

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

2023

SENAI
DEPARTAMENTO REGIONAL



Sumário

1. PROGRAMA DE INTEGRIDADE CORPORATIVA	3
2. APOIO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO	4
3. PILAR INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA ÉTICA E INTEGRIDADE	9
3.1. Comitê de Ética	9
3.2. Comitê Executivo de Integridade	9
3.3. Guardiões da Integridade	10
3.4. Ouvidoria	11
4. PILAR ANÁLISE DE RISCOS	13
5. PILAR POLÍTICAS INTERNAS	17
5.1. Código de Conduta Ética	17
5.2. Normas Internas	17
5.3. Canais de Comunicação	18
5.4. Plano de Comunicação do Programa.....	19
5.5. Transparência.....	32
5.6. Conscientização e Treinamento.....	32
6. PILAR MONITORAMENTO	75
7. ÓRGÃOS DE CONTROLE	76
7.1. Relacionamento com Órgãos de Controle Externo	76
8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	78
8.1. Segurança da Informação	78

1. PROGRAMA DE INTEGRIDADE CORPORATIVA

Inicialmente, cumpre ressaltar que o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Departamento do Rio de Janeiro (SENAI/RJ) possui implementado o Programa de Integridade Corporativa, desde 2017, em conjunto com a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (FIRJAN), o Centro Industrial do Rio de Janeiro (CIRJ), o Serviço Social da Indústria do Departamento do Estado do Rio de Janeiro (SESI/RJ), e o Instituto Euvaldo Lodi do Núcleo Rio de Janeiro (IEL/RJ), denominados aqui de Instituições.

O objetivo do Programa é detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos, por meio da implementação de mecanismos internos de integridade, auditoria, incentivo à comunicação de irregularidades e aplicação efetiva do Código de Conduta Ética. O Programa de Integridade Corporativa está baseado em 5 pilares essenciais e sua versão completa pode ser encontrada juntamente com Código de Conduta Ética em www.firjan.com.br/integridade.

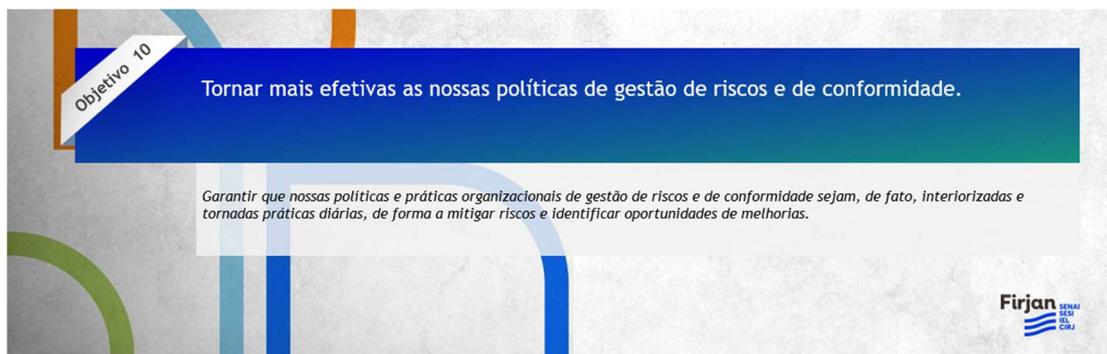


2. PILAR APOIO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

Para fins do Programa, considera-se “Alta Administração” os membros que possuem poderes deliberativos e estratégicos e de gestão primária do SENAI/RJ, tais como os conselheiros e diretores. O apoio da Alta Administração é o primeiro passo para fazer o Programa de Integridade Corporativa acontecer e ser efetivo no SENAI/RJ, visto que representa o principal elo entre as diretrizes de ética e integridade nele estabelecidas e as práticas consolidadas na Instituição. Neste sentido, são condutas esperadas da alta administração:

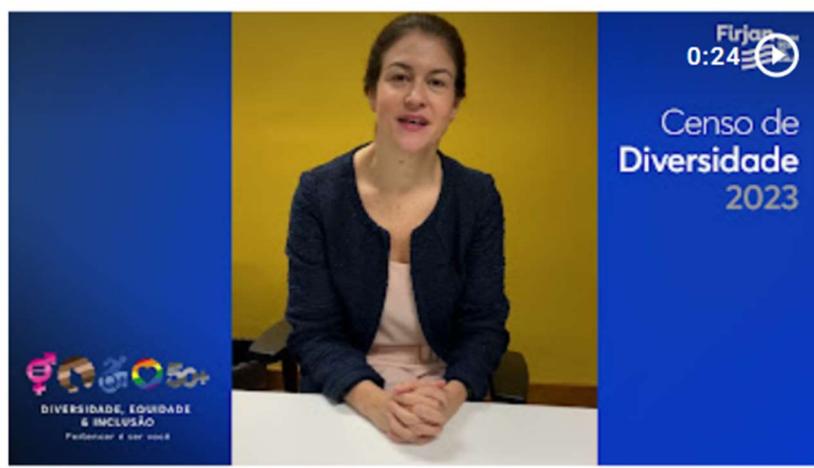
- envolvimento de forma proativa em esforços de prevenção e desenvolvimento de atitudes que visam promover a boa mensagem sobre a integridade do SENAI/RJ;
- realização de comunicação interna e externa sobre o Programa de Integridade Corporativa e o encorajamento ao uso de procedimentos para relato de irregularidades;
- adesão às diretrizes do Programa, oferecendo o correto exemplo de bom comportamento e inspirando colaboradores e terceiros contratados a agirem de forma ética e responsável;
- disponibilização de recursos para treinamentos e aperfeiçoamento do Programa de Integridade Corporativa;
- integração e participação das instâncias que compõem o Programa de Integridade Corporativa;
- garantia de meios para que sejam feitos os aprimoramentos necessários ao Programa de Integridade Corporativa e adotadas as medidas corretivas cabíveis; e
- adoção de medidas efetivas em resposta às violações do Programa de Integridade Corporativa e quaisquer outras normas internas ou legislação vigente correlatas

A Alta Administração participa ativamente das ações, bem como aprova orçamento da área, investindo em projetos para ampliar a atuação de compliance. Reforça-se também que foi instituído como um dos objetivos estratégicos para o plano de 2023-2024:



Destaca-se ainda, o incentivo à equipe na participação da Rede de Integridade em âmbito Nacional e o incentivo aos colaboradores e guardiões da integridade na realização dos cursos sobre a temática, oportunizados pelo Unindústria.

Ressalta-se também, a participação da Alta Administração no Censo de Diversidade realizado pelas entidades, bem como a presença diária da Alta Administração na IV Semana da Integridade.









3. PILAR INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA, ÉTICA E INTEGRIDADE

As instâncias de governança, ética e integridade são as estruturas estabelecidas no SENAI/RJ e nas Instituições para implementar, desenvolver, aprimorar e monitorar o Programa de Integridade Corporativa. É por meio das instâncias, que o Programa de Integridade Corporativa acontece no SENAI/RJ e nas Instituições.

3.1. Comitê de Ética

O Comitê de Ética é a instância responsável pela construção, implementação e proteção do Código de Conduta Ética do SENAI/RJ e Instituições. De caráter consultivo, suas atribuições abrangem desde a análise de suspeitas ou violações de conduta incompatíveis com os princípios e valores da entidade pelos colaboradores e a divulgação e aplicação dos preceitos éticos no desenvolvimento das atividades de todos.

O Comitê de Ética do SENAI/RJ e Instituições obteve, no acumulado do exercício de 2023, 24 (vinte e quatro) ocorrências registradas, sendo 16 (dezesesseis) sanadas e 8 (oito) em processo de apuração.

3.2 Comitê Executivo de Integridade

O Comitê Executivo de Integridade é a instância interna do SENAI /RJ responsável para a estruturação, implementação, operacionalização, fiscalização e monitoramento do cumprimento do Programa de Integridade Corporativa, diretamente ligado à Alta Administração.

O Comitê Executivo de Integridade é uma instância de perfil operacional e processual, responsável por conduzir processos internos para apuração de comunicações referentes às violações ao Programa de Integridade Corporativa, também podendo agir de ofício, recomendar a aplicação de sanções, entre outras atribuições.

Estão abarcadas em suas ações, as comunicações sobre possíveis fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra o interesse público, o interesse da indústria e do SENAI/RJ, que venham a contrariar o Programa de Integridade Corporativa, cabendo ao Comitê Executivo de Integridade

processar e instrumentalizar a comunicação e realizar os encaminhamentos necessários e cabíveis, reportando-se à Alta Administração.

Caso as comunicações envolvam questões ligadas ao Código de Conduta Ética e atuação funcional de colaboradores, estas serão encaminhadas também ao Comitê de Ética.

O Comitê Executivo de Integridade, no ano de 2023, recebeu e deu tratamento a 3 (três) ocorrências das Instituições acerca de fraude e/ou corrupção.

3.3 Guardiões da Integridade

Integrando a estrutura das Instâncias de Governança, Ética e Integridade, encontra-se a Rede de Integridade. Formada pelos Guardiões da Integridade, a Rede de Integridade é composta por 147 (cento e quarenta e sete) colaboradores divididos em Guardiões de *Compliance* e Guardiões de Risco.

Os Guardiões da Integridade são colaboradores indicados por suas áreas, que atuam como uma grande rede de apoio e engrenagem nas diversas ações do Programa.

Criada em 2017, a Rede de Integridade vem amadurecendo e contribuindo cada vez mais para o fortalecimento do Programa de Integridade Corporativa. Em 2023, a Rede passou a contar com um Regimento Interno, que possui como objetivo regulamentar a Instância de Governança e consolidar sua estrutura. Novas metas e indicadores de desempenho também foram implementados, de forma a mensurar de maneira mais adequada a contribuição de cada Guardião para a Rede.

Nesse passo, os termos de indicação e compromisso foram revisitados e atualizados, para que cada membro da Rede entenda e se comprometa com o que se espera de sua atuação.

Guardiões de Compliance - grupo de 74 (setenta e quatro) representantes de áreas que contribuem para proteção e engajamento do Programa, bem como pelo fomento à cultura de integridade. São constantemente capacitados sobre diferentes temáticas. As capacitações podem ser observadas no item de treinamentos.

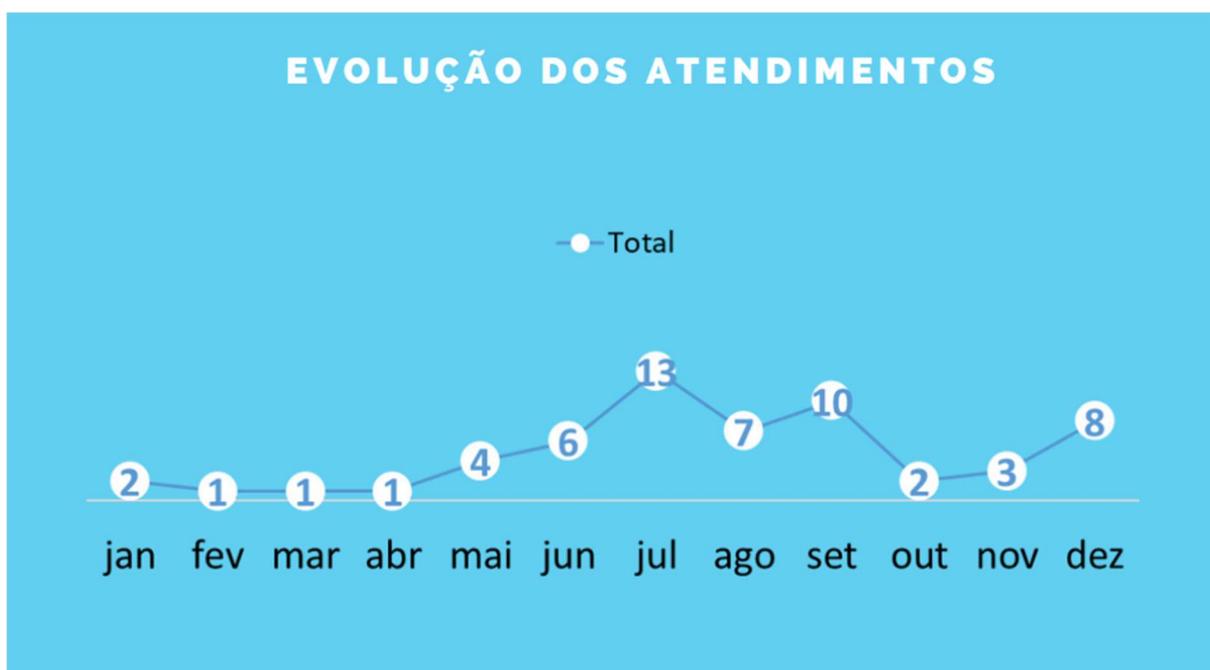
Guardiões de Riscos - grupo de 73 (setenta e três) representantes de áreas que contribuem para o fortalecimento da cultura de gestão de riscos e dos sistemas de controles internos. São constantemente

capacitados sobre diferentes temáticas. As capacitações podem ser observadas no item de treinamentos.

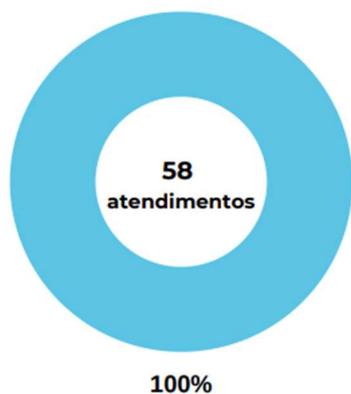
3.4 Ouvidoria

A Ouvidoria é a instância responsável pelo recebimento, análise e tratamento das sugestões, elogios, reclamações e denúncias relativas aos serviços prestados pelo SENAI/RJ e Instituições e ao exercício de sua gestão, possuindo caráter estratégico, preventivo e corretivo.

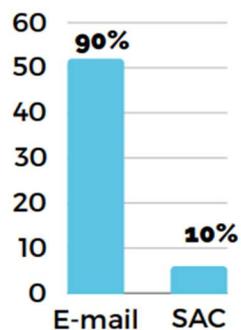
Quanto à apuração referente ao período de 2023, a Ouvidoria SENAI/RJ atendeu 58 (cinquenta e oito) ocorrências conforme dados abaixo, sendo 90% recebidas pelo e-mail da ouvidora ou via formulário do Portal da Transparência e 10% das demandas encaminhadas pelo canal do SAC, sendo a Ouvidoria segunda instância dele. As ocorrências foram 45 (quarenta e cinco) sobre reclamações, 10 (dez) sobre denúncias, 2 (duas) sobre elogios e 1 (uma) sobre informação, sendo todas elas atendidas dentro do prazo.



ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



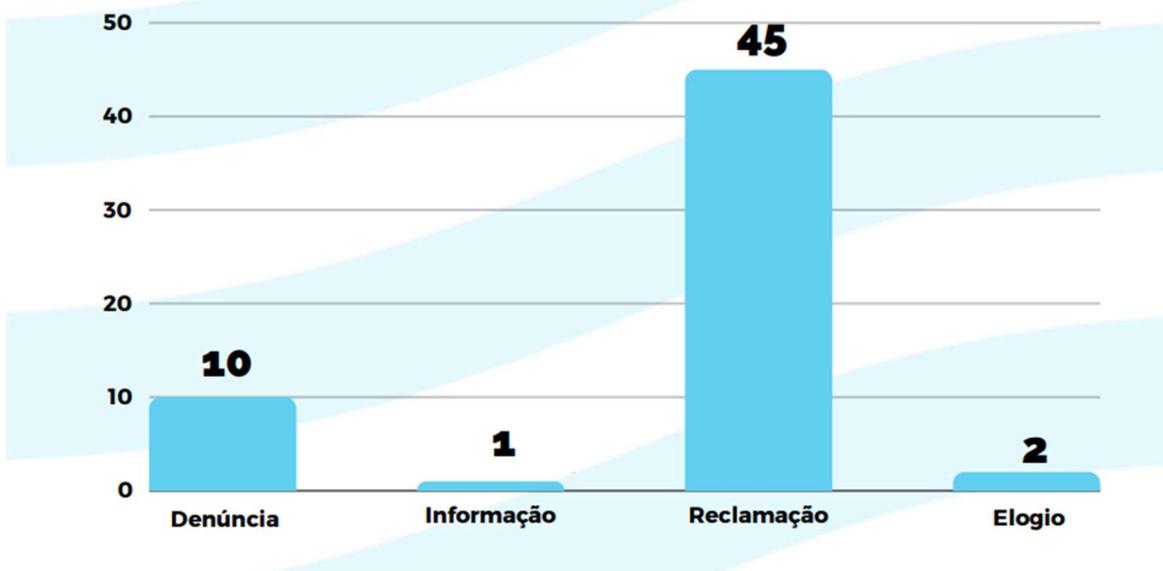
ATENDIMENTO POR CANAL



● No prazo ● Fora do prazo

O e-mail da ouvidoria é o canal com o maior índice de registro de atendimento de ocorrências.

ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



4. PILAR ANÁLISE DE RISCOS

O Modelo de Gestão de Riscos é considerado instrumento essencial à obtenção dos objetivos estratégicos, visão e missão da entidade. A aplicação do modelo proporciona segurança adequada quanto à eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no desempenho institucional, visando a prevenção e minimização de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pela entidade.

Em busca do aprimoramento da gestão de riscos e do sistema de controles internos, a estrutura de gerenciamento de riscos foi desenvolvida de forma sistêmica, desde a identificação/revisão de riscos e controles internos, até a comunicação direta com a Alta Administração, conforme Política de Gestão de Riscos da entidade.

A classificação dos riscos da entidade segue as metodologias internas elaboradas com base no COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), desta forma, os riscos inerentes ao ambiente de negócios do SENAI/RJ estão sendo avaliados a partir de práticas de gestão que permitem o seu monitoramento e controle.



Em 2020, foi iniciado o aprimoramento do Modelo de Gestão de Riscos incluindo a publicação da Política de Gestão de Riscos, metodologias e desenvolvimento do Programa de Guardiões de Riscos, sendo oficialmente apresentado para todos os gestores da entidade em janeiro de 2021. Ainda com o apoio e participação da Alta Administração, foi dada continuidade às ações durante os exercícios

subsequentes, visando, precipuamente, o mapeamento de riscos e controles internos das áreas estratégicas previamente determinadas pela Alta Administração.

Ademais, com o objetivo de disseminar o tema na entidade, foi desenvolvido plano de comunicação interna, visando desmistificar a percepção negativa em relação ao gerenciamento de riscos e controles internos, focando o entendimento na identificação e antecipação de problemas e na redução de fragilidades, além de engajar e valorizar os Guardiões de Riscos e reforçar a relevância do Programa de Integridade Corporativa.

Nesse contexto, cumpre ressaltar que a Rede de Integridade Corporativa representa a capilarização do Programa de Integridade na entidade na busca do fomento e no apoio da consolidação da cultura de integridade corporativa e avaliação de riscos e controles internos, sendo imprescindível destacar que a atuação dos Guardiões de Riscos está pautada nas seguintes premissas:

I - disseminar a cultura de Gestão de Riscos entre seus pares na entidade;

II - auxiliar no levantamento dos riscos e na construção da Matriz de Riscos;

III - auxiliar na análise crítica dos riscos levantados para sua respectiva Gerência/Unidade;

IV - auxiliar no levantamento e descrição dos Controles Internos;

V - auxiliar no monitoramento e revisão da Matriz de Risco;

VI - ser o ponto focal da temática dentro da sua Gerência/Unidade; e

VII - orientar colaboradores para as questões diárias relacionadas à Gestão de Risco e Controles Internos.

