

# BARREIRAS TÉCNICAS E CERTIFICAÇÃO

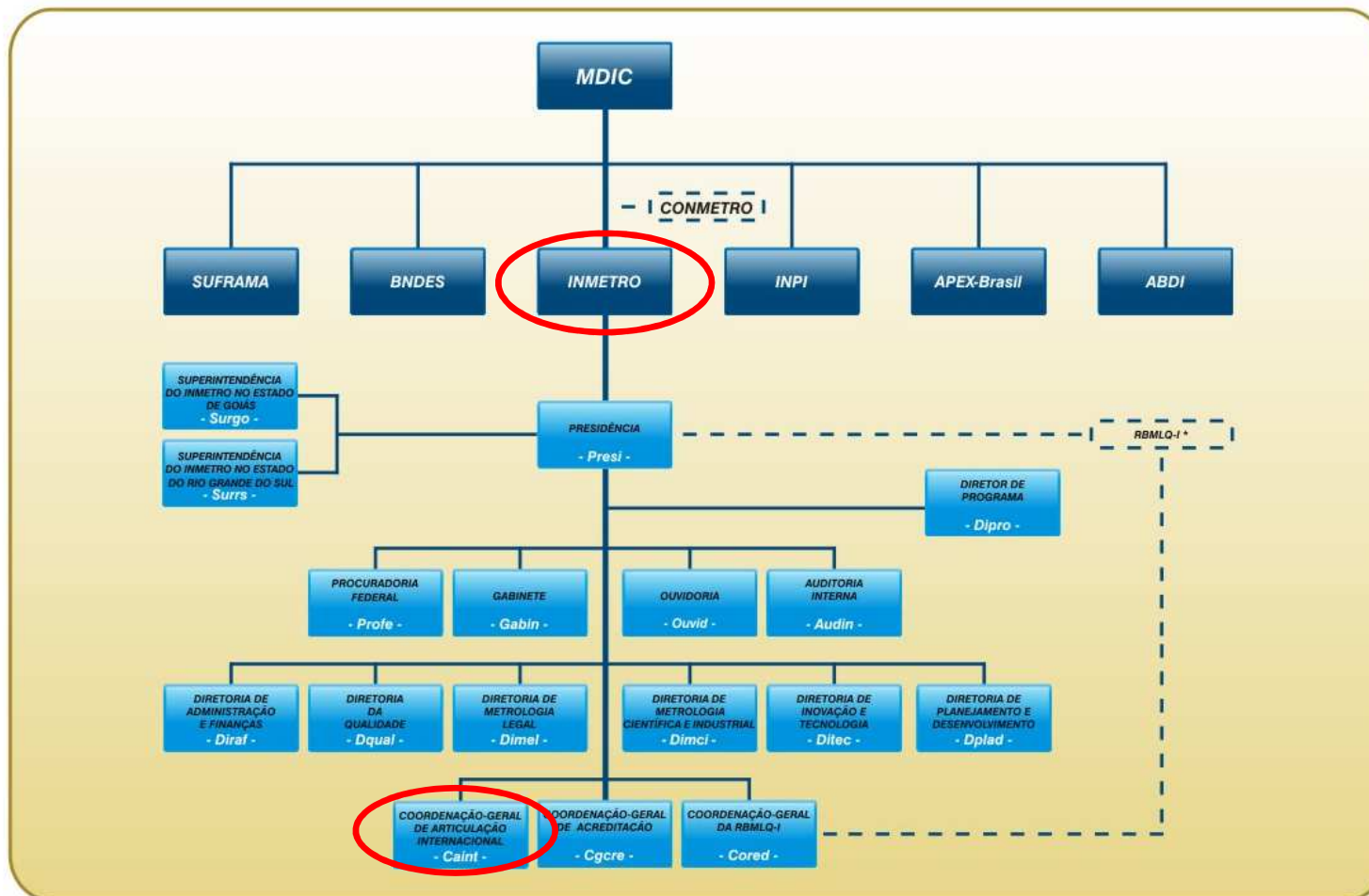
**Reinaldo Wacha**

Divisão de Superação de Barreiras Técnicas - DISBT  
Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Inmetro

