

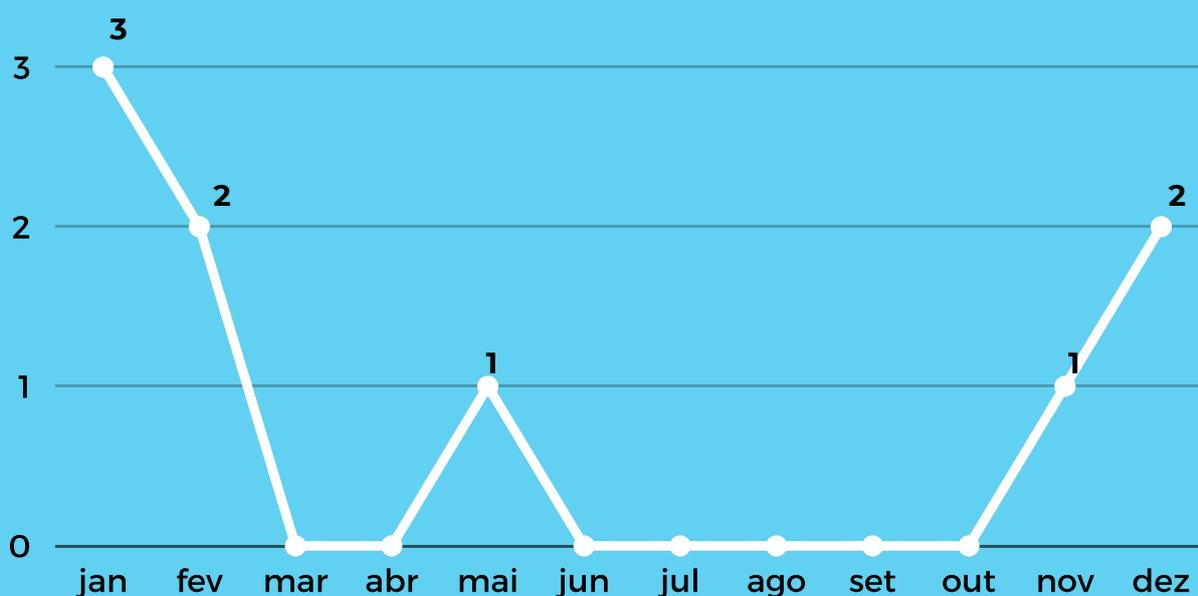


# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA FirjanSENAI

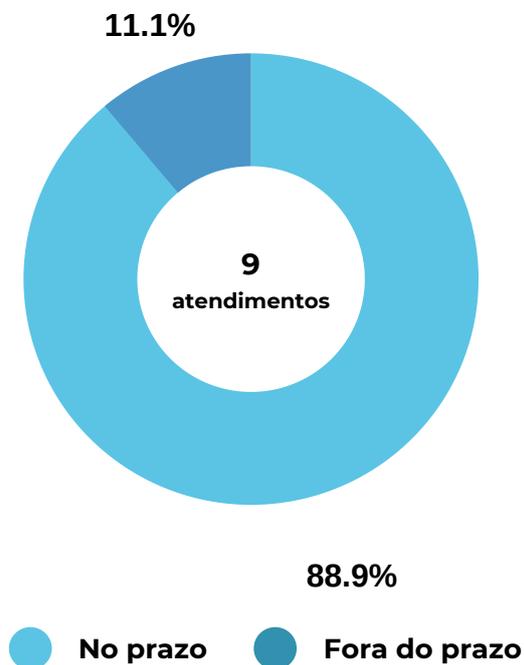
- Exercício 2020 -

Apuração referente ao período de janeiro a dezembro de 2020.  
A ouvidoria FirjanSENAI atendeu **9 ocorrências** conforme dados abaixo.

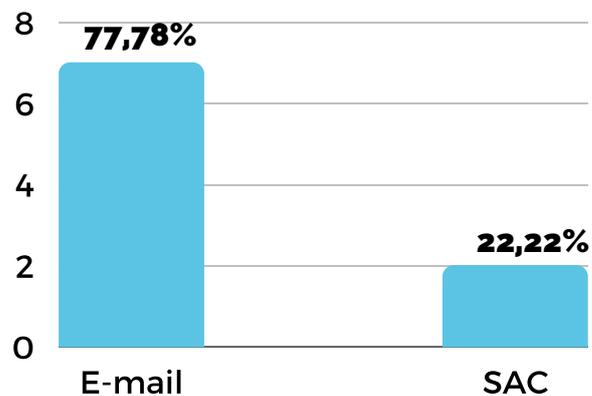
## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



## ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



## ATENDIMENTO POR CANAL



O e-mail da ouvidoria é o canal com o maior índice de registro de atendimento de ocorrências.

## ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