Os 73 (setenta e três) Guardiões de Riscos designados no exercício de 2023, atuam como multiplicadores do conhecimento de gestão de riscos e são responsáveis pela conexão entre as áreas gestoras e a Gerência de Integridade Corporativa.

Dentre as atividades desenvolvidas em conjunto com os Guardiões de Riscos, vale destacar o levantamento de informações, por meio da elaboração de Memorandos Descritivos das atividades e

processos das áreas, visando subsidiar a elaboração da Matriz de Riscos e Controles Internos das respectivas Gerências/Unidades.

Além disso, o mapeamento de riscos é realizado de forma contínua pela entidade para um eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional, sendo realizada de forma periódica a identificação e comunicação de deficiências e pontos de melhorias às áreas gestoras competentes.

Durante o exercício de 2023, foram iniciadas as ações previstas e consonantes aos objetivos estratégicos, incluindo o processo de atualização dos riscos e controles internos junto à 28 Unidades Operacionais da entidade, sendo efetivadas capacitações específicas para os gestores e Guardiões de Riscos, visando o direcionamento eficiente de esforços para a devida consolidação da Matriz de Riscos, resultando em 122 riscos mapeados e 50 controles internos e planos de ação.

Ocorreu também a fase de atualização da matriz de riscos e controles internos de áreas estratégicas finalizadas até o primeiro semestre do exercício anterior, com o objetivo da revisão e atualização periódica de riscos já identificados e possibilidade de inclusão de novos riscos potenciais atrelados a processos e atividades com impacto nos objetivos estratégicos.

Ainda seguindo o cronograma de trabalho das atividades de gerenciamento de riscos e controles internos para 2023 e alinhado ao planejamento estratégico, foram realizados os trabalhos de levantamento de riscos e controles internos das áreas estratégicas.

Por fim, insta indicar que durante o exercício de 2023 foram mapeados 227 riscos referentes à 101 subprocessos vinculados à 70 processos organizacionais, sendo oportuno apresentar a quantidade de riscos pertencentes a cada categoria e seu nível de exposição, conforme abaixo:

Riscos por Categoria		
Categoria	Quantidade	Percentual
Operacional	186	53%
Conformidade	77	22%
Financeiro	54	15%
Estratégico	10	3%
Imagem	17	5%
Corrupção	3	1%
Político	2	1%
TOTAL	349	

Riscos por Nível		
Nível	Quantidade	Percentual
Muito baixo	10	3%
Baixo	47	13%
Médio	148	42%
Alto	105	31%
Muito alto	39	11%
TOTAL	349	

5. PILAR POLÍTICAS INTERNAS

5.1. Código de Conduta Ética

Implementado em 2006, o Código de Conduta Ética do SENAI/RJ e Instituições, visa estabelecer os princípios e valores que orientam seus relacionamentos com os diferentes públicos, refletindo o compromisso com elevados padrões de conduta ética.

O instrumento, revisado periodicamente - com última publicação em 2018 - contou com a participação efetiva dos colaboradores, na construção conjunta dos valores para o instrumento.

O documento deve ser seguido por todos os colaboradores que conduzem relações com o público interno e externo de acordo com os princípios e valores que norteiam os negócios do SENAI/RJ e Instituições. Nesse sentido, o Código de Conduta Ética rege todas as relações entre o SENAI/RJ e Instituições e seus parceiros externos, de modo a possibilitar a fornecedores e parceiros conhecer e compartilhar os valores do Programa de Integridade Corporativa, as normas, políticas internas, os padrões éticos corporativos, bem como as sanções cabíveis em caso de violação de seus preceitos.

O Código de Conduta Ética pode ser acessado pelos colaboradores na Intranet e pelo público externo, na página www.firjan.com.br/integridadecorporativa e no Portal de Transparência do SENAI/RJ, por meio do link: <https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/integridade/>.

5.2. Normas Internas

O SENAI/RJ e Instituições dispõem de uma série de documentos normativos que visam prevenir e detectar a ocorrência de irregularidades ou possíveis violações ao Programa de Integridade Corporativa. Tais documentos buscam orientar os colaboradores e terceiros na condução dos negócios, com destaque para os seguintes temas: patrocínios, brindes e presentes, convênios, recrutamento e seleção, contratação de pessoas jurídicas, entre outros.

Quanto ao ambiente normativo, o gerenciamento foi das 127 (cento e vinte e sete) normas disponíveis na intranet para acesso a todos os colaboradores. Consolida-se o número, no ano de 2023, de 565 (quinhentos e sessenta e cinco) documentos elaborados de Integridade (compliance e LGPD), onde

referenciam-se à 2 (dois) pareceres (01 LGPD e 01 Compliance), 516 (quinhentos e dezesseis) consultas (287 LGPG e 229 Compliance), e 47 (quarenta e sete) documentos acerca da temática de patrocínio.

Salienta-se ainda, que em 2023, foi realizado o levantamento de conflito de interesses, por meio formulário eletrônico, com 1153 (mil cento e cinquenta e três) declarações voluntárias, correspondendo a 61% dos colaboradores do SENAI/RJ.

5.3. Canais de Comunicação

A Ouvidoria é a instância responsável pelo recebimento, análise e tratamento das sugestões, elogios, reclamações e denúncias relativas aos serviços prestados pelo SENAI/RJ e Instituições e ao exercício de sua gestão, possuindo caráter estratégico, preventivo e corretivo.

A Ouvidoria tem por finalidade estabelecer o diálogo e intermediar as relações entre os clientes internos e externos e as instituições do SENAI/RJ e Instituições, de modo a assegurar os direitos de seus clientes e sua participação no processo de aprimoramento da qualidade dos serviços prestados e do exercício da gestão de suas entidades.

Assim, a identificação de qualquer conduta que esteja em desconformidade com as diretrizes de ética e de integridade deverá ser comunicada à Ouvidoria por meio dos seguintes canais:

- e-mail ouvidoria@firjan.com.br;
- Fale conosco Atendimento on-line - seg. a sex. das 9h às 18h;
- Telefone: 0800 0231 231 (Ligações gratuitas de telefone no estado do Rio) | 4002 0231 (Custo de ligação local) seg. a sex. das 9h às 18h; e
- Portal da transparência: <http://www.firjan.com.br/senai-transparencia/>

As comunicações de irregularidades direcionadas à Instituição, as quais são recebidas pela Ouvidoria, são encaminhadas às instâncias responsáveis, quando for o caso, a exemplo do Comitê de Ética e do Comitê Executivo de Integridade.

5.4. Plano de Comunicação do Programa

Quanto as ações do Plano de Comunicação, ressalta-se que o planejamento inclui à elaboração das estratégias de comunicação para as ações de *compliance* e LGPD, como exemplo, ações para ambientes internos e externos, divulgações de ações, entre outros.

Os objetivos do plano de comunicação para ao Programa da Integridade são:

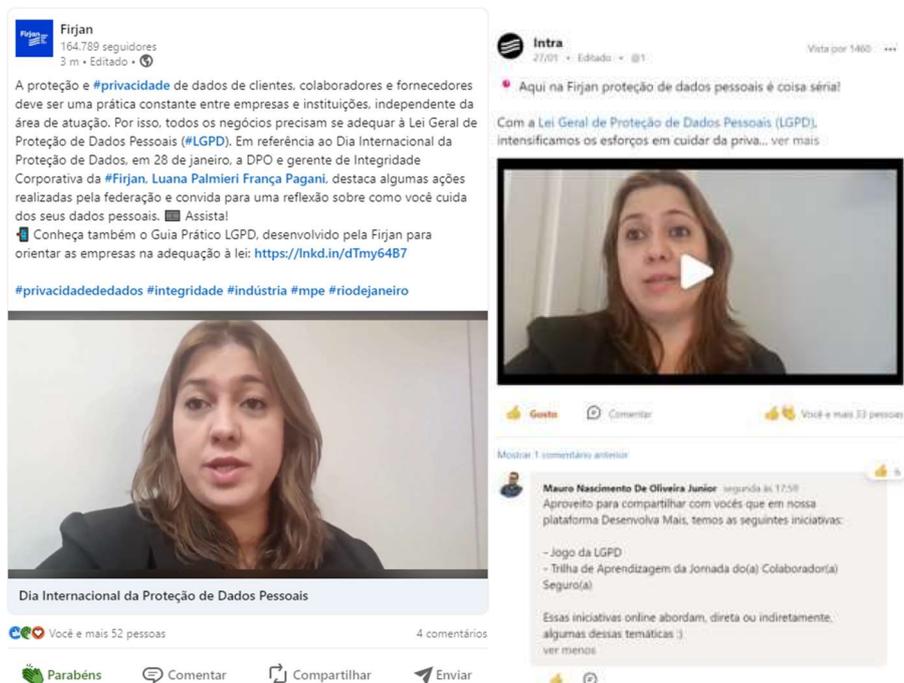
- fortalecer a cultura organizacional de integridade e ampliar seu grau de maturidade;
- ampliar a percepção dos empresários fluminenses de que ética, integridade e *compliance* são valores essenciais para os negócios, sendo encarados cada vez mais como diferencial competitivo;
- promover as entidades como de vanguarda na aplicação das melhores práticas e mecanismos anticorrupção; e
- gerar amplo conhecimento sobre as iniciativas de privacidade de dados e contribuir para ampliar o nível de maturidade da LGPD.

Como estratégia trata-se a desmistificação que a integridade é tema de uma área específica, demonstrando as diversas frentes das instituições que atuam ativamente para fortalecer a cultura de integridade, bem como, a disseminação de forma periódica o código de ética, dos canais de denúncia e das instâncias de integridade e, sempre que possível, reforçando as iniciativas em divulgações de temas correlatos.

A estratégia também abarca explorar cases de empresas que obtiveram resultados comprovados a partir da aplicação de iniciativas de integridade e *compliance*; garantindo a sinergia entre as ações de comunicação sobre privacidade de dados, LGPD e segurança da informação; e vincular as iniciativas de integridade aos ODS e à participação das entidades como signatária do Pacto Global das Nações Unidas.

Ressalta-se que até o terceiro trimestre de 2023, a comunicação abarcou as frentes de atuação quanto ao tema de *compliance* e LGPD, sendo elas:

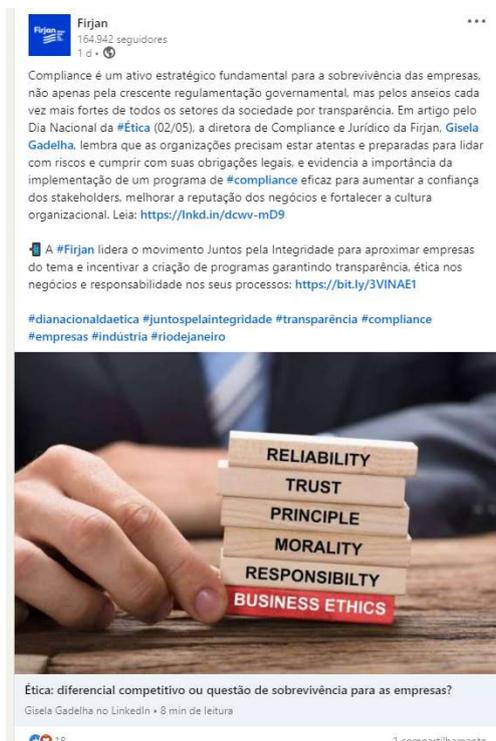
- Em **janeiro** publicação no LinkedIn, em comemoração ao dia Internacional da Proteção de Dados, com vídeo da Luana Palmieri, DPO da entidade. Também, na Intranet, outro vídeo dedicado aos colaboradores.



- Em **janeiro** republicação no LinkedIn, do artigo elaborado e publicado pela Gerente de Integridade Corporativa, em comemoração ao dia Internacional da Ética.



- Em **maio** publicação no LinkedIn, em comemoração ao dia Nacional da Ética, artigo da Diretora de Compliance e Jurídico, Dr(a) Gisela Gadelha.



- A partir de **abril** convites com vídeos, de Luana Palmieri, Gerente de Integridade Corporativa para alunos e colaboradores das Unidades para o Encontro da Integridade.

**Para chegar mais longe no mercado de trabalho,
coloque a ética nas suas atitudes.**

Você pode ter as competências técnicas mais bem qualificadas. Porém, sem ética e integridade, a sua trajetória profissional não vai decolar. 🚀

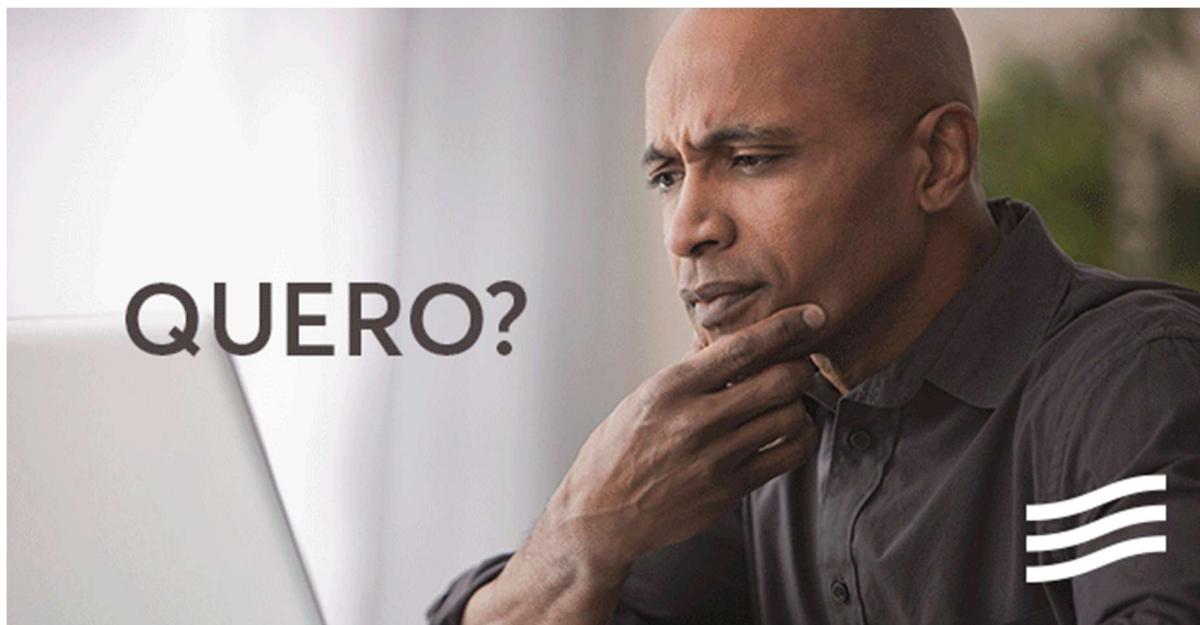
Portanto, participe do Encontro com a Integridade, que vai fazer você refletir sobre os comportamentos fundamentais com relação ao tema e o seu papel no combate à corrupção, ao assédio, entre outros desvios.

Quando? 16.05 (quinta) às 15h
Onde? Firjan SENAI Maracanã (sala X, bloco Y)

Além de uma palestra especial, teremos um quiz com uma premiação para os participantes e muitas novidades.

Até lá! 😊

- Em **maio** publicação nos canais internos, para a Campanha de preenchimento dos Formulários de Conflito de Interesses junto aos colaboradores.



Olá, líder!

Você sabe que a Firjan foi pioneira na implantação do Programa de Integridade Corporati no sistema indústria e, desde então, intensificou os esforços para prevenir, detectar e trata ocorrência de desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos.

Contudo, não adianta termos os mecanismos e procedimentos internos estabelecidos, se nossos comportamentos e atitudes estiverem desalinhados com os nossos Valores.

Neste sentido, hoje, estamos dando início ao movimento de preenchimento do Formulár de Conflito de Interesses por todas as lideranças e colaboradores da instituição.

Veja abaixo o passo a passo para esta atividade:

- 1) Preencher o [Formulário](#) até o final e clicar em "ENVIAR";
- 2) Selecionar "EXIBIR RESPOSTAS", teclar "CTRL + P" e marcar "SALVAR COMO PDF".
- 3) Abrir o PDF salvo e inserir a assinatura digital ([saiba como aqui](#)) ou imprimir e assinar manualmente;
- 4) Enviar o arquivo assinado para dicac@firjan.com.br até 31/05;

Desta forma, estaremos no caminho certo para consolidar a credibilidade da nossa imagem e reputação, rumo à Firjan relevante e inovadora que queremos ser.

📌 **Comunique com o seu time a importância desta atividade, que será divulgada na intranet a partir da próxima segunda.**

Em caso de dúvidas, envie um email para dicac@firjan.com.br.

Integridade Corporativa
Nosso dever. Responsabilidade de todos(as).



Ambiente Corporativo



Você sabe quem são os(as) gestores(as) e fiscais de contratos?

Venha descobrir por meio da explicação de quem entende sobre o assunto

[Acesse](#)



Já preencheu o formulário sobre conflito de interesses?

Faça a sua parte e coloque mais integridade na nossa atuação. Prazo termina nesta quarta (31/05)!

[Acesse](#)



Revise e atualize seus dados cadastrais no Meu RH

Iniciativa é de suma importância para garantir informações fidedignas nos demais sistemas internos

[Acesse](#)

Postado em Toda a Empresa

 **Intra**
25 de mai. • Editado Visto por 1.880 ...

Em determinadas situações, principalmente quando existe um conflito entre os interesses pessoais e profissionais, é fundamental questionarmos as nossas próprias decisões. 😊

Por isso, **precisamos que todos(as) jovens aprendizes, estagiários(as), colaboradores(as) e lideranças preencham o formulário sobre conflito de interesses até 31/05.**

Faça a sua parte e vamos juntos(as) consolidar a credibilidade da nossa imagem e reputação, rumo à Firjan relevante e inovadora que queremos ser. 🚀💡🌍

Saiba mais aqui:
<https://firjan.sharepoint.com/sites/intranet/Paginas/Notici...>

#IntegridadeFirjan
Nosso dever. Responsabilidade de todos(as)



 Curtir  Comentar  Compartilhar  Você e 24 outras pessoas

- Nos meses de **Julho, Agosto e Setembro** o foco foi na Semana de Integridade e seus desdobramentos. A IV Semana de Integridade teve como objetivo de comunicação: (i) fortalecer o Programa de Integridade Corporativa dentro da instituição e, por outro lado, promover externamente a atuação da Firjan nesta pauta; (ii) contribuir com a consolidação da ética, transparência, compliance e gestão de riscos na cultura organizacional; (iii) atrair e estimular o maior número possível de colaboradores a participarem dos eventos e das seguintes ações interativas que fizeram parte da programação: Concurso Integridade com Arte (Inscrições de 10 a 16/7); Quiz da Integridade (Inscrições de 17/7 a 3/8); “Guardiões Mirins” (Envio dos vídeos para integridade@firjan.com.br ao longo da Semana).

