foi ministrado o curso Arte e *Desing*, visando potencializar a

criatividade e inovação no desenvolvimento de projetos.



Fotos: Curso Arte e Desing – Casa Firjan – Programa Instrutor 4.0



Tão importante quanto as formações técnicas, a atualização pedagógica é indispensável para o pleno atendimento dos indicadores de qualidade do SENAI-RJ.

Esse ano, antenados nas questões mais sensíveis que temos vivido nas escolas, foi incluído o tema segurança no ambiente escolar, pelo viés pedagógico, e as equipes se

debruçaram e refletiram sobre o papel da escola na formação humana. Houve a participação de duas especialistas no assunto para fortalecer essa perspectiva, em um debate envolvendo toda a rede. Foi realizada a Palestra Segurança nas escolas: “Ataques violentos às escolas: um fenômeno a ser enfrentado”, que contou com a participação de 300 participantes

presenciais no Teatro Sesi Centro e transmissão on-line para a rede de escolas SESI/SENAI.

Para complementar o tema trabalhado na palestra, foram realizadas Rodas de Conversa online, com o propósito de refletir sobre a importância da Educação Socioemocional e o Projeto de vida para os jovens do Novo Ensino Médio.



Foto e convite: Teatro Sesi Centro - Palestra Segurança nas escolas: "Ataques violentos às escolas: um fenômeno a ser enfrentado pelo viés pedagógico / Folder convite elaborado pelo Sesi.

Além de todas essas atividades com as equipes, o programa também contou com a Ambientação e Desenvolvimento Pedagógico

(presencial), direcionada aos pedagogos com menos de dois anos na função na entidade.



Fotos: Ambientação e Desenvolvimento Pedagógico - Novos pedagogos Firjan SENAI

Habilidades Socioemocionais

Cabe destacar ainda uma inovação no tema das Habilidades Socioemocionais, com destaque para a implantação e sistematização de metodologia do SENAI-DN para diagnóstico e desenvolvimento das referidas habilidades no processo formativo, com foco nas dimensões organizativa e de inovação, incluindo capacidades como de pensamento crítico, aprendizagem ativa, criatividade, iniciativa, resolução de problemas, liderança, dentre outras.

O trabalho busca também ampliar a visão dos docentes quanto ao desenvolvimento das referidas habilidades, de forma que estejam

mais preparados para promover ações que favoreçam a sua potencialização a partir de análises dos relatórios das avaliações dos alunos.

A plataforma utiliza Inteligência Artificial e psicolinguística para caracterizar o perfil dos alunos, por meio da captação de amostras linguísticas produzidas por estes, a partir das respostas a 13 perguntas com o mínimo de 25 palavras para cada uma, sendo os textos submetidos à análise da plataforma. O processo pode ocorrer de maneira identificada ou anônima, e após o processamento do material

é produzida uma análise socioemocional e são armazenados os dados de cada indivíduo.

O responsável pelo processo na escola acessa os resultados gerados e recomendações personalizadas, além da trajetória do aluno ao longo do tempo. De posse dos resultados, as escolas trabalham o desenvolvimento socioemocional dos alunos de forma mais direcionada e consciente, além de conseguirem mensurar o desenvolvimento alcançado em dado espaço tempo, podendo assim entender e melhorar os seus processos de desenvolvimento.

Sistema de Avaliação da Gestão Escolar do SENAI - SAGE

Outro diferencial importante da Educação Profissional, tem sido a implantação do Sistema de Avaliação e de Maturidade da Gestão Escolar SENAI, uma ferramenta de gestão que permite aos gestores verificar o posicionamento da sua Escola diante das expectativas colocadas para o seu desempenho

por meio de uma autoavaliação, que incentiva e estimula a escola a traçar a sua própria jornada de evolução dentro do modelo, e estabelecer um plano de ação.

O Sistema permite também comparar o nível de Maturidade da Gestão Escolar das Unidades do

SENAI em nível nacional e sua construção considerou: a participação ativa dos profissionais do SENAI (técnicos e gestores), a aderência às práticas e indicadores de gestão de desempenho já adotadas, e a avaliação tendo em conta uma classificação por *clusters* de escolas.

Metodologia de avaliação da eficiência e eficácia na gestão escolar do SENAI

Dimensões do Modelo – Visão geral dos indicadores

SAGE

Após o levantamento de informações e realização de agendas de alinhamento interno, o modelo de Avaliação da Maturidade da Gestão Escolar do SENAI foi concebido, contemplando **quatro (04)** Dimensões e **quinze (15)** indicadores apresentados abaixo e detalhados a seguir:

Dimensões:	Atendimento ao Mercado A	B Qualidade Educacional	Eficiência Operacional C	D Transformação Digital
Indicadores:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Receitas de serviços e convênios em Educação 2. Expansão de matrículas em cursos técnicos 3. Índice de satisfação das empresas com os egressos do Senai * 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Empregabilidade para egressos de cursos técnicos + qualificação 5. IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional † 6. Conclusão FIC e TEC Semipresencial/ EAD † 7. Conclusão FIC e TEC Presencial † 8. Participação em projetos nacionais (SAGA, Gran Prix, Senai Lab, competições- WorldSkills) † 9. Capacitação de docentes e colaboradores (Unindústria e outras plataformas) 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Custo hora-aluno: (FIC) Presencial + Cursos Técnicos Presencial † 11. Custo hora-aluno: (FIC) + Cursos Técnicos Semipresencial/EAD † 12. Lean Educacional e Lean Office executados nas escolas SENAI † 13. Sustentabilidade operacional em Educação 	<ol style="list-style-type: none"> 14. Contas logadas – MEU SENAI (Curso Técnico e Qualificação) 15. Participação em projetos de Senai + Digital **

Notas:
 * Não existe meta de indicadores por cluster.
 † Com base no Sistema de Acompanhamento Permanente de Egressos (SAPES).
 ‡ Pesquisa auto declaratória.
 § Projetos Nacionais = SAGA, Gran Prix, Senai Lab, Competições (Ex.: WorldSkills).

Grupos de Departamentos Regionais (PEG): Implementação do Senai + Digital ou, caso o Departamento Regional (DR) não tenha aderido, verificar outros projetos relacionados à cultura, infraestrutura e processos digitais implementados.

** Sistema Lean

Fonte: SAGE, SENAI-DN.



Por fim, apresentamos a seguir os resultados alcançados pela Educação Profissional em 2023.

Matrículas/Modalidade	Metas		Varição
	Retificado 2023	Realizado 2023	%
Educação Profissional e Superior	108.163	110.029	2%
Iniciação Profissional	1.028	7.617	641%
Formação Inicial e Continuada	91.708	85.802	-6%
Educação Técnica de Nível Médio	15.427	16.610	8%
Educação Superior	-	-	-

Fonte: Simulador de Gratuidade, DN

Produção Hora Aluno/Modalidade	Metas		Varição
	Retificado 2023	Realizado 2023	%
Educação Profissional e Superior	25.286.173	24.043.723	-5%
Iniciação Profissional	42.934	842.965	1863%
Formação Inicial e Continuada	18.556.944	16.327.561	-12%
Educação Técnica de Nível Médio	6.686.295	6.873.197	3%
Educação Superior	-	-	-

