1. **A partir de qual data as academias e clubes da Firjan SESI irão reabrir?**
   As nossas academias já estão de volta em todas as unidades. Preparamos um ambiente limpo e seguro para que todos possam usufruir com segurança e tranquilidade. Nesse primeiro momento os nossos clubes permanecerão fechados como medida de redução de risco de contágio pela #Covid-19.

2. **Com a reabertura das academias da Firjan SESI todas as atividades estarão disponíveis?** Não. As atividades nas academias, ginásticas coletivas, natação, aulas para a terceira idade, tênis, jazz, futsal, futebol, ballet e pilates estão disponíveis nas unidades, conforme o quadro abaixo:

PROGRAMAÇÃO DE RETORNO DAS UNIDADES E ATIVIDADES LIBERADAS

Unidades	Academia	Coletivas Academia	Natação	3ª Idade	Tenis	Jazz	Futsal	Futebol	Ballet	Pilates
Duque de Caxias	27/jul	04/ago	04/ago	01/set	-		06/out			Sem previsão
Jacarepaguá	27/jul	04/ago	04/ago	01/set	-		06/out			Sem previsão
Nova Iguaçu	27/jul	27/jul	03/ago	24/ago	-					Sem previsão
Cinelândia	27/jul	03/ago	-	Sem previsão	-					Sem previsão
Vicente de Carvalho	27/jul	03/ago	04/ago	01/set	-					17/nov
São Gonçalo	27/jul	03/ago	04/ago	01/set	-					Sem previsão
Itaperuna	27/jul	10/ago	08/set	-	-			13/out	Sem previsão	Sem previsão
Pádua	27/jul	10/ago	Sem previsão	-	-	-				Sem previsão
Barra do Piraí	10/ago	10/ago	13/out	-	-					Sem previsão
Resende	10/ago	10/ago	10/ago	Sem previsão	-	08/set	05/out	05/out		Sem previsão
Volta Redonda	10/ago	10/ago	10/ago	-	-		05/out		06/out	Sem previsão
Barra Mansa	10/ago	10/ago	10/ago	-	Sem previsão			19/out		Sem previsão
Três Rios	10/ago	10/ago	10/ago	24/ago	24/ago		05/out			Sem previsão
Petrópolis	10/ago	10/ago	10/ago	24/ago	08/set					Sem previsão
Campos	17/ago	17/ago	05/out	-	-	-		19/out		Sem previsão
Macaé	17/ago	17/ago	23/nov	Sem previsão	-					Sem previsão
Friburgo	25/ago	08/set	03/nov	Sem previsão	-					Sem previsão

3. **Será preciso um agendamento prévio para poder frequentar as academias e as suas aulas coletivas?** Sim. O aluno deverá atualizar os seus dados na própria unidade e em seguida realizar o agendamento prévio das atividades de seu interesse. Confira os telefones das unidades disponíveis para agendamento.

   Telefones nas Unidades:

   - Barra do Piraí: (24) 2447-7128 | 2447-7106 | 2447-7132 | 2447-7115
   - Cinelândia: (21) 2476-3129 / 2476-3147
   - Duque de Caxias: (21) 2737-8327 / 2737-8388
   - Itaperuna: (22) 3811-9228 / 30
   - Pádua: (22) 3853-9114 / 18
   - Jacarepaguá: (21) 2476-3922 / 3476-3932/ 2476-3972
   - Nova Iguaçu: (21) 2737-7718
   - Petrópolis: (24) 2233-1910 / 2233-1911 / 2233-1912
   - Resende: (24) 3354-9977/ 3354-9978/ 3354-9930
   - São Gonçalo: (21) 2476-3529
   - Três Rios: (24) 2251-9276
   - Vicente de Carvalho: (21) 2476-2734
   - Volta Redonda: (24) 3345-4321
   - Campos: (22) 2748-9809 / (22) 2748-9810
   - Macaé: (22) 2791-9251
   - Friburgo: (22) 2525-6209 / (22) 2525-6245

4. **As aulas coletivas das academias estarão disponíveis durante esse período de reabertura?** Sim. As aulas de ginástica coletivas da academia estarão disponíveis mediante agendamento prévio na unidade ou através do telefone. Todas as aulas irão respeitar o distanciamento seguro determinado pelos órgãos competentes, com demarcação do espaço a ser utilizado por cada aluno.

