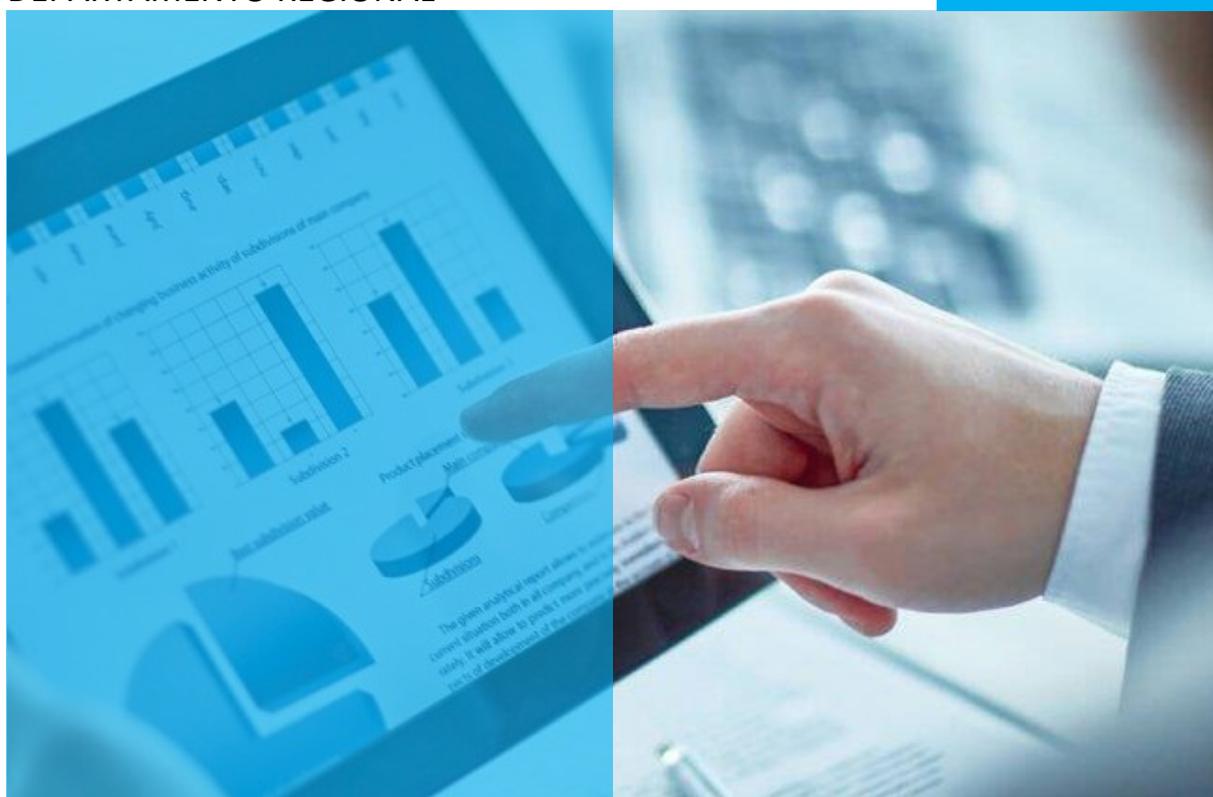


# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 3 TRIMESTRE 2023

SENAI  
DEPARTAMENTO REGIONAL



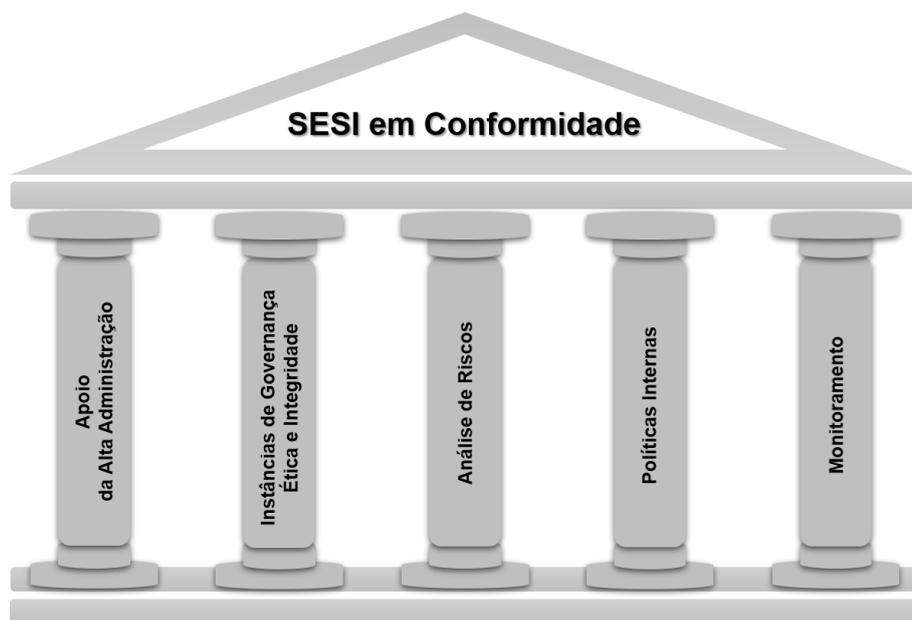
## Sumário

<b>1. PROGRAMA DE INTEGRIDADE CORPORATIVA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. APOIO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>3. PILAR INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA ÉTICA E INTEGRIDADE .....</b>	<b>9</b>
3.1. Comitê de Ética .....	9
3.2. Comitê Executivo de Integridade .....	9
3.3. Guardiões da Integridade .....	10
3.4. Ouvidoria .....	11
<b>4. PILAR ANÁLISE DE RISCOS .....</b>	<b>13</b>
<b>5. PILAR POLÍTICAS INTERNAS .....</b>	<b>17</b>
5.1. Código de Conduta Ética .....	17
5.2. Normas Internas .....	17
5.3. Canais de Comunicação .....	18
5.4. Plano de Comunicação do Programa.....	19
5.5. Transparência.....	27
5.6. Conscientização e Treinamento.....	28
<b>6. PILAR MONITORAMENTO .....</b>	<b>69</b>
<b>7. ÓRGÃOS DE CONTROLE .....</b>	<b>70</b>
7.1. Relacionamento com Órgãos de Controle Externo .....	70
<b>8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>72</b>
8.1. Segurança da Informação .....	72

## 1. PROGRAMA DE INTEGRIDADE CORPORATIVA

Inicialmente, cumpre ressaltar que o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Departamento do Rio de Janeiro (SENAI/RJ) possui implementado o Programa de Integridade Corporativa, desde 2017, em conjunto com a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (FIRJAN), o Centro Industrial do Rio de Janeiro (CIRJ), o Serviço Social da Indústria do Departamento do Estado do Rio de Janeiro (SESI/RJ), e o Instituto Euvaldo Lodi do Núcleo Rio de Janeiro (IEL/RJ), denominados aqui de Instituições.

O objetivo do Programa é detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos, por meio da implementação de mecanismos internos de integridade, auditoria, incentivo à comunicação de irregularidades e aplicação efetiva do Código de Conduta Ética. O Programa de Integridade Corporativa está baseado em 5 pilares essenciais e sua versão completa pode ser encontrada juntamente com Código de Conduta Ética em [www.firjan.com.br/integridade](http://www.firjan.com.br/integridade).

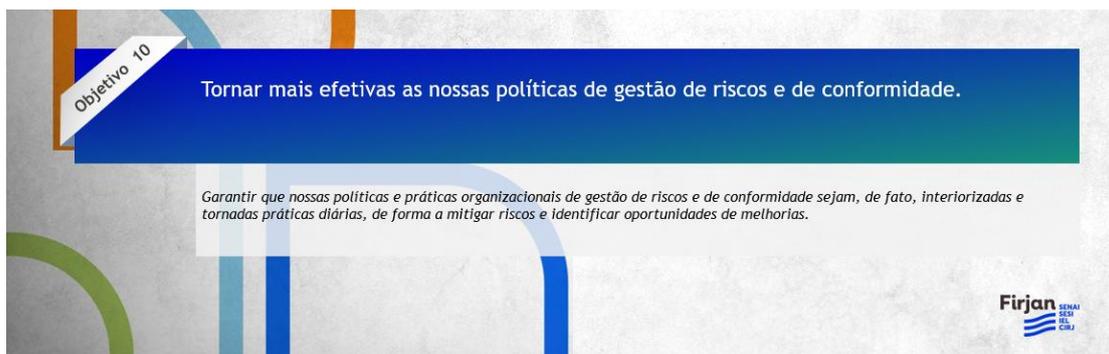


## 2. PILAR APOIO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

Para fins do Programa, considera-se “Alta Administração” os membros que possuem poderes deliberativos e estratégicos e de gestão primária do SENAI/RJ, tais como os conselheiros e diretores. O apoio da Alta Administração é o primeiro passo para fazer o Programa de Integridade Corporativa acontecer e ser efetivo no SENAI/RJ, visto que representa o principal elo entre as diretrizes de ética e integridade nele estabelecidas e as práticas consolidadas na Instituição. Neste sentido, são condutas esperadas da alta administração:

- envolvimento de forma proativa em esforços de prevenção e desenvolvimento de atitudes que visam promover a boa mensagem sobre a integridade do SENAI/RJ;
- realização de comunicação interna e externa sobre o Programa de Integridade Corporativa e o encorajamento ao uso de procedimentos para relato de irregularidades;
- adesão às diretrizes do Programa, oferecendo o correto exemplo de bom comportamento e inspirando colaboradores e terceiros contratados a agirem de forma ética e responsável;
- disponibilização de recursos para treinamentos e aperfeiçoamento do Programa de Integridade Corporativa;
- integração e participação das instâncias que compõem o Programa de Integridade Corporativa;
- garantia de meios para que sejam feitos os aprimoramentos necessários ao Programa de Integridade Corporativa e adotadas as medidas corretivas cabíveis; e
- adoção de medidas efetivas em resposta às violações do Programa de Integridade Corporativa e quaisquer outras normas internas ou legislação vigente correlatas

A Alta Administração participa ativamente das ações, bem como aprova orçamento da área, investindo em projetos para ampliar a atuação de compliance. Reforça-se também que foi instituído como um dos objetivos estratégicos para o plano de 2023-2024:



Destaca-se ainda, o incentivo à equipe na participação da Rede de Integridade em âmbito Nacional e o incentivo aos colaboradores e guardiões da integridade na realização dos cursos sobre a temática, oportunizados pelo Unindústria.

Ressalta-se também, a participação da Alta Administração no Censo de Diversidade realizado pelas entidades, bem como a presença diária da Alta Administração na IV Semana da Integridade.









### 3. PILAR INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA, ÉTICA E INTEGRIDADE

As instâncias de governança, ética e integridade são as estruturas estabelecidas no SENAI/RJ e nas Instituições para implementar, desenvolver, aprimorar e monitorar o Programa de Integridade Corporativa. É por meio das instâncias, que o Programa de Integridade Corporativa acontece no SENAI/RJ e nas Instituições.

#### 3.1. Comitê de Ética

O Comitê de Ética é a instância responsável pela construção, implementação e proteção do Código de Conduta Ética do SENAI/RJ e Instituições. De caráter consultivo, suas atribuições abrangem desde a análise de suspeitas ou violações de conduta incompatíveis com os princípios e valores da entidade pelos colaboradores e a divulgação e aplicação dos preceitos éticos no desenvolvimento das atividades de todos.

O Comitê de Ética do SENAI/RJ e Instituições obteve, no acumulado do terceiro trimestre de 2023, 11 (onze) ocorrências, registradas sendo, 9 (nove) sanadas e 2 (duas) em processo de apuração.

#### 3.2 Comitê Executivo de Integridade

O Comitê Executivo de Integridade é a instância interna do SENAI /RJ responsável para a estruturação, implementação, operacionalização, fiscalização e monitoramento do cumprimento do Programa de Integridade Corporativa, diretamente ligado à Alta Administração.

O Comitê Executivo de Integridade é uma instância de perfil operacional e processual, responsável por conduzir processos internos para apuração de comunicações referentes às violações ao Programa de Integridade Corporativa, também podendo agir de ofício, recomendar a aplicação de sanções, entre outras atribuições.

Estão abarcadas em suas ações, as comunicações sobre possíveis fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra o interesse público, o interesse da indústria e do SENAI/RJ, que venham a contrariar o Programa de Integridade Corporativa, cabendo ao Comitê Executivo de Integridade

processar e instrumentalizar a comunicação e realizar os encaminhamentos necessários e cabíveis, reportando-se à Alta Administração.

Caso as comunicações envolvam questões ligadas ao Código de Conduta Ética e atuação funcional de colaboradores, estas serão encaminhadas também ao Comitê de Ética.

O Comitê Executivo de Integridade nesse primeiro semestre de 2023 recebeu e deu tratamento a 3 (três) ocorrências das Instituições acerca de fraude e/ou corrupção.

### 3.3 Guardiões da Integridade

Integrando a estrutura das Instâncias de Governança, Ética e Integridade, encontra-se a Rede de Integridade. Formada pelos Guardiões da Integridade, a Rede de Integridade é composta por 149 (cento e quarenta e nove) colaboradores divididos em Guardiões de *Compliance* e Guardiões de Risco.

Os Guardiões da Integridade são colaboradores indicados por suas áreas, que atuam como uma grande rede de apoio e engrenagem nas diversas ações do Programa.

Criada em 2017, a Rede de Integridade vem amadurecendo e contribuindo cada vez mais para o fortalecimento do Programa de Integridade Corporativa. Em 2023, a Rede passou a contar com um Regimento Interno, que possui como objetivo regulamentar a Instância de Governança e consolidar sua estrutura. Novas metas e indicadores de desempenho também foram implementados, de forma a mensurar de maneira mais adequada a contribuição de cada Guardião para a Rede.