Fonte: Simulador de Gratuidade, DN

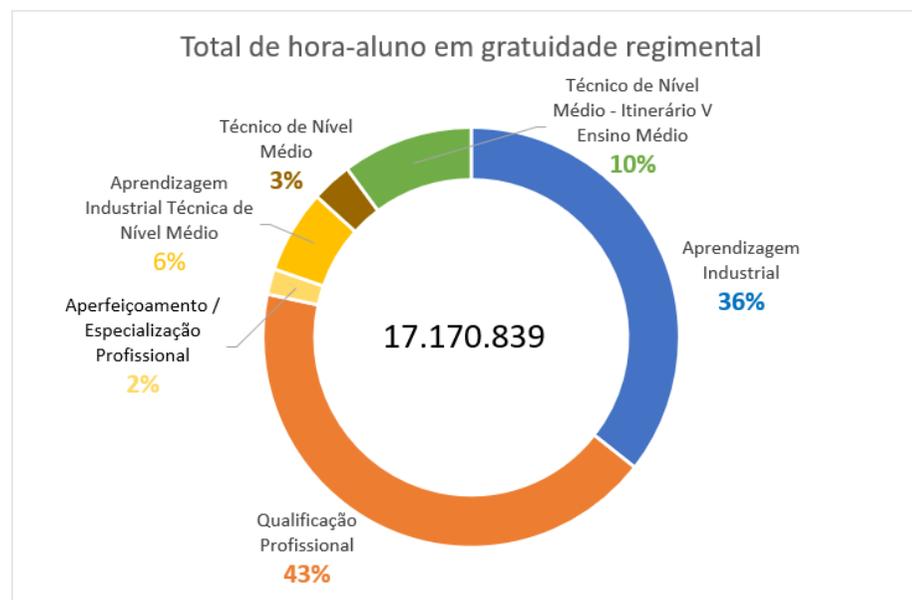
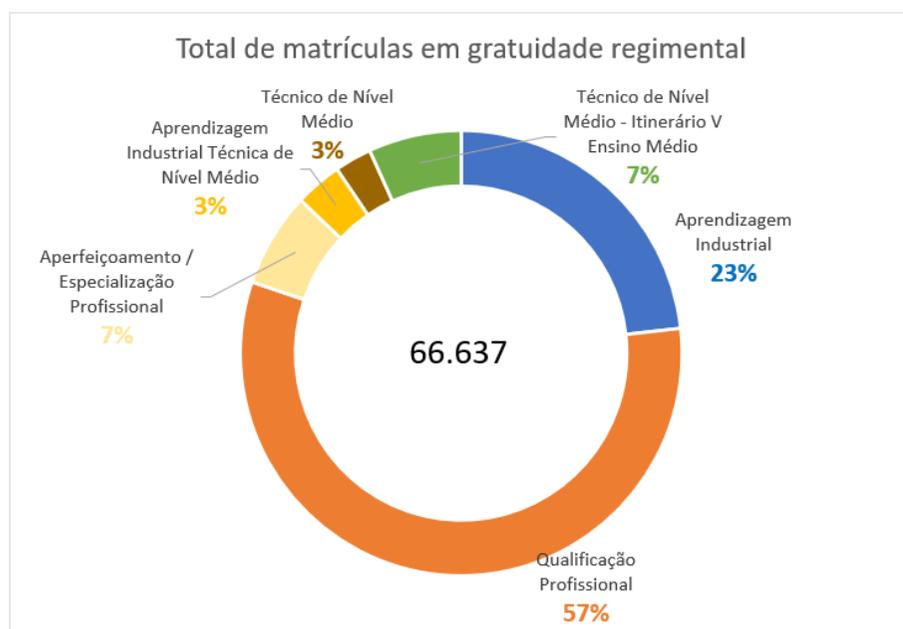


Gratuidade

A oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada do SENAI-RJ contribui para sua relevância na sociedade, trabalhadores e indústria, evidenciando

impactos gerados com pessoas beneficiadas e setores atendidos.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2023:



Fonte: SENAI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2023

Observa-se que os cursos de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são

cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 400 horas, seguidos dos cursos de

qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160h.

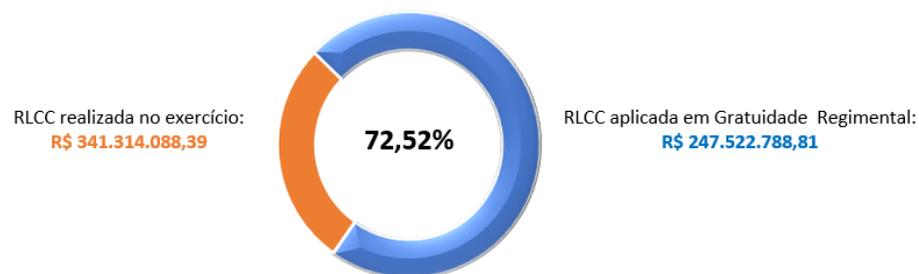


RESULTADOS

A viabilização dessas matrículas e a realização de cerca de 17,2 milhões de hora-aluno, em gratuidade regimental em 2023, foi possível

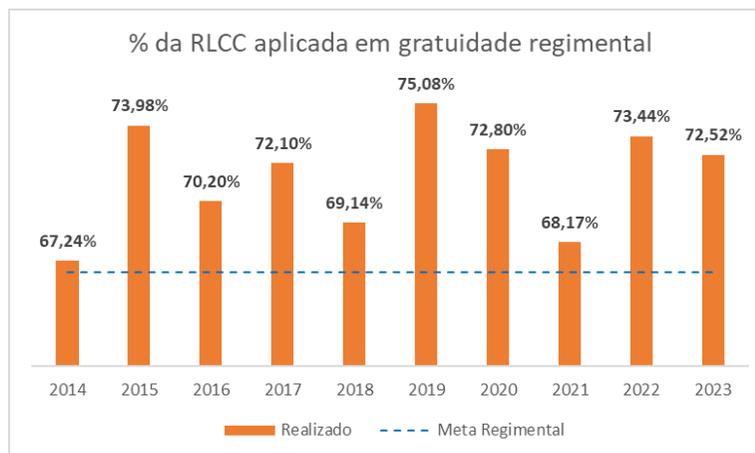
com a aplicação de 72,52% da receita líquida de contribuição compulsória realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 247,5

milhões, superando a meta regimental de 66,66%.



Fonte: SENAI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2023

EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



Fonte: Gerência de Controle e Orçamento - GEC



Tecnologia e Inovação

Desafios

O ano de 2023 teve como premissa a operação integrada, baseada na interseção de conhecimentos, para entregar valor a clientes e parceiros. A atuação conjunta do Instituto de Tecnologia e de Inovação torna-os, juntos, grandes produtores de conhecimento, desenvolvendo soluções tecnológicas complexas e transversais. Logo, a integração das competências internas é fator crítico para o crescimento e consolidação da Tecnologia e Inovação.

Alinhado a isso, o Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) tem como um dos pilares

principais a integração das capacidades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação do DR-RJ. Esta escolha foi tomada considerando a transversalidade da nova linha de pesquisa, “Tecnologias para Química 4.0”, cuja integração intelectual alavancará a capacidade de produção técnico-científica do nosso departamento e seus parceiros.

Além disso, a necessidade de garantir que diferentes sistemas operacionais conversem entre si e acompanhem os avanços da Tecnologia, de forma a refletir a realidade da operação integrada, foi um desafio técnico

enfrentado em 2023. O esforço coletivo para iniciar a integração sistêmica dos projetos da Tecnologia com mais de um Instituto, por meio da inovação nos processos e do fortalecimento dos relacionamentos, tornou-se fundamental para aumentar a eficiência e confiabilidade dos dados. Nesse sentido, após o mapeamento dos principais gargalos e desenho da solução, foi possível viabilizar a operação conjunta dentro dos sistemas legados do SENAI-RJ, com o apoio de todas as áreas envolvidas.

Ações Estruturantes

Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC)

Com vistas a avançar no PDC, o ISI Química Verde realizou algumas ações de treinamento em instituições internacionais da Itália, Estônia e Estados Unidos. Além disso, houve a

aquisição de novos equipamentos e aumento da equipe (estagiários, bolsistas e pesquisadores). Durante 2023, e dentro do PDC Química 4.0, o ISI em Inspeção e Integridade

participou do curso “Internet das Coisas” no contexto industrial promovido pela Universidade de Pisa na Itália.



