

RECLAMAR ADIANTA



Átila Nunes

■ **INADIMPLÊNCIA** O Serviço de Proteção ao Crédito e a Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas realizaram uma pesquisa apenas com consumidores inadimplentes. O resultado? Quase metade dos entrevistados (47%) reconheceu que sabe pouco ou nada sobre a renda disponível para o próximo mês.

■ e-mail: reclamaradianta@odia.com.br

A INDÚSTRIA VENCEU

PERDEU, CONSUMIDOR!

Dá para acreditar que o governo federal cedeu aos fornecedores contra os consumidores? Pois bem, foi vetada a proposta de que produtos com defeitos de fábrica sejam trocados em até dez dias. Segundo o governo, essa providência “sairia caro” para os fornecedores. Na lista de itens contemplados com esse tipo de garantia havia apenas cinco produtos: televisão, geladeira, fogão, máquina de lavar e celular, que deveriam ter troca imediata em caso de defeito de fábrica. Vamos, então, checar os dados. Qual o percentual dos produtos industriais que saem da fábrica com defeito? Como se sabe, o número não é assim tão grande. Então, por qual motivo não se pode trocar uma geladeira que o consumidor comprou e veio com defeito no prazo máximo de dez dias? Com essa decisão governamental, o país dá um passo atrás. Assim, ganha apenas o fornecedor. Perde o consumidor.

CADÊ O RECHEIO?

“Comprei um escondidinho da marca Sadia, sabor carne seca com aipim. Segui todas as instruções da embalagem, mas tive uma ingrata surpresa. Ao consumir o escondidinho não senti nenhum gosto de carne seca. Não havia nenhum recheio!”
> Vera Lucia de Sousa Teixeira

■ Entramos em contato com o SAC da Sadia que disponibilizou um novo produto para a Vera Lucia. Além disso, encaminhou outros produtos da marca para degustação. SAC Sadia

ENTREGA ATRASADA

“Fiz uma compra pela internet no site das Casas Bahia, mas minha entrega já está quatro dias atrasada. Quando reclamo, eles inventam uma desculpa e aumentam o prazo. O que devo fazer?”
> Wallace de Oliveira Moreira

■ Contactamos as Casas Bahia que reconheceu os aborrecimentos causados pelas tentativas de entrega sem sucesso. O cliente trocou por vale-compras e fez uma nova compra. A companhia lamenta e se desculpa por qualquer transtorno que possa ter acontecido. Assessoria Cnova

O QUE FAÇO?

“Comprei um notebook pelo Desapego, do Facebook. Porém, quando o recebi, vi que o produto estava com problemas que não foram relatados na hora da venda. Como proceder para ter o meu dinheiro de volta?”
> Paulo Sérgio dos Santos

■ Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial, ou seja, pela internet, telefone ou catálogos o consumidor pode exercer o direito de arrependimento, previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. O prazo é de sete dias e começa a contar a partir da data em que o consumidor recebeu o produto.



COMPREI E NÃO RECEBI!

Compro no Extra.com e em outros sites há anos! Resolvi comprar um celular Moto E para presentear minha esposa e, para minha surpresa, quando recebi a embalagem não havia nada dentro!
> Vagner José da Silva

■ O Extra.com informou que o produto é comercializado via Marketplace (em que um lojista parceiro faz a venda pelo portal). Devido à demora do retorno junto aos Correios pelo lojista, o pedido foi cancelado e o prazo de estorno é de uma ou duas faturas. Assessoria de Cnova

DÚVIDAS FREQUENTES



MELISSA AREAL PIRES
A. Pires Advogados Associados

A crise econômica e o desemprego estão fazendo com que muitos brasileiros deixem de pagar o plano de saúde. A inadimplência do setor cresceu 46,5%, em 2015, em comparação a 2014. A advogada Melissa Areal Pires, especialista em direito à saúde, lembra que os contratos de planos de saúde têm renovação automática e que a suspensão ou rescisão unilateral só é permitida após o não-pagamento da mensalidade por período superior a sessenta dias, consecutivos ou não, durante os últimos doze meses de vigência do contrato e desde que o consumidor seja comprovadamente notificado até o 50º dia de inadimplência. “Se a notificação não foi enviada, a rescisão é ilegal e o segurado deve procurar a operadora para pedir o restabelecimento do imediato serviço”.