5. **Será obrigatório o uso de máscara para frequentar as academias da Firjan SESI?** Sim, para o acesso e permanência nas unidades da Firjan SESI é obrigatório o uso de máscara, conforme determinação dos órgãos competentes.

6. **Quais as medidas de segurança estão sendo tomadas pela Firjan SESI para que os alunos das academias possam voltar a frequentar esses espaços?** A Firjan SESI está adotando as seguintes medidas para os acessos às áreas da academia e preparou um manual para que os alunos possam ficar por dentro das novas regras de convivência. Acesse: (link do manual). Conheça as medidas de segurança adotadas:

   - Aferição da temperatura com termômetro eletrônico à distância. A pessoa que apresentar temperatura acima de 37,8º será orientada a procurar atendimento médico;

- As academias funcionarão com agendamento prévio e capacidade máxima estabelecida pelos órgãos competentes;
- Uso obrigatório de máscara para acesso e permanência nas dependências da academia, de acordo com as orientações da OMS;
- Orientar aos alunos para adotarem as etiquetas respiratórias ao tossir e espirrar;
- Pedimos também que os alunos que possuem cabelos longos mantenham-nos presos;
- É obrigatório o uso de toalhas e garrafas individuais;
- Todos os bebedouros devem ser utilizados para encher as garrafas individuais trazidas pelo aluno;
- Apenas 50% dos armários estão disponíveis ao uso;
- Orientamos a limpeza frequente das mãos com água e sabão ou álcool 70%, sempre ao entrar e sair da academia e após usar o banheiro;
- Os vestiários estarão disponíveis para uso, de acordo com a orientação dos órgãos competentes.

7. **As mensalidades que foram canceladas nos meses anteriores serão debitadas nos próximos meses?** Não. Com a suspensão das atividades ocorrendo desde o mês de março de 2020, a Firjan SESI vem cancelando as mensalidades dos clientes oriundas de contratos de clube e atividades físicas desde 20/03/2020, nos meses de abril, maio, junho e julho. Para as atividades que já retornaram as mensalidades passam a ser cobradas normalmente. Em todo caso pedimos que o aluno verifique a situação financeira junto ao balcão de atendimento da unidade, pois em caso de crédito, esse poderá ser utilizado junto a primeira mensalidade.

8. **Pessoas acima de 60 anos sendo consideradas um grupo de risco, as atividades direcionadas a esse público também retornam nesse período de reabertura?** Tendo em vista que não há nenhuma restrição para que pessoas acima de 60 anos possam frequentar os espaços da academia no decreto estadual, a decisão pelo retorno cabe ao cliente. Porém é importante se atentar as orientações dos decretos municipais. Sendo assim, todos os clientes receberão o mesmo tratamento.

9. **Clientes Gympass, também poderão ter acesso as academias da Firjan SESI, como era antes da pandemia?** Sim. O cliente Gympass também poderá ter acesso as academias da Firjan SESI mediante agendamento prévio e seguindo todas as orientações dos órgãos competentes. Confira através do 0800 0231 231 os telefones das unidades disponíveis para agendamento.

10. **Como será o funcionamento da academia nesse período de reabertura?** As academias da Firjan SESI poderão funcionar com horários diferenciados. Pedimos para que os alunos entrem em contato através do 08000231231 ou 40020231, ou compareçam à unidade.

11. **É possível realizar o cancelamento da matrícula por telefone ou em qualquer unidade da academia, ou somente na unidade matriculada?** O cancelamento da matrícula não pode ser

12. realizado por telefone, ele deverá ser realizado de forma presencial na unidade da Firjan SESI mais próxima.

13. **Mesmo com a reabertura das academias, os alunos vão continuar tendo treinos on-line?** Sim. Os nossos treinos on-line vão continuar acontecendo no canal da Firjan SESI, no Youtube: https://www.youtube.com/firjansesi