Estratégia de Comunicação



Posicionar a Semana da Integridade como uma iniciativa que reflete o amadurecimento e a evolução do tema na instituição, além de:



Recursos visuais

Explorar recursos visuais para despertar a atenção para as atrações ao vivo ao longo de toda a programação, com destaque para a imagem das atrações convidadas;



Esquenta

Aproveitar o período de inscrições da ação de “Guardiões Mirins”, do “Concurso Integridade com Arte” e do “Quiz da Integridade”, que antecedem à Semana, como forma de esquenta.



Compartilhamento

Ampliar o alcance da iniciativa, interna e externamente, com estímulo ao compartilhamento das ações a partir da hashtag #IntegridadeFirjan.

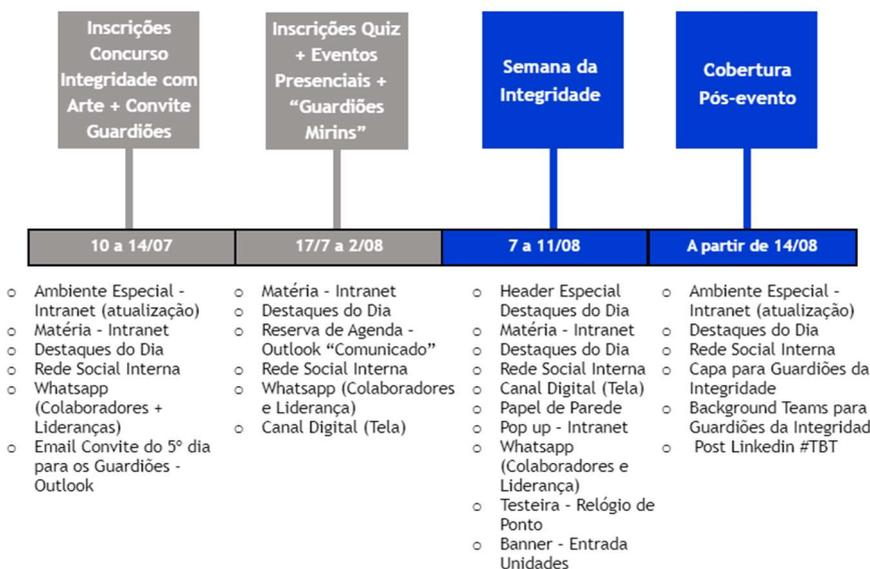


Relevância institucional

Demonstrar para o público externo que o tema é extremamente relevante para a instituição, a partir da divulgação de conteúdo com foco no pós-evento;



Plano Tático



Testeira | Relógio de Ponto



Canal Digital | Firjan Sede



Banner | Unidades



Adesivação Cabine de Fotos | Ambientação



Pop up | Intranet



Projeção Sanca | Ambientação



Painel | Ambientação



Whatsapp

Concurso Integridade com Arte

Exercitar o lado criativo para tratar de assuntos corporativos é sempre válido, não acha? É justamente isso que o **Concurso Integridade com Arte** tem em vista! Mais uma vez, a iniciativa vai contar com as categorias "vídeo e animação" e "fotografia digital" para que **colaboradores(as), estagiários(as) e jovens aprendizes** exercitem e estimulem a reflexão sobre o assunto. Os prêmios para cada categoria desta terceira edição são **tablet** para os primeiros colocados, **kindle** para os segundos e **smartwatch** para os terceiros. As inscrições vão até 16/7 e as produções devem ser enviadas até 02/08. Acesse a matéria da Intranet para saber mais e boa sorte!

<https://firjan.sharepoint.com/sites/intranet/Paginas/Noticias/Concurso-Integridade-com-Arte-2023.aspx>

Segunda-feira chegou e, com ela, a **Semana da Integridade** finalmente veio aí! Como você já sabe, essa será uma **oportunidade de pensar na integridade como comportamento e no seu impacto nas relações corporativas**. O evento foi planejado com muita dedicação, com um formato leve de conteúdos e excelentes atrações convidadas.

Inclusive, a **convidada de hoje é a psiquiatra e escritora Ana Beatriz Barbosa**, que já deixou o convite pra você acompanhar a palestra dela! Confira abaixo.

Nossa programação começa logo mais, às 15h! Acompanhe pelo link <https://bit.ly/integridadefirjandia1>.

No penúltimo dia da **Semana da Integridade**, vamos receber **Tatui Hensey**, do **Eticalizando**. O psicólogo social, criminologista empresarial e professor de disciplinas relacionadas à compliance vai dar uma **palestra para te fazer refletir se fazer a coisa certa é sempre óbvio**. Confira o convite abaixo!

Começaremos já, já! Acompanhe pelo link a partir das 15h: <https://bit.ly/integridadefirjandia4>.



Semana da Integridade Firjan 4ª Edição

A integridade como comportamento e seu impacto nas relações corporativas.

7 a 11/8 15h (todas as manhãs)

CONVITE

Aproveite a oportunidade de participar presencialmente da **Semana da Integridade**, que acontece de 7 a 11/8. Será uma chance de estar imerso(a) no assunto, **realizar trocas enriquecedoras**, além de ter a possibilidade de interagir com as atrações convidadas. Para aquelas(as) que não puderem marcar presença, teremos os links para transmissão ao vivo de cada dia disponíveis no convite da agenda do Outlook e na Intranet.

Lembramos, ainda, que a **programação acontece todos os dias, sempre das 15h às 17h**.

Escolha o(s) seu(s) dia(s) preferencial(is) e garanta a sua vaga presencial neste link: <https://bit.ly/30EFB34>.

Programação completa: <https://firjan.sharepoint.com/sites/intranet/Paginas/Noticias/Semana-da-Integridade-Firjan-4a-edicao.aspx>

Matérias - Intranet



Participe do Quiz da Integridade e concorra a um leitor de livros digital!

Inscrições prorrogadas até 3/08. Monte o sua equipe e aproveite essa oportunidade.

29 Curtidas

Acesse

Concurso Integridade com Arte

Inscrições até 16/07 e concorra a um tablet, kindle ou smartwatch.

29 Curtidas

Acesse

Matérias - Intranet



26.07.2023

Semana da Integridade Firjan: 4ª edição

De 7 a 11/08, das 15h às 17h, junte-se a um momento de discussão sobre Integridade nas relações corporativas

67 Curtidas

Acesse

09.08.2023

Tudo o que rolou no terceiro dia da 4ª edição da Semana da Integridade

Programação abordou a diversidade e a origem do preconceito. Confira o que foi falado!

16 Curtidas

Acesse

07.08.2023

Tudo o que rolou no primeiro dia da 4ª edição da Semana da Integridade

Confira os melhores momentos, o primeiro parcial do Quiz da Integridade e como participar da ação "Guardiões Mirins"

14 Curtidas

Acesse

10.08.2023

Tudo o que rolou no quarto dia da 4ª edição da Semana da Integridade

Verbetes do Quiz da Integridade, palestra sobre "Fazer o certo" e mais

4 Curtidas

Acesse

08.08.2023

Tudo o que rolou no segundo dia da 4ª edição da Semana da Integridade

Veja como foi a palestra da executiva jurídica e de compliance Amira Chammas e os principais destaques

8 Curtidas

Acesse

11.08.2023

Tudo o que rolou no último dia da 4ª edição da Semana da Integridade

Verbetes do Concurso Integridade com Arte e apresentação da Circa Universo Casus, com malabarismo, contorcismo e muito mais

28 Curtidas

Acesse

Rede Social Interna



Visto por 562

Intra · 29 ago · Sessão

Na quinta-feira, 10/08, você vai poder refletir sobre tomar ações corretas de um jeito diferente.

Tatuu Hencsey, psicólogo social, criminologista empresarial e professor de disciplinas relacionadas a compliance estará presente na **Semana da Integridade** pra responder as **faça e colza certa e diviso como se imagina**.

Já quer ficar por dentro do assunto? Então você pode dar uma olhada nos conteúdos dele na página @eticacertando no Instagram.

Veja o convite dele abaixo e não deixe de conferir a **materia na intranet com o restante da programação**.

#semanadaintegridade2023 #integridadefirjan



Tatuu Hencsey - Semana da Integridade 2023.mp4

Curtir · Comentar · Compartilhar

Visto por 1.321

Intra · 29 ago · Sessão

Você já parou pra pensar que **apesar do Programa de Integridade ter como norte a manutenção da ética e da compliance, ele sofre ações diretas de pessoas** que têm sentimentos, pensamentos e escolhas próprias?

Agir com ética é uma escolha diária e o bom funcionamento de programas que prezam pela integridade dependem disso. **É sobre isso que Amira Chammas, executiva jurídica e de compliance, vai tratar no dia 08/08, na Semana da Integridade.**

Com mais de 25 anos de experiência em temas relacionados a Gestão, Liderança, Compliance e ESG, **Amira foi eleita como uma das gestoras jurídicas mais influentes do país** pela revista internacional "The Legal 500 - "General Counsel: Invernal 500" em 2016 e 2018.

Veja o vídeo que ela mandou **especialmente pra te convidar a participar desse momento!** Para saber como assistir a programação presencialmente ou online, veja a **materia completa na intranet.**

#semanadaintegridade2023 #integridadefirjan



Amira Chammas - Semana da Integridade 2023.mp4

Curtir · Comentar · Compartilhar

Visto por 834

Intra · 29 ago · 40'

Quem participou do primeiro dia da Semana da Integridade viu em primeira mão o vídeo do **Guardião Mirim Francisco**. Filho da colaboradora Nathalia De Souza Mota Aguiar, que deu um show na resposta ao ser perguntado sobre **"O que é Integridade?"**

E é um exemplo de como queremos que as gerações mais novas cresçam, não e mesmo! No caminho da integridade, da ética e da transparência, obviamente **sem fazer "bobeira"**.

Quer ver o(a) seu(a) pequeno(a) como um(a) Guardiã(o) Mirim também? Manda um vídeo dele(a) respondendo a mesma pergunta - "O que é Integridade?" - para integridade@firjan.com.br e aguarde as próximas divulgações.

Temos certeza de que as gerações mais novas estão certezas nas respostas!

#semanadaintegridade2023 #integridadefirjan #guardioesmirins

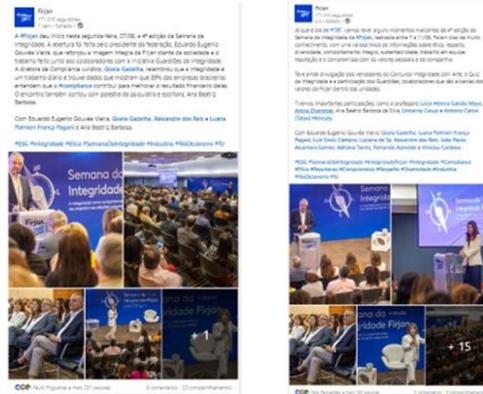
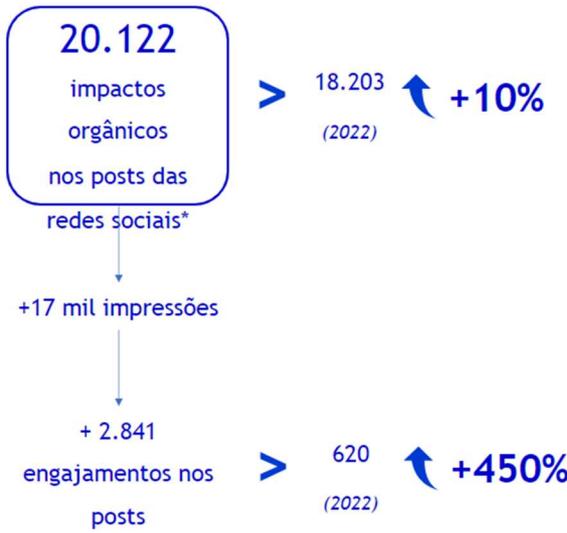


que é Integridade - Guardiões Mirins.mp4

Curtir · Comentar · Compartilhar



Redes Sociais | LinkedIn



Dados de 08/08/2023 a 21/08/2023
 1 Soma das impressões (quantas vezes o conteúdo foi exibido, sem diferenciar se ele foi visualizado mais de uma vez pelo mesmo usuário) e do engajamento total (curtidas, comentários, compartilhamentos, salvamentos, cliques no link) dos posts.

Depoimentos LinkedIn

Kelly Rebeque - 1º
 Analista de Desenvolvimento de Negócios | Saúde Integrada para Negóci...
 Empresa impar Firjan em proporcionar tamanha reflexão com tdas as palestras durante 1 semana.
 O óbvio nem sempre é. A integridade tb faz parte do autoconhecimento. Se permitir transformar, ser empático, controlar o egoísmo pra ser menos preconceituoso e respeito ao próximo, faz parte do processo e conformidade, não só legal, mas tb em ser: Ser humano integro!

Bruna Oliveira - 2ª
 Bibliotecária | Gestora de Bibliotecas | Educação | Gestão...
 Semana da Integridade Firjan!
 No primeiro dia do evento tivemos a oportunidade de acompanhar a palestra: Integridade e comportamento: o que nos faz agir com ética? com a psiquiatra Ana Beatriz Barbosa.
 Onde o conteúdo compartilhado foi muito enriquecedor!
 Toda a programação da semana está incrível e impecável!

Breno Motta - 1º
 Jornalista - Assessor de imprensa | Mestrando em Comunicação
 Qual o significado original da palavra integridade? Nos dicionários, integridade é "o estado ou característica daquilo que está inteiro, que não sofreu qualquer diminuição plenitude, inteireza: aquilo que não foi atingido ou agredido". Até agora, durante os encontros promovidos na 4ª edição da Semana da Integridade Firjan, já conseguimos vislumbrar valores que parecem muito simples, mas que devem ser incorporados cotidianamente como deveres, como responsabilidades de todos e todas. Não como crenças ou opiniões pessoais, individuais, particulares. Como valores organizacionais, que são humanos, que são universais.
 Na palestra desta quarta-feira, 09/08, com a filósofa e professora Lúcia Helena Galvão, Nova Antropologia Brasil - Organização Internacional, podemos entender um pouco sobre "A origem do preconceito": uma palavra que parece fundamental para as discussões contemporâneas a respeito de diversidade, inclusão e respeito às diferenças. Preconceito é, em sua etimologia, um "preconceito", elaborado a partir de generalizações, convicções fanáticas ou infundadas, egoísmo, revanchismos. Preconceito é gerado por todos esses fatores e se toma um tipo de manifestação da opressão. Opressão e exercício de poder.
 Não há espaço, na atualidade, para o preconceito, seja em ambientes organizacionais, como o nosso, seja em nossa vida cotidiana. É o nosso comportamento e os nossos valores universais de bondade, de humildade, de fraternidade, de respeito devem ser os mesmos em qualquer espaço social pelo qual circulamos. Não sou um ser humano em minha casa e outro no meu local de trabalho; não sou um lidando com o meu ou a minha gerente e outro com a companheira de trabalho que limpa a minha mesa quando eu vou para casa descansar. Nossos valores existem em todos os lugares e para todas as pessoas. É a empresa, sem dúvida, nos ajuda a refletir sobre os nossos valores aqui dentro e lá fora com um evento como a Semana da Integridade Firjan. Sigamos atentos!

- Em **outubro**, o mês foi dedicado à Segurança da Informação. A campanha teve como objetivo: (I) tornar comum o compromisso da entidade em proteger as informações confidenciais da instituição e os dados pessoais/sensíveis de todos os públicos com os quais nos relacionamos; (ii) disseminar dicas, orientações e boas práticas de segurança da informação;(iii) reforçar documentos corporativos relacionados ao tema, como Normas e Políticas; e (iv) contribuir para informar, educar e capacitar os colaboradores em cibersegurança.

Estratégia de Comunicação



1. AÇÃO DE PHISHING

Lançar a ação de phishing no dia 2/10, abrindo o mês da Segurança da Informação e dando luz ao tema: "Embarque em uma jornada que vai fazer você sair mais preparado para escapar de golpes e crimes cibernéticos".

2. VÍDEOS + STICKERS

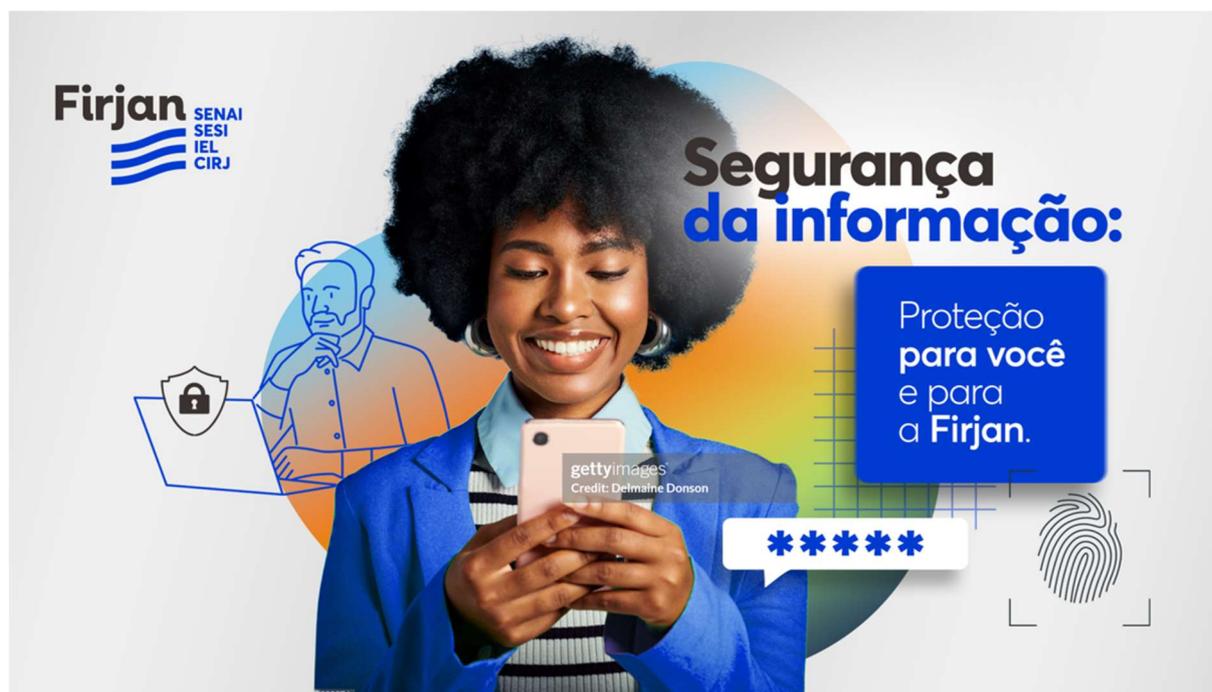
Divulgação de vídeos sobre "Senhas" e "Autenticação", além da disponibilização de stickers para uso no WhatsApp e Teams. Ex. "Já fez seu backup hoje?", "Alerta: dados pessoais expostos!".

3. AÇÃO COM PEN DRIVES

Pen drives serão espalhados por locais de grande circulação de colaboradores na Firjan Sede, na Firjan Tijuca e nas Unidades, com o objetivo de alertar sobre os riscos das mídias físicas desconhecidas. Avaliar a gravação de um vídeo sobre o desfecho da ação.