Envie suas dúvidas, reclamações e denúncias pelos canais: odia@reclamaradianta.com.br ou (21) 99328-9328 no WhatsApp. De segunda a sexta-feira, das 10h ao meio-dia, acompanhe a coluna **NoDia Reclamar Adianta**, na **Rádio Bandeirantes AM 1360**. Assista pelo celular no **YouTube**: Programa Reclamar Adianta ao vivo. **Facebook**: [programa reclamar adianta](https://www.facebook.com/reclamaradianta) **Twitter**: [@reclamaradianta](https://twitter.com/reclamaradianta)

EMPRESA MUNICIPAL DE MORADIA, URBANIZAÇÃO E SANEAMENTO – EMUSA

ATO DO PRESIDENTE

INSTRUMENTO: Termo de Rescisão Unilateral do Contrato nº 09/12.
PARTES: EMUSA e AVANTEC ENGENHARIA LTDA-EPP.
OBJETO: Tomar rescindido o Contrato nº 09/12, que tem por objeto a "elaboração de projetos de Urbanização, produção habitacional, urbanização e Regularização Fundiária no Morro do Holofote no Município de Niterói/RJ".
FUNDAMENTO: Artigo 78, XII e 79 da Lei nº 8666/93.

DATA: 01/12/2015.
Presidente da EMUSA.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

SAMOC

Carência ZERO

Planos: **Individuais** e **Empresariais**

Para Consultas e exames simples.

Novos Beneficiários terão descontos:
Plano com **10%** de desconto em 6 parcelas

Televentas: **2224-2404 / 2232-8818**

FAIXA ETÁRIA:

00-18	R\$ 126,50
19-23	R\$ 163,90
24-28	R\$ 163,90
29-33	R\$ 163,90
34-38	R\$ 163,90
39-43	R\$ 178,20
44-48	R\$ 292,57
49-53	R\$ 362,79
54-58	R\$ 377,30
59 ou +	R\$ 637,65

ESTADO DO RIO DE JANEIRO
MUNICÍPIO DE MENDES
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
Avenida Julio Braga, 86, Centro, Mendes – RJ – CEP: 26.700-000

PREFEITURA MUNICIPAL DE MENDES

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO PRESENCIAL Nº. 044/2015 SRP

Processos n.ºs. 6515/2015, N.º 6739/2015, N.º 7078/2015. Objeto: Eventual aquisição de cilindros de gás GLP de 45 kg (recarga), visando suprimento de diversas secretarias municipais mantidas pelo poder Público Municipal com vigência para 12 (doze) meses, utilizando-se do Sistema de Registro de Preços. Recebimento de Propostas e Documentação: 16/12/2015, às 10h. Valor do edital: 02 (dois) CDs RW. Retirada do edital e informações: Avenida Julio Braga, n.º. 86, Centro, ou através do telefone (24) 2465-1655/e-mail: cplmendes@hotmail.com, Mendes-RJ, 02 de dezembro de 2015. MÁRCIA NASCIMENTO MORAES SANTOS. Pregoeira

EMPRESA MUNICIPAL DE MORADIA, URBANIZAÇÃO E SANEAMENTO – EMUSA

ATO DO PRESIDENTE

INSTRUMENTO: Termo de Rescisão Unilateral do Contrato nº 30/13.
ARTES: EMUSA e AVANTEC ENGENHARIA LTDA-EPP.
OBJETO: Tomar rescindido o Contrato nº 30/13, que tem por objeto a "complementação dos projetos executivos de Arquitetura de equipamentos comunitários para o Morro do Holofote, no Bairro Santana, no Município de Niterói/RJ".
FUNDAMENTO: Artigo 78 XII e 79 da Lei nº 8666/93.

DATA: 02/12/2015.
Presidente da EMUSA.