Nesse passo, os termos de indicação e compromisso foram revisitados e atualizados, para que cada membro da Rede entenda e se comprometa com o que se espera de sua atuação.

**Guardiões de Compliance** - grupo de 78 (setenta e oito) representantes de áreas que contribuem para proteção e engajamento do Programa, bem como pelo fomento à cultura de integridade. São constantemente capacitados sobre diferentes temáticas. As capacitações podem ser observadas no item de treinamentos.

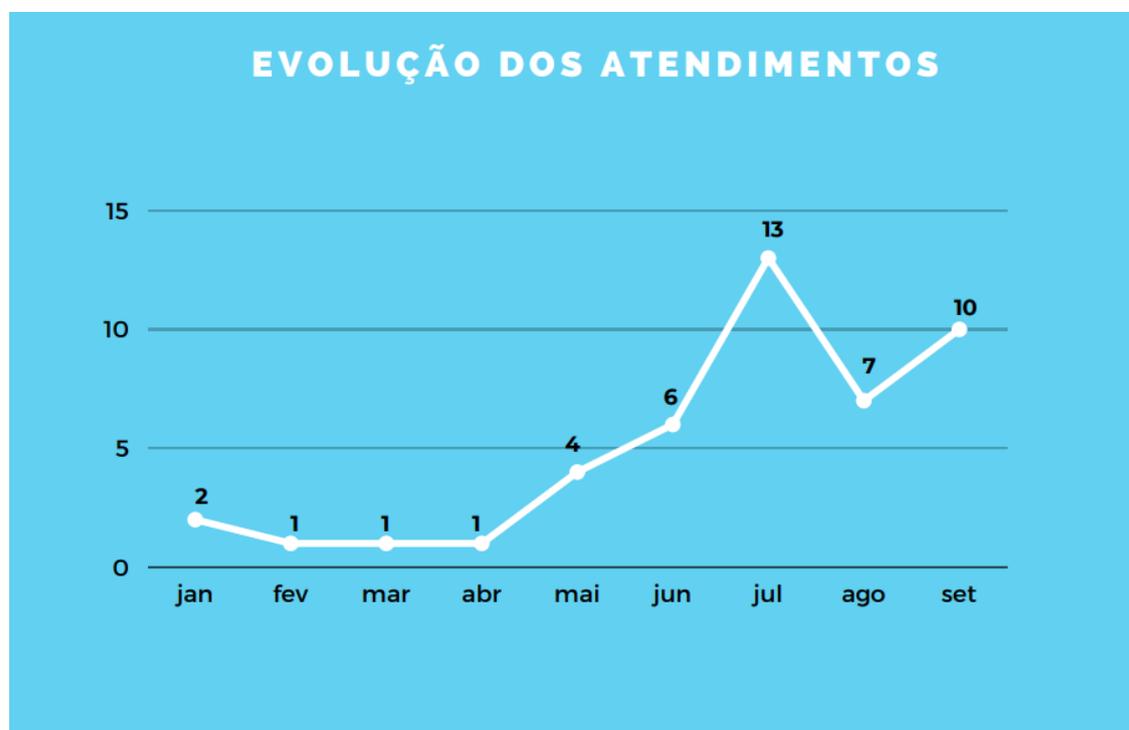
**Guardiões de Riscos** - grupo de 71 (setenta e um) representantes de áreas que contribuem para o fortalecimento da cultura de gestão de riscos e dos sistemas de controles internos. São constantemente

capacitados sobre diferentes temáticas. As capacitações podem ser observadas no item de treinamentos.

### 3.4 Ouvidoria

A Ouvidoria é a instância responsável pelo recebimento, análise e tratamento das sugestões, elogios, reclamações e denúncias relativas aos serviços prestados pelo SENAI/RJ e Instituições e ao exercício de sua gestão, possuindo caráter estratégico, preventivo e corretivo.

Quanto à apuração referente ao período de janeiro a setembro de 2023, a Ouvidoria SENAI/RJ atendeu 45 (quarenta e cinco) ocorrências conforme dados abaixo, sendo 90% recebidas pelo e-mail da ouvidora ou via formulário do Portal da Transparência e 10% das demandas encaminhadas pelo canal do SAC, sendo a Ouvidoria segunda instância dele. As ocorrências foram 71% sobre reclamações, 22% sobre denúncias, 5% sobre elogios e 2% sobre informações, sendo todas elas atendidas dentro do prazo.



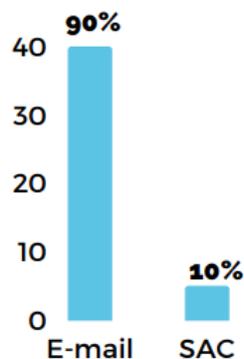
### ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



100%

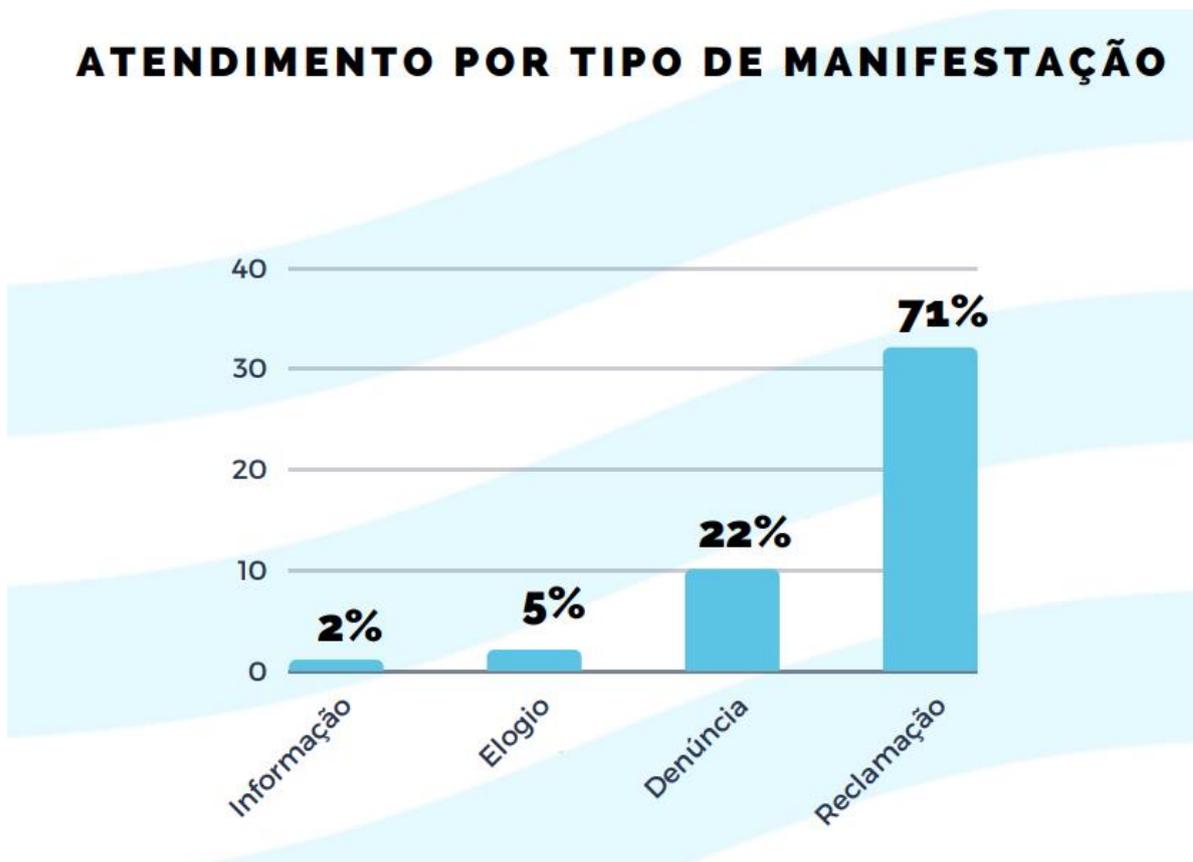
● No prazo ● Fora do prazo

### ATENDIMENTO POR CANAL



O e-mail da ouvidoria é o canal com o maior índice de registro de atendimento de ocorrências.

### ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## 4. PILAR ANÁLISE DE RISCOS

O Modelo de Gestão de Riscos é considerado instrumento essencial à obtenção dos objetivos estratégicos, visão e missão da entidade. A aplicação do modelo proporciona segurança adequada quanto à eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no desempenho institucional, visando a prevenção e minimização de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pela entidade.

Em busca do aprimoramento da gestão de riscos e do sistema de controles internos, a estrutura de gerenciamento de riscos foi desenvolvida de forma sistêmica, desde a identificação/revisão de riscos e controles internos, até a comunicação direta com a Alta Administração, conforme Política de Gestão de Riscos da entidade.

A classificação dos riscos da entidade segue as metodologias internas elaboradas com base no COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), desta forma, os riscos inerentes ao ambiente de negócios do SENAI/RJ estão sendo avaliados a partir de práticas de gestão que permitem o seu monitoramento e controle.



Em 2020, foi iniciado o aprimoramento do Modelo de Gestão de Riscos incluindo a publicação da Política de Gestão de Riscos, metodologias e desenvolvimento do Programa de Guardiões de Riscos, sendo oficialmente apresentado para todos os gestores da entidade em janeiro de 2021. Ainda com o apoio e participação da Alta Administração, foi dada continuidade às ações durante os exercícios

subsequentes, visando, precipuamente, o mapeamento de riscos e controles internos das áreas estratégicas previamente determinadas pela Alta Administração.

Ademais, com o objetivo de disseminar o tema na entidade, foi desenvolvido plano de comunicação interna, visando desmistificar a percepção negativa em relação ao gerenciamento de riscos e controles internos, focando o entendimento na identificação e antecipação de problemas e na redução de fragilidades, além de engajar e valorizar os Guardiões de Riscos e reforçar a relevância do Programa de Integridade Corporativa.

Nesse contexto, cumpre ressaltar que a Rede de Integridade Corporativa representa a capilarização do Programa de Integridade na entidade na busca do fomento e no apoio da consolidação da cultura de integridade corporativa e avaliação de riscos e controles internos, sendo imprescindível destacar que a atuação dos Guardiões de Riscos está pautada nas seguintes premissas:

I - disseminar a cultura de Gestão de Riscos entre seus pares na entidade;

II - auxiliar no levantamento dos riscos e na construção da Matriz de Riscos;

III - auxiliar na análise crítica dos riscos levantados para sua respectiva Gerência/Unidade;

IV - auxiliar no levantamento e descrição dos Controles Internos;

V - auxiliar no monitoramento e revisão da Matriz de Risco;

VI - ser o ponto focal da temática dentro da sua Gerência/Unidade; e

VII - orientar colaboradores para as questões diárias relacionadas à Gestão de Risco e Controles Internos.

Os 71 (setenta e um) Guardiões de Riscos designados até o 3º trimestre de 2023, atuam como multiplicadores do conhecimento de gestão de riscos e são responsáveis pela conexão entre as áreas gestoras e a Gerência de Integridade Corporativa.

Dentre as atividades desenvolvidas em conjunto com os Guardiões de Riscos, vale destacar o levantamento de informações, por meio da elaboração de Memorandos Descritivos das atividades e

processos das áreas, visando subsidiar a elaboração da Matriz de Riscos e Controles Internos das respectivas Gerências/Unidades.

Além disso, o mapeamento de riscos é realizado de forma contínua pela entidade para um eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional, sendo realizada de forma periódica a identificação e comunicação de deficiências e pontos de melhorias às áreas gestoras competentes.

Diante do exposto, no primeiro trimestre de 2023, foram iniciadas as ações previstas para o exercício, incluindo o processo de atualização dos riscos e controles internos junto à 28 Unidades Operacionais da entidade, sendo efetivadas capacitações específicas para os gestores e Guardiões de Riscos, visando o direcionamento eficiente de esforços para a devida consolidação da Matriz de Riscos, resultando em 122 riscos mapeados e 50 controles internos e planos de ação.

Durante o segundo trimestre de 2023, foi iniciada a fase de atualização da matriz de riscos e controles internos de áreas estratégicas finalizadas no primeiro semestre do exercício anterior, com o objetivo da revisão e atualização periódica de riscos já identificados e possibilidade de inclusão de novos riscos potenciais atrelados a processos e atividades com impacto nos objetivos estratégicos.

No decorrer do terceiro trimestre de 2023, em consonância com o estabelecido para o exercício corrente e alinhado ao planejamento estratégico, foram realizados os trabalhos de levantamento de riscos e controles internos das áreas estratégicas. Vale ressaltar, que os trabalhos relativos as referidas áreas encontram-se em andamento conforme definido para o exercício de 2023.

Por fim, insta indicar que até o terceiro trimestre de 2023 foram mapeados 227 riscos referentes à 101 subprocessos vinculados à 70 processos organizacionais, sendo oportuno apresentar a quantidade de riscos pertencentes a cada categoria e seu nível de exposição, conforme abaixo:

Riscos por Categoria		
Categoria	Quantidade	Percentual
Operacional	186	53%
Conformidade	77	22%
Financeiro	54	15%
Estratégico	10	3%
Imagem	17	5%
Corrupção	3	1%
Político	2	1%
TOTAL	349	

Riscos por Nível		
Nível	Quantidade	Percentual
Muito baixo	10	3%
Baixo	47	13%
Médio	148	42%
Alto	105	31%
Muito alto	39	11%
TOTAL	349	

## 5. PILAR POLÍTICAS INTERNAS

### 5.1. Código de Conduta Ética

Implementado em 2006, o Código de Conduta Ética do SENAI/RJ e Instituições, visa estabelecer os princípios e valores que orientam seus relacionamentos com os diferentes públicos, refletindo o compromisso com elevados padrões de conduta ética.