4. TRANSMISSÃO AO VIVO

Live com a equipe de TI que atua diretamente em Segurança da Informação, com o objetivo de gerar identificação a partir dos desafios da instituição em relação ao tema. Avaliar a participação de palestrante e/ou convidados externos.



Display | Impressoras



Display | Salas de Reunião



Relógio de Ponto | Testeira



Adesivos | Aplicação (Laptops, desktops, baias, agendas...)



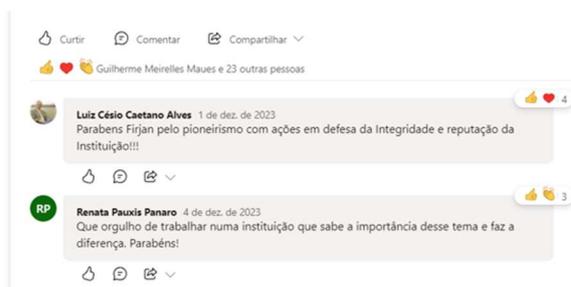
Post | Viva Engage



- Em **novembro**, destaque para o Dia Internacional da Segurança da Informação, com ação publicada no Viva Engage.

Ações | Novembro

DIA INTERNACIONAL CONTRA A CORRUPÇÃO
VIVAENGAGE | 30/11/23



5.5. Transparência

Acerca da transparência, o site do SENAI/RJ possui área dedicada à temática de integridade com acesso aos conteúdos e documentos, sendo continuamente atualizada, disponível em: www.firjan.com.br/integridade.

Já o Portal da Transparência possui como foco apresentar os resultados do SENAI/RJ, reforçando o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações, o qual pode ser observado em: [Transparência SENAI | Firjan](#).

No Portal são disponibilizadas as informações sobre a governança, dados institucionais e acerca dos resultados das ações de integridade corporativa. Em relação as realizações de 2023, de forma consolidada, destaca-se que as atualizações planejadas no sítio eletrônico foram realizadas, conforme cronograma estipulado pelo Departamento Nacional em atendimento à Instrução Normativa IN-84 do Tribunal de Contas da União, bem como em cumprimentos a outros documentos que versam sobre o tema.

5.6. Conscientização e Treinamento

Em decorrências das ações desenvolvidas no âmbito do Programa de Integridade Corporativa, as quais disseminam uma cultura de integridade dentro do SENAI/RJ, foram realizados cumulativamente, até o terceiro trimestre de 2023:

Cursos nas Plataformas Desenvolva + e Unindústria, consolidando as seguintes informações:

- Programa de Ambientação com a temática de Ética e Integridade, com 286 (duzentos e oitenta e seis) participantes colaboradores.
- Programa Unindústria, com os cursos Desvendando o Compliance, Conhecendo Compliance nas Organizações, Lei Geral de Proteção de Dados e LGPD e suas Aplicações, totalizando a participação de 45 (quarenta e cinco) colaboradores.

- Programa de Integridade e Código de Ética, com 41 (quarenta e um) concluintes, de obrigatoriedade exclusiva para Guardiões da Integridade.

- LGPD - O jogo, com 144 (cento e quarenta e quatro) colaboradores participantes.

Em **abril**, foi realizado treinamento junto aos conselheiros da Firjan da Regional Sul Fluminense, sobre Governança, ética e compliance, com a participação de 15 conselheiros, ministrado pela Dr. Luana Pagani, Gerente de Integridade Corporativa.

The screenshot shows a video player interface. The main content is a slide titled "Governança Corporativa". The text on the slide reads: "É o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas. Fonte: IBGC". Below the text are four blue boxes with white text: "Justiça e equidade (fairness)", "Transparência (disclosure)", "Prestação de Contas (accountability)", and "Responsabilidade Corporativa (compliance)". The Firjan logo is visible in the bottom right corner of the slide. The video player controls at the bottom show a play button, a progress bar, and a timestamp of 00:55:53. The video title is "Convocação e Pauta da 388ª Reunião Ordinária do Conselho...".

The screenshot shows a video player interface. The main content is a slide titled "Firjan em conformidade". The slide features a diagram of a classical building with five columns. The columns are labeled from left to right: "Apoio da alta administração", "Instâncias de governança, ética e integridade", "Análise de riscos", "Políticas internas", and "Monitoramento". A blue banner on the left side of the slide says "ESTRUTURA". The Firjan logo is visible in the bottom right corner of the slide. The video player controls at the bottom show a play button, a progress bar, and a timestamp of 01:08:54. The video title is "Convocação e Pauta da 388ª Reunião Ordinária do Conselho...".

Acerca dos treinamentos para os Guardiões da Integridade, cumpre demonstrar:

O Encontro 1, realizado dia **18.01.23**, de forma conjunta com os dois grupos de guardiões - os Guardiões de Riscos e Compliance – contou com a participação de 88 (oitenta e oito) guardiões. Como pauta, foi apresentado o planejamento anual, metas e indicadores de desempenho, o Regimento Interno da Rede de Integridade e a nova versão do Termo de Compromisso.



O Encontro 2, exclusivo dos Guardiões de Compliance, foi realizado em **16.02.23**, e contou com a participação de 54 (cinquenta e quatro) guardiões. Ele abarcou como tema a “Comunicação”, capacitando os Guardiões para o desenvolvimento de métodos eficazes de treinamento e comunicação, com o objetivo de apoiar na transformação e consolidação de uma cultura organizacional, convergentes aos valores da organização.

Avaliar

KPIs

- Quantidade de profissionais que assinaram a lista de presença ou abriram o e-mail;
- Quantidade de profissionais que concluíram uma determinada sessão de treinamento;
- Quantidade de profissionais que responderam adequadamente às perguntas elaboradas ao final de cada sessão ou ação de comunicação;
- Avaliações finais nos treinamentos ou após comunicações, para averiguar a compreensão do conteúdo; entre outros.






Integridade Corporativa



VALOR COMPARTILHADO
Cultura Organizacional
Plano Estratégico
Agenda 2030 | ODS



IMAGEM E MARCA
Credibilidade
Confiança
Reputação



GOVERNANÇA
Alta Liderança
Comitês
Código de Ética

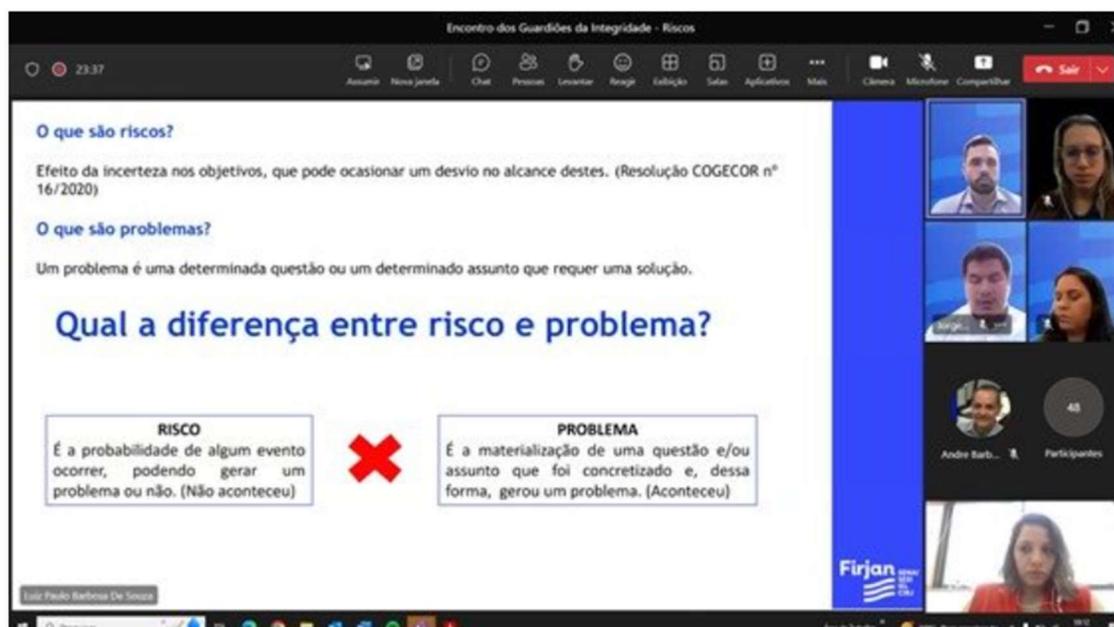


CAPITAL HUMANO
Lideranças
Colaboradores(as)
Guardiões(ãs)





O Encontro 2, exclusivo dos Guardiões de Riscos, realizado em **16.02.23**, contou com a participação de 48 (quarenta e oito) guardiões. O segundo encontro virtual, trouxe como pauta o tema “Qual a diferença entre Risco e Problema? Como identificar Riscos?”, capacitando os guardiões para a identificação dos riscos institucionais e da análise de ambiente de suas respectivas áreas.

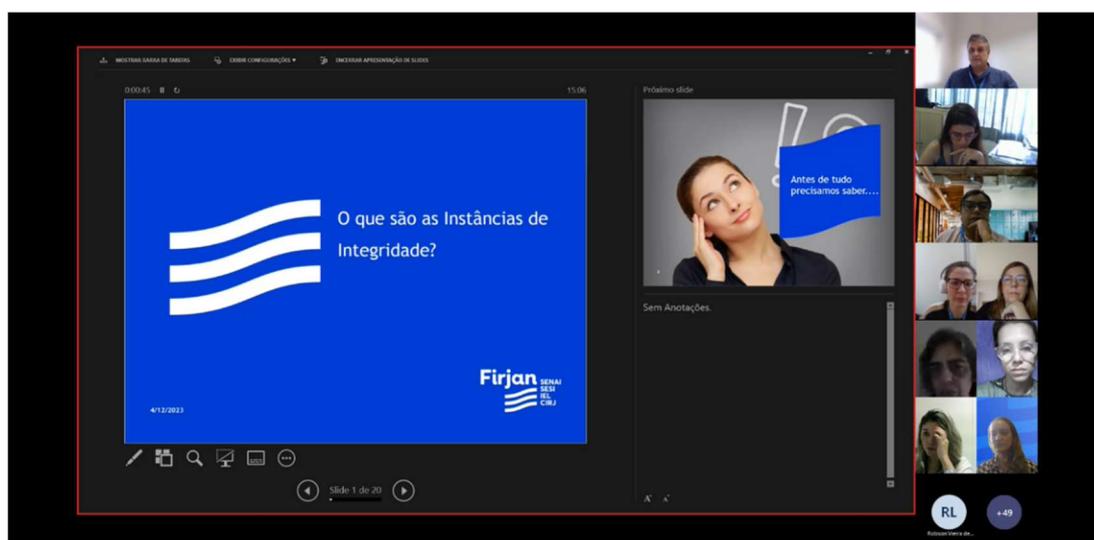


O Encontro 3, conjunto dos Guardiões de Riscos e Compliance, foi realizado em **15.03.23**, com a participação de 112 (cento e doze) guardiões. Realizado presencialmente, contou com a presença do Fábio Valgas, professor, pesquisador e militante nas disciplinas de ouvidoria pública, integridade, acesso à informação e auditoria governamental, abordando os princípios da integridade à luz do Manual de Integridade Pública da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

O encontro contou ainda com a apresentação de dois Grupos de Trabalho (GTs 01) dos guardiões, que apresentaram cases, com os temas “Programa de Integridade: Qual a principal motivação para as empresas publicarem um Programa de Integridade” e “Caso “Blockbuster x Netflix (falência) - Quais princípios da Gestão de Riscos foram negligenciados?”.



O Encontro 4, realizado virtualmente dia **12.04.2023**, com os Guardiões Compliance, contou com participação de 56 (cinquenta e seis) guardiões. Teve como pauta “Gestão de Riscos e Controles Internos”, capacitando os Guardiões para um assunto tão relevante para a entidade. Também foi apresentado nesse encontro o trabalho do Grupo (GT 02) sobre “O que são as Instâncias de Integridade?” Com cases sobre instâncias de Integridade para discussão do grupo.



Já o Encontro 4, dos Guardiões de Riscos, realizado virtualmente dia **12.04.2023**, contou com a participação de 55 (cinquenta e cinco) guardiões. Nele foi abordado o tema “Matriz de Riscos e

Controles Internos”. O Grupo (GT 02) apresentou seu trabalho sobre o Filme – “Fome de Poder (Caso Mcdonalds)”.

Análise de Filme - Fome de Poder (Caso Mcdonalds)

Qual apetite a risco foi identificado

- Os irmãos McDonald's tinham pouco ou nenhum apetite ao risco;
- Eram resistentes à inovações e mudanças;
- Por outro lado, Ray Kroc tinha grande apetite ao risco, mas, muitas vezes não analisava a situação de forma correta antes de arriscar-se;
- Ray Kroc via em arriscar-se com inovações a possibilidade de crescer e desenvolver o negócio.

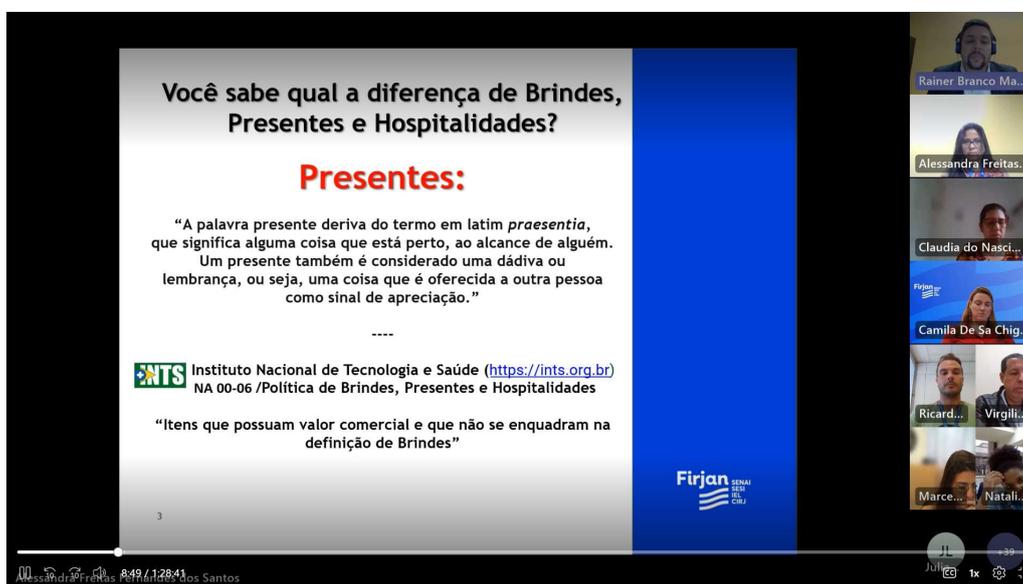
Firjan SENAI

43:15 / 4:00:00

O Encontro 5 realizado, de forma conjunta com os Guardiões, virtualmente no dia **17.05.2023**, contou com a participação de 100 (cem) guardiões. Esse encontro teve a presença do Gerente de Riscos e Compliance da FIEP, André Luiz Rosa, que realizou a apresentação sobre o “Programa de Integridade da Federação do Paraná”, trazendo assim boas práticas de outro Estado. O encontro contou com as apresentações dos Grupos de Trabalho (GTs 03) de *Compliance* e Riscos, com as apresentações o “Código de Conduta Ética e sua estrutura (temas) e Case da Zara sob o ponto de vista do Código de Conduta Ética da Firjan” e o “Como podemos mitigar este risco utilizando as premissas de análise de contexto e monitoramento contínuo?”.



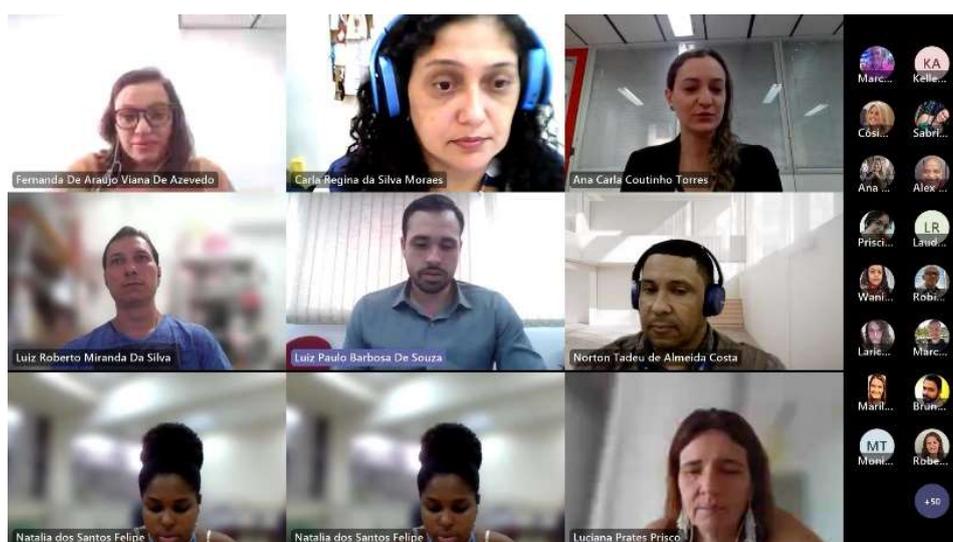
O Encontro 6, realizado em **14.06.2023**, com os Guardiões Compliance virtualmente, contou com a participação de 46 (quarenta e seis) guardiões. O Grupo (GT 04) abordou o tema “Brindes, presentes e hospitalidades, trazendo exemplos práticos do dia a dia” e cases, com conjunto com a equipe da Gerência de Integridade Corporativa. O debate permeou sobre situações em que um presente pode se tornar uma vantagem indevida.



O Encontro 6 realizado dia **14.06.2023**, virtualmente com os Guardiões de Riscos, teve a participação de 53 (cinquenta e três) guardiões. Nele foi apresentado o tema “Plano de Ação e Controles Internos”, bem como a apresentação do Grupo (GT 04) sobre “Como a utilização de premissas equivocadas e falha na Gestão de Riscos contribuíram para o evento?”.



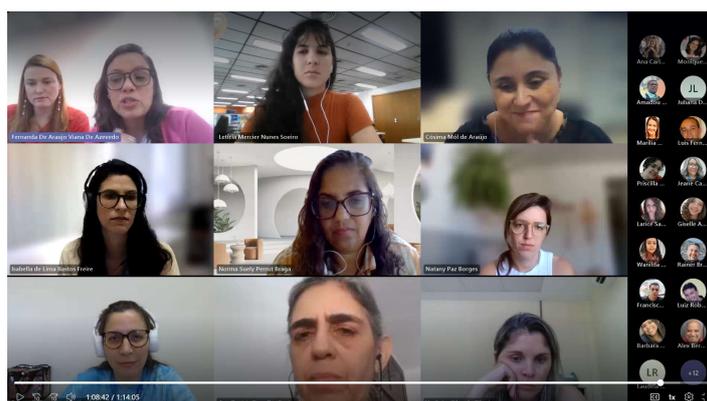
O Encontro 7 foi realizado dia **26.07.2023**, em conjunto entre os Guardiões de *Compliance* e Riscos, contando com a participação de 101 (cento e um) guardiões. A Gerência Geral de Suprimentos, Engenharia e Segurança trouxe para o encontro uma apresentação sobre “Gestão Dos Bens Patrimoniais, o *Compliance* e a Gestão dos Riscos”. Ademais, o encontro contou ainda a com apresentação do Grupo (GT 05) de Riscos, que trouxe a análise do documentário: Pepsi, cadê meu avião? E do Grupo (GT 05) de *Compliance*, com o tema “Vantagem indevida e Conflito de Interesses”, abarcando exemplos de como se configuraria conflito de interesses à luz do Código de Ética da entidade.



