



### **Quando as atividades da Firjan Sesi Clube e academia vão retornar?**

Cumprindo o decreto nº 47.068 de 11 de maio de 2020, as atividades estarão suspensas até o dia 31/05/2020.

### **Esse prazo pode ser estendido?**

Sim. Dependendo das próximas orientações a serem determinadas pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro.

### **Todas as unidades da Firjan Sesi Clube e academias estarão fechadas neste período?**

Sim. De acordo com o que determina o decreto nº 47.068 de 11 de maio de 2020, todas as unidades seguem fechadas neste período.

### **O vencimento das mensalidades da Firjan Sesi Clube e academia será adiado?**

As mensalidades com os vencimentos entre 15/05 a 30/05 não serão cobradas.

### **As mensalidades cobradas na modalidade de crédito recorrente (débito automático), também serão canceladas neste período?**

As mensalidades com os vencimentos entre 15/05 a 30/05 não serão cobradas. Caso o cliente já tenha sido debitado, deverá solicitar o reembolso junto ao setor financeiro da unidade.

### **Cliente Gympass, como deve proceder com a suspensão das atividades da Firjan Sesi Clube e academia?**

Para clientes Gympass, pedimos que entre em contato através do e-mail [relacionamento@gympass.com](mailto:relacionamento@gympass.com) ou através do chat de atendimento online em [www.gympass.com](http://www.gympass.com).

### **A academia vai funcionar para uso da musculação?**

Não. De acordo com o que determina o decreto nº 47.068 de 11 de maio de 2020, todas as atividades da Firjan Sesi Clube e academia seguem suspensas até o dia 31/05/2020.

### **O uso das instalações da Firjan Sesi Clube estará liberado mesmo que as atividades estejam suspensas?**

Não. As instalações da Firjan Sesi Clube estarão fechadas durante este período.



### **As atividades da Firjan Sesi Clube para a Terceira Idade também estão suspensas?**

Sim. De acordo com o que determina nº 47.068 de 11 de maio de 2020, as atividades estarão suspensas até o dia 31/05/2020. Não haverá cobrança da mensalidade referente ao período em que não houver atividades.

### **Como será o funcionamento da secretaria da Firjan Sesi Clube durante a suspensão das atividades?**

O atendimento administrativo da Firjan Sesi Clube será mantido. Em caso de necessidade, o usuário pode procurar a unidade, de acordo com o horário de funcionamento praticado pela mesma.

### **Posso me matricular na Firjan Sesi Clube e na academia neste período?**

Sim. O atendimento administrativo da Firjan Sesi Clube e academia será mantido. O usuário só não poderá usufruir das áreas de lazer e da academia durante este período.

### **Existe algum canal onde o aluno da academia Firjan Sesi pode ter acesso a aulas e conteúdos sobre saúde e lazer durante a quarentena?**

Sim. Os alunos da academia Firjan Sesi e clientes da Firjan Sesi Clube podem ter acesso a página “Quarentena Saudável”, que conta uma série de atividades, dicas de alimentação saudável e conteúdos para cuidar do corpo e da mente durante a quarentena. Basta acessar: <https://www.firjan.com.br/corona/quarentena-saudavel>

### **Se um aluno apresentar sintomas da Covid-19 e/ ou tiver a confirmação do contágio, é necessário comunicar a Firjan Sesi?**

Sim. Caso apresente sintomas como coriza, tosse e sobretudo febre e falta de ar, devem procurar orientação médica e evitar contato com idosos e demais pessoas que estejam no grupo de risco. É importante que a Firjan Sesi seja comunicada.