O instrumento, revisado periodicamente - com última publicação em 2018 - contou com a participação efetiva dos colaboradores, na construção conjunta dos valores para o instrumento.

O documento deve ser seguido por todos os colaboradores que conduzem relações com o público interno e externo de acordo com os princípios e valores que norteiam os negócios do SENAI/RJ e Instituições. Nesse sentido, o Código de Conduta Ética rege todas as relações entre o SENAI/RJ e Instituições e seus parceiros externos, de modo a possibilitar a fornecedores e parceiros conhecer e compartilhar os valores do Programa de Integridade Corporativa, as normas, políticas internas, os padrões éticos corporativos, bem como as sanções cabíveis em caso de violação de seus preceitos.

O Código de Conduta Ética pode ser acessado pelos colaboradores na Intranet e pelo público externo, na página [www.firjan.com.br/integridadecorporativa](http://www.firjan.com.br/integridadecorporativa) e no Portal de Transparência do SENAI/RJ, por meio do link: <https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/integridade/>.

### 5.2. Normas Internas

O SENAI/RJ e Instituições dispõem de uma série de documentos normativos que visam prevenir e detectar a ocorrência de irregularidades ou possíveis violações ao Programa de Integridade Corporativa. Tais documentos buscam orientar os colaboradores e terceiros na condução dos negócios, com destaque para os seguintes temas: patrocínios, brindes e presentes, convênios, recrutamento e seleção, contratação de pessoas jurídicas, entre outros.

Quanto ao ambiente normativo, o gerenciamento foi das 127 (cento e vinte e sete) normas disponíveis na intranet para acesso a todos os colaboradores. Consolida-se o número de 469 (quatrocentos e sessenta e nove) documentos elaborados de Integridade (Compliance e LGPD), referenciando-se à 2

(dois) pareceres (01 LGPD e 01 Compliance), 429 (quatrocentos e vinte e nove) consultas (231 LGPD e 198 Compliance), e 38 (trinta e oito) documentos acerca da temática de patrocínio.

Salienta-se ainda, que até o terceiro trimestre de 2023 foi realizado o levantamento de conflito de interesses, por meio formulário eletrônico, com 1153 (mil cento e cinquenta e três) declarações voluntárias, correspondendo a 61% dos colaboradores do SENAI/RJ.

### 5.3. Canais de Comunicação

A Ouvidoria é a instância responsável pelo recebimento, análise e tratamento das sugestões, elogios, reclamações e denúncias relativas aos serviços prestados pelo SENAI/RJ e Instituições e ao exercício de sua gestão, possuindo caráter estratégico, preventivo e corretivo.

A Ouvidoria tem por finalidade estabelecer o diálogo e intermediar as relações entre os clientes internos e externos e as instituições do SENAI/RJ e Instituições, de modo a assegurar os direitos de seus clientes e sua participação no processo de aprimoramento da qualidade dos serviços prestados e do exercício da gestão de suas entidades.

Assim, a identificação de qualquer conduta que esteja em desconformidade com as diretrizes de ética e de integridade deverá ser comunicada à Ouvidoria por meio dos seguintes canais:

- e-mail [ouvidoria@firjan.com.br](mailto:ouvidoria@firjan.com.br);
- Fale conosco Atendimento on-line - seg. a sex. das 9h às 18h;
- Telefone: 0800 0231 231 (Ligações gratuitas de telefone no estado do Rio) | 4002 0231 (Custo de ligação local) seg. a sex. das 9h às 18h; e
- Portal da transparência: <http://www.firjan.com.br/senai-transparencia/>

As comunicações de irregularidades direcionadas à Instituição, as quais são recebidas pela Ouvidoria, são encaminhadas às instâncias responsáveis, quando for o caso, a exemplo do Comitê de Ética e do Comitê Executivo de Integridade.

## 5.4. Plano de Comunicação do Programa

Quanto as ações do Plano de Comunicação, ressalta-se que o planejamento inclui à elaboração das estratégias de comunicação para as ações de *compliance* e LGPD, como exemplo, ações para ambientes internos e externos, divulgações de ações, entre outros.

Os objetivos do plano de comunicação para ao Programa da Integridade são:

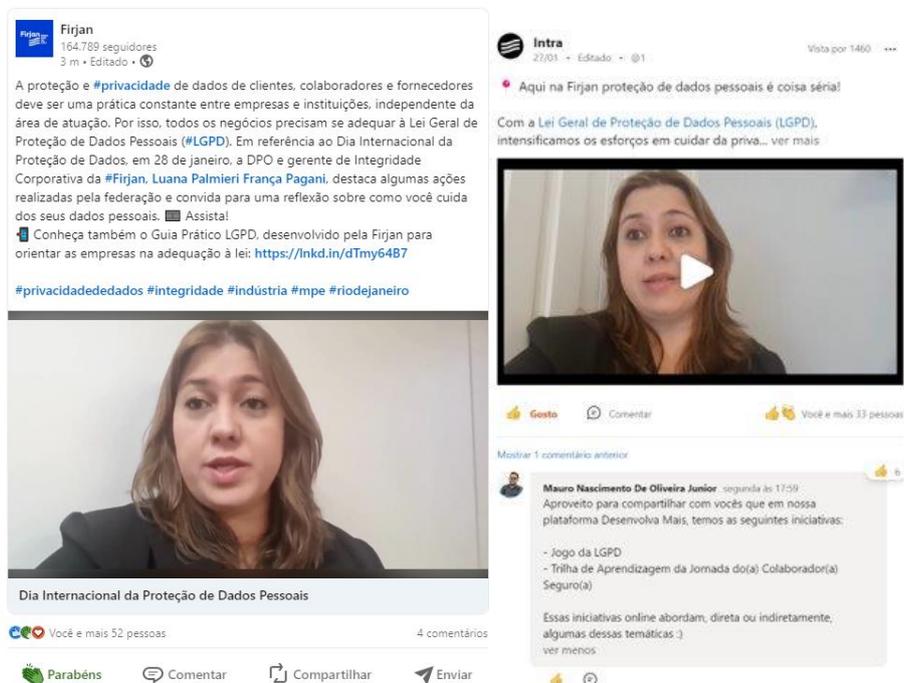
- fortalecer a cultura organizacional de integridade e ampliar seu grau de maturidade;
- ampliar a percepção dos empresários fluminenses de que ética, integridade e *compliance* são valores essenciais para os negócios, sendo encarados cada vez mais como diferencial competitivo;
- promover as entidades como de vanguarda na aplicação das melhores práticas e mecanismos anticorrupção; e
- gerar amplo conhecimento sobre as iniciativas de privacidade de dados e contribuir para ampliar o nível de maturidade da LGPD.

Como estratégia trata-se a desmistificação que a integridade é tema de uma área específica, demonstrando as diversas frentes das instituições que atuam ativamente para fortalecer a cultura de integridade, bem como, a disseminação de forma periódica o código de ética, dos canais de denúncia e das instâncias de integridade e, sempre que possível, reforçando as iniciativas em divulgações de temas correlatos.

A estratégia também abarca explorar cases de empresas que obtiveram resultados comprovados a partir da aplicação de iniciativas de integridade e *compliance*; garantindo a sinergia entre as ações de comunicação sobre privacidade de dados, LGPD e segurança da informação; e vincular as iniciativas de integridade aos ODS e à participação das entidades como signatária do Pacto Global das Nações Unidas.

Ressalta-se que até o terceiro trimestre de 2023, a comunicação abarcou as frentes de atuação quanto ao tema de *compliance* e LGPD, sendo elas:

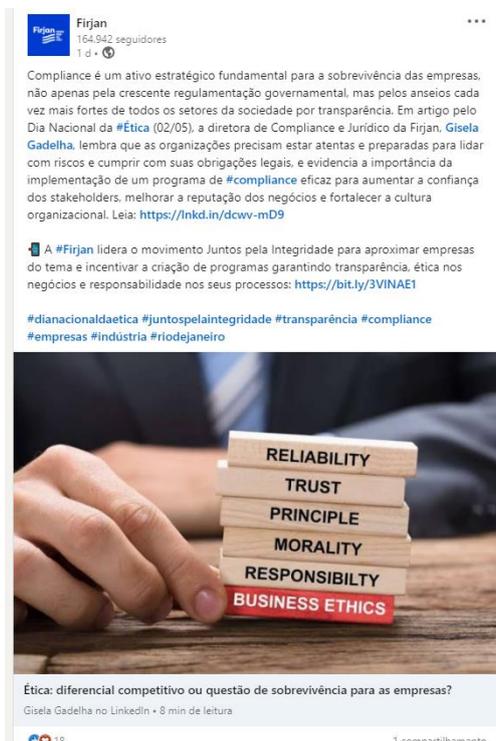
- Em **janeiro** publicação no LinkedIn, em comemoração ao dia Internacional da Proteção de Dados, com vídeo da Luana Palmieri, DPO da entidade. Também, na Intranet, outro vídeo dedicado aos colaboradores.



- Em **janeiro** republicação no LinkedIn, do artigo elaborado e publicado pela Gerente de Integridade Corporativa, em comemoração ao dia Internacional da Ética.



- Em **maio** publicação no LinkedIn, em comemoração ao dia Nacional da Ética, artigo da Diretora de Compliance e Jurídico, Dr(a) Gisela Gadelha.



- A partir de **abril** convites com vídeos, de Luana Palmieri, Gerente de Integridade Corporativa para alunos e colaboradores das Unidades para o Encontro da Integridade.

**Para chegar mais longe no mercado de trabalho,  
coloque a ética nas suas atitudes.**

Você pode ter as competências técnicas mais bem qualificadas. Porém, sem ética e integridade, a sua trajetória profissional não vai decolar. 🚀

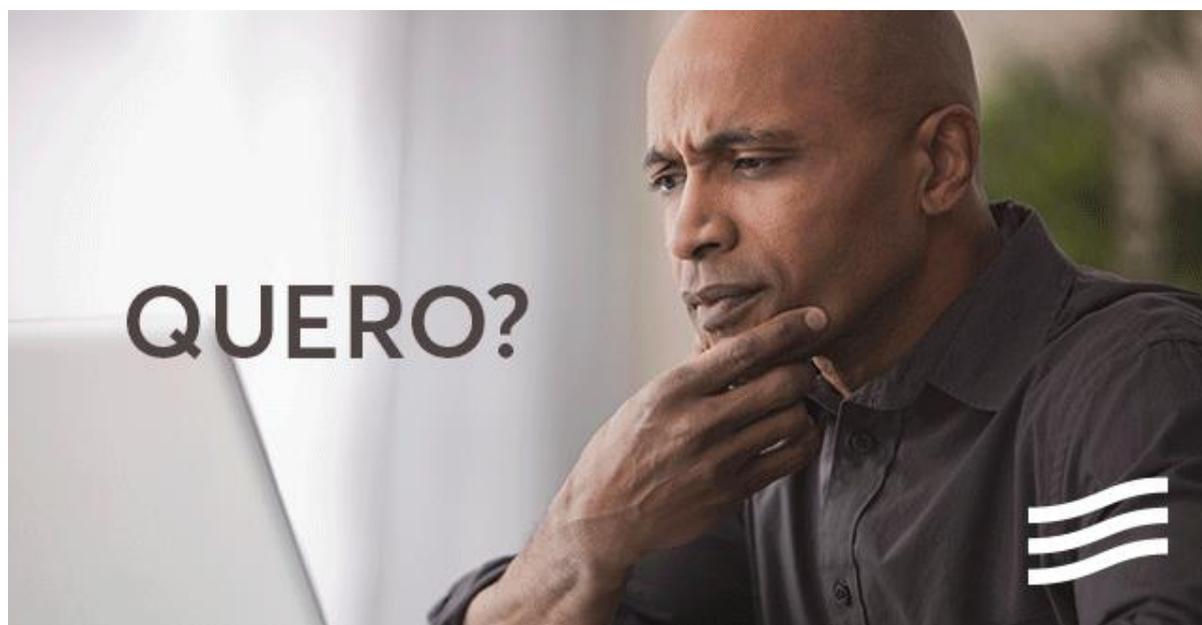
Portanto, participe do Encontro com a Integridade, que vai fazer você refletir sobre os comportamentos fundamentais com relação ao tema e o seu papel no combate à corrupção, ao assédio, entre outros desvios.

**Quando? 16.05 (quinta) às 15h**  
**Onde? Firjan SENAI Maracanã (sala X, bloco Y)**

Além de uma palestra especial, teremos um quiz com uma premiação para os participantes e muitas novidades.

Até lá! 😊

- Em **maio** publicação nos canais internos, para a Campanha de preenchimento dos Formulários de Conflito de Interesses junto aos colaboradores.



Olá, líder!

Você sabe que a Firjan foi pioneira na implantação do Programa de Integridade Corporati no sistema indústria e, desde então, intensificou os esforços para prevenir, detectar e trata ocorrência de desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos.

Contudo, não adianta termos os mecanismos e procedimentos internos estabelecidos, se nossos comportamentos e atitudes estiverem desalinhados com os nossos Valores.

Neste sentido, hoje, estamos dando início ao movimento de preenchimento do Formulár de Conflito de Interesses por todas as lideranças e colaboradores da instituição.

Veja abaixo o passo a passo para esta atividade:

- 1) Preencher o [Formulário](#) até o final e clicar em "ENVIAR";
- 2) Selecionar "EXBIR RESPOSTAS", teclar "CTRL + P" e marcar "SALVAR COMO PDF".
- 3) Abrir o PDF salvo e inserir a assinatura digital ([saiba como aqui](#)) ou imprimir e assinar manualmente;
- 4) Enviar o arquivo assinado para [dicac@firjan.com.br](mailto:dicac@firjan.com.br) até 31/05;

Desta forma, estaremos no caminho certo para consolidar a credibilidade da nossa imagem e reputação, rumo à Firjan relevante e inovadora que queremos ser.