O Encontro 8 realizado, no dia **11.08.2023**, durante a IV edição da Semana de Integridade, contou com a presença de ambos os grupos. A palestra, presencial e com transmissão ao vivo, foi realizada pelo Marcos Casuo, da Cia Universo Casou, que em meio a diversão, risadas e lágrimas relatou sua trajetória de vida, marcada por desafios e superações e, acima de tudo, por determinação e crença em seu propósito. Foi assim que se tornou o único brasileiro a protagonizar o espetáculo *Allegria*, do Cirque du Soleil, e a ser reconhecido com um dos dez melhores palhaços do mundo no Royal Albert Hall.

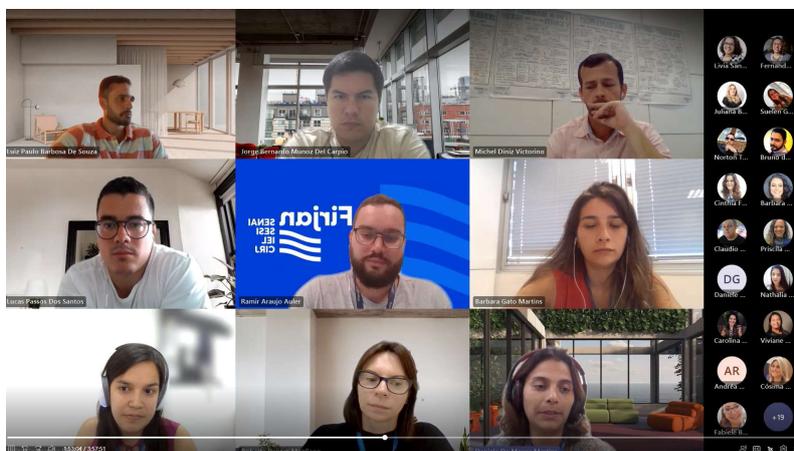


O Encontro 9 realizado dia **13.09.2023**, virtualmente com os Guardiões de *Compliance*, contou com a participação de 43 (quarenta e três) guardiões e com a apresentação do Grupo (GT 06) de *Compliance*, que abordou o “Compliance e Licitações no Sistema S e os processos internos de contratação do Sistema Firjan” e do Grupo (GT 07) de *Compliance* com o tema de “*Due Diligence*”, com a apresentação do case sobre Gestão Hospitalar e Soluções em Saúde.

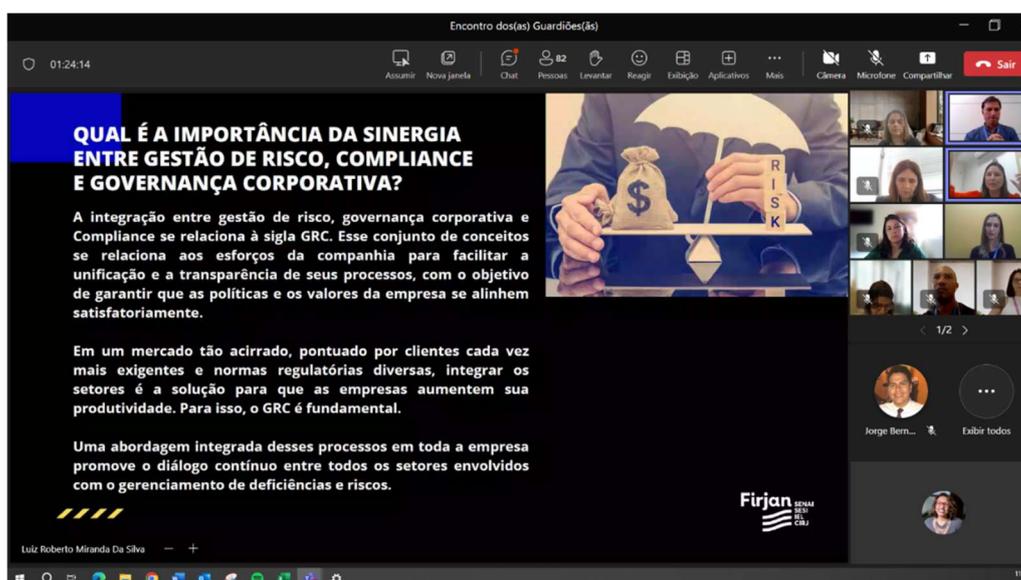


Já o Encontro 9 dos Guardiões de Riscos, aconteceu virtualmente em **13.09.2023** e contou com a participação de 58 (cinquenta e oito) guardiões. Nele, a equipe de Auditoria Interna fez uma apresentação sobre a técnica *bow tie*, que resumidamente, é um sistema que visa descrever, de maneira simples, os caminhos dos riscos de uma rotina de trabalho até as consequências desses

eventos. O Encontro contou ainda com a apresentação do Grupo (GT 06) de Riscos que apresentou o “Estudo de caso da Gestão de Riscos na Cadeia de Suprimentos” e do Grupo (GT 07) de Riscos que analisou a matéria: “A pandemia e seu impacto nas empresas”.



O encontro 10, realizado com ambos os grupos de forma virtual, no dia 18.10.2023, contou com a participação de 90 (noventa) Guardiões. Antes da apresentação dos grupos de trabalho, os Guardiões assistiram à apresentação “Os Pilares da SI e a Gestão de Riscos Cibernéticos em tempos de LGPD”, realizada pela área de Monitoramento e Segurança da Informação. Em sequência tivemos os Grupos de Trabalho: o GT 08 de Riscos com a Análise de Filme - O dia antes do Fim (Margin Call) e GT 08 de Compliance com o tema sobre Riscos de Compliance.



O Encontro 11 realizado, no dia 22.11.2023 virtualmente, com os Guardiões de *Compliance*, contou com a participação de 53 (cinquenta e três) guardiões e com a apresentação dos resultados da

pesquisa ESG realizada pelo Sistema Firjan. Logo após, o Grupo de Trabalho (GT 09) abordou o tema: Compliance como instrumento de Gestão Corporativa e o Grupo de Trabalho (GT 08) apresentou seu trabalho sobre Compliance e Comportamento.

The screenshot shows a presentation slide titled "O Eixo S - Social" with a table of social criteria. The table is titled "Gestão de fornecedores" and lists various criteria with their respective percentages for "Adotados na atuação da empresa", "Exigidos", and "Impeditivos", along with a "Ranking de Importância".

Critérios	Gestão de fornecedores			Ranking de Importância
	Adotados na atuação da empresa	Exigidos	Impeditivos	
Combate ao Trabalho Infantil, Forçado ou Análogo ao Escravo	46,3%	41,4%	36,4%	1*
Gestão em Saúde e Segurança Ocupacional	45,7%	32,7%	21,6%	2*
Política de remuneração e benefícios	51,9%	11,7%	3,1%	3*
Diálogo e engajamento das partes interessadas	48,1%	20,4%	6,2%	4*
Letramentos para os colaboradores	40,7%	7,4%	3,1%	5*
Investimento social privado	38,9%	6,2%	0,6%	6*
Ações de promoção de inclusão e equidade	48,1%	17,9%	7,4%	7*
Avaliação dos impactos adversos das atividades da empresa e da cadeia de valor	30,9%	13,0%	6,2%	8*

On the right side of the screenshot, a vertical list of video conference participants is visible, including Camila De Sa Chiganer, Claudia do Nascimento Far..., Fernanda De Araujo Viana..., Sofia Ferrari Rubim Moulin, and Marcelle Fernandes de Mir... The interface also shows a toolbar with icons for navigation and a list of participants with a count of 10 and 18.

Já o Encontro 11 dos Guardiões de Riscos, aconteceu virtualmente, também no dia 20.11.2023 e contou com a participação de 53 (cinquenta e três) guardiões. Nele, a equipe de Auditoria Interna fez uma apresentação sobre a Metodologia de Auditoria Interna Abordagem – ABR Auditoria Baseada em Riscos. O Encontro contou ainda com a apresentação do Grupo de Trabalho (GT 09) com a Análise da Cartilha de Gestão de Riscos do IBGC e do Grupo de Trabalho (GT 10) que apresentou o estudo de caso da Gestão de Riscos em Projetos.

The screenshot shows a grid of video conference participants. The grid is composed of several individual video feeds. In the center, there is a larger video feed of a man with a beard, identified as Bruno de Carvalho Villela, who is speaking. Other participants visible include Lucas Passos Dos Santos, Daniele De Moura Martins, Thaina Souto Silva, Cristiane Lopes da Costa Rebello, and Cinthia Faria de Moura. On the right side, there is a vertical list of participant avatars, including Kelly Re..., Gabrielle..., Fabiana..., Luiz Rob..., Aurea D..., Rainer Br..., Ramif Ar..., Arline de..., Carolina..., Maria A..., Cosima..., Larice Sa..., Douglas..., Gabriela..., Mônica..., Leandro..., and Cinthia Fe... The interface also shows a toolbar at the bottom with a volume icon and a list of participants with a count of +22.

O encontro 12, realizado no dia 97.12.2023, de forma conjunta e presencial na Sede Centro do Sistema Firjan, contou com a participação de 61 guardiões de integridade. O encontro contou com uma retrospectiva das atividades e dos resultados de 2023 e o planejamento de 2024 para a Rede de Integridade.



Os Guardiões continuaram a cumprir seu papel de multiplicar o conhecimento em suas áreas, por meio de apresentações, jogos, entre outros. Seguem os resultados compilados por indicadores:

- Elaborar e publicar conteúdo no grupo dos Guardiões da Intranet – ambos os grupos: foram 20 artigos/textos próprios, sendo que 10 Guardiões de Compliance e 10 Guardiões de Riscos. Vale ressaltar que apenas 4 artigos de Guardiões de Riscos já foram publicados.



- Entregar as atividades propostas no Planejamento 2023 – Riscos: conforme já informado no item 4 (Pilar de Análise de Riscos), durante o exercício de 2023, foram desenvolvidos trabalhos junto aos Guardiões de Riscos para construção/atualização da Matriz de Riscos.

Insta salientar que durante o exercício de 2023 foram mapeados 227 riscos referentes à 101 subprocessos vinculados à 70 processos organizacionais. No item 4 (Pilar de Análise de Riscos) foi apresentada a quantidade de riscos pertencentes a cada categoria e seu nível de exposição.

- Entregar as atividades propostas no Planejamento 2023 – Compliance: Atividades dos Guardiões na Semana da Integridade e levantamento dos Riscos de Compliance da(s) Unidades/Área(s).

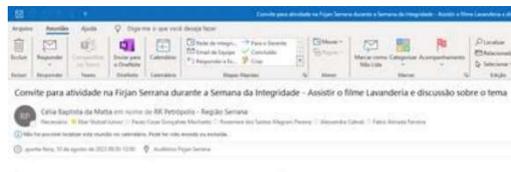
Semana da Integridade



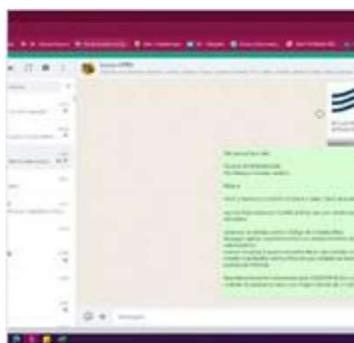
Dinâmica sobre Integridade, reali-
14/08/2023 pela Guardiã Glaucia com as
Jurísticas Cíveis e Trabalhista.



Ações desenvolvidas em 08 e 10 de agosto de 2023 por
Fernanda, na Unidade do SENU em Petrópolis: Pale-
Professor da Educação Básica: Everton Domingos - Te-
Diversidade como ponto focal da Integridade Empre-
mizal: Aprender a conviver, conviver e respeitar o
participação de colaboradores do SESI e SENAI e dos
ano da Escola SESI. E palestra com a Guardiã de Con-
Fernanda Sant'Ana - Tema: Brinde, Presente, Hosp
e Vantagem Inevitável



Filme A Lavanderia + Debate
O filme explora o lado obscuro do mundo
financeiro e do poder político e nos alerta
sobre os perigos da corrupção e sobre a importância da
integridade.
Enfim, o filme nos faz refletir sobre o mundo nas questões das
corrupção em âmbito geral, não somente no setor financeiro, mas
também sobre a busca incessante pelo poder.



Pílulas diárias (turno manhã e tarde) c
frequentemente sobre compliance que fora
por e-mail quanto pelo whatsapp para
Guardiã Integra.

Riscos de Compliance da(s) Unidades/Área(s) – 29 Matrizes recebidas

Firjan
Gerência de Riscos Corporativos
Análise AF 2023

Voltar ao Menu

Programa de Riscos

Arquitetura de Risco	Origem	Categoria de Risco	Processo Organizacional	Sub-Processo Organizacional	Descrição de Riscos	Nível de Risco	Descrição do Risco	Fator de Risco	Tipo de Impacto	Índice de Probabilidade
1	GRU	Ambiente externo	Contabilidade		Judicial/Legal	Prorrogativa de Crédito e Segurança de Informação	Devido a utilização de lista de presença impressa e controlado pelo pessoal sob o sigilo da empresa, há risco de vazamento de dados e utilização de e-mails.	A não conformidade com o GPC quanto a cultura, em seu ambiente e processo interno.	Violação de segurança, aplicação de sanções e multas e obrigação de reparar e indenizar danos patrimoniais.	1
2	GRU	Ambiente externo	Contabilidade		Judicial/Legal	Prorrogativa de Crédito e Segurança de Informação	Mapeamento de Funcionários: Risco de vazamento de dados confidenciais através de e-mails e GPC.	Devido ao risco de vazamento de dados sigilosos de funcionários matriculados e GPC.	Violação de segurança, aplicação de sanções e multas e obrigação de reparar e indenizar danos patrimoniais.	1
3	GRU	Ambiente externo	Contabilidade		Judicial/Legal	Prorrogativa de Crédito e Segurança de Informação	Matriz: Risco de vazamento de informações.	Devido ao risco de vazamento de e-mails enviados de e-mails para os funcionários.	Violação de segurança, aplicação de sanções e multas e obrigação de reparar e indenizar danos patrimoniais.	1

Firjan
Gerência de Riscos Corporativos
Análise AF 2023

Voltar ao Menu

Programa de Riscos

Arquitetura de Risco	Origem	Categoria de Risco	Processo Organizacional	Sub-Processo Organizacional	Descrição de Riscos	Nível de Risco	Descrição do Risco	Fator de Risco	Tipo de Impacto	Índice de Probabilidade
4	Fiscalização de Funções	Ambiente interno	Compliance		Elaborar Planos e Boletins	Prorrogativa de Crédito e Segurança de Informação	Devido a utilização de documentos que necessitam de dados pessoais, existe a possibilidade de vazamento dos mesmos.	A não conformidade com o GPC quanto a cultura, organização e processo interno.	Violação de segurança, aplicação de sanções e multas e obrigação de reparar e indenizar danos patrimoniais.	1
5	Fiscalização de Funções	Ambiente interno	Compliance		Elaborar Planos e Boletins	Acesso Moral	Devido ao risco de vazamento de informações, há possibilidade de vazamento de dados sigilosos e comprometimento decorrente por parte dos membros do ambiente de trabalho, em situações de intimidação, humilhação e perseguição.	Exatidão informada, que deve ser, sempre, 12. Há risco de vazamento de dados sigilosos e comprometimento decorrente por parte dos membros do ambiente de trabalho.	Violação de segurança, aplicação de sanções e multas e obrigação de reparar e indenizar danos patrimoniais.	1
6	Fiscalização de Funções	Ambiente interno	Compliance		Elaborar Planos e Boletins	Acesso Social	Devido a utilização de e-mails e aplicativos corporativos, há possibilidade de vazamento de dados sigilosos e comprometimento decorrente por parte dos membros do ambiente de trabalho, em situações de intimidação, humilhação e perseguição.	Exatidão informada, que deve ser, sempre, 12. Há risco de vazamento de dados sigilosos e comprometimento decorrente por parte dos membros do ambiente de trabalho.	Violação de segurança, aplicação de sanções e multas e obrigação de reparar e indenizar danos patrimoniais.	1
7	Fiscalização de Funções	Ambiente interno	Compliance		Elaborar Planos e Boletins	Comunidade íntima	Devido a utilização de e-mails e aplicativos corporativos, há possibilidade de vazamento de dados sigilosos e comprometimento decorrente por parte dos membros do ambiente de trabalho, em situações de intimidação, humilhação e perseguição.	Há comprometimento de normal legal e prático com a cultura de controle.	Violação de segurança, aplicação de sanções e multas e obrigação de reparar e indenizar danos patrimoniais.	1

- Realizar apresentações para as Unidades de atuação – ambos os grupos

A guardiã Gisele Martins, da Gerência Jurídica de Contratos, realizou uma dinâmica de perguntas e respostas com sua equipe, além de realizar uma apresentação sobre Fiscalização de Contratos, ética e compliance, para área de saúde do SESI/RJ.



Um programa de compliance deve:

Estar alinhado com a cultura da organização.
 Todos os itens.
 Realizar OS VALORES da organização.
 Deixar os colaboradores cientes de seu papel em compliance.

A seguinte afirmação é verdadeira ou falsa?
 Diretores podem ser responsabilizados pessoalmente se violarem seu "dever de cuidado" para com a organização.

Verdadeira. Falsa.

Um canal de comunicação de compliance permite que os funcionários relatem não conformidades. Qual item está correto em relação ao canal?

É obrigatório fornecer o nome e informações de contato.
 Não há garantia de confidencialidade.
 Os relatores podem ser anônimos.
 Investigação não é imediata do problema.

