

# EDUCAÇÃO EXECUTIVA IEL/SISTEMA FIRJAN

O Instituto Euvaldo Lodi (IEL-RJ) do Sistema FIRJAN apresenta o **Curso de Educação Executiva em Vendas Estratégicas para o setor de TIC.**

O objetivo é desenvolver uma visão abrangente acerca da atuação e dos fatores críticos de sucesso para os gestores de vendas do setor de TIC, proporcionando conhecimento, aperfeiçoamento e aplicabilidade de conceitos relacionados a alavancar vendas e fidelizar clientes corporativos através de uma metodologia de Strategic Selling.

A metodologia usada para trabalhar o conteúdo envolve exposição conceitual dialogada, com estímulo à participação, trabalhos em grupo, dinâmicas, jogos e vivências, casos e simulações e discussões focadas em aplicações ao "ambiente.

**Não perca esta oportunidade!**

**Público-alvo:** Diretores e gerentes comerciais do Setor de TIC

**Carga-horária total:** 56 h/a

**Datas:** : 27/01, 03/02, 10/02, 17/02, 03/03, 10/03 e 17/03

**Horário:** 9h às 18h

**Local:** Sede do Sistema FIRJAN na Tijuca

Rua Mariz e Barros, 678, Bloco 1, 3º andar - Tijuca

## **Investimento para o curso**

- R\$ 316,00 - Empresas associadas ao SINDITEC
- R\$ 1.052,00 – Empresas associadas a outro Sindicato do Sistema FIRJAN
- R\$1.152,00 – Empresas associadas ao CIRJ
- R\$ 1.303,00 - Empresas não associadas

# EDUCAÇÃO EXECUTIVA IEL/SISTEMA FIRJAN

## **Conteúdo Programático:**

1. A Indústria de TIC
2. Desenvolvimento de Plano de Negócios e de Vendas
3. Processo / Ciclo de vendas
4. Prospecção e Comunicação
5. Competição e Negociação
6. Processo de Compras dos Clientes
7. Formação e Gestão de Equipes de Alto Desempenho

## **Currículo resumido dos professores:**

### **Profa. Ana Celano**

Doutora e mestra em administração de empresas (EBAPE/FGV). Na área acadêmica é professora da EBAPE/FGV no curso de mestrado internacional (IPB), ministrando as disciplinas de Brazilian Culture and History e People Management in the Brazilian Context; leciona também em diversos programas de pós-graduação e MBA, na FGV e na ESPM, além disso, é professora da Firjan/IEL nos cursos de educação executiva nas disciplinas relativas à gestão de pessoas. Como executiva é sócia e diretora da Franco Celano Comunicação, onde atua há mais de 20 anos em projetos de consultoria nas áreas de: gestão de pessoas, comunicação estratégica, comunicação interna, comunicação organizacional, gestão estratégica e planejamento estratégico para empresas como Petrobras, Petros, Vale e Votorantim.

# EDUCAÇÃO EXECUTIVA IEL/SISTEMA FIRJAN

## **Profa. Carla Soares**

Professora do curso de Administração da Fundação Getúlio Vargas (EBAPE), docente e tutora do Programa de Pós-Graduação da Universidade Federal Fluminense (PPGE) e Professora de graduação e pós nas áreas de Administração, Marketing e Comunicação. Coordenadora do Curso Relações Internacionais e do International Office do Centro Universitário IBMR pertencente à rede de universidades Laureate. Doutoranda em Administração e Mestre em Gestão Empresarial pela Escola EBAPE, Fundação Getúlio Vargas (RJ). Pós-graduada em Marketing Executivo pelo IBMEC/RJ. Graduada em Comércio Exterior pela Universidade Estácio de Sá. Sólida experiência em empresas de grande porte do segmento de Petróleo (Exploração e Distribuição), nacionais e multinacional. Atuação nas áreas de Estratégia de Marketing & Comunicação, Gerente de Projeto Global (EUA) e Especialista de Marca, recebendo prêmios por vários trabalhos realizados.

## **Prof. José Mauro Nunes**

Professor Adjunto do Instituto Multidisciplinar de Formação Humana com Tecnologias da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (IFHT/UERJ). Doutor em Psicologia (PUC-Rio, 2000,) Mestre em Psicologia (PUC-Rio, 1996), Psicólogo (UFRJ, 1992). Professor Colaborador da Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas (EBAPE/FGV), lecionando nos Programas de Mestrado e de Educação Executiva (MBAs e Pós-MBA). Autor dos livros "Design & Desenvolvimento: 40 Anos Depois", "Comportamento do Consumidor" "Pesquisa de Mercado", "Linguagem e Cognição" e "Comportamento do Consumidor e Pesquisa de Mercado.

# EDUCAÇÃO EXECUTIVA

## IEL/SISTEMA FIRJAN

### **Prof. Sérgio Wanderley**

Professor da EBAPE/FGV, Doutor e Mestre em Administração na EBAPE/FGV, graduado em economia pela UFRJ. Principais publicações aparecem nos Cadernos EBAPE, na Revista de Administração de Empresas e na Management & Organizational History. Mais de 20 anos de experiência em comércio internacional de commodities agrícolas com atuação em empresas nacionais e multinacionais. MBA pela Fundação Dom Cabral e cursos de extensão no IMD e INSEAD. Fluente em inglês, francês, italiano e espanhol e bom conhecimento de alemão.

### **Prof. Marcelo Fornazin**

Professor Assistente no Departamento de Informática e Ciência da Computação (DICC/IME) da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ). Doutor em Administração pela Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas da Fundação Getúlio Vargas (EBAPE/FGV), possui Bacharelado (2006) e Mestrado (2008) em Ciência da Computação pela Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (UNESP). Trabalhou como Especialista em Gestão de Tecnologia de Informação no Ministério da Saúde (2009-2013), assim como Gerente de Projetos na empresa MStech (2006-2009). Tem experiência na área de Ciência da Computação e Tecnologia da Informação, com ênfase em Gestão de Tecnologia da Informação, Aspectos Sociais de Computação e Sistemas de Computação.