🔥 **Comunique com o seu time a importância desta atividade, que será divulgada na Intranet a partir da próxima segunda.**

Em caso de dúvidas, envie um email para [dicac@firjan.com.br](mailto:dicac@firjan.com.br).

**Integridade Corporativa**  
Nosso dever. Responsabilidade de todos(as).



Ambiente Corporativo



#### Você sabe quem são os(as) gestores(as) e fiscais de contratos?

Venha descobrir por meio da explicação de quem entende sobre o assunto

[Acesse](#)



#### Já preencheu o formulário sobre conflito de interesses?

Faça a sua parte e coloque mais integridade na nossa atuação. Prazo termina nesta quarta (31/05)!

[Acesse](#)



#### Revise e atualize seus dados cadastrais no Meu RH

Iniciativa é de suma importância para garantir informações fidedignas nos demais sistemas internos

[Acesse](#)

Postado em Toda a Empresa

 **Intra**  
25 de mai. • Editado Visto por 1.880 ...

Em determinadas situações, principalmente quando existe um conflito entre os interesses pessoais e profissionais, é fundamental questionarmos as nossas próprias decisões. 😊

Por isso, **precisamos que todos(as) os(as) jovens aprendizes, estagiários(as), colaboradores(as) e lideranças preencham o formulário sobre conflito de interesses até 31/05.**

Faça a sua parte e vamos juntos(as) consolidar a credibilidade da nossa imagem e reputação, rumo à Firjan relevante e inovadora que queremos ser. 🚀💡🌍

Saiba mais aqui:  
<https://firjan.sharepoint.com/sites/intranet/Paginas/Notici...>

#IntegridadeFirjan  
Nosso dever. Responsabilidade de todos(as)



 Curtir  Comentar  Compartilhar  Você e 24 outras pessoas

- Nos meses de **Julho, Agosto e Setembro** o foco foi na Semana de Integridade e seus desdobramentos. A IV Semana de Integridade teve como objetivo de comunicação: (i) fortalecer o Programa de Integridade Corporativa dentro da instituição e, por outro lado, promover externamente a atuação da Firjan nesta pauta; (ii) contribuir com a consolidação da ética, transparência, compliance e gestão de riscos na cultura organizacional; (iii) atrair e estimular o maior número possível de colaboradores a participarem dos eventos e das seguintes ações interativas que fizeram parte da programação: Concurso Integridade com Arte (Inscrições de 10 a 16/7); Quiz da Integridade (Inscrições de 17/7 a 3/8); “Guardiões Mirins” (Envio dos vídeos para [integridade@firjan.com.br](mailto:integridade@firjan.com.br) ao longo da Semana).

# Estratégia de Comunicação



Posicionar a Semana da Integridade como uma iniciativa que reflete o amadurecimento e a evolução do tema na instituição, além de:



## Recursos visuais

Explorar recursos visuais para despertar a atenção para as atrações ao vivo ao longo de toda a programação, com destaque para a imagem das atrações convidadas;



## Esquenta

Aproveitar o período de inscrições da ação de “Guardiões Mirins”, do “Concurso Integridade com Arte” e do “Quiz da Integridade”, que antecedem à Semana, como forma de esquenta.



## Compartilhamento

Ampliar o alcance da iniciativa, interna e externamente, com estímulo ao compartilhamento das ações a partir da hashtag #IntegridadeFirjan.

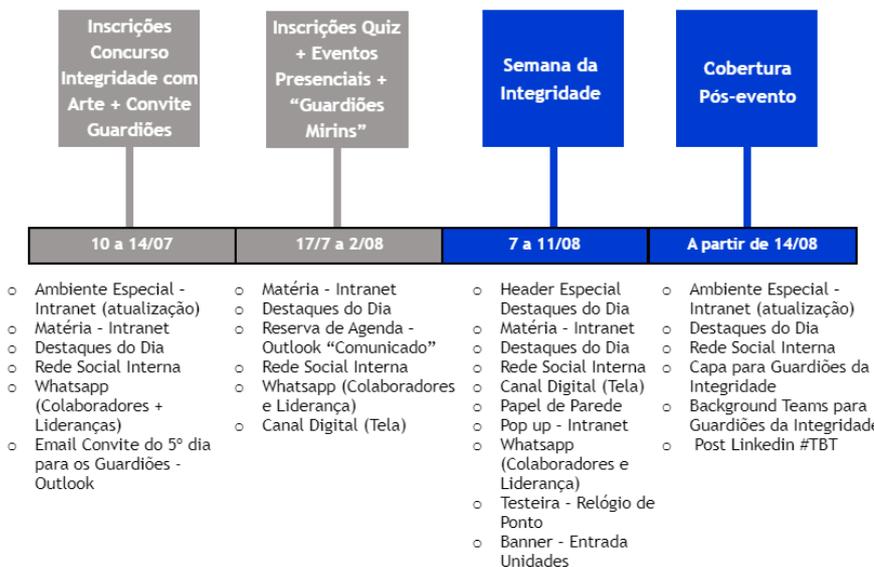


## Relevância institucional

Demonstrar para o público externo que o tema é extremamente relevante para a instituição, a partir da divulgação de conteúdo com foco no pós-evento;



# Plano Tático



# Testeira | Relógio de Ponto



## Canal Digital | Firjan Sede



## Banner | Unidades



## Adesivação Cabine de Fotos | Ambientação



## Pop up | Intranet



## Projeção Sanca | Ambientação



## Painel | Ambientação



# Whatsapp



# Matérias - Intranet



# Matérias - Intranet



26.07.2023

**Semana da Integridade Firjan: 4ª edição**

De 7 a 11/08, das 15h às 17h, junte-se a um momento de discussão sobre Integridade nas relações corporativas

67 Curtidas

Acesse

09.08.2023

**Tudo o que rolou no terceiro dia da 4ª edição da Semana da Integridade**

Programação abordou a diversidade e o origem do preconceito. Confira o que foi Notável!

16 Curtidas

Acesse

07.08.2023

**Tudo o que rolou no primeiro dia da 4ª edição da Semana da Integridade**

Confira os melhores momentos, o primeiro parcial do Quiz da Integridade e como participar da ação "Guardiões Mirins"

24 Curtidas

Acesse

10.08.2023

**Tudo o que rolou no quarto dia da 4ª edição da Semana da Integridade**

Verbetes do Quiz da Integridade, pôster sobre "Tudo o certo" e mais

4 Curtidas

Acesse

08.08.2023

**Tudo o que rolou no segundo dia da 4ª edição da Semana da Integridade**

Veja como foi a palestra da executiva jurídica e de compliance Amira Chammas e os principais destaques

8 Curtidas

Acesse

11.08.2023

**Tudo o que rolou no último dia da 4ª edição da Semana da Integridade**

Verbetes do Quiz da Integridade com Arte e apresentação do Grupo Universo Casus, com multibarras, contadorismo e muito mais

28 Curtidas

Acesse

# Rede Social Interna



Visto por 562

**Intra** · 29 Ago · · 5000

Na quinta-feira, **10/08** você vai poder refletir sobre tomar ações corretas de um jeito diferente.

**Tatuu Hennessy, psicólogo social, criminologista empresarial e professor de disciplinas relacionadas a compliance** estará presente na **Semana da Integridade** pra responder de **fazer a coisa certa é difícil como se imagina.**

Já quer ficar por dentro do assunto? Então você pode dar uma olhada nos conteúdos dela na página @tatuuhennessy no Instagram. 📸

Veja o convite dele abaixo e não deixe de conferir a **matéria na Intranet com o restante da programação.**

#semanadaintegridade2023 #integridadefirjan



Tatuu Hennessy - Semana da Integridade 2023.mp4

Curtir · Comentar · Compartilhar

Visto por 1.321

**Intra** · 29 Ago · · 5000

Você já parou pra pensar que **apesar do Programa de Integridade ter como norte a manutenção da ética e da compliance, ele sofre ações diretas de pessoas** que têm sentimentos, pensamentos e escolhas próprias?

**Agir com ética é uma escolha diária** e o bom funcionamento de programas que prezam pela integridade dependem disso. **É sobre isso que Amira Chammas, executiva jurídica e de compliance, vai tratar no dia 08/08, na Semana da Integridade.**

Com mais de 25 anos de experiência em temas relacionados à Gestão, Integridade, Compliance e ESG, **Amira foi eleita como uma das gestoras jurídicas mais influentes do país** pela revista internacional "The Legal 500 - "General Counsel" Powerlist Brasil" em 2018 e 2019. 🏆

Veja o vídeo que ela mandou **especialmente pra te convidar a participar desse momento!** Para saber como assistir a programação presencialmente ou online, veja a **matéria completa na Intranet.**

#semanadaintegridade2023 #integridadefirjan



Amira Chammas - Semana da Integridade 2023.mp4

Curtir · Comentar · Compartilhar

Visto por 834

**Intra** · 29 Ago · · 801

Quem participou do primeiro dia da Semana da Integridade viu em primeira mão o vídeo do **Guardião Mirim Francisco** filho da colaboradora Nathalia De Souza Mira Aguiar que deu um show na resposta ao ser perguntado sobre: **"O que é Integridade?"** 🤖

Ele é um exemplo de como queremos que as gerações mais novas cresçam, não é mesmo? No caminho da integridade, da ética e da transparência, obviamente **sem fazer "bobeira"**. 🙌

**Quer ver ele(a) pequeno(a) como um(a) Guardiã(o) Mirim também?** Manda um vídeo dele(a) respondendo à mesma pergunta - "O que é integridade?" - para [integridade@firjan.com.br](mailto:integridade@firjan.com.br) e aguarde as próximas divulgações. 📸

Temos certeza de que as gerações mais novas estão certezas nas respostas!

#semanadaintegridade2023 #integridadefirjan #guardioesmirins

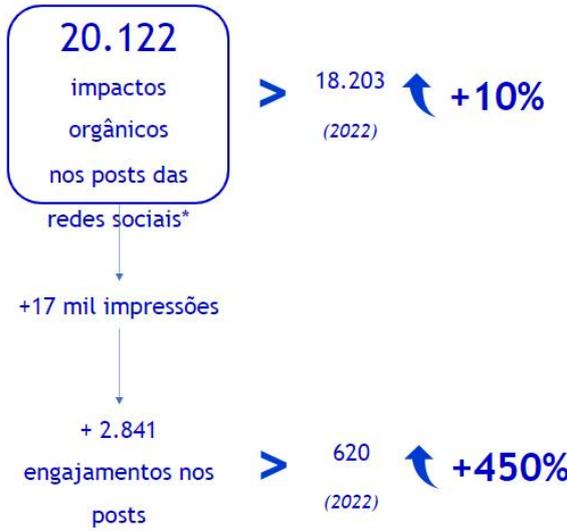


Guardião Mirim Francisco - que é Integridade - Guardiões Mirins.mp4

Curtir · Comentar · Compartilhar



# Redes Sociais | LinkedIn



Dados de 08/08/2023 a 21/08/2023  
 \* Soma das impressões (quantas vezes o conteúdo foi exibido, sem diferenciar se ele foi visualizado mais de uma vez pelo mesmo usuário) e do engajamento total (curtidas, comentários, compartilhamentos, salvamentos, cliques no link) dos posts.

# Depoimentos LinkedIn

**Kelly Rebeque** - 1ª  
 Analista de Desenvolvimento de Negócios | Saúde Integrada para Negóci...  
 Empresa impar Firjan em proporcionar tamanha reflexão com tdas as palestras durante 1 semana.  
 O obvio nem sempre é. A integridade tb faz parte do autoconhecimento. Se permitir transformar, ser empático, controlar o egoísmo pra ser menos preconceituoso e respeito ao próximo, faz parte do processo e conformidade, não só legal, mas tb em ser: Ser humano integral!

**Bruna Oliveira** - 2ª  
 Bibliotecária | Gestora de Bibliotecas | Educação | Gestão...  
 Semana da Integridade Firjan!  
 No primeiro dia do evento tivemos a oportunidade de acompanhar a palestra: Integridade e comportamento: o que nos faz agir com ética? com a psiquiatra Ana Beatriz Barbosa.  
 Onde o conteúdo compartilhado foi muito enriquecedor!  
 Toda a programação da semana está incrível e impecável!

**Breno Motta** - 1ª  
 Jornalista - Assessor de imprensa | Mestrando em Comunicação  
 Qual o significado original da palavra integridade? Nos dicionários, integridade é "o estado ou característica daquilo que está inteiro, que não sofreu qualquer diminuição: plenitude, inteireza: aquilo que não foi atingido ou agredido". Até agora, durante os encontros promovidos na 4ª edição da Semana da Integridade Firjan, já conseguimos vislumbrar valores que parecem muito simples, mas que devem ser incorporados cotidianamente como deveres, como responsabilidades de todos e todas. Não como crenças ou opiniões pessoais, individuais, particulares. Como valores organizacionais, que são humanos, que são universais.  
 Na palestra desta quarta-feira, 09/08, com a filósofa e professora Lúcia Helena Galvão, Nova Antropologia Brasil - Organização Internacional, podemos entender um pouco sobre "A origem do preconceito": uma palavra que parece fundamental para as discussões contemporâneas a respeito de diversidade, inclusão e respeito às diferenças. Preconceito é, em sua etimologia, um "pré-conceito", elaborado a partir de generalizações, particularizações, convicções fanáticas ou infundadas, egoísmo, revanchismos. Preconceito é gerado por todos esses fatores e se toma um tipo de manifestação da opressão. Opressão e exercício de poder.  
 Não há espaço, na atualidade, para o preconceito: seja em ambientes organizacionais, como o nosso, seja em nossa vida cotidiana. E o nosso comportamento e os nossos valores universais de bondade, de humildade, de fraternidade, de respeito devem ser os mesmos em qualquer espaço social pelo qual circulemos. Não sou um ser humano em minha casa e outro no meu local de trabalho; não sou um lidando com o meu ou a minha gerente e outro com a companheira de trabalho que limpa a minha mesa quando eu vou para casa descansar. Nossos valores existem em todos os lugares e para todas as pessoas. É a empresa, sem dúvida, nos ajuda a refletir sobre os nossos valores aqui dentro e lá fora com um evento como a Semana da Integridade Firjan. Sigamos atentos!