Linha de pesquisa: Tecnologias para Química 4.0

A linha de pesquisa *Tecnologias para a Química 4.0* visa integrar práticas da Indústria 4.0 à processos e produtos que possuam a química em seu cerne, unindo metodologias tradicionais da química verde e analítica a métodos computacionais como simulação, análise de dados e aprendizado de máquina. O

primeiro projeto foi contratado em janeiro de 2023 e o segundo em maio.

A nova linha consolida conhecimentos já em prática pelo ISI QV, que vem atuando fortemente em capacitação técnica e estrutural para o desenvolvimento de novos métodos, é motivada por uma forte demanda industrial

que nota o valor da aplicação destas técnicas em seus processos produtivos.

Substituição dos Sistemas Operacionais do Produto Tecnologia

Para apoiar o processo de gestão dos serviços laboratoriais (análises, ensaios e calibrações), em 2023, foi finalizado o processo de licitação para aquisição do software LIMS (Laboratory Information Management System) e, após contratação, iniciado o projeto. De forma a

minimizar os riscos, a implantação do sistema acontecerá em fases, tendo sua primeira já iniciada, levando em consideração a priorização das funcionalidades essenciais, isto é, os módulos críticos para a operação da metrologia

do Instituto SENAI de Tecnologia Química e Meio Ambiente.

Novo portfólio de consultoria para Química e Meio Ambiente

Com vistas a incorporar melhorias incrementais no portfólio da consultoria em Química e Meio

Ambiente foi criado o produto “Consultoria em Tecnologias Ambientais”, e através da sua

comercialização foi possível executar 3 projetos, sendo 1 integrado, em 2023.

Reposicionamento do IST Solda e IST Automação Industrial

Em 2023 foi realizado o estudo de reposicionamento para o IST Solda e IST Automação Industrial. A partir de uma análise da linha do tempo dos resultados dos dois Institutos nos últimos anos, foi possível

identificar desafios e questões que indicaram a necessidade de implementar mudanças para aprimorar o desempenho e a eficácia dessas unidades.

Para desenvolver e ajustar os produtos de forma a atender às crescentes demandas dos principais setores industriais, evidenciando uma constatação de que o portfólio atual de Solda e Automação Industrial se mostra



limitado nessas áreas, foi tomada a decisão de integração das duas unidades. A estratégia é potencializar os serviços já oferecidos

reunindo-os em um único instituto, explorando as áreas de atuação existentes. A nova unidade

será chamada Instituto SENAI de Tecnologia em Engenharia e Design Industrial.

Política de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação Tecnológica para os Institutos

Após um minucioso processo de construção, iniciado em 2022, a Política de Pesquisa e Serviços Tecnológicos do SENAI-RJ e do SESI-RJ foi publicada no fim de 2023. A Política,

resultado de um trabalho de diversas áreas, encabeçado pelo Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) e pela Gerência Jurídica Empresarial (GJE), servirá como pano de fundo

para o avanço dos projetos dos Institutos de Tecnologia e de Inovação.

Pacto de Gestão dos ISIs

Em 2023, foram assinados os Pactos de Gestão 2024/2025 dos três Institutos SENAI-RJ de Inovação do Rio de Janeiro (ISI Inspeção e Integridade, ISI Química Verde e ISI Sistemas Virtuais de Produção). A ação formaliza um compromisso dos Institutos com o Departamento Nacional em trabalharem para

atingir os resultados planejados no horizonte de 2 anos, com monitoramentos trimestrais para acompanhamento do desempenho dessas Unidades.

O plano de ação elaborado tem como objetivo o aprimoramento do desempenho da gestão

em relação aos principais desafios identificados para curto e médio prazos, buscando a convergência de resultados para os indicadores estabelecidos, bem como elevar a maturidade dos processos internos.

Laboratório de Materiais e Sistemas Construtivos

Conforme previsto, em 2023, aconteceu a inauguração do laboratório acústico e o início da estruturação do laboratório de fogo com aquisição do forno vertical de parede. Essa

ampliação da infraestrutura vai permitir a oferta de novos serviços tecnológicos para o setor da construção civil, atendendo grande escopo da Norma de Desempenho, que

permite a geração de diferencial competitivo e incentiva o desenvolvimento de habitações com foco na qualidade.



Regras para a Operação Integrada

Foram desenvolvidos ajustes no Sistema de Contrato, permitindo várias unidades executoras para contratos de Tecnologia e Inovação e, também, ajustes no Sistema de

Tecnologia Inovação (STI), permitindo a abertura de projetos de acordo com a Unidade Executora. Essas melhorias nos sistemas do SENAI-RJ proporcionaram o cadastro em

conjunto dos projetos integrados da Tecnologia.

Plano de Internacionalização dos ISIs

Foram realizadas ações de internacionalização: 24 visitas recebidas, 10 visitas realizadas, 34 participações de eventos internacionais e 5 intercâmbios de pesquisadores.

Durante 2023 o ISI em Inspeção e Integridade participou do programa de mobilidade internacional promovido pelo Departamento Nacional que teve como objetivo capacitar os pesquisadores do ISI visando atuação na área de inspeção não destrutiva, desenvolvendo e ampliando as competências em conceitos

teóricos e práticos na área de inspeção não destrutiva avançada (NDI) e inspeção não destrutiva 4.0 (NDI 4.0). Além disso, a iniciativa permitiu ampliar a rede de relacionamento e transferência de conhecimento entre os pesquisadores do ISI e centros de pesquisas renomados da Alemanha como o Instituto Fraunhofer IZFP, o German Research Center for Artificial Intelligence (DFKI) e o Leibniz Institute for New Materials. A capacitação apresenta resultados indiretos para a indústria com a formação de mão de obra qualificada nos

institutos na área de inspeção não destrutiva para o desenvolvimento de novos projetos como também em parcerias internacionais para projetos bilaterais com benefícios diretos para as indústrias do Brasil. Os novos aprendizados permitiram o estabelecimento de perspectivas para implementação de novos projetos no ISI II e projetos integrados com o Instituto Fraunhofer e outros institutos da rede SENAI-RJ, visando a geração de soluções aplicadas à indústria.

Criação da 2ª Linha de Pesquisa do ISI em Inspeção e Integridade (ISI II)

Em 2023 foi criada a segunda linha de pesquisa “Soluções Avançadas Aplicadas à Integridade e Desempenho de Materiais” com o objetivo de ampliar a atuação do ISI em Inspeção e Integridade no desenvolvimento de novos

materiais, compósitos como também sensores para melhoria da performance, desempenho e monitoramento da inspeção. Para isso, estudos voltados para novos materiais como grafeno e seus derivados têm sido conduzidos dentro de

projetos internos e em parceria com universidades como também em editais e demandas das indústrias.

Desenvolvimento de Competências

Em sua atuação, o SENAI-RJ buscar promover as experiências da jornada dos colaboradores e o desenvolvimento das pessoas e por meio dos seguintes objetivos: **17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio** e **18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços**, está

alinhado ao foco de atuação de **Desenvolvimento de Competências**.