Você pode aceitar um presente considerável de um participante em potencial para permitir que eles participem do programa ou processos do grupo. Essa afirmação é:

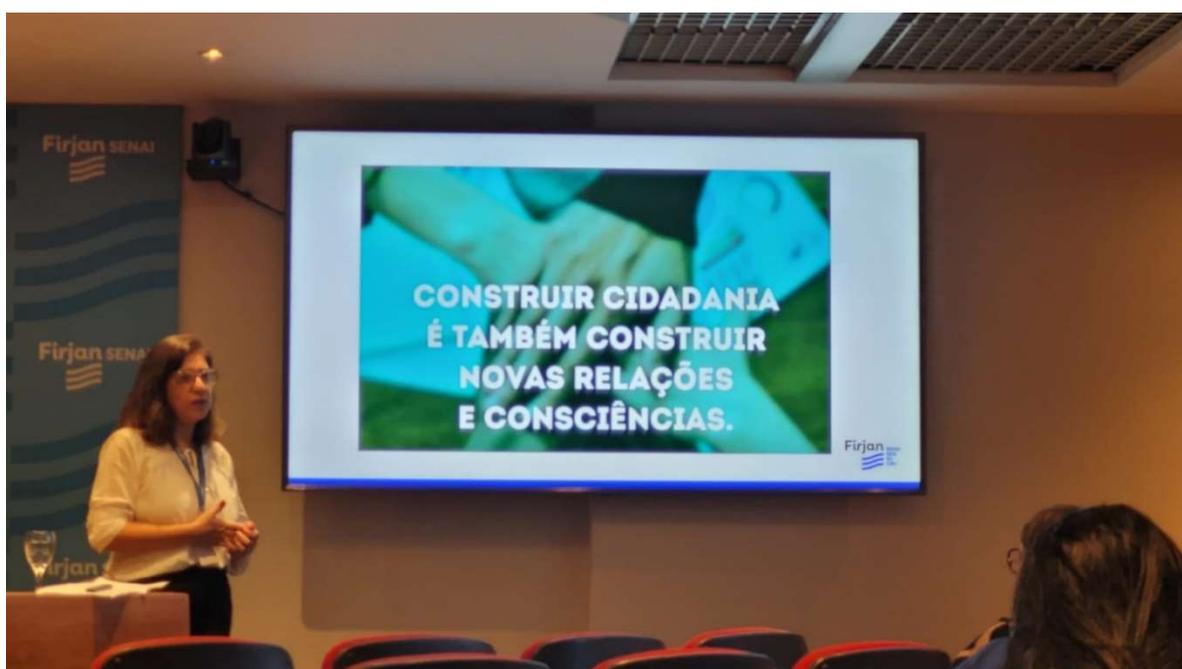
Falsa. Verdadeira.

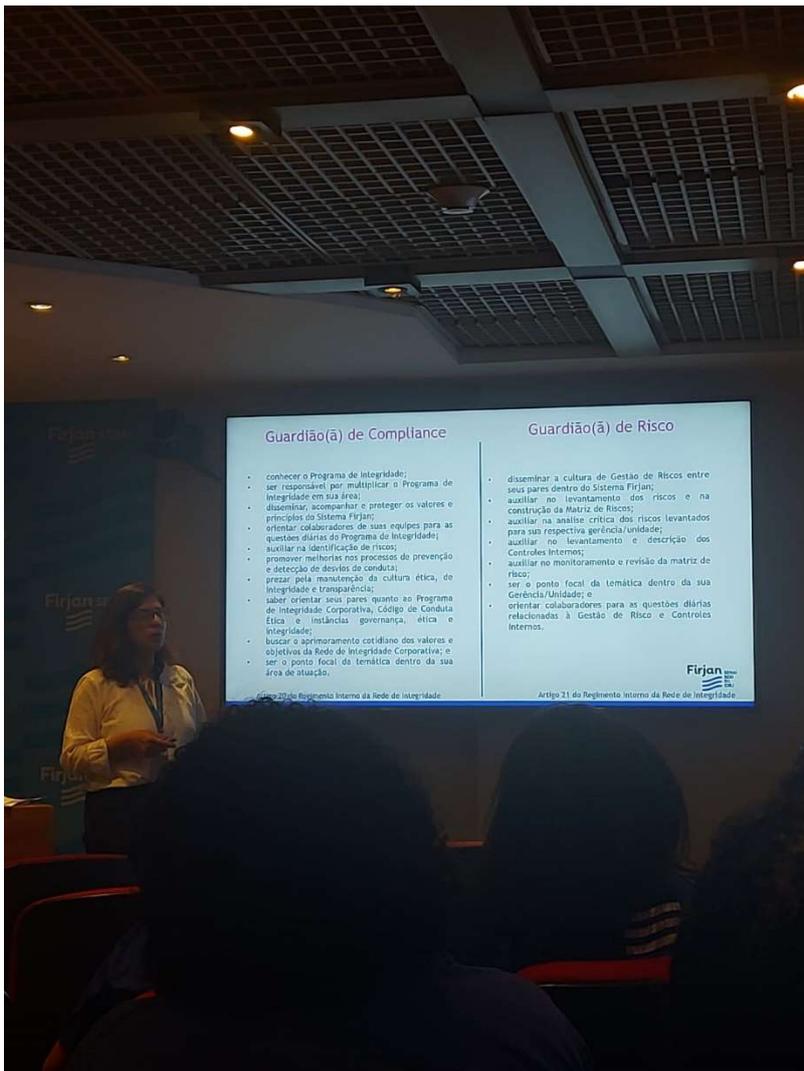
Marque o item que pode constituir um conflito de interesses:

Deixar de informar que você é parente de um candidato a emprego.
 Iniciar atividades externa em uma empresa que não é concorrente do grupo.
 Promover a empresa ou organização convidando amigos e colegas para arrecadar fundos.

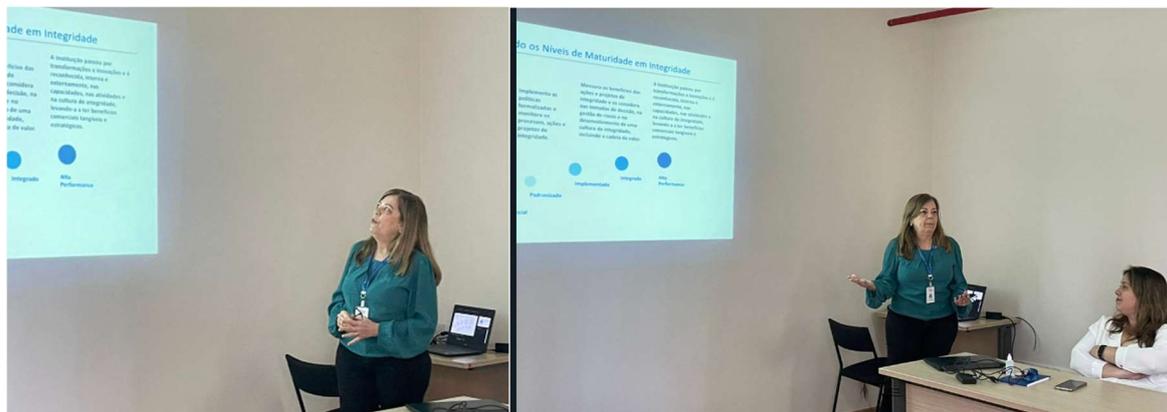


A guardiã Claudia Nascimento apresentou o Programa de integridade para a Divisão de Cidadania.





A guardiã Claudia Bessa, da Gerência de Integridade, apresentou para sua equipe a Metodologia de Maturidade em Integridade.

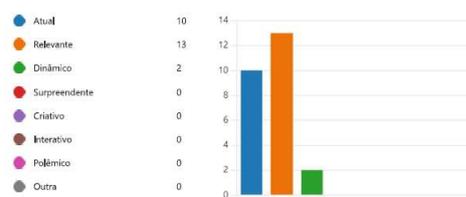


APRESENTAÇÃO MATURIDADE EM INTEGRIDADE

DATA: 19/10/2023
 LOCAL: SEDE (SALA DE REUNIÃO 304/0306)
 GUARDIÃ DE INTEGRIDADE: CLAUDIA BESSA

NOME	ÁREA	ASSINATURA
01- Aylana Freitas Moraes	DIORG	<i>[Assinatura]</i>
02- Sônia F.R. Mourão	DICAC	<i>[Assinatura]</i>
03- Tâmara Maria de A.S. dos Anjos	DIAC	<i>[Assinatura]</i>
04- ALESSANDRA FREITAS FERREIRAS DOS SANTOS	DICAC	<i>[Assinatura]</i>
05- JOSE MUIZ	DIACR	<i>[Assinatura]</i>
06- Ana Cecy Naveira	DIACR	<i>[Assinatura]</i>
07- Thana Bente Sousa	DIACR	<i>[Assinatura]</i>
08- Tristiane L. da C. Rebelo	DIACR	<i>[Assinatura]</i>
09- DAVIELA DE NOVA FREITAS	DIACR	<i>[Assinatura]</i>
10- Ana Carolina	DIACR	<i>[Assinatura]</i>
11- Cláudio R. Rodrigues Sardenha	DIORG	<i>[Assinatura]</i>
12- Angélica B. de Souza	DIACR	<i>[Assinatura]</i>
13- Lucas Bessa dos Santos	DIACR	<i>[Assinatura]</i>
14- Gustavo da Nogueira Costa	DIACR	<i>[Assinatura]</i>
15- Jéssica Brasil Soares	DIORG	<i>[Assinatura]</i>
16- Thais Rodrigues R. de Jesus	DIORG	<i>[Assinatura]</i>
17- Gabriela Melo	DIORG	<i>[Assinatura]</i>
18- Ana Carolina G. de Souza	DICAC	<i>[Assinatura]</i>
19- Camilla Chapman	DIACR	<i>[Assinatura]</i>

2. O que achou do evento/tema? (pode marcar mais de uma)



3. Quanto a duração do encontro, você considera que foi:



4. O conteúdo agregou informação e/ou conhecimento para sua prática profissional?



A Guardiã Adriana Juca, apresentando na Unidade de Vicente de Carvalho.



Os guardiões Ivone, João e Vinnicius, a sabe:

CAFEZINHO COM INTEGRIDADE E ZERO RISCO

Um informativo diário Via Teams

De 21 à 24 de novembro às 08h30

Guardiões
Risco: Ivone e João
Compliance: Vinnicius

PROGRAMAÇÃO

Data	08H30	08H45
21/11/2023	MISSÃO DOS GUARDIÕES COMPLIANCE: VINNICIUS BRANT / RISCO: IVONE VENTURA MARTINS	APRESENTAÇÃO DA PÁGINA INTEGRIDADE CORPORATIVA – IVONE MARTINS
22/11/2023	MISSÃO DOS GUARDIÕES E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E GESTÃO DE RISCO JOÃO GESTO	APRESENTAÇÃO DA PÁGINA GESTÃO DE RISCO E CONTROLES INTERNOS IVONE MARTINS
23/11/2023	COMPLIANCE X COMPRAS E CONTRATOS VINNICIUS BRANT	APRESENTAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA IVONE MARTINS
24/11/2023	MATRIZ DE RISCO IVONE VENTURA E JOÃO GESTO	APRESENTAÇÃO DAS POLÍTICAS IVONE MARTINS

Logos: CENTROS DE INOVAÇÃO SESI, INSTITUTO SENAI DE INOVAÇÃO QUÍMICA VERDE

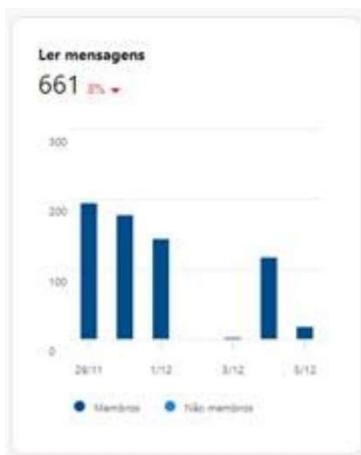
- Publicar artigos e/ou textos de terceiros no Grupo de Guardiões na Intranet sobre as temáticas de Gestão de Riscos e Compliance – ambos os grupos: foram 179 artigos enviados, sendo 96 sobre a temática de Compliance e 83 sobre a temática de Riscos. Com relação aos artigos de Riscos, do número total, alguns ainda serão publicados, parte não estavam aptos e parte encontra-se em análise.
- Sobre esse indicador, cabe destacar o desenvolvimento do espaço dos Guardiões da Integridade, no Viva Engage. Nesse espaço os guardiões publicaram artigos, próprios e de terceiros, debateram temas e compartilharam experiências.

Informações da comunidade



Membros ativos

90 22% ▲



Descrição Geral

Últimos 7 dias Opções de exportação

Pessoas ativas



91 21% ▲
Pessoas ativas

Em **agosto** o destaque foi para a IV Semana da Integridade, que se consolidou como a maior e mais relevante iniciativa de fortalecimento da ética, *compliance*, transparência e integridade na cultura organizacional da instituição. A programação foi pautada no “*compliance* como comportamento e seu impacto nas relações corporativas”.



Programação | 7 a 11/8



Dia 1

- 15h - Abertura (EEGV* + Gisela Gadelha)
- 15h30 - Quiz da Integridade (1ª seletiva)
- 15h45 - Ana Beatriz Barbosa (Convidada)
- 17h - Encerramento

Dia 2

- 15h - Abertura (Caetano* Luciana de Sá)
- 15h15 - Quiz da Integridade (2ª seletiva)
- 15h30 - Amira Chamas | Gramado Parks (Convidada)
- 17h - Encerramento

Dia 3

- 15h - Abertura (João Paulo)
- 15h15 - Quiz da Integridade (3ª seletiva)
- 15h30 - Integridade & Diversidade (Luana + Adriana Torres)
- 15h30 - A origem do preconceito | Lucia Helena Galvão (Convidada)
- 17h - Encerramento

**Participação presencial.*

Programação | 7 a 11/8



Dia 4	Dia 5	Todos
<p>15h - Abertura (Guilherme Cavalieri)</p> <p>15h15 - Eticalizando Tatau Hencsey (Convidado)</p> <p>16h45 - Quiz da Integridade (Final)</p> <p>17h - Encerramento</p>	<p>15h - Abertura (Alexandre dos Reis)</p> <p>15h45 - Circo “Confiança e ética nas relações comportamentais” (Convidado)</p> <p>15h15 - Concurso Integridade com Arte (Revelação dos Ganhadores)</p> <p>17h - Encerramento</p>	<ul style="list-style-type: none"> Exibição de vídeos da ação “Guardiões Mirins”

Participação do Público | Presencial + Online

Data	Evento 2023	Espectadores únicos (online)	Espectadores (presencial)	Espectadores (Total)
07/AGO	Ana Beatriz Barbosa	1099	256	1355
08/AGO	Amira Chammas	730	142	872
09/AGO	Lucia Helena Galvão	675	161	836
10/AGO	Tatau Hencsey	608	137	745
11/AGO	Universo Casuo	665	235	900



Transmissões ao vivo | Comparativo 2022 x 2023

Data	Evento 2023	Espectadores únicos
07/AGO	Ana Beatriz Barbosa	1099
08/AGO	Amira Chammas	730
09/AGO	Lucia Helena Galvão	675
10/AGO	Tatau Hencsey	608
11/AGO	Universo Casuo	665

Média: 755 por dia

Data	Evento 2022	Espectadores únicos
08/AGO	Estratégia e Gestão de Riscos (Amyr Klink)	650
09/AGO	Negociação e atitudes íntegras	505
10/AGO	Fair play, jogando limpo na vida (Giovane Gávio)	504
11/AGO	Como evitar conflitos de interesses?	388
12/AGO	Na prática, a teoria é outra (Grupo G7)	261

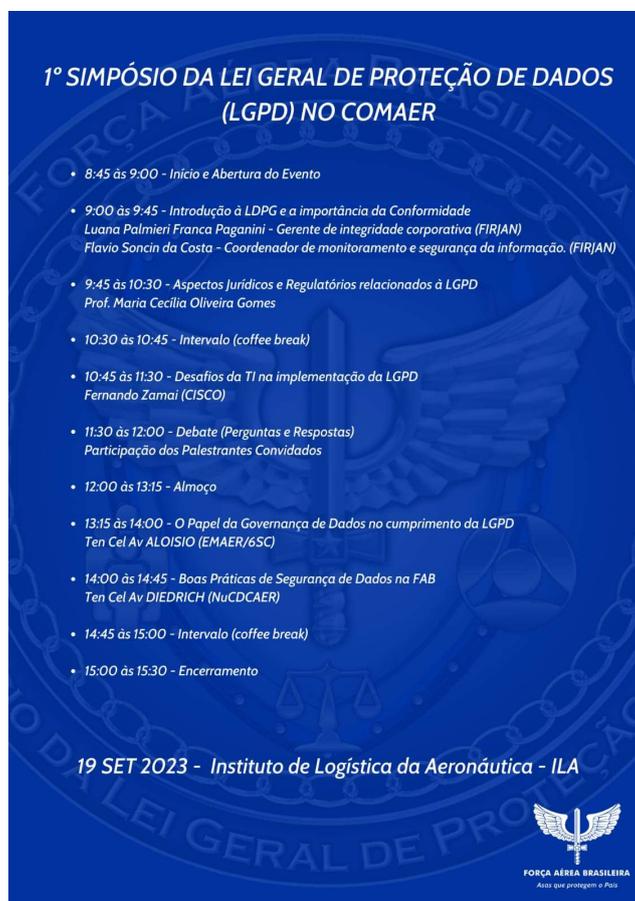
Média: 461 por dia

↑ +60%





Apresentação da Gerência de Integridade Corporativa, com a *Data Protection Officer* Luana Pagani, e o Coordenador de Segurança da Informação, Flávio Soncin, dia **19.09.2023**, presencialmente, no evento da Força Aérea Brasileira, sobre a importância da conformidade na aplicação da LGPD.



1º SIMPÓSIO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) NO COMAER

- 8:45 às 9:00 - Início e Abertura do Evento
- 9:00 às 9:45 - Introdução à LDPG e a importância da Conformidade
Luana Palmieri Franca Paganini - Gerente de integridade corporativa (FIRJAN)
Flavio Soncin da Costa - Coordenador de monitoramento e segurança da informação. (FIRJAN)
- 9:45 às 10:30 - Aspectos Jurídicos e Regulatórios relacionados à LGPD
Prof. Maria Cecília Oliveira Gomes
- 10:30 às 10:45 - Intervalo (coffee break)
- 10:45 às 11:30 - Desafios da TI na implementação da LGPD
Fernando Zamai (CISCO)
- 11:30 às 12:00 - Debate (Perguntas e Respostas)
Participação dos Palestrantes Convidados
- 12:00 às 13:15 - Almoço
- 13:15 às 14:00 - O Papel da Governança de Dados no cumprimento da LGPD
Ten Cel Av ALOISIO (EMAER/6SC)
- 14:00 às 14:45 - Boas Práticas de Segurança de Dados na FAB
Ten Cel Av DIETRICH (NuCDCAER)
- 14:45 às 15:00 - Intervalo (coffee break)
- 15:00 às 15:30 - Encerramento

19 SET 2023 - Instituto de Logística da Aeronáutica - ILA

FORÇA AÉREA BRASILEIRA
Asas que protegem o País





Em **20.09.2023**, participação da Gerente de Integridade Corporativa, Luana Pagani, em evento internacional da ABERJ sobre Recursos Humanos, com o tema “A importância do *compliance* no RH do futuro”. A Associação é a mais antiga entidade de classe representante do sistema financeiro, fundada pelos Bancos, que tem como principal objetivo o aprimoramento técnico, responsabilidade que margeia sua personalidade socioeconômica, política e cultural.

Seminário Internacional **ABerj**

RH EM 1 DIA

2ª EDIÇÃO

**TUDO EM TODO O LUGAR
AO MESMO TEMPO**

Na pluralidade de funções, saberes e núcleos temos
que viver personagens diversos, saltando entre
universos enquanto nossa rotina flui.

