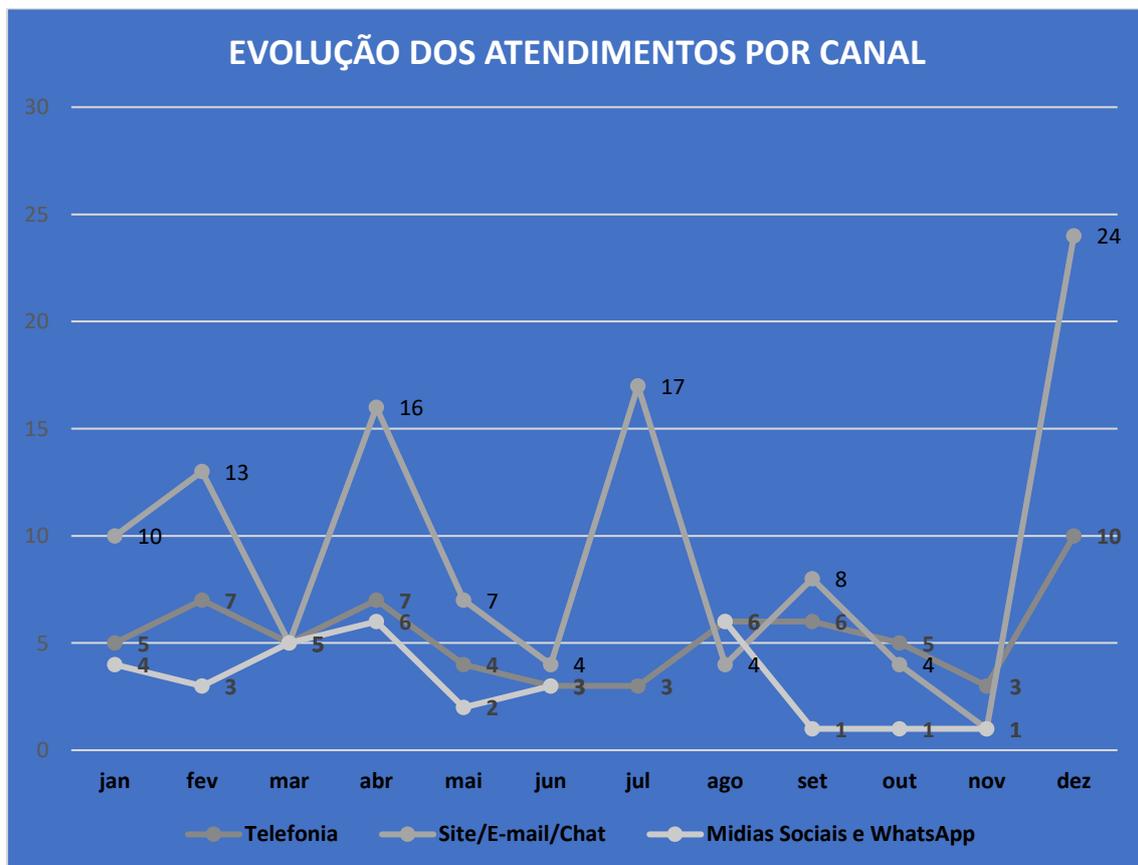


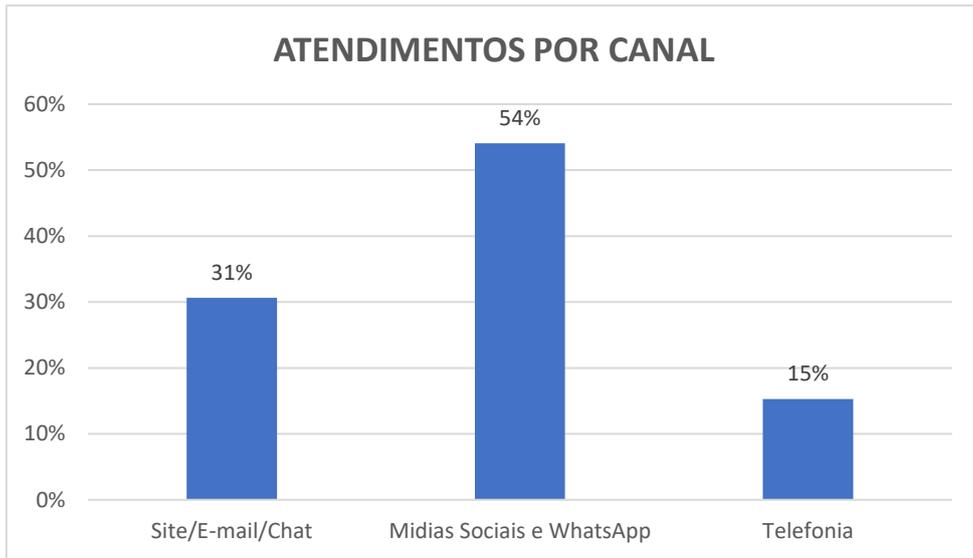


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC Firjan SENAI

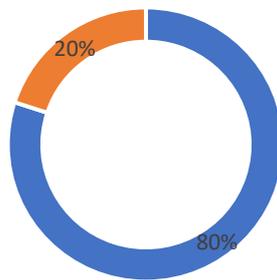
- EXERCÍCIO 2020 -

Em 2020 o SAC Firjan SENAI realizou 209 atendimentos conforme dados abaixo:





SITE/E-MAIL E TELEFONE ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

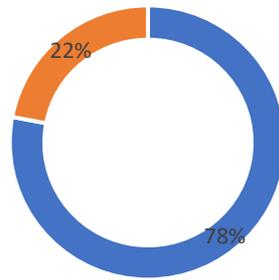


■ Dentro do prazo ■ Fora do prazo

MÍDIAS SOCIAIS E WHATSAPP - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



MÍDIAS SOCIAIS E WHATSAPP ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



■ Dentro do prazo ■ Fora do prazo