



DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA FirjanSESI

- Exercício 2023 -

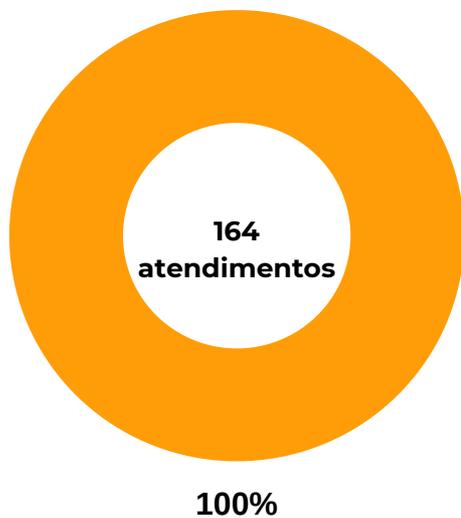
Apuração referente ao ano de 2023.

A ouvidoria FirjanSESI atendeu **164 ocorrências** conforme dados abaixo.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS

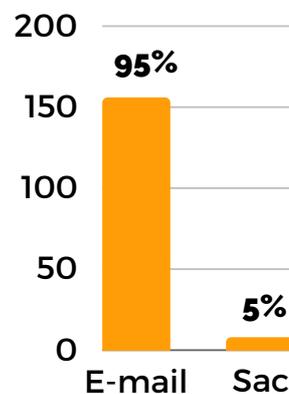


ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



● No prazo ● Fora do prazo

ATENDIMENTO POR CANAL



O e-mail da ouvidoria é o canal com o maior índice de registro de atendimento de ocorrências.

ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