## 5.5. Transparência

Acerca da transparência, o site do SENAI/RJ possui área dedicada à temática de integridade com acesso aos conteúdos e documentos, sendo continuamente atualizada, disponível em: [www.firjan.com.br/integridade](http://www.firjan.com.br/integridade).

Já o Portal da Transparência possui como foco apresentar os resultados do SENAI/RJ, reforçando o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações, o qual pode ser observado em: [Transparência SENAI | Firjan](#).

No Portal são disponibilizadas as informações sobre a governança, dados institucionais e acerca dos resultados das ações de integridade corporativa. Em relação as realizações de 2023, de forma consolidada, destaca-se que as atualizações planejadas no sítio eletrônico foram realizadas, conforme cronograma estipulado pelo Departamento Nacional em atendimento à Instrução Normativa IN-84 do Tribunal de Contas da União, bem como em cumprimentos a outros documentos que versam sobre o tema.

## 5.6. Conscientização e Treinamento

Em decorrências das ações desenvolvidas no âmbito do Programa de Integridade Corporativa, as quais disseminam uma cultura de integridade dentro do SENAI/RJ, foram realizados cumulativamente, até o terceiro trimestre de 2023:

Cursos nas Plataformas Desenvolva + e Unindústria, consolidando as seguintes informações:

- Programa de Ambientação com a temática de Ética e Integridade, com 286 (duzentos e oitenta e seis) participantes colaboradores.
- Programa Unindústria, com os cursos Desvendando o Compliance, Conhecendo Compliance nas Organizações, Lei Geral de Proteção de Dados e LGPD e suas Aplicações, totalizando a participação de 45 (quarenta e cinco) colaboradores.
- Programa de Integridade e Código de Ética, com 41 (quarenta e um) concluintes, de obrigatoriedade exclusiva para Guardiões da Integridade.
- LGPD - O jogo, com 144 (cento e quarenta e quatro) colaboradores participantes.

Em **abril**, foi realizado treinamento junto aos conselheiros da Firjan da Regional Sul Fluminense, sobre Governança, ética e compliance, com a participação de 15 conselheiros, ministrado pela Dr. Luana Pagani, Gerente de Integridade Corporativa.

**Governança Corporativa**

É o **sistema** pelo qual as empresas e demais organizações são **dirigidas, monitoradas e incentivadas**, envolvendo os relacionamentos entre **sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle** e demais partes interessadas. Fonte: IBGC

Justiça e equidade (fairness) | Transparência (disclosure) | Prestação de Contas (accountability) | Responsabilidade Corporativa (compliance)

Firjan SENAI Sesi

00:55:53

Convocação e Pauta da 388ª Reunião Ordinária do Conselho...

**Firjan em conformidade**

ESTRUTURA

Apelo da alta administração.

Instâncias de governança, ética e integridade.

Análise de riscos.

Políticas internas.

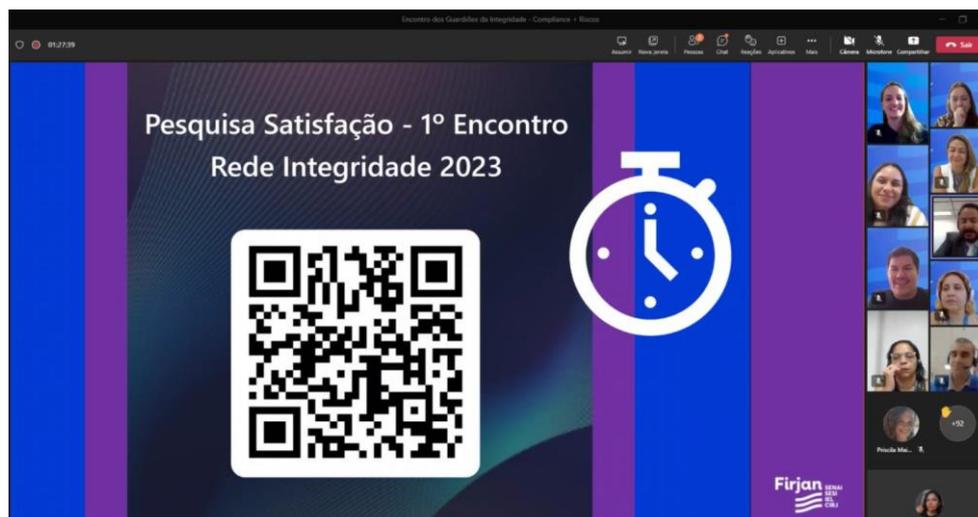
Monitoramento.

01:00:54

Convocação e Pauta da 388ª Reunião Ordinária do Conselho...

Acerca dos treinamentos para os Guardiões da Integridade, cumpre demonstrar:

O Encontro 1, realizado dia **18.01.23**, de forma conjunta com os dois grupos de guardiões - os Guardiões de Riscos e Compliance – contou com a participação de 88 (oitenta e oito) guardiões. Como pauta, foi apresentado o planejamento anual, metas e indicadores de desempenho, o Regimento Interno da Rede de Integridade e a nova versão do Termo de Compromisso.



O Encontro 2, exclusivo dos Guardiões de Compliance, foi realizado em **16.02.23**, e contou com a participação de 54 (cinquenta e quatro) guardiões. Ele abarcou como tema a “Comunicação”, capacitando os Guardiões para o desenvolvimento de métodos eficazes de treinamento e comunicação, com o objetivo de apoiar na transformação e consolidação de uma cultura organizacional, convergentes aos valores da organização.

**KPIs**

Quantidade de profissionais que assinaram a lista de presença ou abriram o e-mail;

Quantidade de profissionais que concluíram uma determinada sessão de treinamento;

Quantidade de profissionais que responderam adequadamente às perguntas elaboradas ao final de cada sessão ou ação de comunicação;

Avaliações finais nos treinamentos ou após comunicações, para averiguar a compreensão do conteúdo; entre outros.

**Avaliar**

**Firjan** SENAI SCS SCS

**Integridade Corporativa**

**Firjan** SENAI SCS SCS

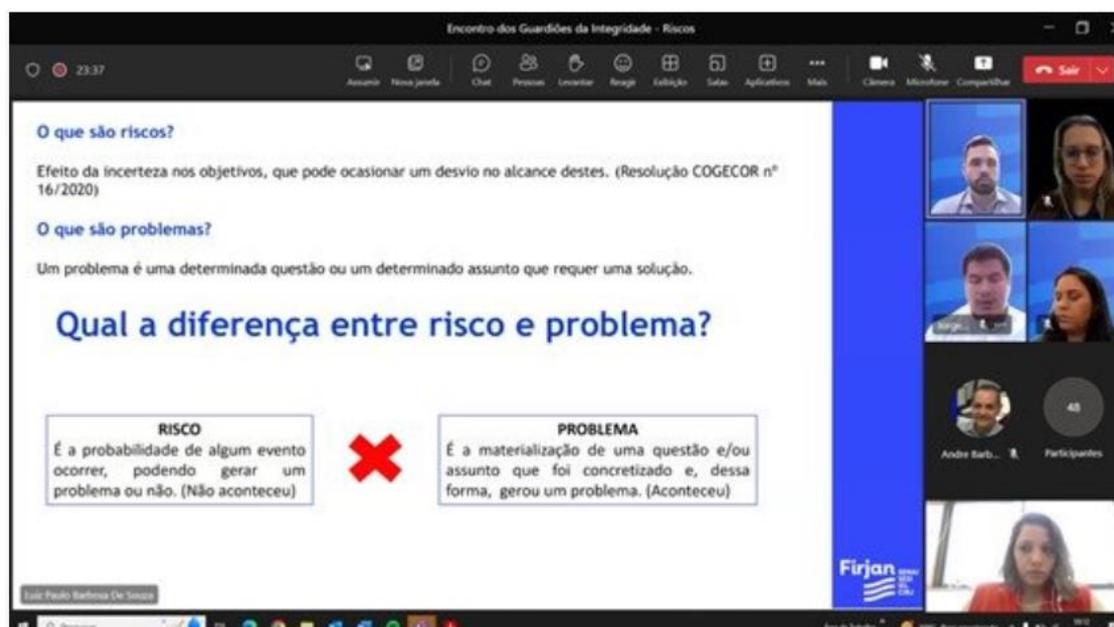
**VALOR COMPARTILHADO**  
Cultura Organizacional  
Plano Estratégico  
Agenda 2030 | ODS

**IMAGEM E MARCA**  
Credibilidade  
Confiança  
Reputação

**GOVERNANÇA**  
Alta Liderança  
Comitês  
Código de Ética

**CAPITAL HUMANO**  
Lideranças  
Colaboradores(as)  
Guardiões(ãs)

O Encontro 2, exclusivo dos Guardiões de Riscos, realizado em **16.02.23**, contou com a participação de 48 (quarenta e oito) guardiões. O segundo encontro virtual, trouxe como pauta o tema “Qual a diferença entre Risco e Problema? Como identificar Riscos?”, capacitando os guardiões para a identificação dos riscos institucionais e da análise de ambiente de suas respectivas áreas.

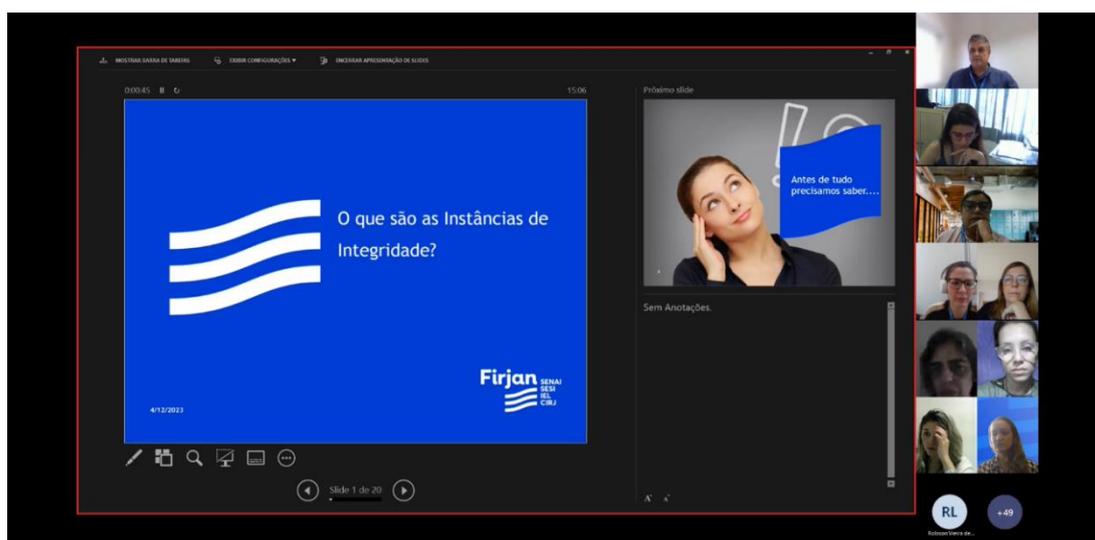


O Encontro 3, conjunto dos Guardiões de Riscos e Compliance, foi realizado em **15.03.23**, com a participação de 112 (cento e doze) guardiões. Realizado presencialmente, contou com a presença do Fábio Valgas, professor, pesquisador e militante nas disciplinas de ouvidoria pública, integridade, acesso à informação e auditoria governamental, abordando os princípios da integridade à luz do Manual de Integridade Pública da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

O encontro contou ainda com a apresentação de dois Grupos de Trabalho (GTs01) dos guardiões, que apresentaram cases, com os temas “Programa de Integridade: Qual a principal motivação para as empresas publicarem um Programa de Integridade” e “Caso “Blockbuster x Netflix (falência) - Quais princípios da Gestão de Riscos foram negligenciados?”.



O Encontro 4, realizado virtualmente dia **12.04.2023**, com os Guardiões Compliance, contou com participação de 56 (cinquenta e seis) guardiões. Teve como pauta “Gestão de Riscos e Controles Internos”, capacitando os Guardiões para um assunto tão relevante para a entidade. Também foi apresentado nesse encontro o trabalho do Grupo (GT02) sobre “O que são as Instâncias de Integridade?” Com cases sobre instâncias de Integridade para discussão do grupo.



Já o Encontro 4, dos Guardiões de Riscos, realizado virtualmente dia **12.04.2023**, contou com a participação de 55 (cinquenta e cinco) guardiões. Nele foi abordado o tema “Matriz de Riscos e

Controles Internos”. O Grupo (GT2) apresentou seu trabalho sobre o Filme – “Fome de Poder (Caso Mcdonalds)”.