Para impulsionar o autodesenvolvimento, gerar engajamento e fortalecer a cultura organizacional, utilizamos plataformas de educação digital como o Desenvolva + e Unindústria. A plataforma de educação digital

corporativa Unindústria é utilizada em conjunto com os Departamentos Nacional e oferece diversas opções de treinamentos a distância.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por empregado na Unindústria	20,0	19,9	99,50%
18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Ainda não possuía meta pactuada para o indicador em 2023		

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

Mesmo com todos os desafios, ficamos muito próximos a meta do indicador **17 - Média de horas de capacitação por empregado na Unindústria**. Isso se deve ao esforço junto aos nossos líderes, reforçando a importância do aprendizado contínuo e do papel deles como protagonistas de suas carreiras e de incentivadores do desenvolvimento de seus liderados. O fato de a Unindustria não ser o único recurso para desenvolvimento dos nossos colaboradores, impacta significativamente em nosso resultado, pois além das ações presenciais e síncronas, temos a plataforma de aprendizagem online Desenvolva Mais. Reafirmamos que para cumprimento deste indicador nos próximos anos, continuaremos com as ações como: a realização de um acompanhamento mais estratégico, principalmente com relação aos cursos/formações que envolvam carga horária elevada, sendo monitorada colaborador a colaborador para a conclusão dos mesmos; construção de trilhas para as áreas "técnicas", segmentando o que é essencial (cursos que são fundamentais e indispensáveis para a formação), importante (cursos que são desejáveis para a sua formação) e complementar (cursos que funcionam como um adicional à sua formação); ações também de comunicação interna para reconhecer os colaboradores com alto índice de engajamento de cada perfil profissional neste primeiro ciclo; aproximação com as lideranças sobre os resultados obtidos o que traz como consequência um maior engajamento deste público. Além disso estamos em processo avançado para contratação da Unindustria como única plataforma de LMS a ser usada pelos colaboradores, com a inserção/hospedagem dos nossos cursos e trilhas de desenvolvimento.

Integridade Sistêmica

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de **Integridade Sistêmica**, por meio dos objetivos 15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões

sistêmicos pactuados e 16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	80,0%	91,7%	114,63%
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	100,0%	88,0%	88,00%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

No indicador 15 - **Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão**, superamos a meta só não atingindo o resultado esperado em um dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão do SENAI-RJ.

Em atenção ao indicador 16 - **Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI**, cumpre informar que o mesmo está atrelado a estratégia trimestral do Departamento Nacional quanto as etapas de implementação de melhorias do Portal da Transparência, em consonância com as instruções legais dos Órgãos de Controles. Logo, o planejamento encaminhado pelo Departamento Nacional somente permite a execução por etapas, não permitindo assim, que o indicador perpassse um limite de valor. Sobre a pontuação do DR-RJ, explica-se que as pendências dos trimestres são pontuadas cumulativamente, mesmo com as etapas sanadas. Tais pendências foram correlacionadas devido as alterações de processos junto às áreas que prestam as informações, troca de fornecedor, bem como erros de API que impactaram os resultados nos dois primeiros trimestres. Para os dois segundos trimestres este DR não obteve nenhum apontamento do monitoramento, tendo atendido todos os requisitos de implementação e conteúdo dentro do prazo e em conformidade com o Departamento Nacional.

Programa de Eficiência da Gestão

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SENAI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais,

destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI-RJ envidou, os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2023, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL



Desempenho no Programa

Suficiente

Classificação nos Indicadores

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem reincidentes ⁹
6	5	1	0
	Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança ¹⁰		RJ	
Meta regimental			
Fora da meta regimental			

Legenda:

- Desempenho Suficiente (Ícone de mão segurando documento)
- Conformidade (Azul)
- Moderado (Verde)
- Desempenho Insuficiente (Ícone de mão segurando documento)
- Atenção (Amarelo)
- Insatisfatório (Laranja)
- Critico (Vermelho)

Plano de Aprimoramento da Gestão

Cumprimento de 60% ou mais cronograma: ●

Até 1 Termo de Solicitação de Mudança: ●

Registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional: ●

Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

O SENAI-RJ possui implementado o Programa de Integridade Corporativa, desde 2017, em conjunto com o Sistema Firjan, cujo objetivo é detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos, por meio de mecanismos internos de integridade, auditoria, incentivo à comunicação de irregularidades e aplicação efetiva do Código de Conduta Ética. O Programa de Integridade Corporativa é baseado em 5 (cinco) pilares essenciais e pode ser encontrado na íntegra em: www.firjan.com.br/integridade.

Sobre o Pilar do Programa de **Apoio da Alta Administração** ressalta-se que liderança participou ativamente das ações, bem como ampliou a equipe da Gerência de Integridade Corporativa, disponibilizando recursos humanos e financeiros em prol do Programa. Destaca-se, dentre essas ações, a Semana de Integridade, o projeto da Rede de Integridade, composto por guardiões junto às áreas, e o incentivo à equipe na participação de ações internas e externas.

No Programa observa-se o Pilar de **Instâncias de Governança, Ética e Integridade**, onde

pode-se contar com a Ouvidoria, o Comitê de Ética, Comitê de Integridade Corporativa e a Rede de Integridade, com mais de 140 (cento e quarenta) colaboradores que atuam em prol do Programa, ampliando sua capilaridade.

Já no Pilar de **Políticas Internas** encontram-se as diretrizes institucionais como o Código de Ética, as Políticas e normas internas, bem como as comunicações, conscientização, treinamentos, gestão de consequências, dentre outros procedimentos que compõe o sistema de conformidade da entidade. Destaque para os treinamentos que alçaram números expressivos nas participações em 2023, em especial pela ação Encontros da Integridade, que abarcou temáticas como ética, assédio e diversidade, contemplando a participação de mais de 3.600 (três mil e seiscentos) impactados dentre os públicos interno e externo.

Acerca da transparência, o site da entidade possui área dedicada à temática de integridade com acesso aos conteúdos e documentos, sendo continuamente atualizado e disponível em: www.firjan.com.br/integridade. Já o Portal

da Transparência, objetivo estratégico em âmbito nacional, possui como foco apresentar os resultados, reforçando o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações, o qual pode ser observado em: Transparência SENAI | Firjan | Firjan. No Portal são disponibilizadas as informações sobre a governança, dados institucionais e resultados das ações de integridade corporativa, conforme orientações do Departamento Nacional em atendimento à Instrução Normativa IN 84/2020 do Tribunal de Contas da União, bem como em cumprimento a outros documentos que versam sobre prestação de contas.

No **Pilar de Riscos** realiza-se a análise com avaliação regular de possíveis riscos ao Programa, especialmente de situações como patrocínios; participação em licitações; obtenção de licenças, autorizações e permissões; contratação de agentes ou ex-agentes públicos; e oferecimento de hospitalidades, brindes e presentes. O detalhamento da metodologia e principais informações estarão contidas no decorrer deste relatório.

Finalizando, o **Pilar de Monitoramento Contínuo** trata do monitoramento e aperfeiçoamento contínuo com procedimentos a serem realizados com o suporte de ferramentas, como o Ciclo *PDCA – Plan, Do, Check, Act* –, que visa controlar e melhorar os processos e produtos de uma forma contínua. Os resultados são compilados em uma Matriz que mede a Maturidade do Programa, onde o resultado encontra-se em 74% no ano de 2023.

Os resultados detalhados das ações do Programa, encontram-se disponíveis em <https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/integridade/>, demonstrando que no ano de 2023 a atuação foi de encontro aos públicos internos e externos, e que as ações agregaram valor para o desenvolvimento da cultura de integridade junto aos colaboradores e a sociedade.

Retomando ao tema concernente à Gestão de Riscos e Controle Internos, cumpre ressaltar que o modelo adotado é considerado instrumento essencial à obtenção dos objetivos estratégicos, visão e missão da entidade e a sua aplicação proporciona segurança adequada quanto à eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no

desempenho institucional, visando a prevenção e minimização de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI-RJ.

Em busca do aprimoramento da gestão de riscos e do sistema de controles internos, a estrutura de gerenciamento de riscos foi desenvolvida de forma sistêmica, desde a identificação/revisão de riscos e controles internos, até a comunicação direta com a Alta Administração, conforme Política de Gestão de Riscos da entidade.

A classificação dos riscos da entidade segue as metodologias internas elaboradas com base no COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), desta forma, os riscos inerentes ao ambiente de negócios do SENAI-RJ estão sendo avaliados a partir de práticas de gestão que permitem o seu monitoramento e controle.



Em 2020, foi iniciado o aprimoramento do Modelo de Gestão de Riscos incluindo a publicação da Política de Gestão de Riscos, metodologias e desenvolvimento do Programa de Guardiões de Riscos, sendo oficialmente apresentado para todos os gestores da entidade em janeiro de 2021. Ainda com o apoio e participação da Alta Administração, foi dada continuidade às ações durante os exercícios subsequentes, visando, precipuamente, o mapeamento de riscos e controles internos das áreas estratégicas previamente determinadas pela Alta Administração.



