



---

**Sede**

Av. Graça Aranha, 1  
Centro, Rio de Janeiro, RJ  
20.030-002  
(21) 2563-4455  
[www.firjan.com.br](http://www.firjan.com.br)

---

## Política de Qualidade

### **Missão da Firjan:**

“Promover a competitividade empresarial, a educação e a qualidade de vida do trabalhador e da sociedade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do estado do Rio de Janeiro”.

### **Visão da Firjan:**

“Ser protagonista da transformação da indústria e do ambiente de negócios do estado do Rio de Janeiro e referência de organização eficiente, transparente e inovadora, com resultados robustos e alta percepção de valor. ”

### **É a política da Qualidade da Firjan:**

“Melhorar continuamente os processos, produtos e serviços para atender às necessidades e expectativas dos clientes, visando à eficácia, a auto sustentação e a excelência profissional”.