Análise de Filme - Fome de Poder (Caso Mcdonalds) **Firjan** SENAI SESC FIEP

Qual apetite a risco foi identificado

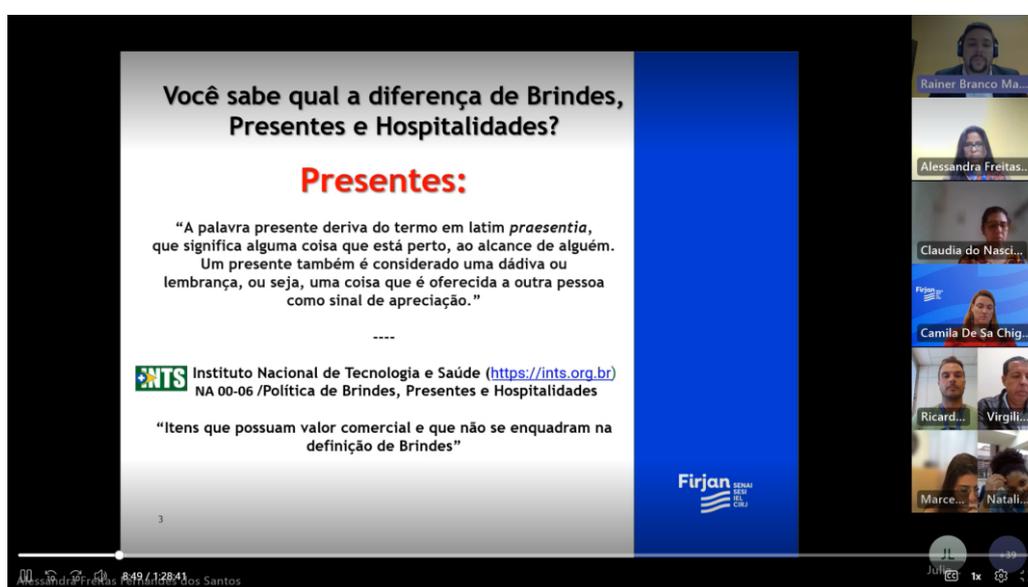
- Os irmãos McDonald's tinham pouco ou nenhum apetite ao risco;
- Eram resistentes à inovações e mudanças;
- Por outro lado, Ray Kroc tinha grande apetite ao risco, mas, muitas vezes não analisava a situação de forma correta antes de arriscar-se;
- Ray Kroc via em arriscar-se com inovações a possibilidade de crescer e desenvolver o negócio.

43:15 / 4:00:00

O Encontro 5, realizado de forma conjunta com os Guardiões, virtualmente no dia **17.05.2023**, contou com a participação de 100 (cem) guardiões. Esse encontro teve a presença do Gerente de Riscos e Compliance da FIEP, André Luiz Rosa, que realizou a apresentação sobre o “Programa de Integridade da Federação do Paraná”, trazendo assim boas práticas de outro Estado. O encontro contou com as apresentações dos Grupos de Trabalho (GTs03) de *Compliance* e Riscos, com as apresentações o “Código de Conduta Ética e sua estrutura (temas) e Case da Zara sob o ponto de vista do Código de Conduta Ética da Firjan” e o “Como podemos mitigar este risco utilizando as premissas de análise de contexto e monitoramento contínuo?”.



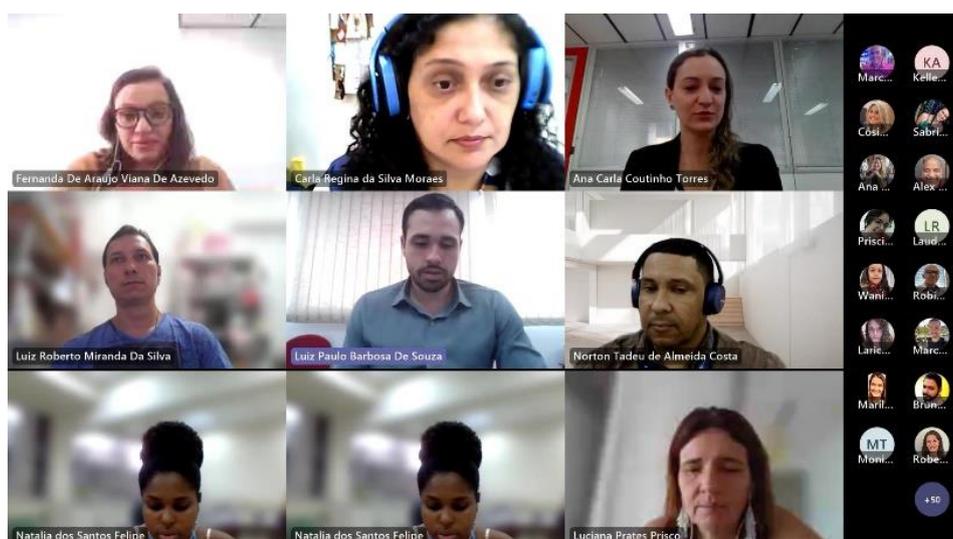
O Encontro 6, realizado em **14.06.2023**, com os Guardiões Compliance virtualmente, contou com a participação de 46 (quarenta e seis) guardiões. O Grupo (GT04) abordou o tema “Brindes, presentes e hospitalidades, trazendo exemplos práticos do dia a dia” e cases, com conjunto com a equipe da Gerência de Integridade Corporativa. O debate permeou sobre situações em que um presente pode se tornar uma vantagem indevida.



O Encontro 6 realizado dia **14.06.2023**, virtualmente com os Guardiões de Riscos, teve a participação de 53 (cinquenta e três) guardiões. Nele foi apresentado o tema “Plano de Ação e Controles Internos”, bem como a apresentação do Grupo (GT04) sobre “Como a utilização de premissas equivocadas e falha na Gestão de Riscos contribuíram para o evento?”.

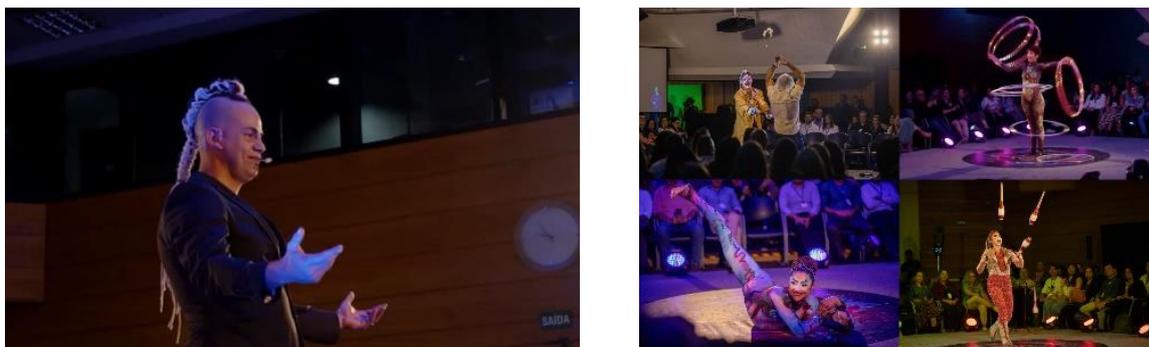


O Encontro 7 foi realizado dia **26.07.2023**, em conjunto entre os Guardiões de *Compliance* e Riscos, contando com a participação de 101 (cento e um) guardiões. A Gerência Geral de Suprimentos, Engenharia e Segurança trouxe para o encontro uma apresentação sobre “Gestão Dos Bens Patrimoniais, o *Compliance* e a Gestão dos Riscos”. Ademais, o encontro contou ainda a com apresentação do GT5 de Riscos, que trouxe a análise do documentário: *Pepsi, cadê meu avião?* E do GT de *Compliance*, com o tema “Vantagem indevida e Conflito de Interesses”, abarcando exemplos de como se configuraria conflito de interesses à luz do Código de Ética da entidade.



O Encontro 8 realizado, realizado no dia **11.08.2023**, durante a IV edição da Semana de Integridade, e contou com a presença de ambos os grupos. A palestra, presencial e com transmissão ao vivo, foi

realizada pelo Marcos Casuo, da Cia Universo Casou, que em meio a diversão, risadas e lágrimas relatou sua trajetória de vida, marcada por desafios e superações e, acima de tudo, por determinação e crença em seu propósito. Foi assim que se tornou o único brasileiro a protagonizar o espetáculo Alegria, do Cirque du Soleil, e a ser reconhecido com um dos dez melhores palhaços do mundo no Royal Albert Hall.

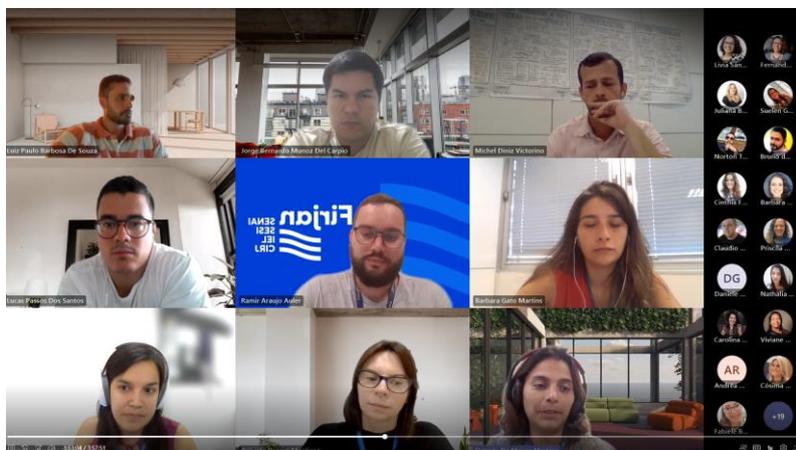


O Encontro 9 realizado dia **13.09.2023**, virtualmente com os Guardiões de *Compliance*, contou com a participação de 43 (quarenta e três) guardiões e com a apresentação do GT6 de *Compliance*, que abordou o “Compliance e Licitações no Sistema S e os processos internos de contratação do Sistema Firjan” e do GT7 de *Compliance* com o tema de “*Due Diligence*”, com a apresentação do case sobre Gestão Hospitalar e Soluções em Saúde.

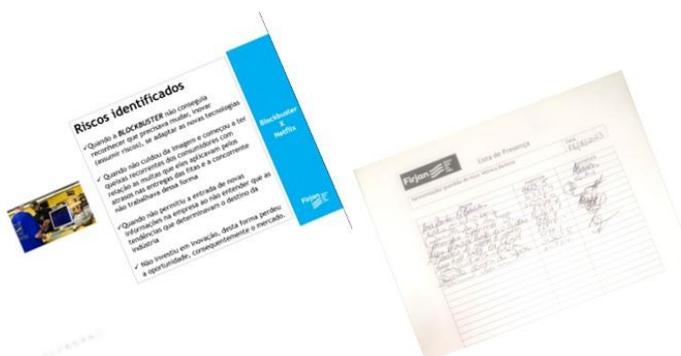


Já o Encontro 9 dos Guardiões de Riscos, aconteceu virtualmente em **13.09.2023** e contou com a participação de 58 (cinquenta e oito) guardiões. Nele, a equipe de Auditoria Interna fez uma apresentação sobre a técnica *bow tie*, que resumidamente, é um sistema que visa descrever, de maneira simples, os caminhos dos riscos de uma rotina de trabalho até as consequências desses eventos. O Encontro contou ainda com a apresentação do GT6 de Riscos que apresentou o “Estudo

de caso da Gestão de Riscos na Cadeia de Suprimentos” e o GT7 de Riscos que analisou a matéria: “A pandemia e seu impacto nas empresas”.



No mais, cumprido o planejamento da Rede de Integridade, os Guardiões estão realizando apresentações em suas áreas de atuação e publicando artigos e matérias em ambiente interno da entidade. Destaca-se algumas ações:



Apresentação da Guardiã Monica para equipe Coordenação de Faturamento e Cobrança no dia **06.06.2023**. Pontos abordados: programa de integridade; gestão de risco; o papel dos guardiões de risco e de *compliance* no dia a dia da Instituição e Case Blockbuster.



Dinâmica sobre Integridade, realizada em **14/08/2023** pela Guardiã Glaucia com as Gerências Jurídicas Civil e Trabalhista.



Ações desenvolvidas em **08.08.2023 e 10.08.2023** pela Guardiã Fernanda, na Unidade do SENAI em Petrópolis: Palestra com o Professor da Educação Básica: Ewerton Domingos sobre Diversidade como ponto focal da Integridade Empresarial e da vida escolar: Aprender a conhecer, conviver e respeitar. A dinâmica contou com a participação de colaboradores e alunos. Também teve a apresentação da guardiã sobre “Brindes, Presentes, Hospitalidade e Vantagem Indevida”.

Em **agosto** o destaque foi para a IV Semana da Integridade, que consolidou-se como a maior e mais relevante iniciativa de fortalecimento da ética, *compliance*, transparência e integridade na cultura organizacional da instituição. A programação foi pautada no “*compliance* como comportamento e seu impacto nas relações corporativas. A programação foi pautada no “*compliance* como comportamento e seu impacto nas relações corporativas.



Programação

Programação | 7 a 11/8



Dia 1

- 15h - Abertura (EEGV\* + Gisela Gadelha)
- 15h30 - Quiz da Integridade (1ª seletiva)
- 15h45 - Ana Beatriz Barbosa (Convidada)
- 17h - Encerramento

Dia 2

- 15h - Abertura (Caetano\* Luciana de Sá)
- 15h15 - Quiz da Integridade (2ª seletiva)
- 15h30 - Amira Chamas | Gramado Parks (Convidada)
- 17h - Encerramento

Dia 3

- 15h - Abertura (João Paulo)
- 15h15 - Quiz da Integridade (3ª seletiva)
- 15h30 - Integridade & Diversidade (Luana + Adriana Torres)
- 15h30 - A origem do preconceito | Lucia Helena Galvão (Convidada)
- 17h - Encerramento

\*Participação presencial.