Ademais, com o objetivo de disseminar o tema na entidade, foi desenvolvido plano de comunicação interna, visando desmistificar a percepção negativa em relação ao gerenciamento de riscos e controles internos, focando o entendimento na identificação e antecipação de problemas e na redução de fragilidades, além de engajar e valorizar os Guardiões de Riscos e reforçar a relevância do Programa de Integridade Corporativa.

Nesse contexto, cumpre ressaltar que a Rede de Integridade Corporativa representa a capilarização do Programa de Integridade na entidade na busca do fomento e no apoio da consolidação da cultura de integridade corporativa e avaliação de riscos e controles internos, sendo imprescindível destacar que a atuação dos Guardiões de Riscos está pautada nas seguintes premissas:

- I - disseminar a cultura de Gestão de Riscos entre seus pares na entidade;
- II - auxiliar no levantamento dos riscos e na construção da Matriz de Riscos;
- III - auxiliar na análise crítica dos riscos levantados para sua respectiva Gerência/Unidade;

IV - auxiliar no levantamento e descrição dos Controles Internos;

V - auxiliar no monitoramento e revisão da Matriz de Risco;

VI - ser o ponto focal da temática dentro da sua Gerência/Unidade; e

VII - orientar colaboradores para as questões diárias relacionadas à Gestão de Risco e Controles Internos.

Os 73 (setenta e três) Guardiões de Riscos atualmente designados, atuam como multiplicadores do conhecimento de gestão de riscos e são responsáveis pela conexão entre as áreas gestoras e a Gerência de Integridade Corporativa.

Dentre as atividades desenvolvidas em conjunto com os Guardiões de Riscos, vale destacar o levantamento de informações, por meio da elaboração de Memorandos Descritivos das atividades e processos das áreas, visando subsidiar a elaboração da Matriz de Riscos e Controles Internos das respectivas Gerências/Unidades.

Além disso, o mapeamento de riscos é realizado de forma contínua pela entidade para um eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional, sendo realizada de forma periódica a identificação e comunicação de deficiências e pontos de melhorias às áreas gestoras competentes.

Durante o exercício de 2023, foram iniciadas as ações previstas e consonantes aos objetivos estratégicos, incluindo o processo de atualização dos riscos e controles internos junto à 28 Unidades Operacionais da entidade, sendo efetivadas capacitações específicas para os gestores e Guardiões de Riscos, visando o direcionamento eficiente de esforços para a devida consolidação da Matriz de Riscos, resultando em 122 riscos mapeados e 50 controles internos e planos de ação.

Ocorreu também a fase de atualização da matriz de riscos e controles internos de áreas estratégicas finalizadas até o primeiro semestre do exercício anterior, com o objetivo da revisão e atualização periódica de riscos já identificados e possibilidade de inclusão de



novos riscos potenciais atrelados a processos e atividades com impacto nos objetivos estratégicos.

Ainda seguindo o cronograma de trabalho das atividades de gerenciamento de riscos e controles internos para 2023 e alinhado ao

planejamento estratégico, foram realizados os trabalhos de levantamento de riscos e controles internos das áreas estratégicas.

Por fim, insta indicar que durante o exercício de 2023 foram mapeados 227 riscos referentes à 101 subprocessos vinculados à 70 processos

organizacionais, sendo oportuno apresentar a quantidade de riscos pertencentes a cada categoria e seu nível de exposição até o exercício de 2023, conforme abaixo:

Riscos por Categoria		
Categoria	Quantidade	Percentual
Operacional	186	53%
Conformidade	77	22%
Financeiro	54	15%
Estratégico	10	3%
Imagem	17	5%
Corrupção	3	1%
Político	2	1%
TOTAL	349	100%

Riscos por Nível		
Nível	Quantidade	Percentual
Muito baixo	10	3%
Baixo	47	13%
Médio	148	42%
Alto	105	31%
Muito alto	39	11%
TOTAL	349	100%

Destinação Estratégica de Recursos

O SENAI-RJ está alinhado ao foco de atuação de **Destinação Estratégica de Recursos**, por meio dos objetivos **4 - Aumentar a aplicação de**

recursos na atividade fim e **5 - Ampliar receitas de serviços**.

Para mensuração dos resultados os seguintes indicadores foram acompanhados:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027				
OBJETIVO	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	% REALIZAÇÃO
4 - Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades fim	85,9%	82,1%	95,58%
5 - Ampliar receitas de serviços	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	R\$7.667.101,00	R\$10.316.626,35	134,56%

Fonte: SENAI - Plano Estratégico 2022-2027 - Indicadores e Resultados_2023_4º Tri.pdf

Análise dos indicadores estratégicos

Embora na apuração referente ao Planejamento Estratégico Sistêmico tenha se apresentado abaixo da meta anual, o resultado do indicador **4 - Percentual de recursos destinados às atividades fim** também está presente no contexto do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) onde possui uma margem, entre 79,0% e 85,9% para 2023, e o resultado ficou classificado dentro destes limites.

O resultado positivo no indicador **5 - Expansão das receitas de serviços e convênios** ratifica o esforço do trabalho conjunto entre as equipes de negócios e de suporte aos negócios, buscando trazer novos clientes e rentabilizar os clientes da carteira. Foco em clientes estratégicos, utilização de recursos disponíveis, readequações de portfólio com foco no digital e participação em programas nacionais trouxeram um crescimento relevante na Educação Profissional de 17% em relação a 2022, contribuindo fortemente para o resultado acima do esperado.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2021-2023						
CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	MARGEM INFERIOR	META 2023	MARGEM SUPERIOR	RESULTADO 2023	
EFICIÊNCIA	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	79,0%	85,9%		82,1%	
EFICIÊNCIA	Impacto da folha de pessoal no orçamento		58,9%	66,7%	57,6%	
EFICIÊNCIA	% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória		10,0%		8,9%	

