

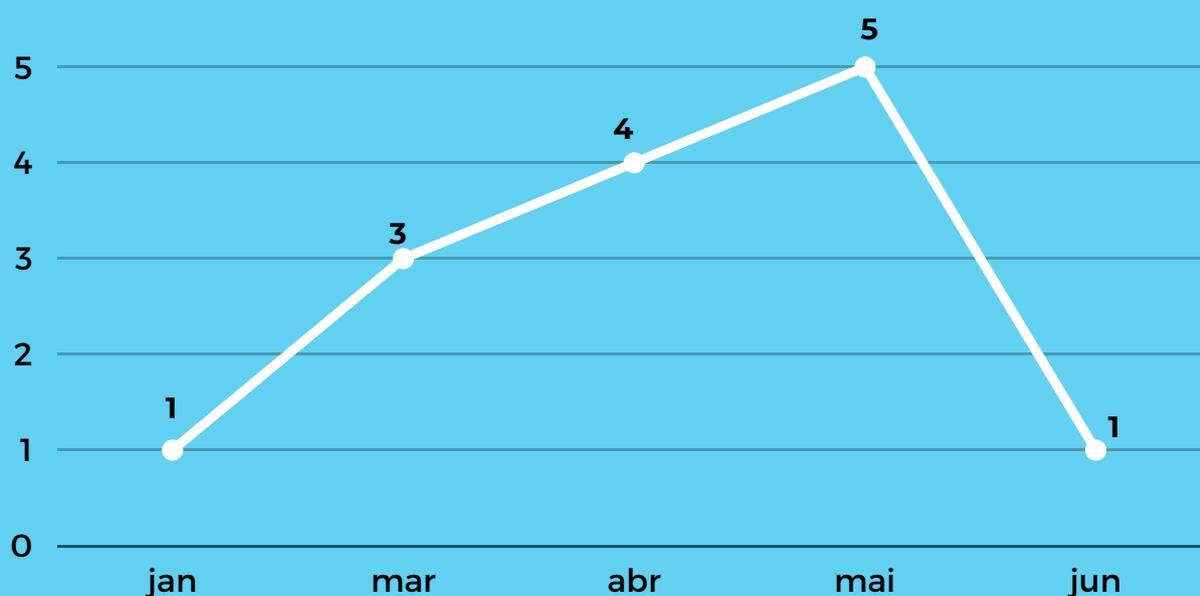


# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA FirjanSENAI

- Exercício 2021 -

Apuração referente ao período de janeiro a dezembro de 2021.  
A ouvidoria FirjanSENAI atendeu **14 ocorrências** conforme dados abaixo.

## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



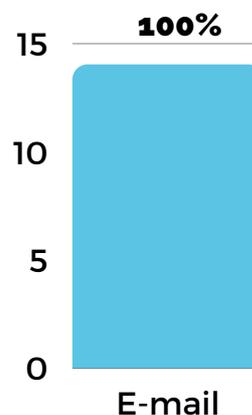
## ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



100%

● No prazo ● Fora do prazo

## ATENDIMENTO POR CANAL



O e-mail da ouvidoria é o canal com o maior índice de registro de atendimento de ocorrências.

## ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