## Programação | 7 a 11/8



Dia 4	Dia 5	Todos
<p><b>15h</b> - Abertura (Guilherme Cavalieri)</p> <p><b>15h15</b> - Eticalizando   Tatau Hencsey (Convidado)</p> <p><b>16h45</b> - Quiz da Integridade (Final)</p> <p><b>17h</b> - Encerramento</p>	<p><b>15h</b> - Abertura (Alexandre dos Reis)</p> <p><b>15h45</b> - Circo “Confiança e ética nas relações comportamentais” (Convidado)</p> <p><b>15h15</b> - Concurso Integridade com Arte (Revelação dos Ganhadores)</p> <p><b>17h</b> - Encerramento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibição de vídeos da ação “Guardiões Mirins”</li> </ul>

## Participação do Público | Presencial + Online

Data	Evento   2023	Espectadores únicos (online)	Espectadores (presencial)	Espectadores (Total)
07/AGO	Ana Beatriz Barbosa	1099	256	1355
08/AGO	Amira Chammas	730	142	872
09/AGO	Lucia Helena Galvão	675	161	836
10/AGO	Tatau Hencsey	608	137	745
11/AGO	Universo Casuo	665	235	900



## Transmissões ao vivo | Comparativo 2022 x 2023

Data	Evento   2023	Espectadores únicos
07/AGO	Ana Beatriz Barbosa	1099
08/AGO	Amira Chammas	730
09/AGO	Lucia Helena Galvão	675
10/AGO	Tatau Hencsey	608
11/AGO	Universo Casuo	665

Média: 755 por dia

Data	Evento   2022	Espectadores únicos
08/AGO	Estratégia e Gestão de Riscos (Amyr Klink)	650
09/AGO	Negociação e atitudes íntegras	505
10/AGO	Fair play, jogando limpo na vida (Giovane Gávio)	504
11/AGO	Como evitar conflitos de interesses?	388
12/AGO	Na prática, a teoria é outra (Grupo G7)	261

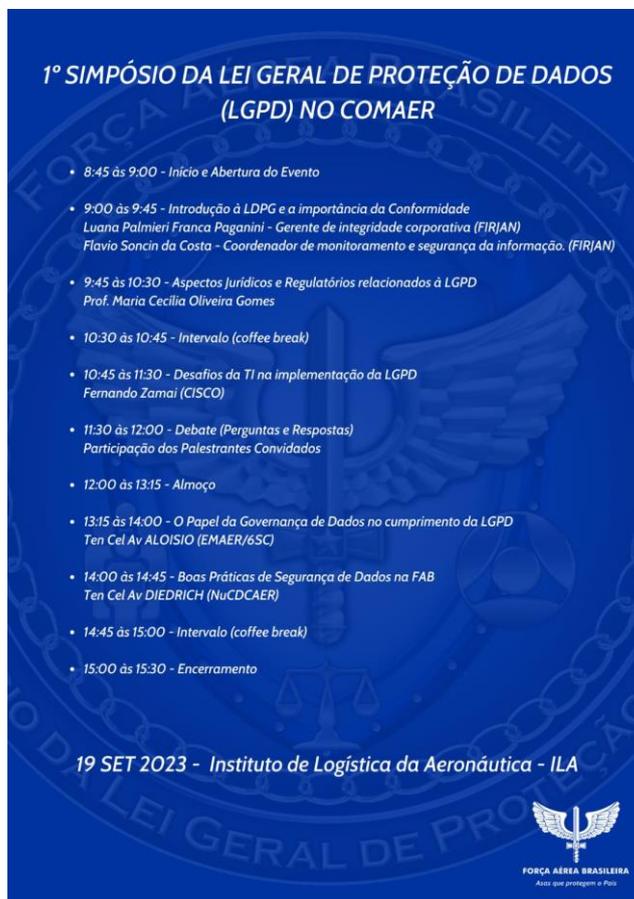
Média: 461 por dia

↑ +60%





Apresentação da Gerência de Integridade Corporativa, com a *Data Protection Officer* Luana Pagani, e o Coordenador de Segurança da Informação, Flávio Soncin, dia **19.09.2023**, presencialmente, no evento da Força Aérea Brasileira, sobre a importância da conformidade na aplicação da LGPD.





Em **20.09.2023**, participação da Gerente de Integridade Corporativa, Luana Pagani, em evento internacional da ABERJ sobre Recursos Humanos, com o tema “A importância do *compliance* no RH do futuro”. A Associação é a mais antiga entidade de classe representante do sistema financeiro, fundada pelos Bancos, que tem como principal objetivo o aprimoramento técnico, responsabilidade que margeia sua personalidade socioeconômica, política e cultural.

Seminário Internacional **ABerj**

# RH EM 1 DIA

2ª EDIÇÃO

**TUDO EM TODO O LUGAR  
AO MESMO TEMPO**

Na pluralidade de funções, saberes e núcleos temos  
que viver personagens diversos, saltando entre  
universos enquanto nossa rotina flui.

**VAMOS EXPLORAR A VIDA  
EM METAVERSO?**

---

**FEIRA DE NEGÓCIOS**  
Sala interativa entre empresas e participantes com  
muito conhecimento, networking e negócios

**EXPERIÊNCIAS NO METAVERSO**  
Sala interativa onde será possível viver uma  
experiência no metaverso com óculos VR

**BALCÃO DE NEGÓCIOS PARA  
CONSULTORES**  
Os consultores poderão anunciar seus serviços em  
um painel interativo

**Veja a Programação Completa:**

**08:30 - WELCOME COFFEE**

**09:00 - O RH DO FUTURO**

 **Palestrante Joice Vicente** - Fundadora e Diretora da Carreira em Movimento, Analista Comportamental, consultora e influenciadora.

**11:00 - USANDO A TECNOLOGIA PARA AUMENTAR A PERFORMANCE DO RH**

 **Palestrante Sérgio Taldo** - Engenheiro, Fundador e CEO da CTRL + Café

**12:00 - GESTÃO DE CONFLITOS NO MUNDO MODERNO**

 **Palestrante César Santos** - Mestre em Psicologia Social e Cognitiva

 **Palestrante Maria Lucia Felix** - Psicopedagoga, Mestre em Psicologia Organizacional.

 **Palestrante Alessandra Almeida** - HR BP Product Supply Latam

**14:00 - ENTREVISTA NO METAVERSO**

 **Palestrante Jéssica Gondim** - Gerente de Projetos da Companhia de Estágios, Formada em Gestão de Recursos Humanos pós-graduada em Gestão de Projetos especializada em Recursos Humanos.

**14:30 - A IMPORTÂNCIA DO COMPLIANCE E ÉTICA NO RH DO FUTURO**

 **Palestrante Luana Palmieri França Paganí** - DPO, Gerente de Integridade Corporativa da Firjan. Certificação em Compliance CEC e CPCA, Certificação 3100 - Risk Management Professional C31000, Mestre em Bioética, Advogada

**15:30 - RESSIGNIFICAR O CAOS E CRESCER COM ELE**

 **Palestrante Alberto Roitman** - TOP 5 RH Influencer Brasil, Chief Chaotic Officer na Escola do Caos

**17:00 - PAINEL INTERNACIONAL: DO RECRUTAMENTO AO DESENVOLVIMENTO: COMO GARANTIR A IGUALDADE DE GÊNERO?**

 **Palestrante ao vivo de Portugal - Esther Liska** - Treinadora Corporativa, Coach Executiva para Líderes Conscientes, Criadora do WEL: Programa de Liderança Executiva Feminina

**DIA 20 DE SETEMBRO DE 2023**

**PATROCÍNIO**

Digitado com CamScanner



Já em **27.09.23**, a consulta da área de Integridade Corporativa, Ana Torres, apresentou o tema: “Compliance e Governança: promovendo a sustentabilidade empresarial”, no Porto do Açú, encerrando os encontros realizados em parceria com a Firjan, acerca da temática de ESG. Mais informações sobre a ação em: [Jornada ESG traz ética empresarial no último encontro | #N1 \(noticia1.com.br\)](#) e [Jornada ESG, da Firjan e do Porto do Açú, é encerrada | Firjan](#).



**Porto do Açu**  
85.061 seguidores  
1 sem

Finalizamos com sucesso nossa Jornada ESG, realizada em parceria com a **Firjan**. Durante os quatro encontros da jornada, reunimos mais de 300 pessoas para debater as melhores práticas **#ESG** e como elas contribuem para **#sustentabilidade** dos negócios e podem se tornar um grande diferencial competitivo. Com a participação de diferentes empresas e instituições, discutimos os três eixos do conceito ESG - **#ambiental**, **#social** e **#governança** – mostrando a importância da incorporação desses critérios na gestão empresarial.

A jornada faz parte das iniciativas do Porto do Açu para desenvolver a economia regional por meio do fortalecimento das cadeias de fornecedores. Junto com a FIRJAN e com a participação de pessoas de referência nos temas, a Jornada ESG trouxe assuntos inovadores e cases de sucesso, compartilhando conhecimento e inspirando o aperfeiçoando as práticas **#ESG** na região Norte Fluminense, fortalecendo o setor empresarial do Rio de Janeiro.

[#PortodoAçu](#) [#ESG](#) [#Sustentabilidade](#) [#FuturoSustentável](#)

[#PortodoAçu](#) [#ESG](#) [#Sustentabilidade](#) [#FuturoSustentável](#)

**Jornada ESG**

👍❤️🔥 Você e mais 212 pessoas

10 comentários • 3 compartilhamentos

Ainda ao longo do primeiro trimestre foram realizados os Encontros da Integridade junto as Unidades Operacionais, com foco em capacitações segmentadas para alunos e instrutores/professores/colaboradores sobre Ética, Integridade, Assédio e Diversidade. As capacitações foram ministradas pela equipe da Gerência de Integridade Corporativa, com participação da equipe jurídico trabalhista e do Núcleo de Diversidade. Contaram também com a presença dos Gestores e Guardiões da Integridade das Unidades e alguns treinamentos realizados nas Semanas Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho. As ações, até o momento, totalizaram um público de 3.234 (três mil duzentos e trinta e quatro) participantes.

Unidades	Alunos	Colaboradores	Total Geral
<b>16/mai</b>	65	43	<b>108</b>
Maracanã	65	43	108
<b>17/mai</b>	66	27	<b>93</b>
Laranjeiras	66	27	93
<b>22/mai</b>	46	147	<b>193</b>
Barra Mansa	46	147	193
<b>23/mai</b>	145		<b>145</b>
Barra Mansa	145		145
<b>24/mai</b>	51	23	<b>74</b>
Angra dos Reis	51	23	74
<b>25/mai</b>	62	36	<b>98</b>
Resende	62	36	98
<b>29/mai</b>	91	47	<b>138</b>
Nova Iguaçu	91	47	138
<b>30/mai</b>	145	41	<b>186</b>
Jacarepaguá	145	41	186
<b>31/mai</b>	60	40	<b>100</b>
Petrópolis	60	40	100
<b>01/jun</b>	119	42	<b>161</b>
Duque de Caxias	119	42	161
<b>02/jun</b>	49	76	<b>125</b>
Santa Cruz	29	41	70
Itaguaí	20	35	55
<b>05/jun</b>	81	57	<b>138</b>
Macaé	81	57	138
<b>06/jun</b>	82	56	<b>138</b>
Itaperuna	82	34	116
Pádua		22	22
<b>07/jun</b>	103	42	<b>145</b>
Campos	103	42	145
<b>12/jun</b>	168	76	<b>244</b>
Niterói	82	33	115
São Gonçalo	86	43	129
<b>13/jun</b>	100	180	<b>280</b>
IST's		145	145
Tijuca	100	35	135
<b>14/jun</b>	56	20	<b>76</b>
Vila Isabel	56	20	76
<b>15/jun</b>	60		<b>60</b>
Petrópolis - Alunos SESI	60		60
<b>25/set</b>	380	63	<b>443</b>
Volta Redonda SISPAT/SENAI	380	63	443
<b>28/set</b>	112		<b>112</b>
Duque de Caxias SISPAT/SENAI	112		112
<b>29/set</b>	91	86	<b>177</b>
Nova Friburgo	91	86	177
<b>Total Geral</b>	<b>2132</b>	<b>1102</b>	<b>3234</b>

Abaixo algumas imagens que ilustram os Encontros.

Maracanã\_16.05.23





Laranjeiras\_17.05.23





Barra Mansa\_ 22.05.2023 e 23.05.23







Angra dos Reis\_ 24.05.2023







Resende\_25.05.23





Nova Iguaçu\_29.05.23



Jacarepaguá\_ 30.05.23





Petrópolis\_31.05.23





Duque de Caxias\_ 01.06.2023





Santa Cruz\_02.06.23





Itaguaí \_ 02.06.2023



Macaé\_05.06.23







Itaperuna\_ 06.06.23





Pádua\_06.06.23





Campos\_ 07.06.2023





Niterói\_12.06.23





São Gonçalo\_12.06.23





Institutos de Tecnologia\_13.06.23





Tijuca\_13.06.23





Vila Isabel\_14.06.23





Volta Redonda \_25.09.23



Caxias (Evento SIPAT SENAI) \_ 28.09.2023





Nova Friburgo\_ 29.09.2023









A Equipe de Integridade também foi convidada para realizar uma capacitação sobre assédio junto os alunos de Petrópolis, em **15.06.23**, abordando um conteúdo mais profundo sobre o tema. O conteúdo foi abordado com uma equipe multidisciplinar, contemplando as áreas de psicologia, jurídico, integridade e diversidade.



## 6. PILAR MONITORAMENTO

Para medir a eficácia do Programa de Integridade, uma proposta dinâmica e viva, é realizado o monitoramento contínuo, controlando mensalmente os indicadores das ações e checando constantemente as ações internas de controle dos processos do Programa de Integridade para garantir os resultados esperados e a identificação dos pontos de aprimoramento.