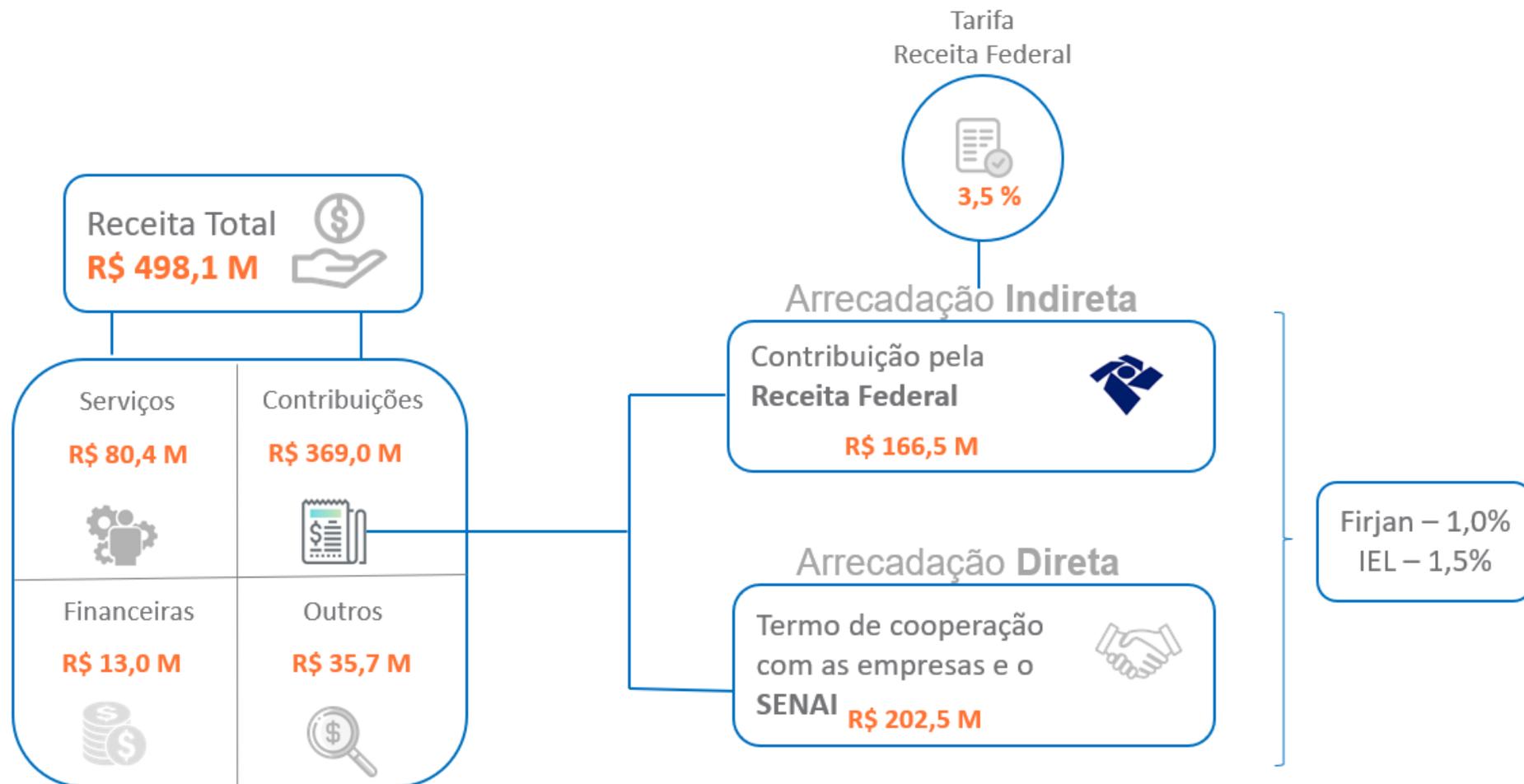
Resultado dentro da Margem Pactuada

Resultado fora da Margem Pactuada

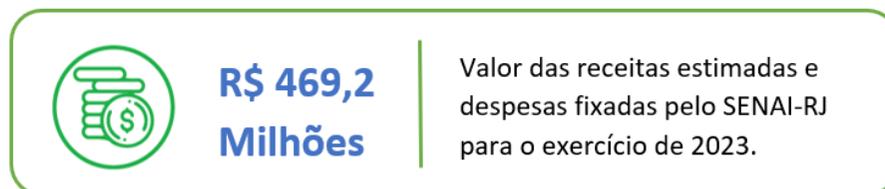
Análise dos indicadores

A Receita de Tecnologia é composta na sua maioria por grandes contratos de convênios onde a execução do projeto é extremamente dependente da aprovação de prestação de contas pela empresa contratante e alguns desses grandes projetos não aconteceram conforme o planejado para ano.

Fonte de Recursos



Gestão Orçamentária e Financeira



Fonte: Power BI

A formulação do orçamento é precedida da etapa de montagem e análise de cenários, pré-planejamento da cadeia de valor do SENAI-RJ, que conta com a participação da direção em conjunto com as áreas de produto e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico do Departamento Nacional e Regional, bem como as premissas básicas definidas pela alta gestão.

Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento,

submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI e encaminhado para o Conselho Nacional do SENAI. Em uma fase seguinte é realizado o planejamento tático/operacional das iniciativas aprovadas com a participação de todas as áreas da empresa.

O Plano de Ação e Orçamento foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 45/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e

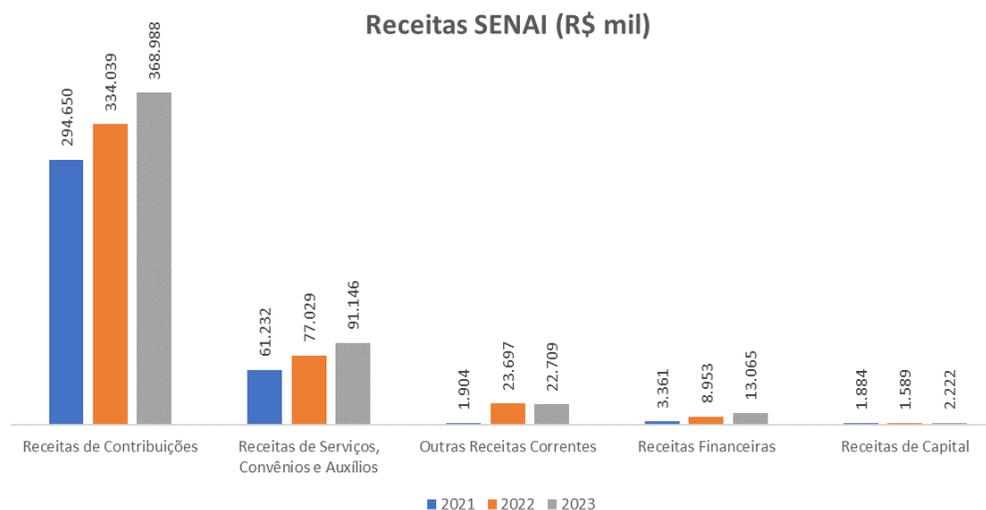
Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2023, aprovado pela Resolução 15/2022.

No período de janeiro a dezembro, o SENAI-RJ realizou 99,7% das despesas previstas. As receitas realizadas superaram as previstas em 6,2%. A execução orçamentária do SENAI-RJ pode ser acompanhada por meio do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU: [Orçamento e Execução Orçamentária | Firjan](#)



Receitas

As receitas de contribuições representam 74% do total das receitas SENAI-RJ.



Fonte: Sistema Protheus

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se que o SENAI-RJ

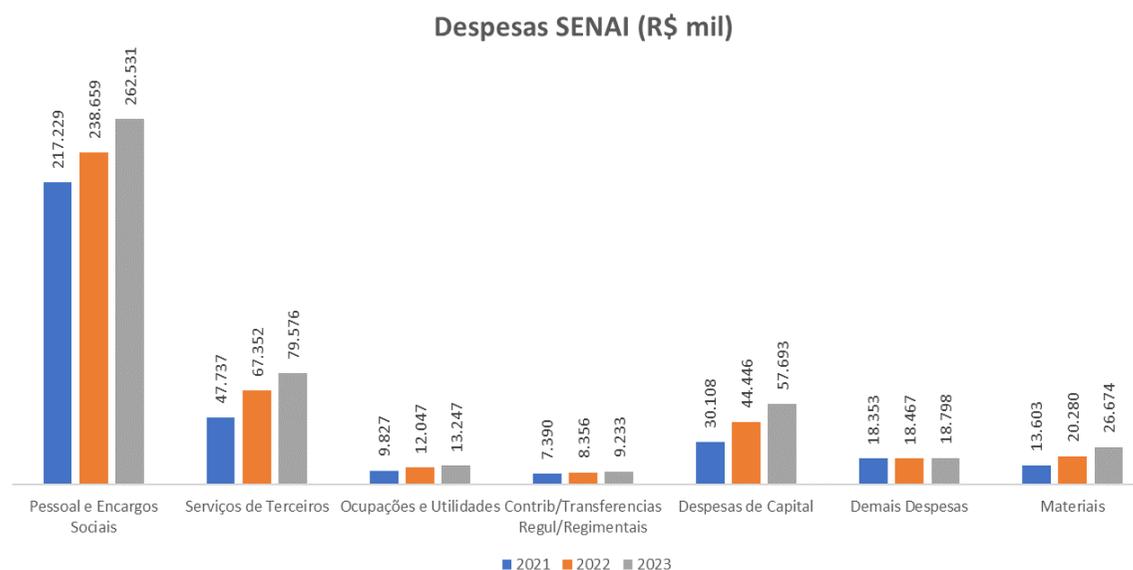
apresentou um crescimento de 37,2% (em valores nominais) em relação ao ano de 2021.