HOSPITAL FEDERAL DE IPANEMA

Ministério da Saúde

AVISO DE LICITAÇÃO

Pregão Eletrônico nº 18/2015

ABERTURA: 16/12/2015 ÀS 14H00
OBJETO: AQUISIÇÃO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS
PROCESSO 33401.000859/2015-40
ENVIO DAS PROPOSTAS: 03/12/2015 NO SITE DO COMPRASNET (WWW.COMPRASNET.GOV.BR)
O EDITAL TAMBÉM ESTÁ À DISPOSIÇÃO DOS INTERESSADOS NO SETOR DE LICITAÇÕES, NA RUA ANTÔNIO PARREIRAS Nº 67/69 - 3º ANDAR, SL 323 - IPANEMA - DAS 9H00 ÀS 16H00
DÚVIDAS ATRAVÉS DO E-MAIL CPLHI@HGI.RJ.SAUDE.GOV.BR OU PELO TEL. (21) 3111-2322.

HOSPITAL FEDERAL DE IPANEMA

Ministério da Saúde

AVISO DE LICITAÇÃO

Pregão Eletrônico nº 19/2015

Abertura: 17/12/2015 às 14h00
Objeto: aquisição de Prontoário Médico
Processo 33401.002654/2015-07
Envio das propostas: 03/12/2015 no site do Comprasnet (www.comprasnet.gov.br)
O edital também está à disposição dos interessados no Setor de Licitações, na Rua Antônio Parreiras nº 67/69 - 3º andar, sl 323 - Ipanema - das 9h00 às 16h00
Dúvidas através do e-mail cplhi@hgi.rj.saude.gov.br ou pelo tel. (21) 3111-2322.

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL 2016

FIQUE EM DIA COM O DESENVOLVIMENTO DA INDÚSTRIA. PAGUE ATÉ 31/1.

Edital de Contribuição Sindical 2016

Pelo presente edital, ficam notificadas todas as empresas cuja atividade econômica seja abrangida pelos sindicatos representantes das categorias econômicas industriais filiadas à Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (FIRJAN) e legalmente reconhecidas pelo Ministério do Trabalho, bem como as empresas integrantes das categorias econômicas não organizadas em sindicatos, nessa hipótese representadas pela FIRJAN, para recolherem a contribuição sindical patronal de 2016, durante o mês de janeiro, em conformidade com o que dispõe a legislação em vigor (CLT) e que consistirá na importância fixa proporcional do capital registrado, conforme tabela expedida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), disponível no site www.firjan.com.br. O pagamento da contribuição sindical fora do prazo legal sujeitará o infrator às cominações previstas na Consolidação das Leis de Trabalho.

Pague até o dia 31/1.
Saiba mais: www.firjan.com.br/contribuicaosindical

Sindicatos filiados ao **Sistema FIRJAN**

Sistema FIRJAN

INFORMA, FORMA, TRANSFORMA.

Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE – FMS/SMS
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

TOMADA DE PREÇOS Nº 026/2015/CPL/FMS/SMS/PMVR

OBJETO: Contratação de empresa especializada para fornecimento de coffee break, para atender diversos eventos da Secretaria Municipal de Saúde/PMVR.
DATA E HORA DA LICITAÇÃO: 21/12/2015, às 10 horas.
Informações: Comissão Permanente de Licitação, tel/Fax (24) 3347.2546 ou 3347.4581.

Ary Kerner de Assis Mattos
CPL/FMS/SMS

EDITAL DE CONVOCAÇÃO ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA

Ficam os Senhores **Associados** convocados a participar da Assembleia Geral Ordinária a realizar-se no dia 10 de dezembro de 2015 em sua sede social, à Av. das Américas, 3.333 sala 1.407 – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro – RJ, às 16:00 horas em primeira convocação, com o número regimental, e, em segunda e última convocação às 16:30 horas, com qualquer número, para apreciação da seguinte ordem do dia: Discussão e aprovação da Previsão Orçamentária para o exercício de 2016.
Rio de Janeiro, 03 de dezembro de 2015.
Sebastião Pedrazzi – Presidente.