Pela Matriz de Maturidade da entidade, destaca-se que quanto às Práticas de Integridade executadas, por nível e Grau de Maturidade, o grau de maturidade do Programa de Integridade está em 74% (setenta e quatro).

## 7. ORGÃOS DE CONTROLE

### 7.1. Relacionamento com Órgãos de Controle Externo

Como parte integrante do desenvolvimento de suas funções institucionais, o SENAI/RJ busca, permanentemente, o aperfeiçoamento de seus controles internos, práticas de *compliance* e integridade, bem como a transparência dos seus atos de gestão.

Nesse contexto, mantém relacionamento harmonioso com o Tribunal de Contas da União e a Controladoria-Geral da União, a fim de atender as demandas recepcionadas, bem como pautar suas ações à luz das orientações emanadas desses órgãos de controle.

A atuação proativa e focada na melhoria de seus controles e no atendimento às demandas dos órgãos reguladores externos traz benefícios inegáveis para o SENAI/RJ, merecendo destaque o fato de que todas as suas Prestações de Contas submetidas aos colegiados do Tribunal foram devidamente aprovadas.

Por oportuno, vale destacar as deliberações proferidas pelo Tribunal de Contas da União, sendo válido indicar que não foram emitidas recomendações pela Controladoria-Geral da União no exercício de 2022, bem como no terceiro trimestre de 2023.

Quadro da situação de atendimento das demandas do TCU	
Deliberação	Número do item
Acórdão nº 485/2022 - TCU – Plenário	9.1 e 9.2
Descrição sucinta do item da deliberação	
<p>9.1. determinar aos Departamentos Regionais do Sesi e do Senai no Estado do Rio de Janeiro que, no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da ciência desta deliberação, suspendam a participação no rateio de despesas nas atividades de representação regional da Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – Firjan, bem como em áreas cujas atividades são voltadas ao relacionamento e fortalecimento dos segmentos industriais, características da natureza da federação patronal, por não fazerem parte dos objetivos e finalidades do Sesi, definidos nos arts. 4º e 5º do Regulamento aprovado pelo Decreto 57.375/1965, e do Senai, definidos no art. 1º do Regimento aprovado pelo Decreto 494/1962 e atualizado pelo Decreto 6.635/2008, situação que configura desvio de finalidade;</p> <p>9.2. determinar aos Departamentos Regionais do Sesi e do Senai no Estado do Rio de Janeiro, no prazo de 60 (sessenta) dias a contar da ciência deste Acórdão, que:</p> <p>9.2.1. apurem o valor do débito, ocorrido entre o ano de 2015 até o último repasse efetuado neste exercício de 2022, gerado pela participação de Sesi/RJ e Senai/RJ no rateio de despesas nas atividades de representação regional da Firjan, bem como em áreas cujas atividades são voltadas ao relacionamento e fortalecimento dos segmentos industriais, características da natureza da federação patronal, por não fazerem parte dos objetivos e finalidades do Sesi, definidos nos arts. 4º e 5º do Regulamento aprovado pelo Decreto 57.375/1965, e do</p>	

Senai, definidos no art. 1º do Regimento, aprovado pelo Decreto 494/1962, situação que configura desvio de finalidade;
9.2.2. encaminhem ao TCU planilhas e memórias de cálculo do valor do débito apurado, bem como informem as medidas implementadas para a recuperação do aludido montante junto à Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro;
Providências adotadas / Ações implementadas
Cumpra informar que o SESI/RJ, tempestivamente, apresentou Pedido de Reexame com efeito suspensivo com base no art. 48 da Lei nº 8.443, de 16 de julho de 1992 – Lei Orgânica do Tribunal de Contas da União (TCU), e nos art. 286 c/c art. 285 do Regimento Interno do TCU. O recurso foi submetido a juízo de admissibilidade positivo, e recebido no seu efeito suspensivo, conforme Despacho informado à entidade por meio do Ofício 18445/2022-TCU/Seproc. Assim sendo, aguarda-se decisão de mérito no âmbito recursal.

O Relatório de Gestão do Exercício de 2022, elaborado na forma de Relato Integrado, trata-se da prestação de contas do SENAI/RJ, em atendimento à obrigatoriedade constante da Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022, bem como da Instrução Normativa TCU nº 84/2020, de 22 de abril de 2020.

Para o exercício de 2022, a prestação de contas foi devidamente prestada ao Tribunal de Contas da União – TCU em março de 2023, por meio do Portal da Transparência da entidade, consolidando todas as informações e análises quantitativas e qualitativas dos resultados da gestão orçamentária, financeira, operacional e patrimonial do exercício, com vistas ao controle social e ao controle institucional previstos nos artigos 70, 71 e 74 da Constituição Federal.

Vale ainda acrescentar que o SENAI/RJ apresentou no terceiro trimestre de 2023 todas as informações requeridas pelo Tribunal de Contas da União referentes à Fiscalização Contínua do Sistema S, sendo válido esclarecer que tal fiscalização trata-se de processo sistemático de coleta, processamento e análise de dados com objetivo de acompanhar a gestão das entidades, propondo, quando couber, ações de controle que visem contribuir para o aperfeiçoamento da gestão, reduzir o risco de irregularidades e otimizar a fiscalização por parte dos órgãos de controle.

## 8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### 8.1. Segurança da Informação

A Segurança da Informação no SENAI/RJ e Instituições está estruturada por meio de um Comitê multidisciplinar, composto por membros de diversas áreas de negócio e operações. Criado em 2007 e reformulado em 2020, esse Comitê atua como instância administrativa consultiva para o tema.

Como resultado acumulado, o Comitê promoveu agendas que ampliaram os debates acerca da realização de estudos técnicos e oportunizaram a troca de experiências em matéria de segurança da informação. No mesmo período, foram discutidos temas para a ampliação dos controles de segurança, com o foco de endurecer o combate aos ciberataques e exfiltração de dados.

Foi estabelecida uma jornada de capacitação por meio de um programa mudança de cultura de segurança da informação, trazendo temas abordados nas políticas de segurança da informação e privacidade de dados.

Instituiu-se uma área dedicada para tratar o tema de segurança da informação na organização, onde a missão é prover o monitoramento e diagnóstico de desempenho de rede, desenvolver estratégias de segurança para proteção cibernética e privacidade dos dados, visando contribuir para a sustentação operacional dos serviços TI, conformidade de segurança da informação e atuar na proteção dos dados pessoais em apoio à implantação de conformidade da instituição à LGPD.

As iniciativas de Segurança da Informação estão estruturadas em 6 (seis) objetivos, incluindo Governança de Segurança da Informação, desenvolvimento de uma cultura de segurança da informação, ampliação da visão de *Cyber Segurança*, gestão das vulnerabilidades, atuação para promoção de uma maior proteção nas aplicações e implementação do modelo de *Security by design/ Security by Default*.

As ações na temática quanto à divulgação interna, foram compartilhadas na Intranet, por e-mail nos “Destaques do Dia”, e disparos realizados em lista de transmissão dos gestores no WhatsApp.

Lançou-se o curso no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), na Plataforma Desenvolva +, que versa sobre jornada do colaborador seguro e trilha de aprendizagem sobre Segurança da Informação. Em 2023, até o terceiro trimestre, foram 177 (cento e setenta e sete) colaboradores concluintes.

Seguem algumas ações da comunicação sobre o tema:

Data	Ação	Canal	Impacto
17/03	<b>Segurança da Informação também depende de você</b> Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Lista de transmissão dos colaboradores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
17/03	<b>Segurança da Informação também depende de você</b> Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Lista de transmissão dos gestores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
15/03	<b>Segurança da Informação também depende de você</b> Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Rede social interna	844 visualizações da postagem e 61 exibições do vídeo
15/03	<b>Segurança da Informação também depende de você</b> Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Destques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
6/03	<b>Você tem acompanhado as orientações sobre Segurança da Informação?</b>	Lista de transmissão dos colaboradores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
3/03	<b>Você tem acompanhado as orientações sobre Segurança da Informação?</b>	Lista de transmissão dos gestores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
16/02	<b>Caia apenas na folia</b> Além do cuidado com a saúde, não se descuide e fique atento(a) aos golpes cibernéticos	Intranet	209 acessos
16/02	<b>Caia apenas na folia</b> Além do cuidado com a saúde, não se descuide e fique atento(a) aos golpes cibernéticos	Destques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)

3/02	<b>Caiu na rede é phishing</b> Saiba como relatar o recebimento de e-mails que buscam roubar os seus dados pessoais. Fique sempre atento(a) às orientações sobre Segurança da Informação.	Intranet	166 acessos
3/02	<b>Caiu na rede é phishing</b> Saiba como relatar o recebimento de e-mails que buscam roubar os seus dados pessoais. Fique sempre atento(a) às orientações sobre Segurança da Informação.	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
24/01	<b>Evite a dor de cabeça dos golpes no WhatsApp</b> Medidas como a autenticação em duas etapas podem proteger os seus dados. Reveja as orientações.	Intranet	149 acessos
24/01	<b>Evite a dor de cabeça dos golpes no WhatsApp</b> Medidas como a autenticação em duas etapas podem proteger os seus dados. Reveja as orientações.	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
31/05	<b>Não brinque com assunto sério</b> As tirinhas sobre Segurança da Informação são divertidas, mas alertam sobre os cuidados com o uso do ChatGPT. Confira e faça a sua parte!	Intranet	243 acessos
31/05	<b>Não brinque com assunto sério</b> As tirinhas sobre Segurança da Informação são divertidas, mas alertam sobre os cuidados com o uso do ChatGPT. Confira e faça a sua parte!	Destaques do dia	E-mail enviado a 5.000 colaboradores(as)
29/05	<b>Revise e atualize seus dados cadastrais no Meu RH</b> A iniciativa é de suma importância para garantir informações fidedignas nos demais sistemas internos	Intranet	1.974 acessos
29/05	<b>Revise e atualize seus dados cadastrais no Meu RH</b> A iniciativa é de suma importância para garantir informações fidedignas nos demais sistemas internos	Destaques do dia	E-mail enviado a 5.000 colaboradores(as)
05/05	<b>Segurança da Informação é coisa séria</b> Confira as tirinhas que ilustram situações do dia e dia de forma lúdica, mas que mostram que o tema não pode ser levado na brincadeira	Intranet	244 acessos
05/05	<b>Segurança da Informação é coisa séria</b> Confira as tirinhas que ilustram situações do dia e dia de forma	Destaques do dia	E-mail enviado a 5.000 colaboradores(as)

	lúdica, mas que mostram que o tema não pode ser levado na brincadeira		
25/04	<b>Você já usou o ChatGPT?</b>	Lista de transmissão dos(as) gestores(as) do WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
24/04	<b>Você já usou o ChatGPT?</b> Entenda por que não se deve compartilhar informações pessoais e corporativas na plataforma	Intranet	413 acessos
24/04	<b>Você já usou o ChatGPT?</b> Entenda por que não se deve compartilhar informações pessoais e corporativas na plataforma	Destaques do dia	E-mail enviado a 5.000 colaboradores(as)
11/04	<b>Você tem controle sobre tudo o que publica na internet?</b>	Lista de transmissão dos(as) colaboradores(as) do WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
10/04	<b>Você tem controle sobre tudo o que publica na internet?</b>	Lista de transmissão dos(as) gestores(as) do WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
17/03	<b>Segurança da Informação também depende de você</b> Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Lista de transmissão dos colaboradores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
17/03	<b>Segurança da Informação também depende de você</b> Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Lista de transmissão dos gestores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
15/03	<b>Segurança da Informação também depende de você</b> Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Rede social interna	844 visualizações da postagem e 61 exibições do vídeo
15/03	<b>Segurança da Informação também depende de você</b> Assista ao primeiro episódio da série de vídeos e confira as dicas do Isaque Cerqueira, trainee de Segurança da Informação	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
6/03	<b>Você tem acompanhado as orientações sobre Segurança da Informação?</b>	Lista de transmissão dos colaboradores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 364 colaboradores(as)
3/03	<b>Você tem acompanhado as orientações sobre Segurança da Informação?</b>	Lista de transmissão dos gestores(as) no WhatsApp	Mensagem enviada a 228 gestores(as)
3/03	<b><u>Você tem controle sobre tudo o que publica na internet?</u></b>	Rede social interna	Visto por 1.303

<b>16/02</b>	<b>Caia apenas na folia</b> Além do cuidado com a saúde, não se descuide e fique atento(a) aos golpes cibernéticos	Intranet	209 acessos
<b>16/02</b>	<b>Caia apenas na folia</b> Além do cuidado com a saúde, não se descuide e fique atento(a) aos golpes cibernéticos	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
<b>3/02</b>	<b>Caiu na rede é phishing</b> Saiba como relatar o recebimento de e-mails que buscam roubar os seus dados pessoais. Fique sempre atento(a) às orientações sobre Segurança da Informação.	Intranet	166 acessos
<b>3/02</b>	<b>Caiu na rede é phishing</b> Saiba como relatar o recebimento de e-mails que buscam roubar os seus dados pessoais. Fique sempre atento(a) às orientações sobre Segurança da Informação.	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)
<b>24/01</b>	<b>Evite a dor de cabeça dos golpes no WhatsApp</b> Medidas como a autenticação em duas etapas podem proteger os seus dados. Reveja as orientações.	Intranet	149 acessos
<b>24/01</b>	<b>Evite a dor de cabeça dos golpes no WhatsApp</b> Medidas como a autenticação em duas etapas podem proteger os seus dados. Reveja as orientações.	Destaques do dia	E-mail enviado a 4.500 colaboradores(as)

Não foram realizadas ações no terceiro trimestre sobre o tema, devido à organização do Mês da Segurança da Informação que acontecerá no quatro trimestre.