

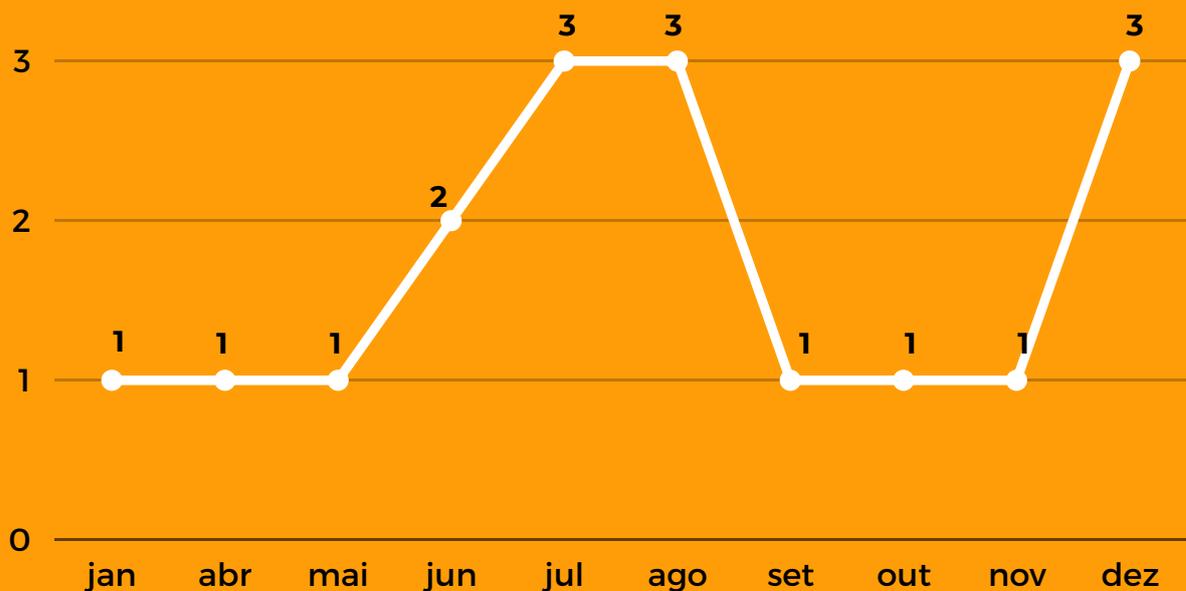


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA FirjanSESI

- Exercício 2021 -

Apuração referente ao período de janeiro a dezembro de 2021.
A ouvidoria FirjanSESI atendeu **17 ocorrências** conforme dados abaixo.

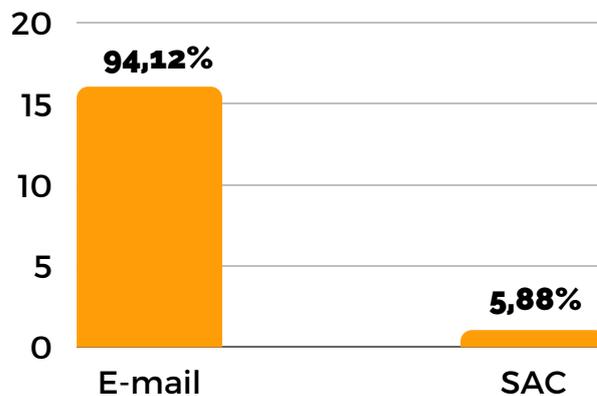
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTO POR CANAL



O e-mail da ouvidoria é o canal com o maior índice de registro de atendimento de ocorrências.

ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