As receitas de serviços/convênios e auxílios apresentaram um crescimento de 48,9% em relação a 2021.

Despesas

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às de pessoal e encargos sociais e serviços de

terceiros. Tais despesas representam 73% do total.



Fonte: Sistema Protheus

Verifica-se que, no exercício de 2023, as despesas do SENAI-RJ tiveram um aumento de

14% em relação à 2022 e 36% em relação a 2021.

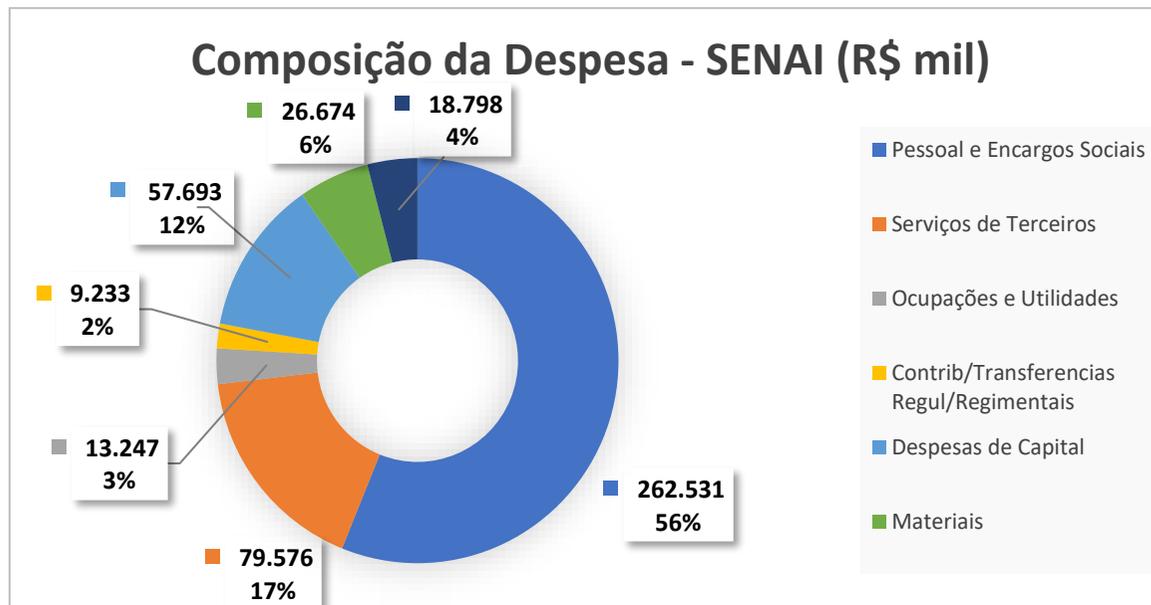
Execução Orçamentária

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2023 foi superior à prevista em 6,2%, impactada, principalmente, pelo crescimento nas receitas compulsórias e de serviços.

Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 99,7% da previsão.

Do total das despesas de 2023 do SENAI-RJ, 5% foram destinadas às despesas que são

diretamente ligadas a receita compulsória (contribuições/transferências regulamentares/regimentais, reversão de contribuições às indústrias e arrecadação indireta).



Fonte: Sistema Protheus

Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

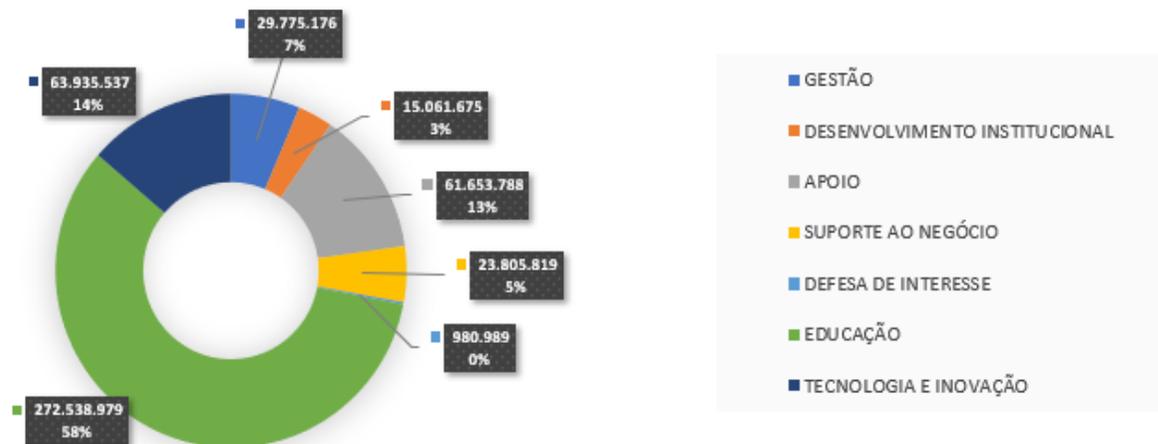
A maior parte dos recursos do SENAI-RJ são alocados à atividade fim, sendo 72% alocado no Negócio e 5% no Suporte ao Negócio. A

principal destinação foi para as iniciativas de Educação.

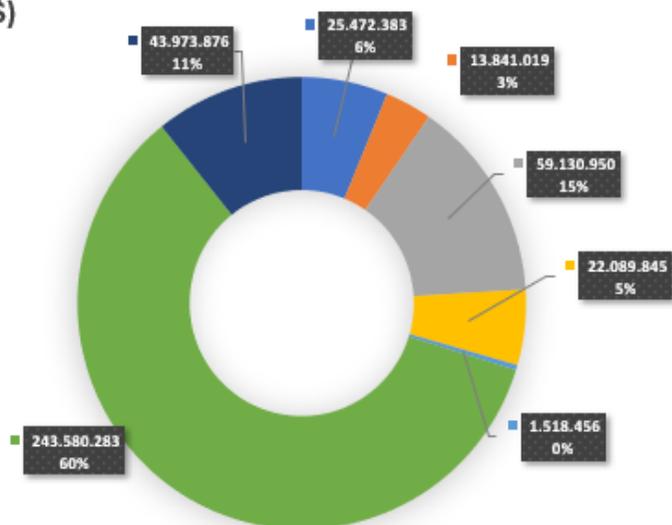
Já as despesas com Gestão e Apoio representam 19% do total realizado.



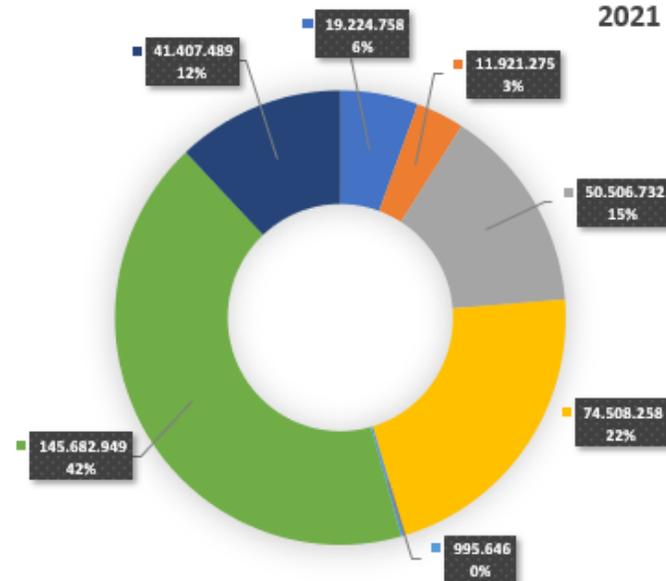
Linha de Atuação
2023 (R\$)



Linha de Atuação
2022 (R\$)



Linha de Atuação
2021 (R\$)



Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC



Linhas de Atuação

▶ **Gestão:** contemplam as ações dos órgãos consultivos e deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias).