# TÓPICOS

1. **Inmetro**
2. **Acordo TBT / Ponto Focal**
3. **Serviços do Ponto Focal brasileiro**
4. **Formas de superar barreiras técnicas**
5. **Avaliação da Conformidade**
6. **Acreditação / Certificação**
7. **Questões importantes sobre certificação**
8. **Publicações do Ponto Focal brasileiro**

# Estrutura Institucional do Inmetro



\* RBMLQ-I - Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro, composta por 27 Institutos de Pesos e Medidas (Órgão Delegado - via convênio).

## Áreas de atuação do Inmetro

- **Metrologia Científica e Industrial**
- **Metrologia Legal**
- **Regulamentação Técnica e Avaliação da Conformidade**
- **Acreditação de Organismos e Laboratórios**
- **Articulação internacional**
- **Ponto Focal do Acordo de Barreiras Técnicas da OMC**



## **INMETRO**

**Ponto Focal do Acordo sobre Barreiras Técnicas ao Comércio**

### **Compromisso Institucional do Inmetro como Ponto Focal brasileiro**

Apoiar às Pequenas e Médias Empresas Brasileiras na  
superação dos obstáculos técnicos às exportações através de

**INFORMAÇÃO**

## Ponto Focal brasileiro


### Serviços oferecidos pelo Inmetro

1. Alerta Exportador!
2. Solicite Informações
3. Exigências “Produtos x Países”
4. Denuncie Barreiras Técnicas!
5. Perguntas mais frequentes
6. Consulta as notificações
7. Texto completo de regulamentos técnicos

**12.422**  
**Inscritos**

**Gratuito, online e customizado para o exportador**

## Website do Ponto Focal



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/](http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/). The page features a navigation menu with options like 'Acesso à Informação', '#CancerDeMama', and '#OutubroRosa2014'. Below the menu, there is a search bar and a section titled 'Articulação Internacional'. The main content area includes a list of links on the left, a central text block about the 'Coordenação-Geral de Articulação Internacional (Caint)', and a list of services on the right. The service 'Serviços Disponíveis para o Exportador' is highlighted with a red circle.

www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/

BRASIL Acesso à Informação #CancerDeMama #OutubroRosa2014 Participe Serviços Legislação Canais

MDIC Carta de Serviços Inmetro nos Estados Fale Conosco Ouvidoria Comissão de Ética Mapa do site

40 ANOS INMETRO

Articulação Internacional

Procurando algo?

Google Pesquisa Personalizada

Página Inicial >> Articulação Internacional

- Introdução
- Comitê de Barreiras Técnicas ao Comércio (CBTC)
- Ponto Focal de Barreiras Técnicas às Exportações
- Barreiras Técnicas - Conceitos
- Coordenação Nacional do SGT Nº 3/Mercosul
- Acordos de Reconhecimento Mútuo
- Instrumentos de Cooperação Técnica Internacional e Projetos Internacionais
- Associação Estratégica
- Organismos relacionados às Barreiras Técnicas
- Negociações sobre Barreiras Técnicas
- Exigências Técnicas (Países x Produtos)
- Brazil-U.S. Standards Dialogue (Videoconferências)
- Artigos Técnicos
- Notas Internacionais

ALERTA Exportador

Serviços Disponíveis para o Exportador

- Alerta Exportador!
- Estudos de Barreiras Técnicas por País
- Barreiras Técnicas na OMC
- Relatório de Atividades do Ponto Focal
- Denuncie Barreiras Técnicas!
- Perguntas mais Frequentes - FAQ
- Exigências Técnicas (Países x Produtos)
- Estudo de Atividade do Ponto Focal (Inmetro - Nist) **Novo**
- Estudo Setorial entre Brasil e Estados Unidos **Novo**
- Publicações **Novo**

<http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas>

## Consulta à notificações / texto completo

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pontofocal/buscaNotificacao.asp](http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pontofocal/buscaNotificacao.asp). The page features a navigation bar with links for 'BRASIL', 'Acesso à informação', '#CancerDeMama', '#OutubroRosa2014', 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. Below the navigation bar, there are icons for 'Sites de Interesse', 'Mapa do Site', 'Ouvidoria', and 'Fale com o Inmetro'. The main content area is titled 'Consulta às Notificações' and contains the following text:

Resumos, em português, das notificações feitas por todos os países membros da Organização Mundial do Comércio (OMC). Para aqueles usuários que optarem por não receber as notificações através do 'Alerta Exportador!', existe a possibilidade de acessá-las no Ponto Focal de Barreiras Técnicas.

Aqui você encontra diversas formas de buscar as notificações de seu interesse. Escolha, dentre as opções abaixo, aquela(s) que melhor lhe atende(m).

**1) Buscar por palavra-chave**

palavra exata  qualquer ocorrência no texto

**2) Buscar por data de publicação na OMC**  a  dd/mm/aaaa

**3) Buscar por país**  TODOS

**4) Buscar por código da notificação** G/TBT/N/  (Ex: BRA/33)

(ou informe neste campo o código completo da notificação)

**5) Buscar por código de produtos HS**

**Buscar**

<http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas>



## Base de países e produtos

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Top Bar:** INMETRO logo on the left and "Exigências Técnicas Países x Produtos" on the right, with a "Post-it Notes" icon.
- Content Area:**
  - Logo: "alerta exportador" with subtext "BARREIRAS TÉCNICAS ÀS EXPORTAÇÕES" and "INMETRO".
  - Section Title: "Europa".
  - Instruction: "Clique sobre os países do mapa ou selecione o país na lista: Seleccione um país".
  - Map: A map of Europe with various national flags overlaid on different countries. A label "Suécia" (Sweden) is visible over the Swedish flag.
  - Buttons: "Início" (Home) and a dropdown menu.
- Footer:** "Inmetro Todos os Direitos Reservados" on the left and a scale bar on the right.

<http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas>



## Alerta Exportador

- **Empresário, Exportador, Consultor, Estudante ou qualquer outra pessoa interessada, deve se cadastrar no sistema, definindo:**
  - ✓ Países de interesse
  - ✓ Produtos que pretende acompanhar
- **Sempre que houver uma nova notificação envolvendo o país e o produto de interesse, o sistema envia um alerta ao inscrito por e-mail.**

## Alerta Exportador - Como se inscrever

As inscrições podem ser feitas através das fichas disponíveis no evento ...

**Saiba mais sobre seu produto no mundo...  
Seja um assinante  
É Gratuito !!!**

... Ou através do link:

<http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pontofocal/login.asp?url=clientes/index.asp>

**INMETRO** alerta exportador BARREIRAS TÉCNICAS ÀS EXPORTAÇÕES

O alerta exportador é a maneira mais rápida de você saber o que está acontecendo no comércio internacional.

Escolha os países e produtos do seu interesse e passe a receber, por e-mail, todas as novas exigências técnicas notificadas à Organização Mundial do Comércio (OMC)

Assim, você poderá adaptar seu produto aos novos requisitos propostos.

Você quer adquirir esse serviço gratuitamente?  Sim  Não

Para isso, você deve fornecer alguns dados sobre o seu perfil e de sua empresa. Eles serão utilizados para sua inscrição, possibilitando um atendimento personalizado.

Nome: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Instituição: \_\_\_\_\_

Empresa  Consultor  Governo  
 Estudante  Associações  Outros

Telefone: ( ) \_\_\_\_\_ Celular: ( ) \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Pronto! Agora, basta aguardar e receber via e-mail sua senha de acesso para atualização dos seus dados. Assim, você estará sempre alerta às exigências necessárias para exportar.



## **Formas de superar barreiras técnicas**

- 1. Manter-se informado sobre os regulamentos aplicáveis aos produtos de interesse (Alerta Exportador).**
- 2. Avaliar os regulamentos notificados e fazer comentários quando pertinente (Ponto Focal )**
- 3. Questionar regulamentos notificados quando apresentarem inconsistências (Ponto Focal)**
- 4. Adequar os produtos para o atendimento ao regulamento**

## Avaliação da Conformidade

“Qualquer procedimento utilizado, direta ou indiretamente, para determinar que as prescrições pertinentes de regulamentos técnicos ou normas são cumpridos.”

Fonte: Acordo sobre Barreiras Técnicas ao Comércio da Organização Mundial do Comércio - Guia ISO/IEC 2

### Bases da Avaliação da Conformidade

| <b>REGULAMENTO TÉCNICO</b>  | <b>NORMA TÉCNICA</b>                          |
|---|---|
| Emitida por órgão de governo  | Emitida por organismos privados               |
| Obrigatório   | Voluntária                                    |
| Gratuito  | Paga  |
| Exs. Capacetes, Brinquedos (Inmetro), Medicamentos (Anvisa), Alimentos (MAPA) | Exs. Normas ISO, IEC, ITU, Codex Alimentarius |



## Avaliação da Conformidade

### Pode ser feita de 3 maneiras:

- 1ª Parte: feita pelo produtor
- 2ª Parte: feita pelo comprador
- 3ª Parte: feito por organização independente

### Utiliza os mecanismos:

- Certificação
- Declaração do Fornecedor
- Inspeção
- Ensaios

### Pode ter 2 naturezas:

- Compulsória: obrigatória, por meio de instrumento legal
- Voluntária: decisão exclusiva do fornecedor

## O Processo da Acreditação





# Avaliação da conformidade através de Certificação

## Modelos de Certificação:

- Certificação 1a - Avaliação da conformidade única. Não prevê manutenções e alterações ou aprimoramentos precisam ser novamente certificados.
- Certificação 1b – Avaliação da conformidade em lote.
- Certificação 2 - Avaliação da conformidade inicial realizada com amostras do fabricante e a manutenção da certificação realizada com amostras coletadas no mercado.
- Certificação 3 - Avaliação da conformidade inicial realizada com amostras do fabricante e a manutenção da certificação realizada com amostras coletadas no fabricante. A manutenção pode incluir avaliação do processo produtivo do fabricante.



## Modelos de Certificação (cont.):

- **Certificação 4** - Avaliação da conformidade inicial realizada com amostras do fabricante e a manutenção da certificação realizada com amostras coletadas no fabricante e no mercado. A manutenção pode incluir avaliação do processo produtivo do fabricante.
- **Certificação 5** - Avaliação da conformidade inicial realizada com amostras do fabricante, incluindo auditoria do sistema de gestão da qualidade, e a manutenção da certificação realizada com amostras coletadas no fabricante ou no mercado. A manutenção inclui avaliação do processo produtivo do fabricante e/ou auditoria do sistema de gestão da qualidade.
- **Certificação 6** - Avaliação da conformidade inicial realizada através de auditoria do sistema de gestão da qualidade, seguida de manutenção periódica. A manutenção inclui avaliação do processo produtivo e auditoria do sistema de gestão da qualidade.



## **Como saber que forma de avaliação da conformidade utilizar?**

- 1. Consultar as notificações existentes e os regulamentos técnicos aplicáveis. (Ponto focal).**
- 2. Obter o texto completo dos regulamentos aplicáveis (Ponto Focal).**
- 3. Verificar qual o mecanismo definido para que seja feita a avaliação da conformidade (certificação)**
- 4. Procurar um Organismo de avaliação da conformidade para atestar a conformidade do produto (certificação) em atendimento ao regulamento.**
  - a. Contatar sua certificadora para verificar se a sua área de atuação abrange o país de destino (certificadoras internacionais)**
  - b. Contatar o acreditador oficial do país para verificar os OACs disponíveis para o escopo desejado (Ponto focal)**
  - c. Contatar o Ponto focal em busca de orientação**

## CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO

### RTs - Exemplos

Etiquetagem - Eficiência Energética  
Identifica o desempenho do produto



| Energia (Elétrica)                        |                            | CLASSIFICAÇÃO |
|---|----------------------------|---------------|
| Fabricante                                |                            | ABCDEF        |
| Marca                                     |                            | XYZ(L000)     |
| Modelo/Item, L (H)                        |                            | 1234/220      |
| Mais eficiente                            |                            | <b>A</b>      |
| Menos eficiente                           |                            |               |
| CONSUMO DE ENERGIA (kWh/mês)              | 22,3                       |               |
| Capacidade total de refrigeração (litros) | 3,51                       |               |
| Eficiência energética                     | 3,31                       |               |
| Tipo                                      | Refrigerador               |               |
|   | Refrigerador + Aquecimento |               |
|   |                            |               |
|   |                            |               |

- Lâmpada Fluorescente Compacta
- Máquinas e Aparelhos de Ar-condicionado
- Refrigeradores e Congeladores ("Freezers")
- Motores Elétricos Trifásicos
- Máquinas de Lavar
- Fogões de Cozinha

## CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO

- RTs - Exemplos

Tabela Nutricional

Transparência e  
informação  
ao consumidor



# CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO

## ■ PACs Voluntários - Exemplos



Os Programas de Avaliação da Conformidade voluntários são baseados em norma.

No Brasil há a particularidade da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor, art.39, P. VIII) reforçado pela NT nº 318/2006, pelo DPDC: Na ausência de regulamentos técnicos, os produtos devem ser colocados no mercado em conformidade com as normas técnicas.

# CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO

## ▪ RACs Compulsórios - Exemplos





# Questões importantes sobre certificação



**O que fazer quando as regras mudam?**



1. O processo normalmente se inicia com a chegada de uma notificação do Alerta Exportador. É importante acessar o sistema e obter o texto completo do regulamento (Ponto Focal – Alerta exportador).
2. Analisar o regulamento, as modificações, e verificar o que deve ser feito para se adequar as mudanças.
3. Buscar novamente Organismos de avaliação da conformidade para atestar a conformidade do produto (certificação) com relação às mudanças ocorridas.

**É importante se manter informado sobre a regulamentação vigente**



**Que diferencial posso buscar para aumentar minha competitividade?**



- 1. Verificar a existência de requisitos voluntários, adicionais de qualidade.**
- 2. Buscar certificações voluntárias que sejam aplicáveis ao meu produto .**
- 3. Procurar um diferencial produtivo que traga vantagem para meu produto (SGQ, entre outros).**



**A atestação da conformidade obtida no brasil  
é aceita no exterior ?**

## Em geral não:

1. A aceitação de certificação de produtos ainda fica restrita ao âmbito nacional ou, em casos excepcionais, ao âmbito regional.
2. São poucos, se é que existem, os processos de certificação de produtos que desfrutam de uma aceitação universal.
3. A situação poderá se alterar se o produto estiver ou não dentro dos limites do regulamento técnico ou se tiver apenas que satisfazer os requisitos do mercado e não àqueles determinados pelo regulamento técnico.
4. As exigências de mercado são mais facilmente atendidas do que as exigências dos reguladores.
5. Existem várias possibilidades para o reconhecimento do certificado de produto.
6. Deve-se consultar o agente regulador do mercado-alvo para saber se existem algumas das condições descritas abaixo.
  - **Acordos de reconhecimento mútuo (MRAs, do inglês Mutual Recognition Agreements)**
  - **Acordos cooperativos (voluntários)**
  - **Acreditação**
  - **Indicação governamental**
  - **Reconhecimento Unilateral**



**Existem Certificações Internacionais que podem tornar meu produto mais competitivo?**

### 1. Marcação CE da União Europeia (UE).

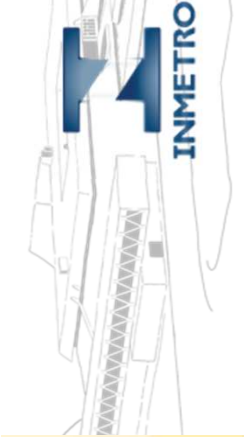
- Os produtos que possam apresentar riscos à saúde ou a segurança devem possuir obrigatoriamente a marcação CE para serem comercializados na UE, independente de terem sido produzidos dentro ou fora da UE.
- Existem clientes e importadores fora da Europa que preferem produtos com a marcação CE.
- O uso da marcação CE é regulamentado por várias Diretrizes da UE.

### 2. Selo do Underwriters Laboratories (UL)

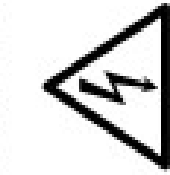
- fundado em 1894 nos Estados Unidos, o selo tornou-se um símbolo reconhecido de segurança contra incêndio, riscos em instalações elétricas e outros. (ITC, 2009, p.65-68)

### 3. Program for Endorsement of Forest Certification / PEFC (Estabelece requisitos para o manejo sustentável de florestas e para cadeia de custódia dos produtos de base florestal).

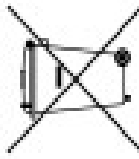
- O programa aceita o princípio da equivalência, ou seja, admite o uso de normas, procedimentos de certificação e estruturas de acreditação nacionais, desde que apresentem grau de confiança nos resultados equivalentes aos seus.
- O Brasil é signatário deste fórum do qual participam entidades de cerca de 50 países, sendo o único reconhecido no âmbito de PEFC para certificação de florestas tropicais nativas.



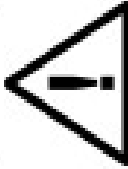
**WARNING:** More than one power source. Relay outputs may be at mains potential. Disconnect power from all sources before installing or servicing!



Model: XLB00-32080T  
 Rating: 100-240V, 50-60Hz  
 1 Amp Maximum  
 Designed and Manufactured by



Optimum FX  
 www.optimumfx.com



**FUNCTIONAL SAFETY**



**FUNCTIONAL SAFETY**



PROGRAMMABLE CONTROLLER  
 (XXXXX)

ALSO INVESTIGATED TO  
 IEC 61508, Parts 1 – 3 (1998) UP TO SIL 3  
 See installation manual for safety functions

PROGRAMMABLE CONTROLLER  
 (XXXXX)

ALSO INVESTIGATED TO  
 IEC 61508, Parts 1 – 3 (1998) UP TO SIL 3  
 ISO 13849, Parts 1 – 2 (2006) UP TO PL e  
 See installation manual for safety functions



Het keurmerk voor  
 verantwoord  
 bosbeheer

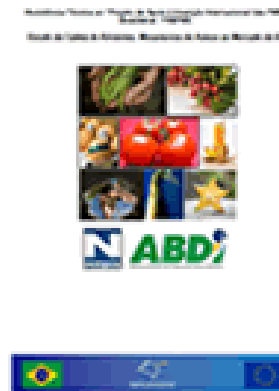
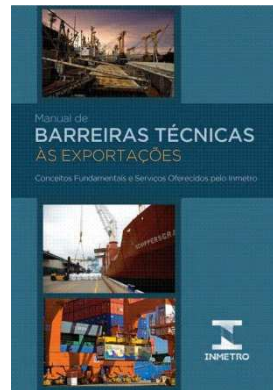




# Publicações do Ponto Focal do Brasil



INMETRO





## MUITO OBRIGADO

### CONTATOS:

**Reinaldo Wacha**

INMETRO

Coordenação Geral de Articulação Internacional – Caint

Divisão de Superação de Barreiras Técnicas – Disbt

Tel: +55 (21) 2563-2839 | Fax: +55 (21) 2563-2840

Rua Santa Alexandrina, 416 - 5º andar | Rio Comprido - RJ - Brasil

Email: [rwacha@inmetro.gov.br](mailto:rwacha@inmetro.gov.br)

Institucional:

<http://www.inmetro.gov.br>

[www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas](http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas)

Email [barreirastecnicas@inmetro.gov.br](mailto:barreirastecnicas@inmetro.gov.br)

Ouvidoria: 0800 285 1818