**VAMOS EXPLORAR A VIDA
EM METAVERSO?**

 **FEIRA DE NEGÓCIOS**
Sala interativa entre empresas e participantes com
muito conhecimento, networking e negócios

 **EXPERIÊNCIAS NO METAVERSO**
Sala interativa onde será possível viver uma
experiência no metaverso com óculos VR

 **BALCÃO DE NEGÓCIOS PARA
CONSULTORES**
Os consultores poderão anunciar seus serviços em
um painel interativo

Veja a Programação Completa:

08:30 - WELCOME COFFEE

09:00 - O RH DO FUTURO

 **Palestrante Joice Vicente** - Fundadora e Diretora da Carreira em Movimento, Analista Comportamental, consultora e influenciadora.

11:00 - USANDO A TECNOLOGIA PARA AUMENTAR A PERFORMANCE DO RH

 **Palestrante Sérgio Taldo** - Engenheiro, Fundador e CEO da CTRL + Café

12:00 - GESTÃO DE CONFLITOS NO MUNDO MODERNO

 **Palestrante César Santos** - Mestre em Psicologia Social e Cognitiva

 **Palestrante Maria Lucia Felix** - Psicopedagoga, Mestre em Psicologia Organizacional.

 **Palestrante Alessandra Almeida** - HR BP Product Supply Latam

14:00 - ENTREVISTA NO METAVERSO

 **Palestrante Jéssica Gondim** - Gerente de Projetos da Companhia de Estágios, Formada em Gestão de Recursos Humanos pós-graduada em Gestão de Projetos especializada em Recursos Humanos.

14:30 - A IMPORTANCIA DO COMPLIANCE E ETICA NO RH DO FUTURO

 **Palestrante Luana Palmieri França Pagani** - DPO, Gerente de Integridade Corporativa da Firjan, Certificação em Compliance CEC e CPCA, Certificação - 3100 Risk Management Professional C31000, Mestre em Biótica, Advogada

15:30 - RESSIGNIFICAR O CAOS E CRESCER COM ELE

 **Palestrante Alberto Roitman** - TOP 5 RH Influencer Brasil, Chief Chaotic Officer na Escola do Caos

17:00 - PAINEL INTERNACIONAL: DO RECRUTAMENTO AO DESENVOLVIMENTO: COMO GARANTIR A IGUALDADE DE GÊNERO?

 **Palestrante ao vivo de Portugal - Esther Liska** - Treinadora Corporativa, Coach Executiva para Líderes Conscientes, Criadora do WBL: Programa de Liderança Executiva Feminina

DIA 20 DE SETEMBRO DE 2023

PATROCÍNIO

Digitado com CamScanner



Já em **27.09.23**, a consulta da área de Integridade Corporativa, Ana Torres, apresentou o tema: “Compliance e Governança: promovendo a sustentabilidade empresarial”, no Porto do Açú, encerrando os encontros realizados em parceria com a Firjan, acerca da temática de ESG. Mais informações sobre a ação em: [Jornada ESG traz ética empresarial no último encontro | #N1 \(noticia1.com.br\)](#) e [Jornada ESG, da Firjan e do Porto do Açú, é encerrada | Firjan](#).



Porto do Açu
85.061 seguidores
1 sem • 🌐

Finalizamos com sucesso nossa Jornada ESG, realizada em parceria com a **Firjan**. Durante os quatro encontros da jornada, reunimos mais de 300 pessoas para debater as melhores práticas **#ESG** e como elas contribuem para **#sustentabilidade** dos negócios e podem se tornar um grande diferencial competitivo. Com a participação de diferentes empresas e instituições, discutimos os três eixos do conceito ESG - **#ambiental**, **#social** e **#governança** – mostrando a importância da incorporação desses critérios na gestão empresarial.

A jornada faz parte das iniciativas do Porto do Açu para desenvolver a economia regional por meio do fortalecimento das cadeias de fornecedores. Junto com a FIRJAN e com a participação de pessoas de referência nos temas, a Jornada ESG trouxe assuntos inovadores e cases de sucesso, compartilhando conhecimento e inspirando o aperfeiçoamento das práticas **#ESG** na região Norte Fluminense, fortalecendo o setor empresarial do Rio de Janeiro.

#PortodoAçu #ESG #Sustentabilidade #FuturoSustentável

#PortodoAçu #ESG #Sustentabilidade #FuturoSustentável



👍❤️🔥 Você e mais 212 pessoas 10 comentários • 3 compartilhamentos

Ainda ao longo do primeiro trimestre foram realizados os Encontros da Integridade junto as Unidades Operacionais, com foco em capacitações segmentadas para alunos e instrutores/professores/colaboradores sobre Ética, Integridade, Assédio e Diversidade. As capacitações foram ministradas pela equipe da Gerência de Integridade Corporativa, com participação da equipe jurídico trabalhista e do Núcleo de Diversidade. Contaram também com a presença dos Gestores e Guardiões da Integridade das Unidades e alguns treinamentos realizados nas Semanas Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho. As ações totalizaram um público de 3.684 (três mil seiscentos e oitenta e quatro) participantes.

Unidades	Alunos	Colaboradores	Total Geral
16/mai	65	43	108
Maracanã	65	43	108
17/mai	66	27	93
Laranjeiras	66	27	93
22/mai	46	147	193
Barra Mansa	46	147	193
23/mai	145		145
Barra Mansa	145		145
24/mai	51	23	74
Angra dos Reis	51	23	74
25/mai	62	36	98
Resende	62	36	98
29/mai	91	47	138
Nova Iguaçu	91	47	138
30/mai	145	41	186
Jacarepaguá	145	41	186
31/mai	60	40	100
Petrópolis	60	40	100
01/jun	119	42	161
Duque de Caxias	119	42	161
02/jun	49	76	125
Santa Cruz	29	41	70
Itaguaí	20	35	55
05/jun	81	57	138
Macaé	81	57	138
06/jun	82	56	138
Itaperuna	82	34	116
Pádua		22	22

07/jun	103	42	145
Campos	103	42	145
12/jun	168	76	244
Niterói	82	33	115
São Gonçalo	86	43	129
13/jun	100	180	280
IST's		145	145
Tijuca	100	35	135
14/jun	56	20	76
Vila Isabel	56	20	76
15/jun	60		60
Petrópolis - Alunos SESI	60		60
25/set	380	63	443
Volta Redonda SISPAT/SENAI	380	63	443
28/set	112		112
Duque de Caxias SISPAT/SENAI	112		112
29/set	91	86	177
Nova Friburgo	91	86	177
25/out	147		147
Nova Friburgo	147		147
30/out	36	51	87
Barra do Pirai	36	51	87
31/out	61	29	90
Barra do Pirai	61	29	90
07/nov		51	51
Cinelândia SISPAT		51	51
16/nov		35	35
Tijuca SISPAT		35	35
27/nov		40	40
Duque de Caxias SISPAT		40	40
Total Geral	2376	1308	3684

Abaixo algumas imagens que ilustram os Encontros.

Maracanã_16.05.23





Laranjeiras_17.05.23





Barra Mansa_ 22.05.2023 e 23.05.23







Angra dos Reis_ 24.05.2023







Resende_25.05.23





Nova Iguaçu_29.05.23



Jacarepaguá_ 30.05.23





Petrópolis_31.05.23





Duque de Caxias_ 01.06.2023





Santa Cruz_02.06.23





Itaguaí _ 02.06.2023



Macaé_05.06.23







Itaperuna_ 06.06.23





Pádua_06.06.23





Campos_ 07.06.2023





Niterói_12.06.23





São Gonçalo_12.06.23





Institutos de Tecnologia_13.06.23





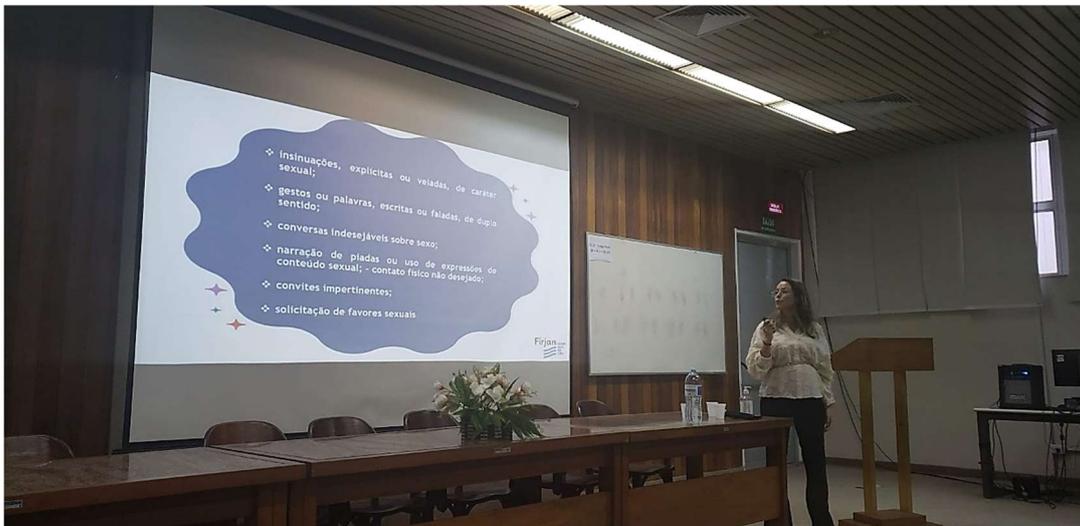
Tijuca_13.06.23





Vila Isabel_14.06.23





Volta Redonda _25.09.23



Caxias (Evento SIPAT SENAI) _ 28.09.2023





Nova Friburgo_ 29.09.2023









Barra do Pirai _ 30 e 31.10.2023





Cinelândia SIPAT _ 07.11.2023



Tijuca SIPAT _ 16.11.2023



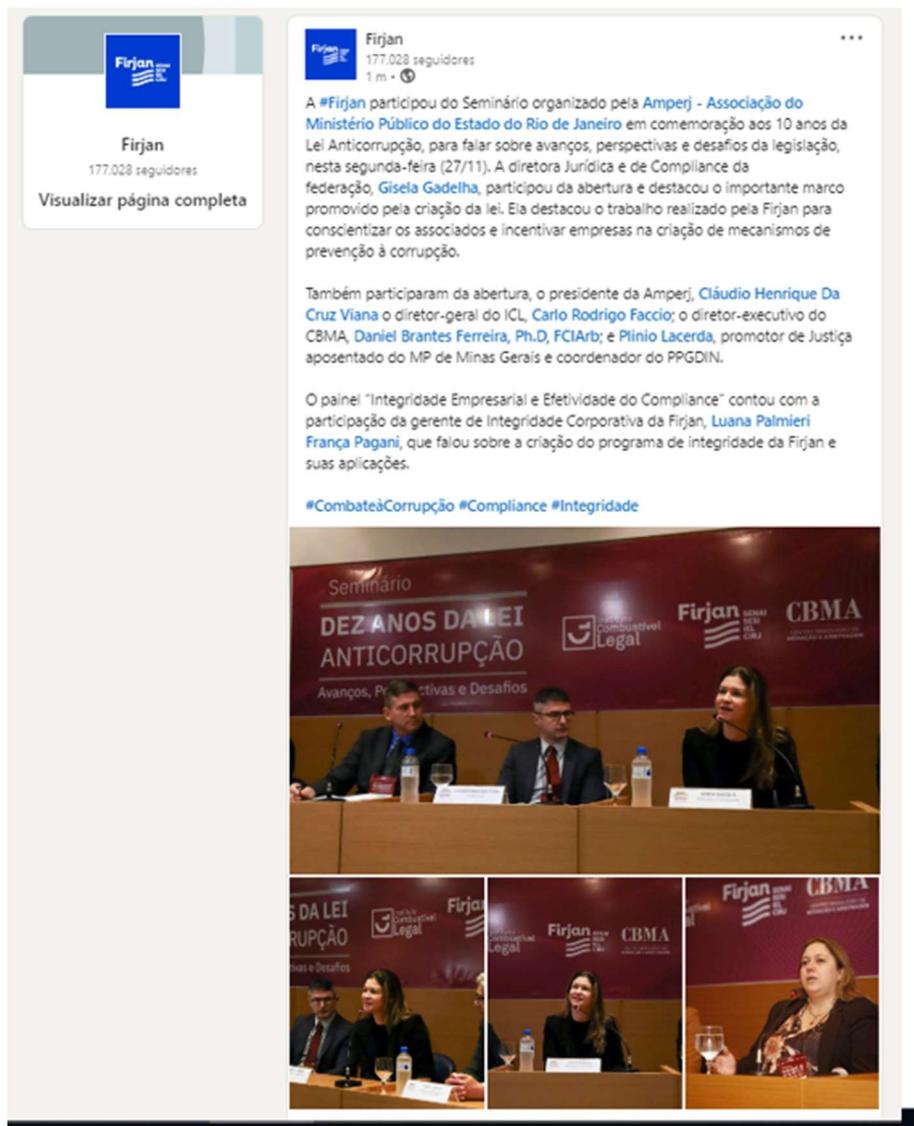
Duque de Caxias SIPAT SESI _ 27.11.2023



A Equipe de Integridade também foi convidada para realizar uma capacitação sobre assédio junto os alunos de Petrópolis, em **15.06.23**, abordando um conteúdo mais profundo sobre o tema. O conteúdo foi abordado com uma equipe multidisciplinar, contemplando as áreas de psicologia, jurídico, integridade e diversidade.



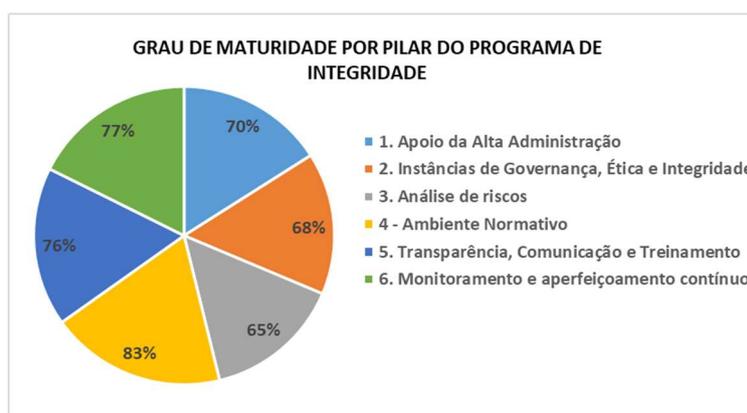
Em **dezembro**, ação no LinkedIn em comemoração ao Dia Internacional em combate à corrupção:



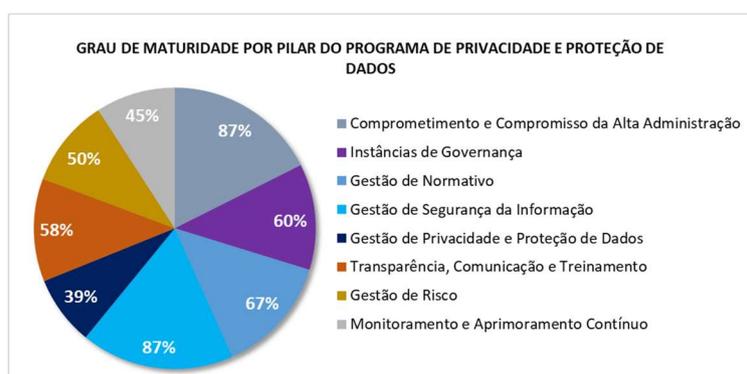
6. PILAR MONITORAMENTO

Para medir a eficácia do Programa de Integridade, uma proposta dinâmica e viva, é realizado o monitoramento contínuo, controlando mensalmente os indicadores das ações e checando constantemente as ações internas de controle dos processos do Programa de Integridade para garantir os resultados esperados e a identificação dos pontos de aprimoramento.

Pela Matriz de Maturidade da entidade, destaca-se que quanto às Práticas de Integridade executadas, por nível e Grau de Maturidade, o grau de maturidade do Programa de Integridade está em 74% (setenta e quatro).



Em Privacidade de Dados o grau de maturidade do Programa encontra-se em 56% (cinquenta e seis).



7. ORGÃOS DE CONTROLE

7.1. Relacionamento com Órgãos de Controle Externo

Como parte integrante do desenvolvimento de suas funções institucionais, o SENAI/RJ busca, permanentemente, o aperfeiçoamento de seus controles internos, práticas de *compliance* e integridade, bem como a transparência dos seus atos de gestão.

Nesse contexto, mantém relacionamento harmonioso com o Tribunal de Contas da União e a Controladoria-Geral da União, a fim de atender as demandas recepcionadas, bem como pautar suas ações à luz das orientações emanadas desses órgãos de controle.

A atuação proativa e focada na melhoria de seus controles e no atendimento às demandas dos órgãos reguladores externos traz benefícios inegáveis para o SENAI/RJ, merecendo destaque o fato de que todas as suas Prestações de Contas submetidas aos colegiados do Tribunal foram devidamente aprovadas.

Por oportuno, vale destacar as deliberações proferidas pelo Tribunal de Contas da União, sendo válido indicar que não foram emitidas recomendações pela Controladoria-Geral da União no exercício de 2023.

Quadro da situação de atendimento das demandas do TCU	
Deliberação	Número do item
Acórdão nº 485/2022 - TCU – Plenário	9.1 e 9.2
Descrição sucinta do item da deliberação	
<p>9.1. determinar aos Departamentos Regionais do Sesi e do Senai no Estado do Rio de Janeiro que, no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da ciência desta deliberação, suspendam a participação no rateio de despesas nas atividades de representação regional da Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – Firjan, bem como em áreas cujas atividades são voltadas ao relacionamento e fortalecimento dos segmentos industriais, características da natureza da federação patronal, por não fazerem parte dos objetivos e finalidades do Sesi, definidos nos arts. 4º e 5º do Regulamento aprovado pelo Decreto 57.375/1965, e do Senai, definidos no art. 1º do Regimento aprovado pelo Decreto 494/1962 e atualizado pelo Decreto 6.635/2008, situação que configura desvio de finalidade;</p> <p>9.2. determinar aos Departamentos Regionais do Sesi e do Senai no Estado do Rio de Janeiro, no prazo de 60 (sessenta) dias a contar da ciência deste Acórdão, que:</p> <p>9.2.1. apurem o valor do débito, ocorrido entre o ano de 2015 até o último repasse efetuado neste exercício de 2022, gerado pela participação de Sesi/RJ e Senai/RJ no rateio de despesas nas atividades de representação regional da Firjan, bem como em áreas cujas atividades são voltadas ao relacionamento e fortalecimento dos segmentos industriais, características da natureza da federação patronal, por não fazerem parte dos objetivos e finalidades do Sesi, definidos nos arts. 4º e 5º do Regulamento aprovado pelo Decreto 57.375/1965, e do</p>	

Senai, definidos no art. 1º do Regimento, aprovado pelo Decreto 494/1962, situação que configura desvio de finalidade;
9.2.2. encaminhem ao TCU planilhas e memórias de cálculo do valor do débito apurado, bem como informem as medidas implementadas para a recuperação do aludido montante junto à Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro;
Providências adotadas / Ações implementadas
Cumpra informar que o SENAI/RJ, tempestivamente, apresentou Pedido de Reexame com efeito suspensivo com base no art. 48 da Lei nº 8.443, de 16 de julho de 1992 – Lei Orgânica do Tribunal de Contas da União (TCU), e nos art. 286 c/c art. 285 do Regimento Interno do TCU. O recurso foi submetido a juízo de admissibilidade positivo, e recebido no seu efeito suspensivo, conforme Despacho informado à entidade por meio do Ofício 18445/2022-TCU/Seproc. Assim sendo, aguarda-se decisão de mérito no âmbito recursal.

O Relatório de Gestão do Exercício de 2022, elaborado na forma de Relato Integrado, trata-se da prestação de contas do SENAI/RJ, em atendimento à obrigatoriedade constante da Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022, bem como da Instrução Normativa TCU nº 84/2020, de 22 de abril de 2020.

Para o exercício de 2022, a prestação de contas foi devidamente prestada ao Tribunal de Contas da União – TCU em março de 2023, por meio do Portal da Transparência da entidade, consolidando todas as informações e análises quantitativas e qualitativas dos resultados da gestão orçamentária, financeira, operacional e patrimonial do exercício, com vistas ao controle social e ao controle institucional previstos nos artigos 70, 71 e 74 da Constituição Federal.

Vale ainda acrescentar que o SENAI/RJ apresentou no exercício de 2023 todas as informações requeridas pelo Tribunal de Contas da União referentes à Fiscalização Contínua do Sistema S, sendo válido esclarecer que tal fiscalização trata-se de processo sistemático de coleta, processamento e análise de dados com objetivo de acompanhar a gestão das entidades, propondo, quando couber, ações de controle que visem contribuir para o aperfeiçoamento da gestão, reduzir o risco de irregularidades e otimizar a fiscalização por parte dos órgãos de controle.

8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

8.1. Segurança da Informação

A Segurança da Informação no SENAI/RJ e Instituições está estruturada por meio de um Comitê multidisciplinar, composto por membros de diversas áreas de negócio e operações. Criado em 2007 e reformulado em 2020, esse Comitê atua como instância administrativa consultiva para o tema.

Como resultado acumulado, o Comitê promoveu agendas que ampliaram os debates acerca da realização de estudos técnicos e oportunizaram a troca de experiências em matéria de segurança da informação. No mesmo período, foram discutidos temas para a ampliação dos controles de segurança, com o foco de endurecer o combate aos ciberataques e exfiltração de dados.

Foi estabelecida uma jornada de capacitação por meio de um programa mudança de cultura de segurança da informação, trazendo temas abordados nas políticas de segurança da informação e privacidade de dados.

Instituiu-se uma área dedicada para tratar o tema de segurança da informação na organização, onde a missão é prover o monitoramento e diagnóstico de desempenho de rede, desenvolver estratégias de segurança para proteção cibernética e privacidade dos dados, visando contribuir para a sustentação operacional dos serviços TI, conformidade de segurança da informação e atuar na proteção dos dados pessoais em apoio à implantação de conformidade da instituição à LGPD.

As iniciativas de Segurança da Informação estão estruturadas em 6 (seis) objetivos, incluindo Governança de Segurança da Informação, desenvolvimento de uma cultura de segurança da informação, ampliação da visão de *Cyber Segurança*, gestão das vulnerabilidades, atuação para promoção de uma maior proteção nas aplicações e implementação do modelo de *Security by design/ Security by Default*.

As ações na temática quanto à divulgação interna, foram compartilhadas na Intranet, por e-mail nos “Destaques do Dia”, e disparos realizados em lista de transmissão dos gestores no WhatsApp.

Lançou-se o curso no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), na Plataforma Desenvolva +, que versa sobre jornada do colaborador seguro e trilha de aprendizagem sobre Segurança da Informação.

Em 2023 foram 227 (duzentos e vinte e sete) colaboradores concluintes.

Seguem algumas ações da comunicação sobre o tema:

Ação	Canal	Impacto
Segurança da Informação também depende de você Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Lista de transmissão dos colaboradores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
Segurança da Informação também depende de você Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Lista de transmissão dos gestores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
Segurança da Informação também depende de você Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Rede social interna	844 visualizações da postagem e 61 exibições do vídeo
Segurança da Informação também depende de você Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
Você tem acompanhado as orientações sobre Segurança da Informação?	Lista de transmissão dos colaboradores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
Você tem acompanhado as orientações sobre Segurança da Informação?	Lista de transmissão dos gestores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
Caia apenas na folia Além do cuidado com a saúde, não se descuide e fique atento(a) aos golpes cibernéticos	Intranet	209 acessos
Caia apenas na folia Além do cuidado com a saúde, não se descuide e fique atento(a) aos golpes cibernéticos	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)

<p>Caiu na rede é phishing</p> <p>Saiba como relatar o recebimento de e-mails que buscam roubar os seus dados pessoais. Fique sempre atento(a) às orientações sobre Segurança da Informação.</p>	Intranet	166 acessos
<p>Caiu na rede é phishing</p> <p>Saiba como relatar o recebimento de e-mails que buscam roubar os seus dados pessoais. Fique sempre atento(a) às orientações sobre Segurança da Informação.</p>	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
<p>Evite a dor de cabeça dos golpes no WhatsApp</p> <p>Medidas como a autenticação em duas etapas podem proteger os seus dados. Reveja as orientações.</p>	Intranet	149 acessos
<p>Evite a dor de cabeça dos golpes no WhatsApp</p> <p>Medidas como a autenticação em duas etapas podem proteger os seus dados. Reveja as orientações.</p>	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
<p>Não brinque com assunto sério As tirinhas sobre Segurança da Informação são divertidas, mas alertam sobre os cuidados com o uso do ChatGPT. Confira e faça a sua parte!</p>	Intranet	243 acessos
<p>Não brinque com assunto sério As tirinhas sobre Segurança da Informação são divertidas, mas alertam sobre os cuidados com o uso do ChatGPT. Confira e faça a sua parte!</p>	Destaques do dia	E-mail enviado a 5.000 colaboradores(as)
<p>Revise e atualize seus dados cadastrais no Meu RH</p> <p>A iniciativa é de suma importância para garantir informações fidedignas nos demais sistemas internos</p>	Intranet	1.974 acessos
<p>Revise e atualize seus dados cadastrais no Meu RH</p> <p>A iniciativa é de suma importância para garantir informações fidedignas nos demais sistemas internos</p>	Destaques do dia	E-mail enviado a 5.000 colaboradores(as)
<p>Segurança da Informação é coisa séria</p> <p>Confira as tirinhas que ilustram situações do dia e dia de forma lúdica, mas que mostram que o tema não pode ser levado na brincadeira</p>	Intranet	244 acessos
<p>Segurança da Informação é coisa séria</p> <p>Confira as tirinhas que ilustram situações do dia e dia de forma</p>	Destaques do dia	E-mail enviado a 5.000 colaboradores(as)

lúdica, mas que mostram que o tema não pode ser levado na brincadeira		
Você já usou o ChatGPT?	Lista de transmissão dos(as) gestores(as) do WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
Você já usou o ChatGPT? Entenda por que não se deve compartilhar informações pessoais e corporativas na plataforma	Intranet	413 acessos
Você já usou o ChatGPT? Entenda por que não se deve compartilhar informações pessoais e corporativas na plataforma	Destaques do dia	E-mail enviado a 5.000 colaboradores(as)
Você tem controle sobre tudo o que publica na internet?	Lista de transmissão dos(as) colaboradores(as) do WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
Você tem controle sobre tudo o que publica na internet?	Lista de transmissão dos(as) gestores(as) do WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
Segurança da Informação também depende de você Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Lista de transmissão dos colaboradores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
Segurança da Informação também depende de você Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Lista de transmissão dos gestores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
Segurança da Informação também depende de você Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Rede social interna	844 visualizações da postagem e 61 exibições do vídeo
Segurança da Informação também depende de você Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
Você tem acompanhado as orientações sobre Segurança da Informação?	Lista de transmissão dos colaboradores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
Você tem acompanhado as orientações sobre Segurança da Informação?	Lista de transmissão dos gestores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
Você tem controle sobre tudo o que publica na internet?	Rede social interna	Visto por 1.303

<p>Caia apenas na folia</p> <p>Além do cuidado com a saúde, não se descuide e fique atento(a) aos golpes cibernéticos</p>	Intranet	209 acessos
<p>Caia apenas na folia</p> <p>Além do cuidado com a saúde, não se descuide e fique atento(a) aos golpes cibernéticos</p>	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
<p>Caiu na rede é phishing</p> <p>Saiba como relatar o recebimento de e-mails que buscam roubar os seus dados pessoais. Fique sempre atento(a) às orientações sobre Segurança da Informação.</p>	Intranet	166 acessos
<p>Caiu na rede é phishing</p> <p>Saiba como relatar o recebimento de e-mails que buscam roubar os seus dados pessoais. Fique sempre atento(a) às orientações sobre Segurança da Informação.</p>	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
<p>Evite a dor de cabeça dos golpes no WhatsApp</p> <p>Medidas como a autenticação em duas etapas podem proteger os seus dados. Reveja as orientações.</p>	Intranet	149 acessos
<p>Evite a dor de cabeça dos golpes no WhatsApp</p> <p>Medidas como a autenticação em duas etapas podem proteger os seus dados. Reveja as orientações.</p>	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)

Semana de Segurança da Informação:



Mês da Segurança da Informação:

Proteção para você e para a Firjan.

06.10.2023

Proteção para você e para a Firjan

No mês da Segurança da Informação, acompanhe uma série dicas preparadas especialmente para você ficar mais informado(a) e evitar os golpes cibernéticos

👍 21 Curtiram



17.10.2023

Mês da Segurança da Informação:

Proteção para você e para a Firjan.

Você se preocupa com a exposição de dados pessoais e corporativos, ou é daqueles(as) que sofrem quando isso acontece?

Mantenha o cuidado redobrado e prefira o armazenamento de arquivos na nuvem, lembrando-se que os ataques também podem ser físicos. Por isso, sempre guarde documentos relevante fora do alcance dos(as) outros(as).

13 Curtiram



26.10.2023

Mês da Segurança da Informação:

Proteção para você e para a Firjan.

Live "Proteção para você e para a Firjan" – 27/10

Nesta sexta (10h), aprenda a se proteger dos golpes que tentam obter informações pessoais e profissionais, através de falsas promoções e vantagens duvidosas. Assista à transmissão ao vivo com convidados(as) da Firjan e especialistas do mercado.

6 Curtiram



24.10.2023

Mês da Segurança da Informação:

Proteção para você e para a Firjan.

Todo o cuidado é pouco quando se trata de Segurança da Informação

Relembre os recursos disponibilizados pela Firjan para proteger e evitar o vazamento de dados corporativos

5 Curtiram



Provavelmente, você vai dizer que é muito cuidadoso(a) com as senhas de acesso a contas, sistemas e aplicativos? Mas será que é mesmo?

Existem inúmeras maneiras dos(as) hackers descobrirem os códigos que a gente considera secretos para obter vantagens indevidas com golpes cibernéticos.

Nestas situações, você tem que fazer a sua parte. Dificultar, criar senhas complicadas e evitar a exposição de informações que nunca devem ser compartilhadas.

No Mês da **Segurança da Informação**, divulgamos o **terceiro vídeo** da série de dicas apresentadas pelo Isaque Cerqueira, da Divisão de Monitoramento e **Segurança da Informação**.

Fique por dentro das orientações sobre o tema desta edição: cuidados com as senhas.

Confira e saiba mais [ambiente especial na Intranet](#).

[Senhas.mp4](#)
ver menos



!3
[vh](#)
[/1](#)



Outubro é o Mês da **Segurança** da Informação, mas todo o dia é dia de ficar atento(a) ao tema.

Seu comportamento e a atenção redobrada são fundamentais para evitar as ameaças que podem se tornar golpes, com prejuízos na sua vida pessoal e profissional.

O **novo vídeo com dicas** apresentadas por Isaque Cerqueira, da Divisão de Monitoramento e **Segurança** da Informação, traz orientações importantes sobre a **autenticação em duas etapas**. O conteúdo tem como foco os cuidados para uma maior proteção no Whats...
ver mais



2 respostas • Última resposta 13 de out. de 2023

Postado em Toda a Empresa



Intra

18 de out. de 2023

Pare de carregar arquivos e documentos em mídias físicas! Pendrives e HDs externos são dispositivos que podem conter vírus ou programas maliciosos.

Prefira sempre armazenar dados corporativos no Onedrive, no Microsoft Teams ou no SharePoint. Lembre-se de atribuir o nível de acesso privado das pastas, equipes ou arquivos para evitar vazamentos e para que as informações não sejam expostas em buscas na Intranet ou até mesmo na internet.

Mantenha a atenção redobrada! Acompanhe as comunicações e acesse o **ambiente especial na Intranet.**

Mês da Segurança da Informação.
Proteção para você e para a Firjan.



1 resposta • Última resposta 19 de out. de 2023

Postado em Toda a Empresa



Intra

23 de out. de 2023

📅 Se você recebeu o convite para a live sobre Segurança da Informação no dia 27/10 (10h), é porque o assunto é muito importante! E é mesmo!

Somos todos(as) potenciais vítimas, ou já fomos, de golpes cibernéticos. São inúmeras as tentativas de obter informações pessoais e profissionais, através de falsas promoções e vantagens duvidosas.

Como você já sabe, estamos no Mês da Segurança da Informação e buscamos intensificar as ações para conscientização sobre o tema.

✅ **Participe do encontro ao...** [ver mais](#)



[Exibir conversa completa →](#)



Intra

30 de out. de 2023

🔔 A **Segurança da Informação** é um tema que deve estar estampado na nossa vida o tempo todo. Tipo figurinha repetida mesmo, porque cuidado nunca é demais.

⚠️ No **Mês da Segurança da Informação**, aproveitamos para trazer figurinhas de **WhatsApp** que ajudam a lembrar colegas, amigos(as) e familiares sobre a importância da atenção redobrada.

Esse é mais um recurso para colaborar com a **proteção de dados pessoais e corporativos**, **impedir golpes cibernéticos** e **evitar o vazamento de informações**.

✅ Para pedir o envio direto das figurinhas para o seu celular, clique em [WhatsApp Comunica 360°](#).

Saiba mais sobre o assunto no [ambiente especial na Intranet](#).

Jornada do Colaborador Seguro

Realize o [curso disponível no Desenvolva +](#) e aprenda dicas importantes.

Mês da **Segurança da Informação**.

Proteção para você e para a Firjan.

[ver menos](#)



Ações | Outubro

MÊS DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Percepção da ação de simulação de Phishing

Depoimentos na Intranet

Visto por 2.715



UM TESTE DE PHISHING, para abrir o mês da segurança da informação. Conta ai, Como foi a sua reação??

2 anexos

Carla Regina da Silva Moraes 6 de out.
Minha primeira ação, foi em torno das 07h da manhã ligar para o CSC e mencionar que achei estranho o e-mail recebido, por mim e outros colegas e que havia observado um erro na grafia do e-mail (Miicrosoft) que me serviu de alerta. Após receber a orientação que parecia algo suspeito, disparei no canal de WhatsApp da Unidade, alertando aos demais colegas e solicitando que não abrissem o e-mail, que fosse ignorado ou excluído. Fiz certo? ver menos

Igor Carlos Guimaraes Reis 10 de out.
Percebi que o remetente tinha um endereço suspeito (Miicrosoft com dois "i") e não cliquei no link. Por via das dúvidas, por terem acesso ao meu contato, entrei diretamente na minha conta Microsoft 365/Firjan e troquei a senha. Também compartilhei a informação internamente para não ter o risco de alguém da equipe cair no golpe. ver menos

Diego da Silva Santos 9 de out.
confesso que vi primeiro no grupo do whatsapp ja avisando que era golpe rs. Ai ja deletei assim que li. Mas não sei se visse primeiro o e-mail teria me atentado logo pra grafia errada do microsoft. Porém costumo desconfiar de qlqr link que eu receba sem ter solicitado envio. ver menos



Ações | Outubro

MÊS DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Percepção da ação de simulação de Phishing

Depoimentos na Intranet

Visto por 2.715

Renata Rodrigues Salomao 9 de out.
Reportei ao setor de TI e abri chamado, conforme orientado! rs

Cherlem Honorato Santos 9 de out.
A mensagem chegou junto com a solicitação de troca de senha do sistema e de cara percebi que se tratava de algo fora do comum, então não cliqueihuhuhuh!, passei no teste.

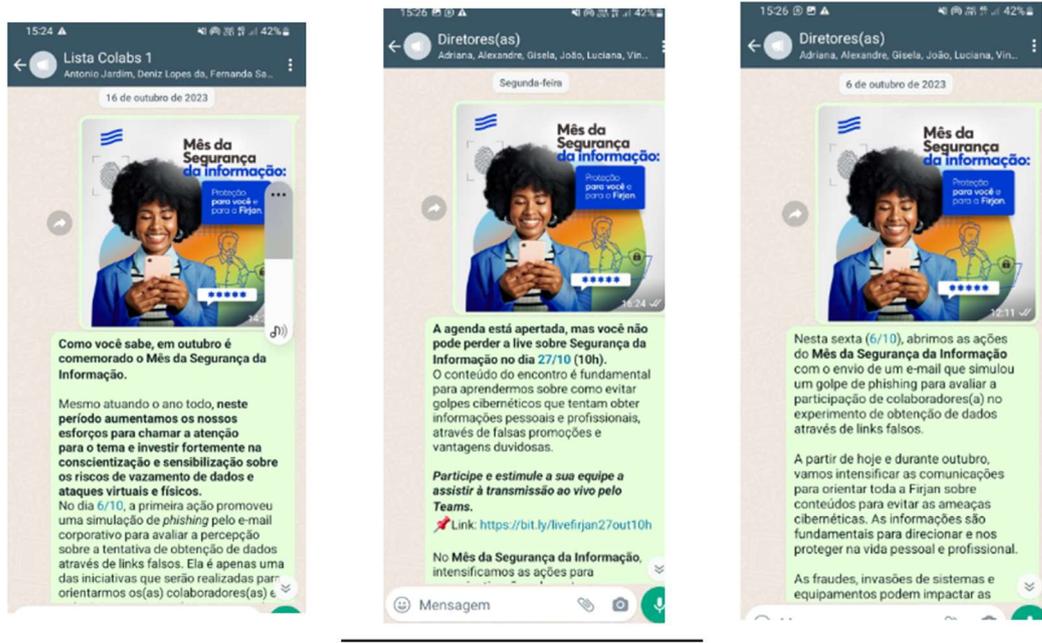
Jhonattan Lima De Almeida 10 de out.
Percebi os erros de grafia em palavras simples, além do e-mail da microsoft estar escrito incorretamente, alguns colegas da unidade me perguntaram se eu havia r... ver mais

Paulo Mauricio Souza da Silveira 10 de out.
Por aqui, atenção redobrada! A ideia da simulação é bem interessante! 🍌🍌

Leonardo Siqueira de Souza 10 de out.
Aqui na nossa unidade o Analista de TI informou de imediato que se tratava de um e-mail falso!

Ana Cristina Monteiro Carvalho 13 de out.
A mensagem me chamou atenção assim que li. Não é padrão a Microsoft se comunicar de forma geral, quando temos problema na conta eles enviam proposta de mudança ... ver mais





Transmissão ao vivo | Participantes

770
COLABORADORES AO VIVO