▶ **Desenvolvimento Institucional:** contemplam as alocações de recursos para ações necessárias das atividades institucionais das entidades.

▶ **Negócio:** contemplam as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação das entidades.

▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento

com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

▶ **Apoio:** contemplam as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e Negócio. Ex.: administrativo, financeiro, recursos humanos etc.

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11¹⁸ conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco Patrimonial	https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/demonstracoes-contabeis/
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Fonte: Sistema Protheus

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2023 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo conselho da entidade.

¹⁸ Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.848.688/0001-52
Telefone	(021) 2563-5555
Endereço	Avenida Graça Aranha 01 - Centro, Rio de Janeiro/RJ – CEP.: 20.030-002
Página na internet	https://www.firjan.com.br/senai
Portal da Transparência	https://www.firjan.com.br/senai-transparencia

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.



RESULTADO DA GRATUIDADE

Em 2023, o SENAI-RJ aplicou 72,52% dos recursos da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 66.637 matrículas, que totalizam 17.170.839 hora-aluno. Para apuração da gratuidade, são

utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10 §3º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

Nas tabelas abaixo são apresentados os resultados alcançados pelo SENAI-RJ no exercício de 2023 em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em gratuidade regimental.

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	368.988.203,67
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	341.314.088,39
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	227.519.971,32
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	336.561.426,94
<i>em Gratuidade</i>	247.522.788,81
HORA-ALUNO³	
Hora-aluno Total	24.043.723
Hora-aluno em Gratuidade	17.170.839
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	20.002.817,49
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	72,52%

Fonte: SENAI-RJ

Notas:

- 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3.Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	56.304	1.712
Aprendizagem Industrial	15.416	50
Qualificação Profissional	36.647	1.285
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	4.201	377
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	40	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	7.086	1.535
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	2.293	-
Técnico de Nível Médio	267	1.535
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	4.526	-
Total	63.390	3.247

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	13.417.625	367.148
Aprendizagem Industrial	6.104.262	11.616
Qualificação Profissional	6.985.485	340.294
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	323.701	15.238
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	4.177	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	2.932.200	453.866
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	1.103.103	-
Técnico de Nível Médio	85.264	453.866
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	1.743.833	-
Total	16.349.825	821.014

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	14,83	11,31
Aprendizagem Industrial	17,13	13,48
Qualificação Profissional	12,86	10,12
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	18,79	16,55
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	12,35	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	13,74	12,01
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	12,38	-
Técnico de Nível Médio	38,17	12,01
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	11,93	-
Total	14,65	11,93

Fonte: SENAI-RJ

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	200.512.636,69	3.851.401,98
Aprendizagem Industrial	104.536.709,38	156.604,00
Qualificação Profissional	89.843.431,51	3.442.568,09
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	6.080.903,96	252.229,88
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	51.591,83	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	37.706.222,57	5.452.527,58
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	13.654.254,20	-
Técnico de Nível Médio	3.254.347,89	5.452.527,58
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	20.797.620,47	-
Total	238.218.859,25	9.303.929,56

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

LISTA DE SIGLAS

AI - Automação Industrial	EAD - Educação à Distância	ISI - Instituto Senai de Inovação
ANP - Agência Nacional de Petróleo	ESG - Environmental, Social and Governance	ISO - International Organization for Standardization
API - Application Programming Interface	FABLAB - Laboratório de fabricação	IST - Instituto Senai de Tecnologia
BI - Business Intelligence	FIC - Formação Inicial e Continuada	IZFP - Instituto Fraunhofer de Ensaios Não Destrutivos
BIM - Building Information Modelling	FIRJAN - Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro	IIMS - Laboratory Information Management System
CENPES - Centro de Pesquisas, Desenvolvimento e Inovação Leopoldo Américo Miguez de Mello	FMI - Fundo Monetário Internacional	LMS - Learning Management System
CF - Constituição Federal	GDT - Geração, Distribuição e Transmissão	NBC TSP - Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público
CIRJ - Centro Industrial do Rio de Janeiro	GEC - Gerência de Controle e Orçamento	NDI - Inspeção Não Destrutiva
CIS SO - Centro de Inovação Sesi de Saúde Ocupacional	GER - Gerência	NIT - Núcleo de Inovação Tecnológica
CLP - Controladores Lógicos Programáveis	GJE - Gerência Jurídica Empresarial	ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
CN - Conselho Nacional	GRT - Gerência Regional de Pesquisas e Serviços de Tecnologia	ONU - Organização das Nações Unidas
CNI - Confederação Nacional da Indústria	IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística	PD&I - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
COSO - Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission	IDAP - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional	PDC - Programa de Desenvolvimento de Competências
CTM - Central de Tutoria e Monitoria	IEL - Instituto Euvaldo Lodi	PDCA - Plan, Do, Check, Act
DFKI - German Research Center for Artificial Intelligence	IHM - Interface Homem Máquina	PEG - Programa de Eficiência da Gestão
DN - Departamento Nacional	II - Inspeção e Integridade	PIB - Produto Interno Bruto
DR - Departamento Regional	IN - Instrução Normativa	PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
	IPCA - Índice de Preços ao Consumidor Amplo	



PRIO - PetroRio	SAGICAD - Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único	STI - Sistema de Tecnologia e Inovação
Q&MA - Química & Meio Ambiente	SELIC - Sistema Especial de Liquidação e de Custódia	SVP - Sistemas Virtuais de Produção
QSMS - Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança do Trabalho	SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial	TA - Tecnologia da Automação
QV - Química Verde	SESI - Serviço Social da Indústria	TCU - Tribunal de Contas da União
RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória	SGE - Sistema de Gestão Escolar	TEC - Educação Profissional Técnica de Nível Médio
REDUC - Refinaria Duque de Caxias	SPDI - Seminário de Pesquisa e Desenvolvimento dos Institutos Senai e do Centro de Inovação Sesi	TI - Tecnologia da Informação
RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória	SPM - Simulador de Procedimentos de Motorista	UNOP - Unidade Operacional
SAGE - Sistema de Avaliação da Gestão Escolar		UPC - Unidade Prestadora de Contas



ÍNDICE REMISSIVO

Demonstrações Contábeis.....	11, 79	Gestão..	2, 3, 7, 8, 11, 13, 15, 16, 17, 19, 21, 24, 27, 32, 33, 34, 35, 38, 41, 46, 47, 55, 60, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 73, 76, 78, 82, 86, 87	Instituto.....	42, 59, 60, 61, 62, 86
Despesas	7, 17, 19, 73, 74, 75, 76, 82, 83	Governança.....	15, 16, 17, 31, 32, 66	Planejamento	31, 32, 46, 69, 73
Educação Profissional .	7, 13, 17, 19, 20, 21, 25, 31, 32, 35, 36, 38, 41, 44, 46, 51, 55, 56, 82, 83, 84, 85, 87	Gratuidade	7, 19, 56, 57, 58, 82, 83, 84, 85	Produtividade	7, 20, 24, 31, 42, 51
Eficiência ...	7, 17, 27, 31, 33, 34, 35, 38, 41, 44, 59, 64, 65	Indicadores	7, 33, 35, 37, 38, 39, 41, 53, 55, 61, 63, 64, 65, 70	Receitas.....	7, 13, 19, 70, 73, 74, 75
Estratégia	5	Inovação..	18, 20, 25, 26, 27, 31, 32, 35, 37, 42, 47, 49, 52, 54, 59, 61, 62, 86, 87	Tecnologia	18, 26, 32, 35, 37, 38, 39, 41, 42, 45, 46, 50, 51, 59, 60, 61, 62, 86, 87

 <https://www.firjan.com.br/senai/>

 <https://www.facebook.com/firjansenai>

 <https://twitter.com/firjan>

 <https://www.linkedin.com/company/firjan>

 <https://www.youtube.com/firjansenai>

Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional
Rio de Janeiro

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO